

**INKESTA**  
**ENCUESTA**  
**LURRALDEBUS ZERBITZUAREN BALORAZIOA**  
**VALORACION DEL SERVICIO LURRALDEBUS**

Kaixo:

Bergarako Udalak *Lurraldebus* zerbitzuak gure bailaran murrizketak izan dituela salatu du. Horrekin batera, Foru Aldundiari zerbitzuaren erabilera eta asebetetzearen balorazioa egiteko eskatu nahi dio. Udalak herritarren artean inkesta hau zabaltzea nahi du, erabiltzaile eta herritarren iritzia ezagutu eta proposamenak egin ahal izateko. Honekin batera bi minutu hartu eta inkesta hau bete zeko eskatu nahi dizugu.

Inkesta hau bi modutan bete dezakezu:

-Udaleko [www.bergara.eus](http://www.bergara.eus) webgunean.

-Udal eraikin hauetan: udala (udaltzaingoan), liburutegia, Agorrosin, Osintxuko liburutegia, Labegaraieta kiroldegiko taberna, San Joxepe elkarte, Miguel Altuna institutua eta Irizar jauregia.

Aldez aurretik, mila esker!

El Ayuntamiento de Bergara ha denunciado los recortes del servicio *Lurraldebus* en nuestra comarca. Además, quiere solicitar a Diputación la valoración del uso y nivel de satisfacción de los/as usuarios/as del servicio. El ayuntamiento quiere que esta encuesta sea rellenada por usuarios/as y bergarés/as para conocer su opinión y poder realizar propuestas al respecto. Queremos pedirle dos minutos para realizar esta encuesta, que puede ser rellenada de dos maneras:

-En la página web del ayuntamiento [www.bergara.eus](http://www.bergara.eus).

-En los siguientes edificios municipales: ayuntamiento (policía municipal), biblioteca, Agorrosin biblioteca de Osintxu, bar del polideportivo de Altos Hornos, San Joxepe, instituto Miguel Altuna y palacio Irizar.

¡Gracias de antemano!

**Datu pertsonalak:**

Datos personales:

Nombre y apellidos / izen abizenak:

NAN / DNI:

Adina / edad:

Helbidea / dirección:

(X batekin markatu zure aukera).

(marque con una X)

**Zergatik erabiltzen duzu autobus zerbitzua?**

¿Por qué utiliza el servicio de autobús?

- Beste aukerarik ez dudalako / no tengo otra opción
- Azkarra delako / es rápido
- Segurua delako / es seguro
- Merkea delako / es económico
- Erosoa delako / es cómodo
- Beste aukera bat: .....
- Otra opción: .....

**Erabiltzailearen ezaugarriak:**

Características del/a usuario/a:

- Erabiltzailea zara? 

Bai	-	Ez	-
-----	---	----	---

  
¿Es usuario/a habitual?
- Erabiltzaile berria zara? 

Bai	-	Ez	-
-----	---	----	---

  
¿Nuevo/a usuario/a?
  - o Noiztik? .....  
¿Desde cuándo?
  - o Zergatik? .....  
¿Por qué?
- Utzi egin diozu erabiltzeari? .....  
¿Ha dejado de utilizar el servicio?
  - o Noiztik?.....  
¿Desde cuándo?
  - o Zergatik?.....  
¿Por qué?

**Zerbitzua:**

- Zer linea erabiltzen duzu? Linea zenbakia: .....  
Qué línea utiliza? Nº de línea
- Nondik nora joateko?.....  
Para realizar qué tramo?
- Joan-etorria? 

Bai	-	Ez	-
-----	---	----	---

  
Ida y vuelta?
- Zein maiztasunekin?  
Con qué frecuencia?

	Egunero, astean zehar Todos los días, entre semana
	Asteburutan Fines de semana
	Noizbehinka De vez en cuando
	Beste bat Otro

.....

.....

.....

- Zerbitzua nola baloratzen duzu?

	Gaizki / Mal
	Nahiko gaizki / bastante mal
	Nahiko ondo / bastante bien
	Ondo / bien

(Idatzi zure iritzia / escribe tu opinión)

.....

.....

.....  
.....

- Eragin dizute azken aldiko zerbitzuetako aldaketak?
- Te han afectado los últimos cambios?

	Erabiltzen nuen autobusa / linea desagertu da Ha desaparecido el autobús / línea que utilizaba
	Autobusen itxaron denbora handitu da Ha aumentado el tiempo de espera para los autobuses
	Autobus aldaketa gehiago egin behar ditut Tengo que realizar más trasbordos
	Besterik: Otro:

(Idatzi zure iritzia). (Escribe tu opinión)

.....  
.....  
.....

- OHARRAK / NOTAS  
(Besterik gehitu nahi baduzu). (¿Quieres añadir algo más?)

.....  
.....  
.....  
.....

- Inprimaki honetako datu pertsonalak Bergarako Udalaren jabetzakoak dira eta behar bezala baimenduta dauden fitxategietan sartuko dira..

- Adierazitako datu pertsonalak udal kudeaketarako bakarrik erabiliko dira, baina beste administrazio publiko bati edo besteren bati laga edo jakinarazi ahal izango zaizkie, Datu Pertsonalen Babesari buruzko abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoan aurreikusitako kasuetan.

- Datuak eskuratzeko, ezeztatzeko, zuzentzeko edo aurka egiteko eskubidea erabili ahal izango da, ondorengo helbidera zuzenduta: Bergarako Udala. San Martín Agirre plaza, 1. - 20570 Bergara.

- Los datos personales contenidos en este impreso serán incorporados a diferentes ficheros debidamente autorizados titularidad del Ayuntamiento de Bergara

- El uso de dichos datos personales se restringirá exclusivamente a la gestión municipal, pudiendo procederse a su cesión o comunicación a otras Administraciones Públicas o terceros en los supuestos previstos en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

- Se podrán ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición dirigiéndose a: Bergarako Udala - Ayuntamiento de Bergara. San Martín Agirre plaza, 1 - 20570 Bergara.