

INKESTA LURRALDEBUS ZERBITZUAREN BALORAZIOA

Kaixo:

Bergarako Udalak *Lurraldebus* zerbitzuak gure bailaran murrizketak izan dituela salatu du. Horrekin batera, Foru Aldundiari zerbitzuaren erabilera eta asebetetzearen balorazioa egiteko eskatu nahi dio. Udalak herritarren artean inkesta hau zabaldu nahi du, erabiltzaile eta herritarren iritzia ezagutu eta proposamenak egin ahal izateko. Honekin batera bi minutu hartu eta inkesta hau betetzeko eskatu nahi dizugu.

Inkesta hau bi modutan bete dezakezu:

-Udaleko www.bergara.eus webgunean.

-Udal eraikin hauetan: udala (udaltzaingoan), liburutegia, Agorrosin, Osintxuko liburutegia, Labegaraietako taberna, San Joxepe elkarte, Miguel Altuna institutua, Irizar jauregia.

Aldez aurretik, mila esker!

Datu pertsonalak:

NAN:

Adina:

Helbidea:

(X batekin markatu zure aukera).

Zergatik erabiltzen duzu autobus zerbitzua?

- ☐ Beste aukerarik ez dudalako
- ☐ Azkarra delako
- ☐ Segurua delako
- ☐ Merkea delako
- ☐ Erosoa delako
- ☐ Beste aukera bat:

Erabiltzailearen ezaugarriak:

- Erabiltzailea zara?

Bai	-	Ez	-
-----	---	----	---
- Erabiltzaile berria zara?

Bai	-	Ez	-
-----	---	----	---

 - o Noiztik?
 - o Zergatik?
- Utzi egin diozu erabiltzeari?
- o Noiztik?.....
- o Zergatik?.....

Zerbitzua:

- Zer linea erabiltzen duzu? Linea zenbakia:

- Nondik nora joateko?.....

- Joan-etorria?

Bai	-	Ez	-
-----	---	----	---

- Zein maiztasunekin?

-	Egunero, astean zehar
-	Asteburutan
-	Noizbehinka
-	Beste bat

.....
.....
.....

- Zerbitzua nola baloratzen duzu?

	1-Gaizki
	2-Nahiko gaizki
	3-Nahiko ondo
	4-Ondo

(Idatzi zure iritzia).

.....
.....
.....
.....

- Eragin dizute azken aldiko zerbitzuetako aldaketak?

-

	Erabiltzen nuen autobusa / linea desagertu da
	Autobusen itxaron denbora handitu da
	Autobus aldaketa gehiago egin behar ditut
	Besterik:

Autobus linea bat baino gehiago erabiltzen baduzu, jarri bertan linea bakoitzaren inguruko zure iritzia.

- OHARRAK
(Besterik gehitu nahi baduzu).

.....

.....

.....

.....

- Inprimaki honetako datu pertsonalak Bergarako Udalaren jabetzakoak dira eta behar bezala baimenduta dauden fitxategietan sartuko dira..

- Adierazitako datu pertsonalak udal kudeaketarako bakarrik erabiliko dira, baina beste administrazio publiko bati edo besteren bati laga edo jakinarazi ahal izango zaizkie, Datu Pertsonalen Babesari buruzko abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoan aurreikusitako kasuetan.

- Datuak eskuratzeko, ezeztatzeko, zuzentzeko edo aurka egiteko eskubidea erabili ahal izango da, ondorengo helbidera zuzenduta: Bergarako Udala. San Martin Agirre plaza, 1. - 20570 Bergara.