

Chaparrón de ideas en Bergara: Cómo y en qué mejorar Bergara. Concurso de ideas 2013

El Pueblo CUIDAdano

Todas las personas nos parecemos en que, en algún momento del día, a todas nos vendría bien que nos echaran una mano. Te imaginas lo que cambiarían algunas cosas si nos organizamos para...

... Sacar al perro de la vecina cuando vas al monte, regar las plantas de Xabi el del 2º cuando va al pueblo, bajarle la basura al anciano del 5º, que la panadería de la plaza prepare bocadillos sanos para lxs niñxs del barrio y que merienden juntxs mientras juegan, cocinar un poquito más y guardar un tupper al vecino, juntarse entre cinco para plantar unas lechugas en las jardineras del portal...

No suponen grandes cambios en tu día a día, y sin embargo supone un cambio de modo de vida para todxs.

Introducción

Somos un equipo que hemos trabajado la salud desde un punto de vista integral y social y ha sido cuando hemos estado a pie de calle observando el modo de vida de las personas -muchas de ellas más envejecidas- en los barrios y en los pueblos de Gipuzkoa, nos llamó la atención que una y otra vez, más allá de problemas en el uso de las tecnologías para el seguimiento de su salud, la idea central en muchos casos era la soledad en la que vivían las personas. Hasta las más acompañadas sentían una soledad que afectaba su salud, sus capacidades, su vida. El aislamiento-soledad era pues un eje central a trabajar.

A partir de estos datos buscamos ideas en los hábitos y costumbres de antes -como el auzolan, la buena vecindad-, propusimos desarrollar la idea del cuidado de la salud de manera colectiva. Para ello, una de las figuras principales resultaba ser el barrio, por su cercanía física, por lo que ha supuesto siempre.

No en vano el vecindario y lxs vecinxs se confunden en una sola palabra en nuestra cultura (*auzoak*).

En nuestro equipo hemos trabajado ya la idea de colaboración en los edificios, pero pensamos que el potencial de cambio reside en articular el barrio -auzoz auzo- como extensión llena de potencial para un pueblo. ¿Podemos trabajar un nuevo modelo de relación social en Bergara a partir del barrio? ¿Podemos trabajar la idea feminista de la socialización de los cuidados centrándonos en el barrio, en un pueblo?

Descripción del proyecto

El proyecto consiste en diseñar un servicio cooperativo de apoyo a las personas, a través del establecimiento de una red de apoyo vecinal entre las diferentes personas y agentes que componen un barrio de Bergara.

Busca desarrollar un proceso cocreativo en el que se una a personas potencialmente usuarias de ese servicio, personas potencialmente colaboradoras, y profesionales que dé como resultado un prototipo de recurso de apoyo para identificar formas de solucionar problemas cotidianos.

Con este proyecto, buscamos dar respuesta a las necesidades para el bienestar de las personas de Bergara, pero también generar cohesión social entre el vecindario, y fomentar modelos alternativos de ciudadanía -ciudadanía- en un pueblo, basados en los valores de la interrelación humana y el apoyo mutuo.

Partimos de la idea de que juntar a diferentes personas que normalmente no se juntarían en torno a un tema concreto, puede traer innovación social, si trabajamos de la forma adecuada: apoyando la hibridación de ideas, valorando la diversidad, generando la confianza necesaria.

¿Qué sucedería si pudiéramos trabajar a la asociación de jubiladxs con lxs skaters del barrio para solucionar sus necesidades mutuas? ¿Y si además planteamos retos sociales de Bergara?

Objetivos

Este proyecto responde a los objetivos fijados por el concurso:

- b. Herritarren (norbanako eta herritar gisa) bizi-kalitatea hobetuko dute ideiak**
- c. Herritarren parte-hartzea eta elkarrekiko solidaritatea, sustatuko dituztenak**
- d. Elkartasun premiei erantzuteko sustatuko dituztenak**

Estos objetivos se logran mediante una mezcla de trabajo personal y de *auzolan*, con la implicación de la municipalidad.

Objetivos generales:

- > Armonizar la dedicación productiva -empleo- y reproductiva -tareas de sostenimiento de la vida humana- de las personas
- > Socializar los cuidados
- > Potenciar la autonomía de las personas mayores y con dependencia de las comunidades participantes, a través del diseño de un recurso de apoyo en el vecindario
- > Fomentar la cohesión social en las comunidades participantes
- > Contribuir a la construcción de nuevos modelos de ciudadanía, basados en las relaciones de apoyo

Objetivos específicos:

- . Involucrar a las comunidades participantes en un proceso cocreativo orientado a diseñar el recurso de apoyo
- Proponer un prototipo de recurso a partir de las aportaciones de las personas potencialmente usuarias, las personas potencialmente colaboradoras, y de profesionales
- Generar clima de confianza y de cohesión en la comunidad para continuar a futuro con la experiencia
- Construir un prototipo de recurso transferible a otros vecindarios, barrios, procesos del pueblo.

Utilización

Este proyecto se plantea como un prototipo para el desarrollo de una metodología que podrá ser implantada por las propias comunidades o colectivos en cualquier lugar de Bergara, y para responder a diferentes problemáticas.

Beneficios

El beneficio de esta iniciativa radica en la creación y apropiación por la ciudadanía de un modo de relacionarse cooperativo para la búsqueda de un bien común. A partir de un ejemplo concreto y guiado, se integrarán estrategias que luego podrán ser empleadas, ya de forma natural, para la gobernanza y la organización en otras situaciones y en otros espacios sociales.

Proyecto técnico

1. IDENTIFICACIÓN DE LAS COMUNIDADES PARTICIPANTES.

El primer paso será identificar qué comunidades vecinales estarán interesadas en que se desarrolle un servicio de apoyo de este tipo, y por tanto, estén dispuestas a participar en el proceso. Para ello, realizaremos un sondeo entre la población y los agentes. También consultaremos al personal del Ayuntamiento de Bergara para concretar en dónde podría tener más necesidad realizar el proceso y más probabilidades de éxito.

El objetivo será identificar un barrio interesado en participar: contaremos con edificios de vecinxs, así como con comercios y servicios de la zona.

2. PRIMERA DIFUSIÓN

Una vez identificado el barrio, se realizará la primera difusión del proyecto a través de cartelería, invitando a una o varias reunión-es informativa-s. Con estas reuniones también se identificará a las personas interesadas en formar parte de la red de apoyo, y a los agentes vecinos estratégicos dispuestos a participar en el diseño del recurso.

3. CONOCIMIENTO DEL ENTORNO

Un tercer paso consistirá en diseñar el futuro servicio de apoyo vecinal. Esto se hará a través del siguiente proceso:

a. Entrevistas a personas potenciales usuarias.

En ellas se indagará sobre sus hábitos, horarios, y sobre sus necesidades, o incluso las relaciones con otros servicios, recursos y personas. La idea es que las necesidades cotidianas sean una entrada, una excusa, pero que la experiencia pueda ser ampliable a otros ámbitos.

b. Entrevistas a comercios, colectivos, agentes y servicios potenciales colaboradoras.

También se entrevistará a otros agentes potencialmente colaboradores, para conocer a su vez sus hábitos, sus horarios y disponibilidades, su grado y capacidad de compromiso con la red, etc. Para de este modo pensar en diferentes vías de apoyo en función de los perfiles de colaboradores.

4. GRUPO COCREATIVO

A partir de la información obtenida en el paso 3, se delimitarán una serie de resultados. Estos resultados servirán de base para el taller cocreativo.

En este taller, se darán cita a las personas usuarias y colaboradoras, y también a profesionales de experiencias similares. Partiendo de la presentación de los resultados, se empezarán a generar propuestas de diseño del servicio, que deberán surgir de la participación e interacción de las personas participantes.

5. ANÁLISIS

Una vez desarrollado todo el proceso, se conceptualizarán posibles soluciones. Para ello, es necesario el análisis, realizado desde el equipo multidisciplinar que forma este proyecto, para detectar y conocer de qué diferentes formas se pueden conjugar las necesidades de las personas potencialmente usuarias con las disponibilidades y ritmos de las personas dispuestas a prestar apoyo, así como los fines que tendrá el servicio en función de las diferentes realidades.

También se identificarán elementos clave para la puesta en marcha de estas soluciones.

6. RESULTADOS

Guía de transformación para un pueblo CUIDAdano

Los resultados del proceso se plasmarán en una recopilación de pasos y recomendaciones para crear esta red vecinal de cuidados. Lo ideal es que esta compilación general del itinerario de lo que ha sido el proyecto se pueda hacer de forma audiovisual para que se convierta en una herramienta de aprendizaje y sensibilización para otros barrios y el pueblo entero.

En la guía, se desarrollarán las trayectorias o protocolos a seguir para intentar dar respuesta a todos los perfiles de las personas usuarias y de voluntariado con los que se haya trabajado en el proyecto, y también se identificarán redes de apoyo y recursos necesarios.

Asimismo, se identificarán algunas claves para que el servicio sea transferible a otras comunidades vecinales.

CRONOGRAMA

| Meses | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--------------------------|---|---|---|---|---|---|
| Fases | | | | | | |
| Identificación comunidad | | | | | | |
| Difusión | | | | | | |
| Conocimiento del entorno | | | | | | |
| Grupos cocreativos | | | | | | |
| Análisis | | | | | | |
| Resultados | | | | | | |
| Evaluación | | | | | | |