

**GIZARTE
ZERBITZUAK
MEMORIA
2024**

AURKIBIDEA

SARRERA.....	8
AURKEZPENA.....	9
KOKAPENA ETA ORDUTEGIAK	10
BERGARAKO BIZTANLEGO ETA HERRIARI BURUZKO HAINBAT DATU	11
GIZARTE ZERBITZUETAN ARTUTAKO PERTSONAK.....	34
GIZARTE ZERBITZUETATIK TRAMITATUTAKO ESPEDIENTEAK	45

DEPARTAMENDUA ATALEZ ATAL

2024.URTEKO SARRERA-GASTUEN BALANTZEA	55
3. ADINA	71
RAI Balorazioa.....	75
Etxeko laguntza zerbitzua	75
Tele-asistentzia zerbitzua	92
Eguneko zentroak	93
Egoitza.....	94
Aldi baterako egoitza	98
3. adineko elkarteak	99
SENDIAN programa	101

AURKIBIDEA

Gizarte premiak antzeman eta sute arriskuak ekiditeko programa.....	102
Erabilera anitzeko etxebizitza	103
ARIN – eguneko arretarako zerbitzua.....	106
BERGARA OINEZ ekimena	107
Erorketak prebenitzeko tailerrak	108
Bergarako adindunak erdigunean egitasmoa	108
MENDEKOTASUN EGOERAK.....	111
MBB mendekotasun balorazioa	115
Desgaitasuna	118
Zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoa.....	120
Familia inguruneke zaintzetarako eta profesionalak ez diren zaintzaileei laguntzeko prestazio ekonomikoa.....	121
Laguntza pertsonalerako prestazio ekonomikoa	122
Laguntza teknikoak	126
Laguntza teknikoen lagapena	128
Oztopo arkitektonikoak ezabatzeko Udal bonifikazioak.....	131
Eguneko zentroak eta egoitzak pertsona ezinduentzako	132
Elbarrituentzako aparkaleku txartela	132
Elbarrituentzako aparkaleku erreserba	134
Mendekotasun egoeren jarraipenak	135
Interpretazio zerbitzua	137

AURKIBIDEA

PRESTAZIO EKONOMIKOAK	139
Gizarte Larrialdietarako Laguntzak eta Gizarte Larrialdietarako Udal Laguntzak	144
Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta (RGI) eta etxebizitza gastuei aurre egiteko laguntza osagarria (EGLO)	153
Kotizatu Gabekoen pentsioak	156
Gizarte Ongizate Fondoko Pentsioak	158
LISMI – Elbarrituen gizarteratzeko legea	158
Preso eta deportatuentzako dirulaguntzak	159
Gazteen alokairu sozialerako dirulaguntzak	159
Gizarte-bazterketa balorazioak eta esku-hartzeak	160
Zerbitzu psikosozial eta psikohezitzailea	161
ATZERRITARRAK	168
Itzulpen eta interprete zerbitzua	171
Bergara etorri berriei ongi etorria	172
Aholkularitza juridiko zerbitzua atzerritartasun arloan	172
BESTE BATZUK	176
Dutxa zerbitzua	180
Ibiltariak	180
Etxebizitza kaleratzeak	180
VI. EAEn bizitegi-bazterketa larrian dauden biztanleen zenbaketa	182
Beste batzuk	182

AURKIBIDEA

PREBENTZIOA.....	183
Prebentzioa familian.....	187
Prebentzioa eskolan	189
Jai eta aisialdi eremuko programa	191
Edari alkoholduak eta tabakoa adin txikikoei saltzearen gaineko kontrola.....	193
Drogen menpekotasunen inguruko aholkularitza	193
Mendekotasun ezberdinen inguruko tratamendurako.....	193
 INDARKERIA MATXISTA	 194
Laguntza psikologikoa	202
Aholkularitza juridikoa	204
Ostatua ematea.....	204
Genero indarkeria kasuentzako diru-laguntza.....	204
Erakunde arteko protokoloa.....	205
 ENPLEGUA ETA GARAPEN EKONOMIKOA	 216
Laneratze formakuntza ikastaroak.....	220
Ekintzailetzari aholkularitza.....	221
ALKAR Lankidetzaren Gunea	225
Laneratze Orientazio zerbitzua	225
Orientazio zerbitzua.....	227
Enplegu plana	228
Lan eta formazio eskaintzen informazioa	228

AURKIBIDEA

Garapen ekonomikorako ekimenak	229
Merkataritza indartzeko plana: MSPB - PERCO.....	230
OXIRONDO Azokaren dinamizazioa	234
Enpresekin lankidetzak	235
Enpresa berrientzat lokala alokatzeko diru-laguntzak	235
ERAGIN diru-laguntzak	236
ENPRESARE elkartearekin lankidetzan	237
FASTENING COMPETENCE CENTER – FCC (FEX)	239
ZTB - Zientzia, Teknologia eta Berrikuntza jardunaldiak	241
EKINOLA – Ekintzailetza Jardunaldiak.....	243
EHUNDUekin lankidetzak – Eraldaketa Sozialaren inguruan Etorkizuna Eraikiz.....	245
HARIXA ekimena	247
 ADIN GABEKOEN BABESA	250
Arrisku edo Babesgabetasun egoeran dauden adingabekoak	254
Balorazioak	256
Esku-hartzeak	258
Babesgabetasun arrisku egoera larrian dauden Adingabekoak. Foru Aldundiaren esku hartzean.....	259
Kale hezitzaileen Zerbitzua	259
Esku-hartze juridikoa	262
Eskola arrakasta proiektua	262
Eskola material banaketa proiektua	263
Jostailu hezitzaile banaketa proiektua.....	263

AURKIBIDEA

Zerbitzu psikosozial eta psikohezitzailea	264
GIZARTE LANKIDETZA.....	266
Gizarte zerbitzu eta osasun arloko elkarteei diru laguntzak	270
Gobernuz kanpoko elkarteei laguntzak	273
Elikagaien Bankuko janari banaketa	276

AURKIBIDEA



SARRERA



AURKEZPENA

Gizarte Zerbitzuen departamenduaren barnean, prestakuntza ezberdina duten profesionalen osatutako talde teknikoaren bidez, Osasuna, Enplegua eta Gizarte Arazoekin zerikusi duten gaiak eta enplegua-sustapen sozioekonomikoa arloa lantzen dira.

Bere helbururik nagusia Bergarako herritarren bizi-kalitatea hobetzea da, eta horretarako dauden baliabideak gestionatu eta sustatzen ditu, arrisku-egoeretara eta marjinaziora bultzatzen duten arazoei aurrea hartzen saiatzen da eta herritarren eguneroko bizitzan parte hartzea sustatzen du.

Hori lortzeko zerbitzu honen bidez zenbait jardura garatzen dira honako esparru hauetan: 3. adina, mendekotasun egoerak, prestazio ekonomikoak, atzerritarrak, prebentzioa, indarkeria matxista, enplegua-sustapen sozioekonomikoa, adin gabekoen babesa, gizarteratzea eta gizarte lankidetzak.

Esku artean duzun txosten honen bidez, lehendabizi herria hobeki ezagutzeko Bergarari buruzko datu interesgarri batzuk azaltzen dira.

Jarraian Bergarako Gizarte Zerbitzuetako departamenduari dagozkion 2024ko datu ekonomikoak aurkituko dituzu. Sarrera gastuen balantzea, gastuaren xehetasunak, e.a.

Ondoren Departamenduaren jardunaren deskribapen orokor bat azaltzen da: departamenduan burututako ekintzak eta departamendura hurbildutako herritarren eta hauek hurbiltzeko erabilitako bideen xehetasunak. Honekin batera, Departamenduan kudeatutako espedienteen buruzko informazioa orokorra ezagutzeko aukera izango duzu.

Azkenik, eta Gizarte Zerbitzuetan ezagutza sakonagoa edukitzeko, atalez-atal kudeatzen diren zerbitzu eta programa bakoitzaren deskribapena, urtean burututako jarduna eta beste urte batzuekiko bilakaera azaltzen da.

Espero dugu eskuartearen bidez txosten hau Bergarako herria eta Gizarte Zerbitzuen jarduna hobeki ezagutzeko baliagarria izango zaizula.

SARRERA



DEPARTAMENDUAREN BALIABIDE PERTSONALAK

Zuzeneko baliabide pertsonak

• Departamendu burua	1
• Gizarte langilea	3
• Prebentzio teknikaria	1
• Gizarte teknikaria	1
• Garapen teknikaria	1
• Administraria	1,66

Zeharkako zerbitzuak

• Lan orientazioa eta gizarteratze teknikaria	1/3
---	-----

KOKAPENA ETA ORDUTEGIAK



San Martin Agirre plaza, z/g



Bergararik deituz gero; 010 Luzapena 1210
Bergara kanpotik deituz gero: 943779100 luzapena 1210



ongizatea@bergara.eus



Astelehenetik ostiralera, 8:30 – 13:30

SARRERA





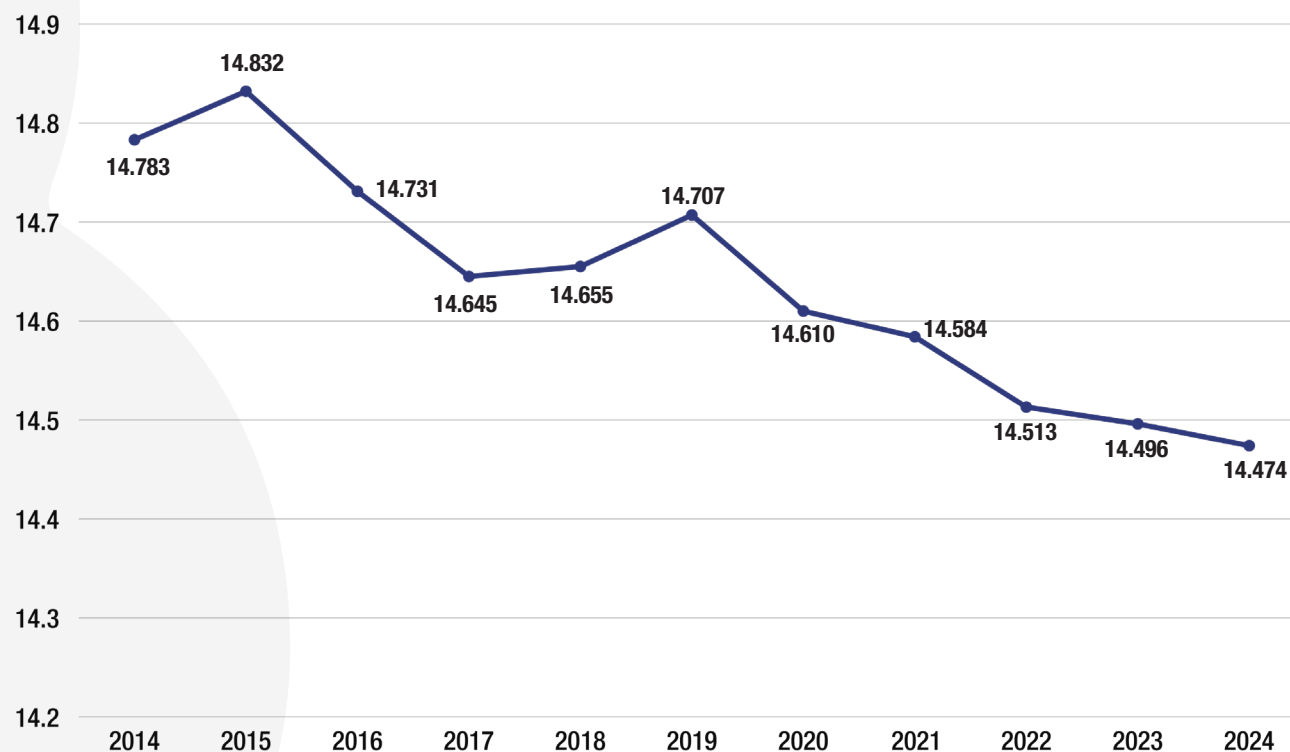
**BERGARAKO
BIZTANLEGO
ETA HERRIARI
BURUZKO
HAINBAT DATU**





Biztanleak: **14.474**

2024/12/31ko datuak



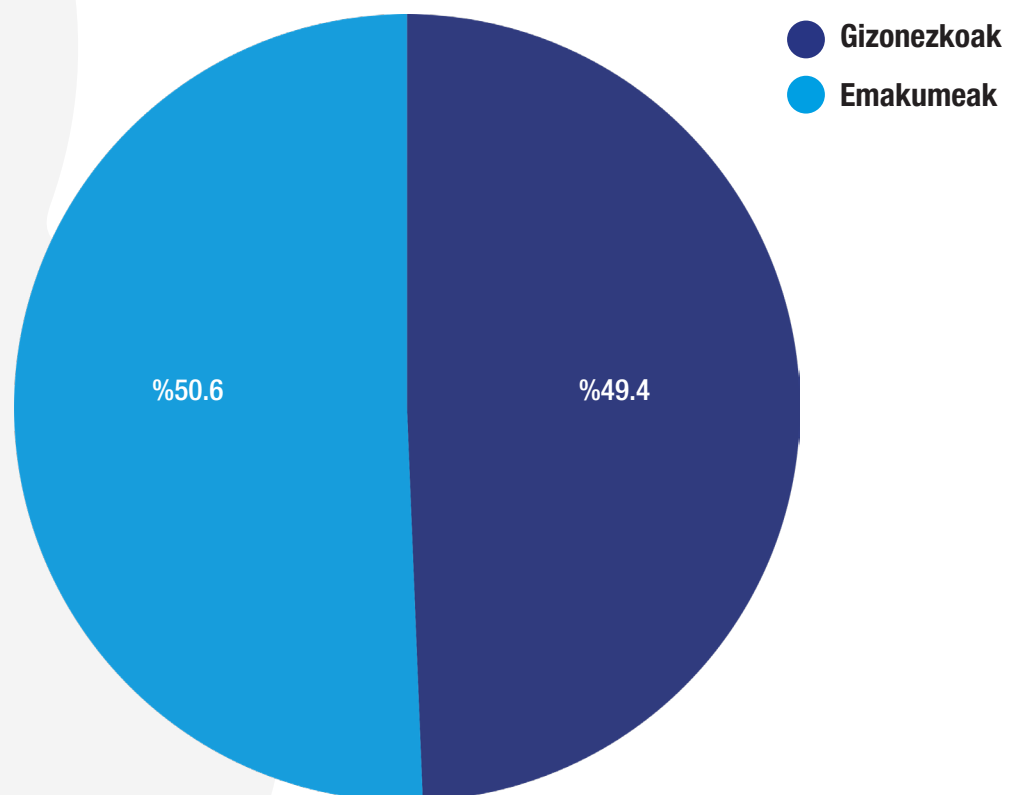
Iturria: Ikuspegi

HAINBAT DATU





Generoa

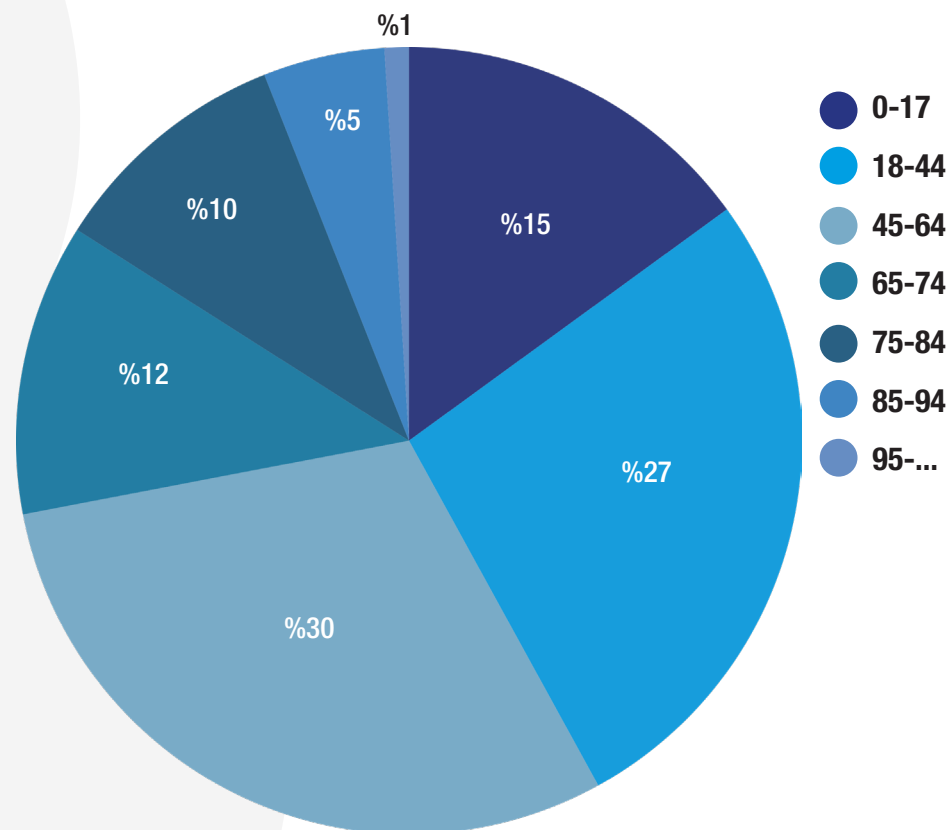


HAINBAT DATU

Iturria: Ikuspegi



Bergarako biztanleria adinaren arabera banatua



HAINBAT DATU

Iturria: Udal Errolda





ADINA

3. adinaren dagokionez, 65 urtetik gorako pertsonen dagokionez, **3.610** pertsona, **%24,94**, 65 urtetik gorakoak (lazko urtea baino 0,40 puntu handiagoa da).

ADINA	0-17	18-44	45-64	65-74	75-84	85-94	95-...
Emakumeak	1096	2002	2239	894	707	398	47
Gizonezkoak	1131	2154	2237	868	577	188	9
TOTALA	2227	4156	4476	1762	1284	586	56

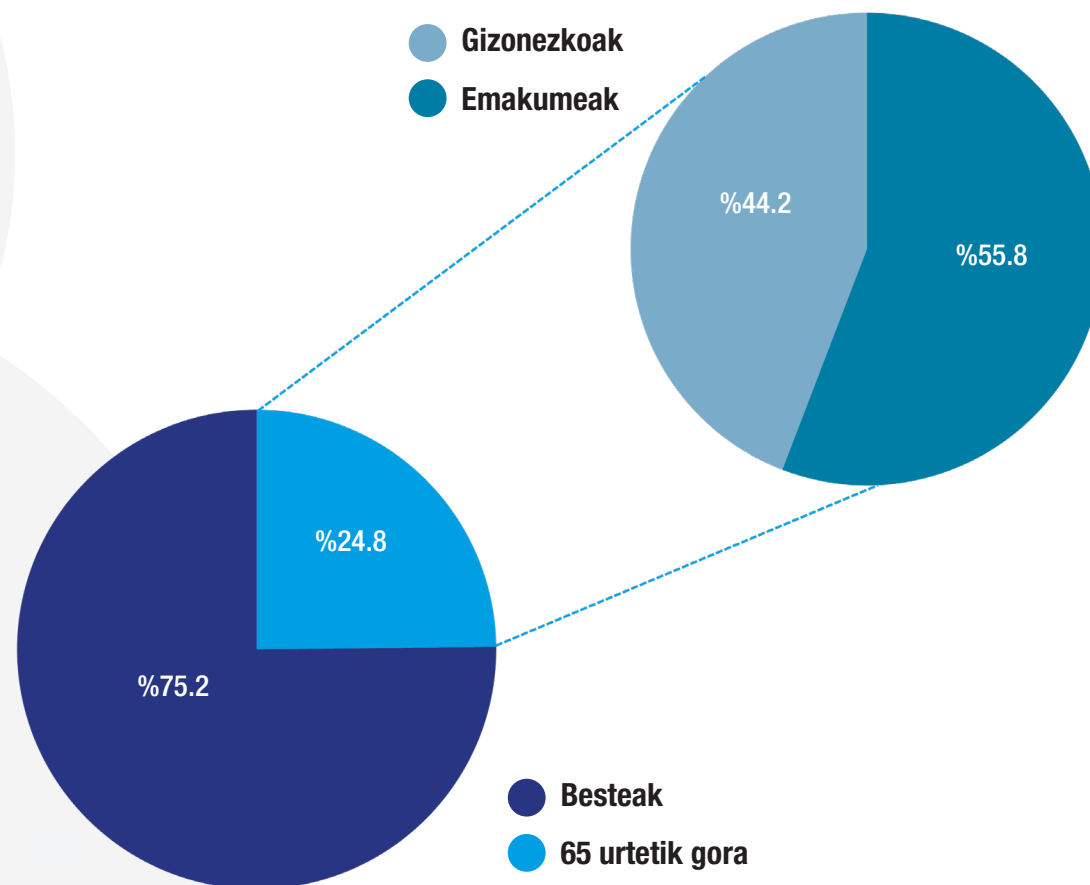
Iturria: Udal Errolda

HAINBAT DATU





Adina



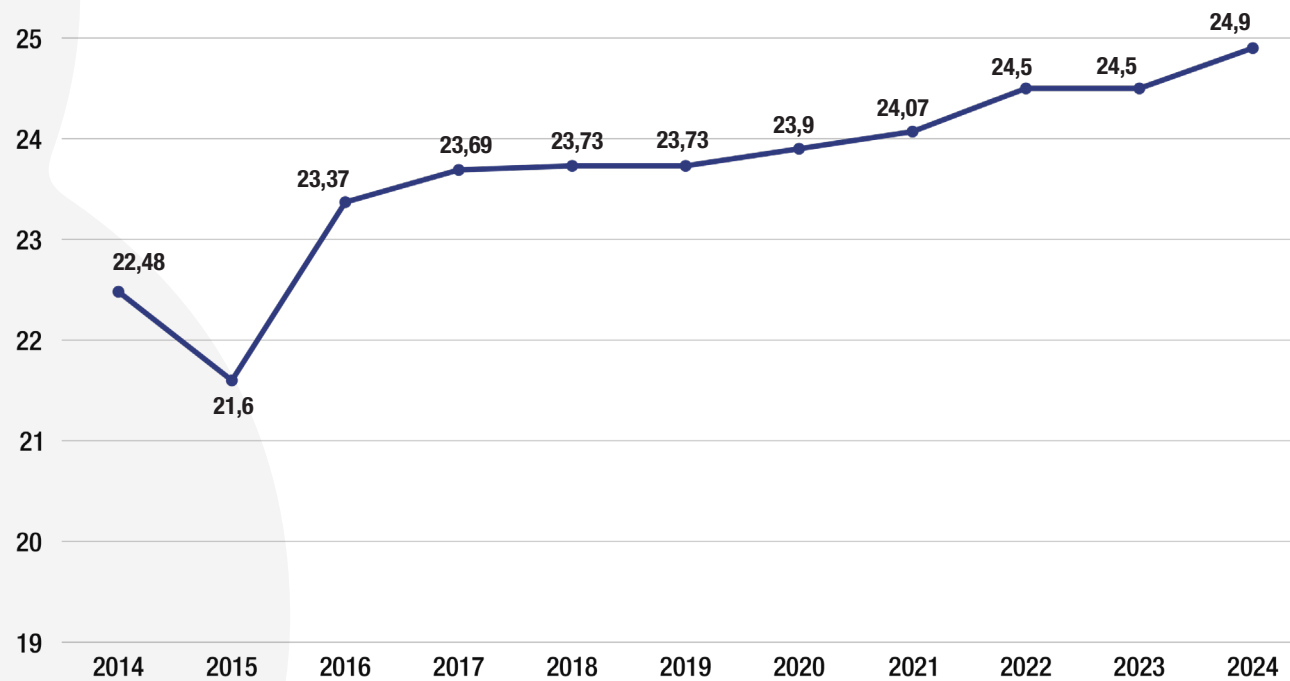
Iturria: Udal Errolda

HAINBAT DATU





3. adinaren bilakaera azken urteetan



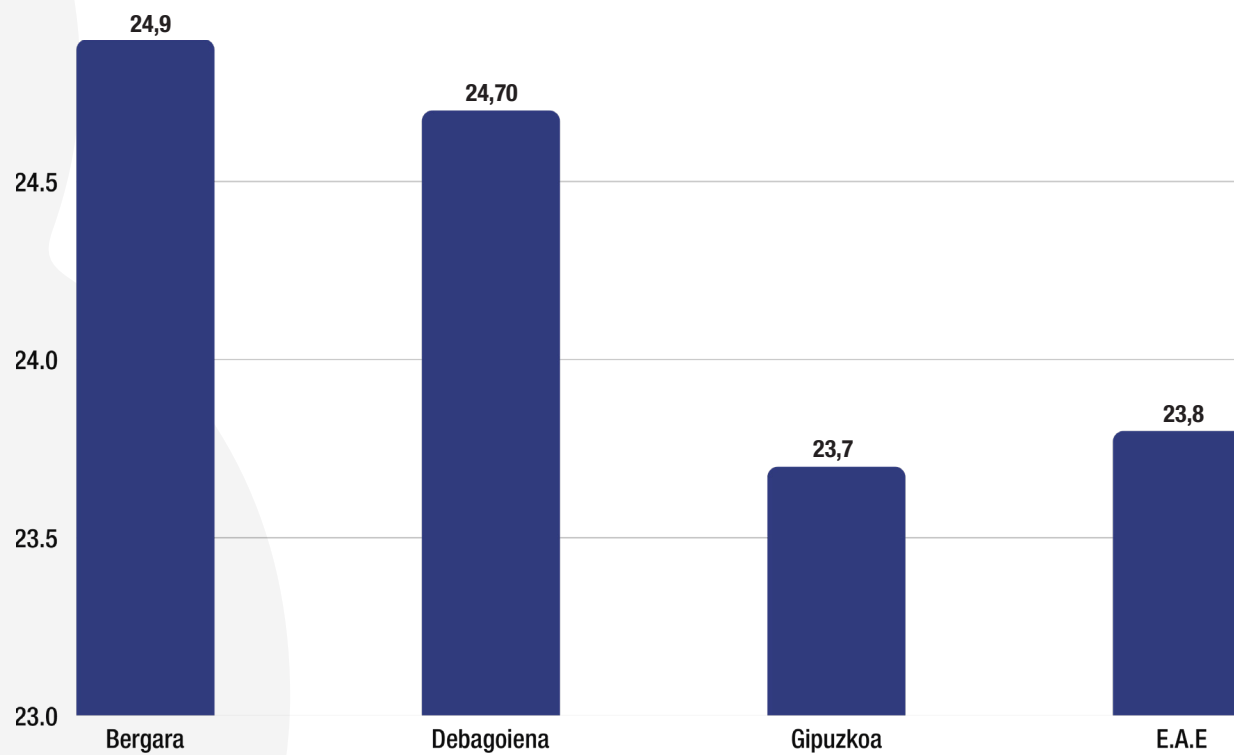
Iturria: Ikuspegi

HAINBAT DATU





3. adinaren kopuruak ingurunearekin alderatuta



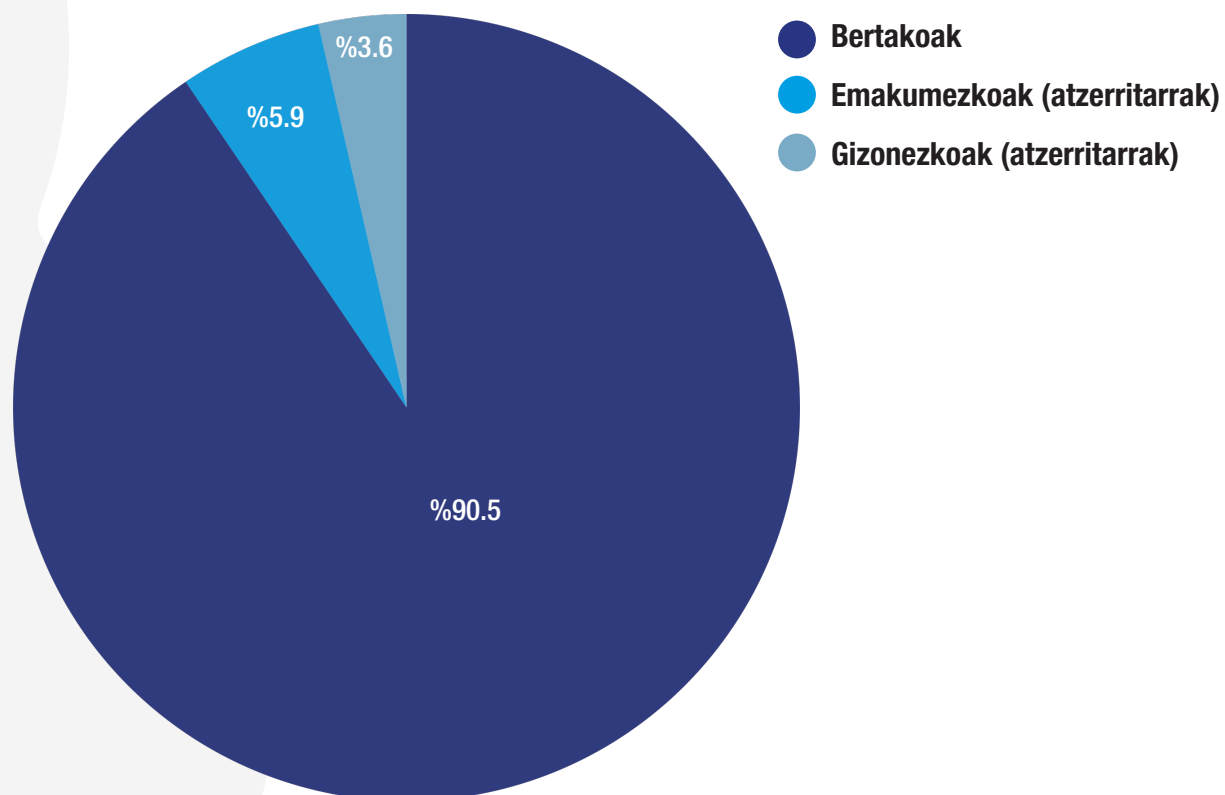
Iturria: Estatistika Insituto Nazionala

HAINBAT DATU





1.644 pertsona, herritarren
%11,4 atzerritarra da.



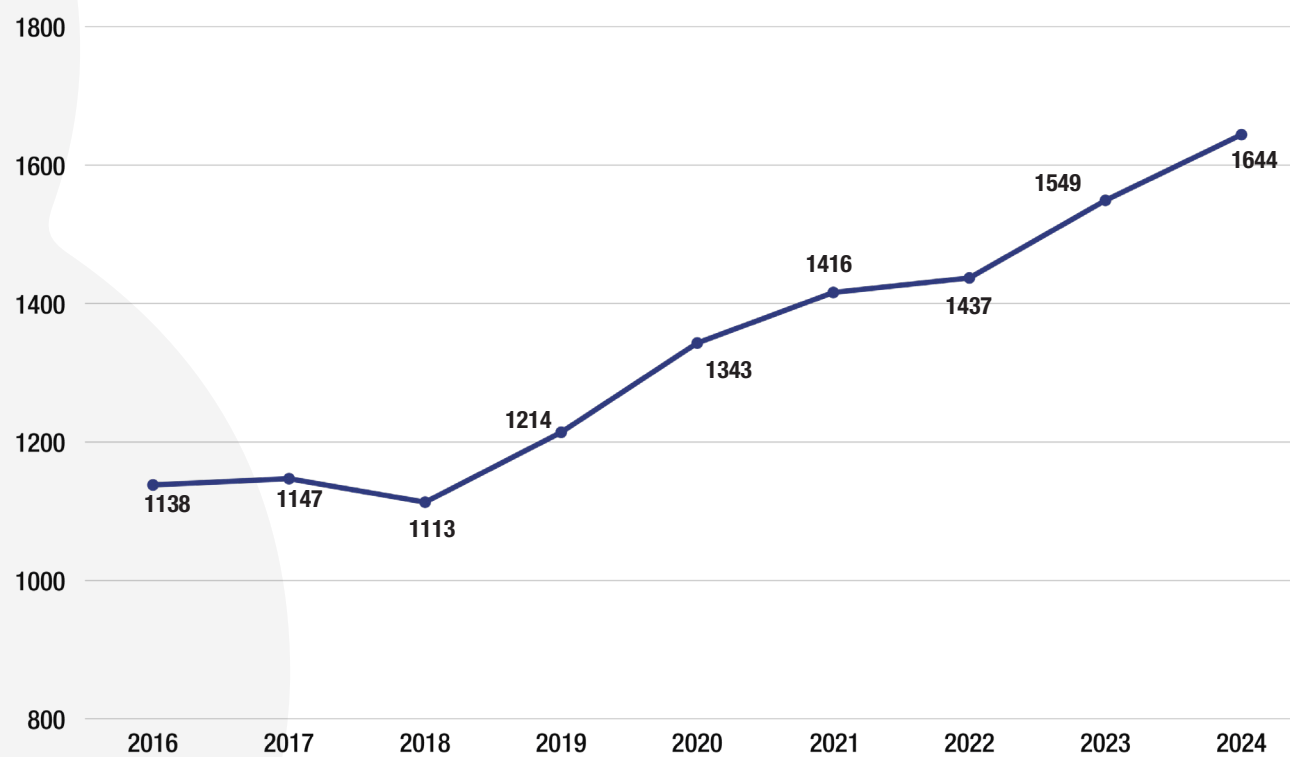
HAINBAT DATU

Iturria: Ikuspegi



2023 urtearekin alderatuta, Bergaran dauden atzerritarren kopurua 95 pertsonan igo egin da.

Inmigrazioaren bilakaera azken urtetan



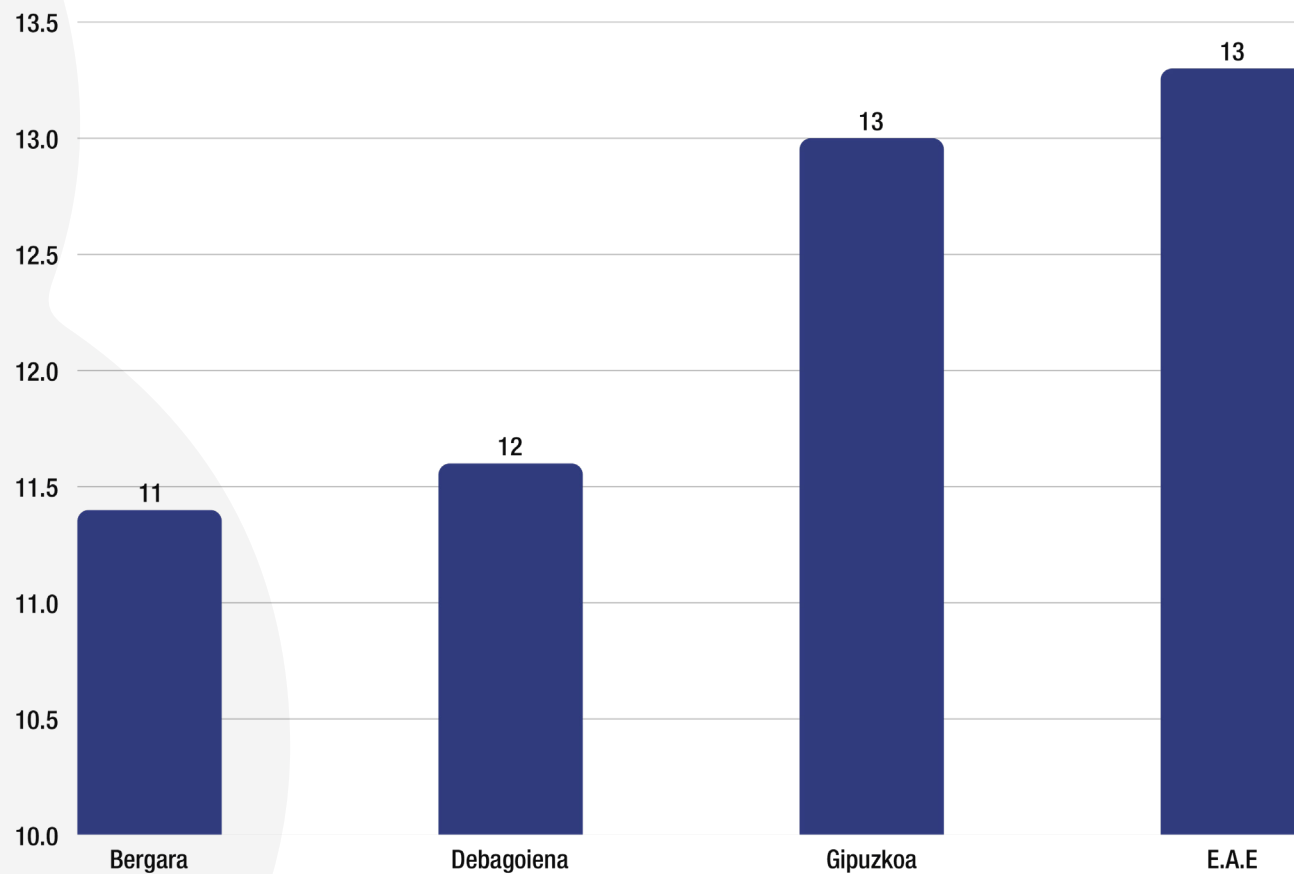
Iturria: Bergarako Udala

HAINBAT DATU





Inmigrazioa ingurunearekin alderatuz



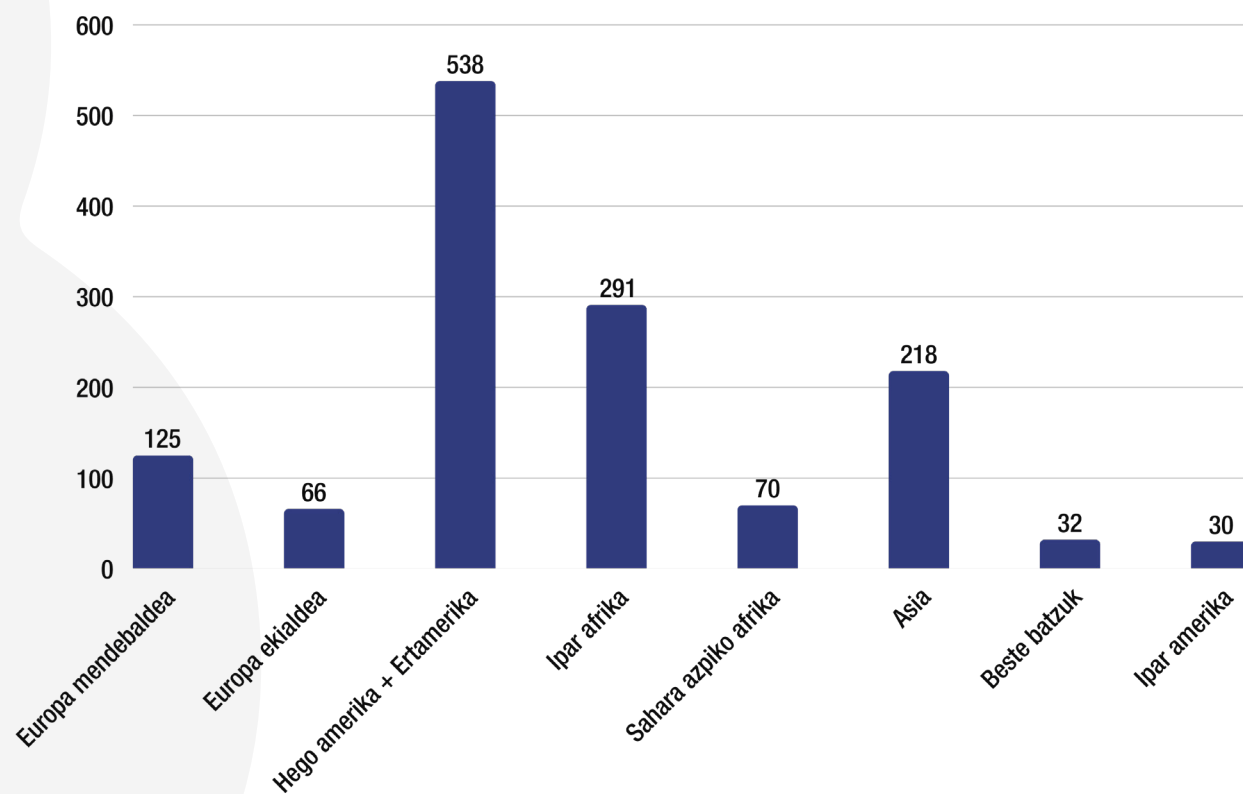
Iturria: Bergarako Udala

HAINBAT DATU





Inmigrazioa herrialdeko banatuta Bergara mailan



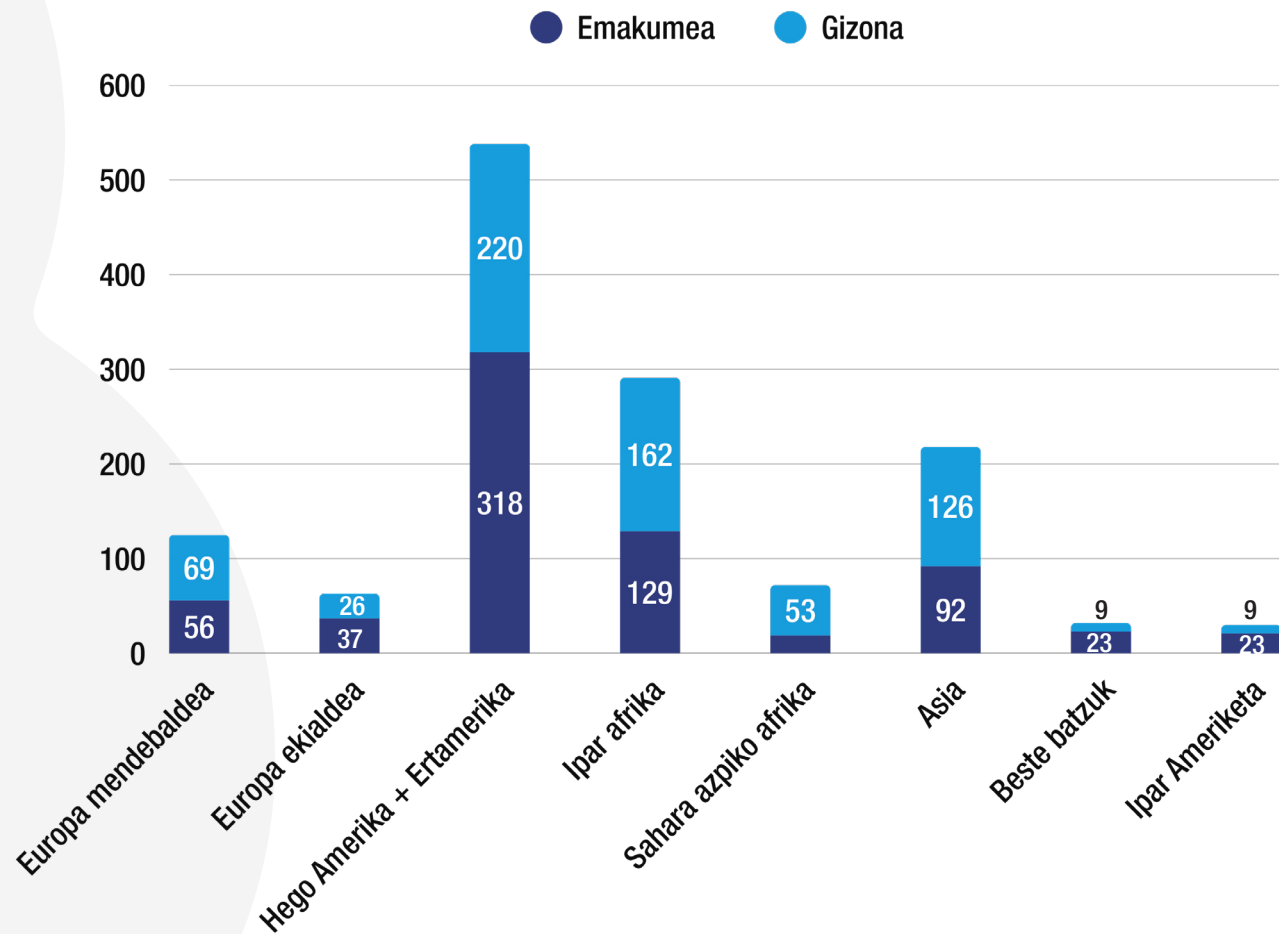
Iturria: Bergarako Udala

HAINBAT DATU





Inmigrazioa herrialdeko eta sexuaren arabera banatuta Bergara mailan



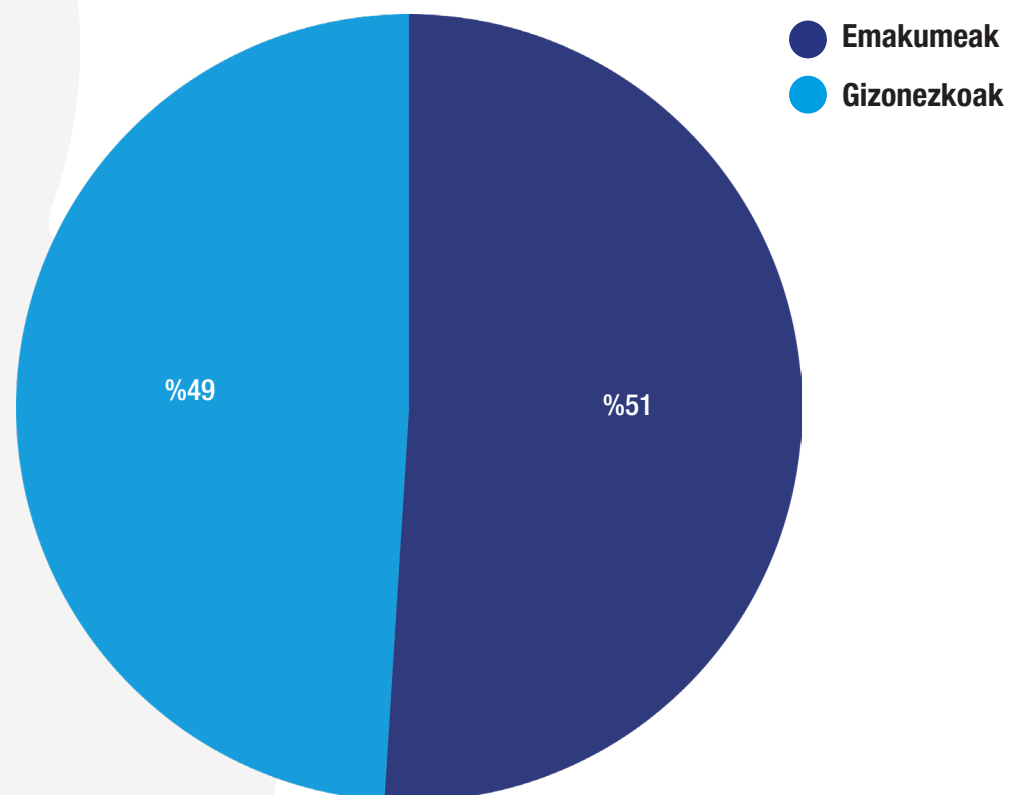
Iturria: Bergarako Udala

HAINBAT DATU





Inmigrazioa sexuaren arabera banatuta



HAINBAT DATU

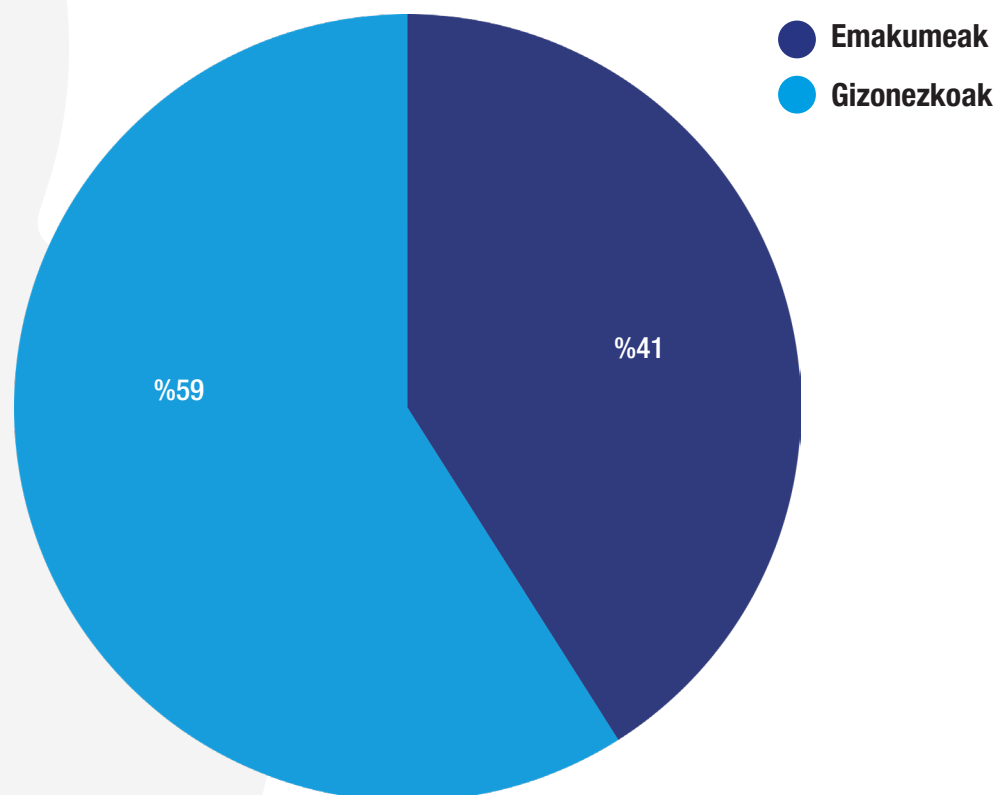
Iturria: Bergarako Udala





Danera, **538** pertsona langabezian daude.
Langabezia tasa, % **7,42**(*)ekoa da.
(*) % 0,22 igo da 2023. urtearekin alderatuz.

Langabezia

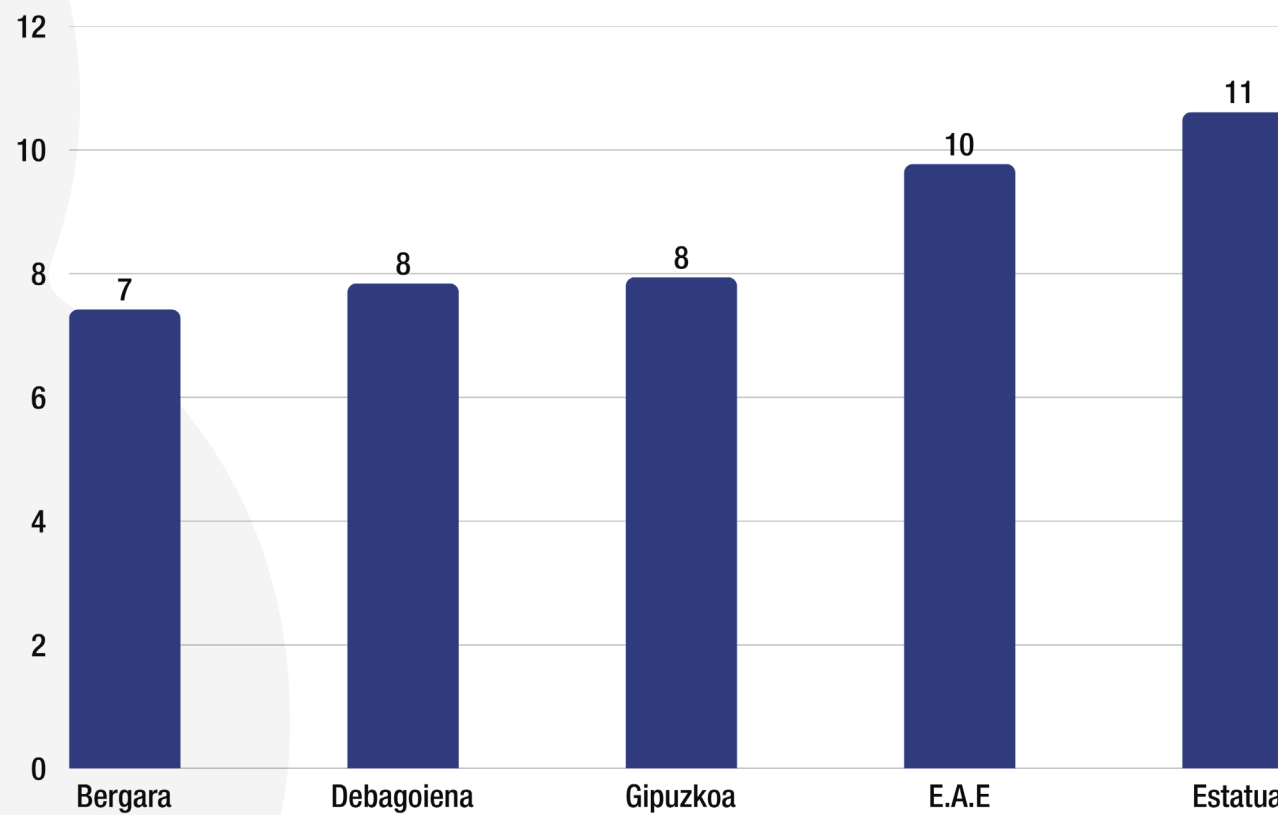


HAINBAT DATU

Iturria: Lanbide



Langabezia tasa (%) ingurunearekin alderatuz



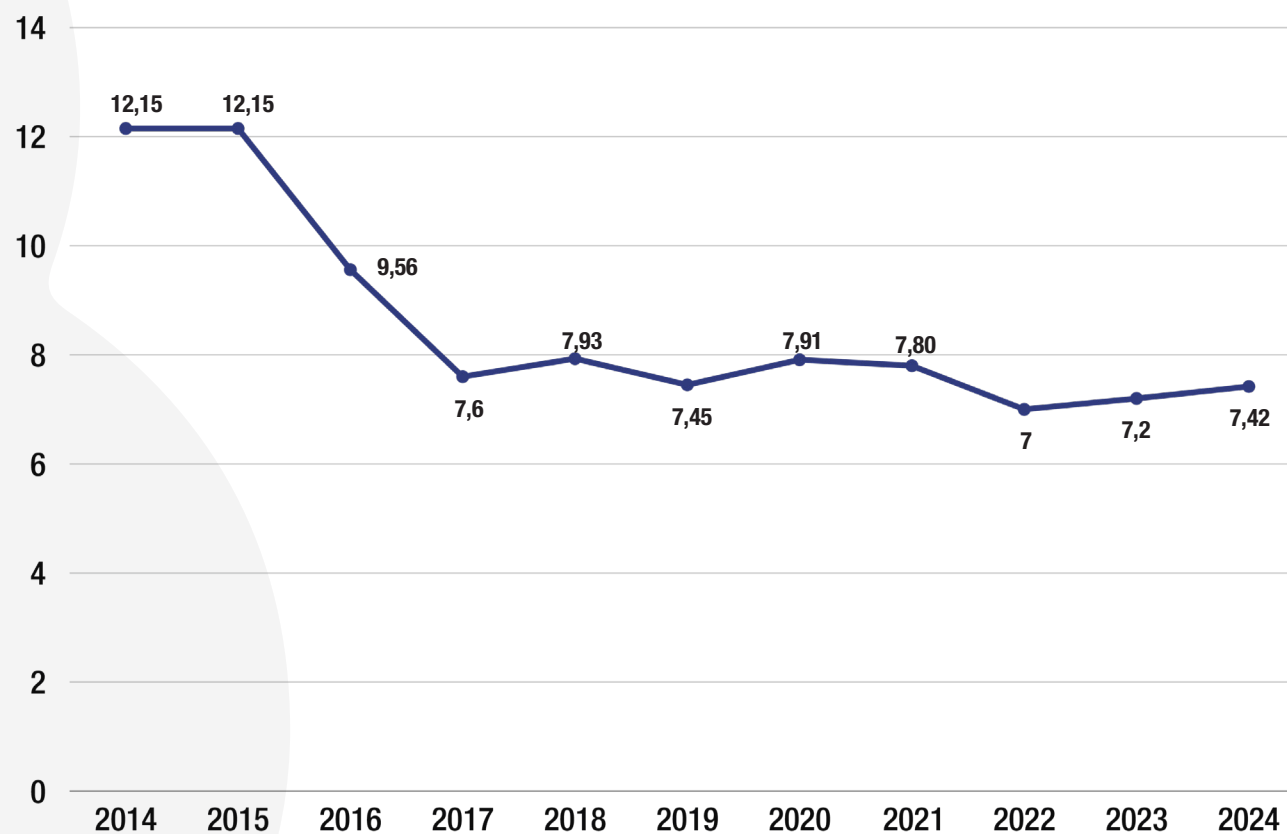
Iturria: Erkidegoko datuak Lanbide; Estatukoa INE

HAINBAT DATU





Bergarako langabeziaren bilakaera azken urteetan



Iturria: Lanbide

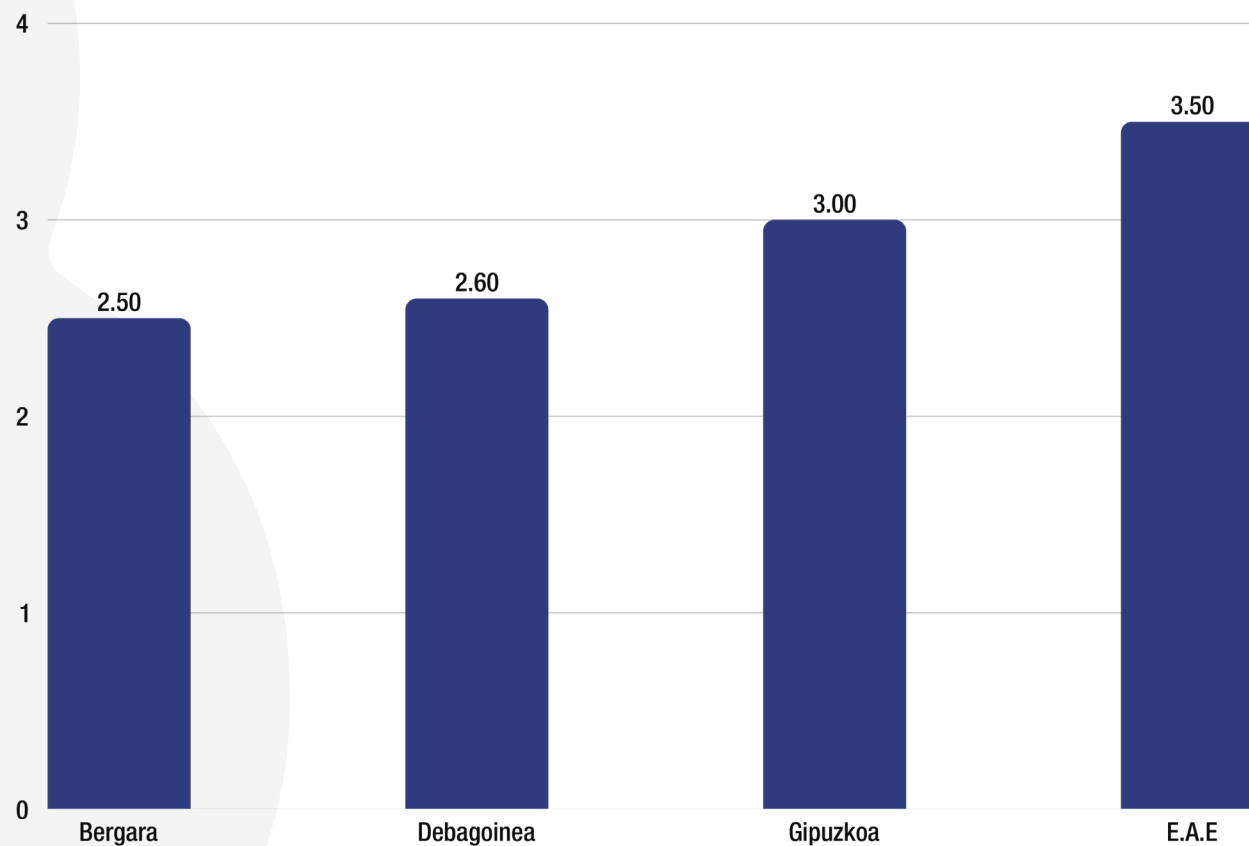
HAINBAT DATU





Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta – RGI tasa ingurunearekin alderatuz (%).

Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta (DSBE/RGI)



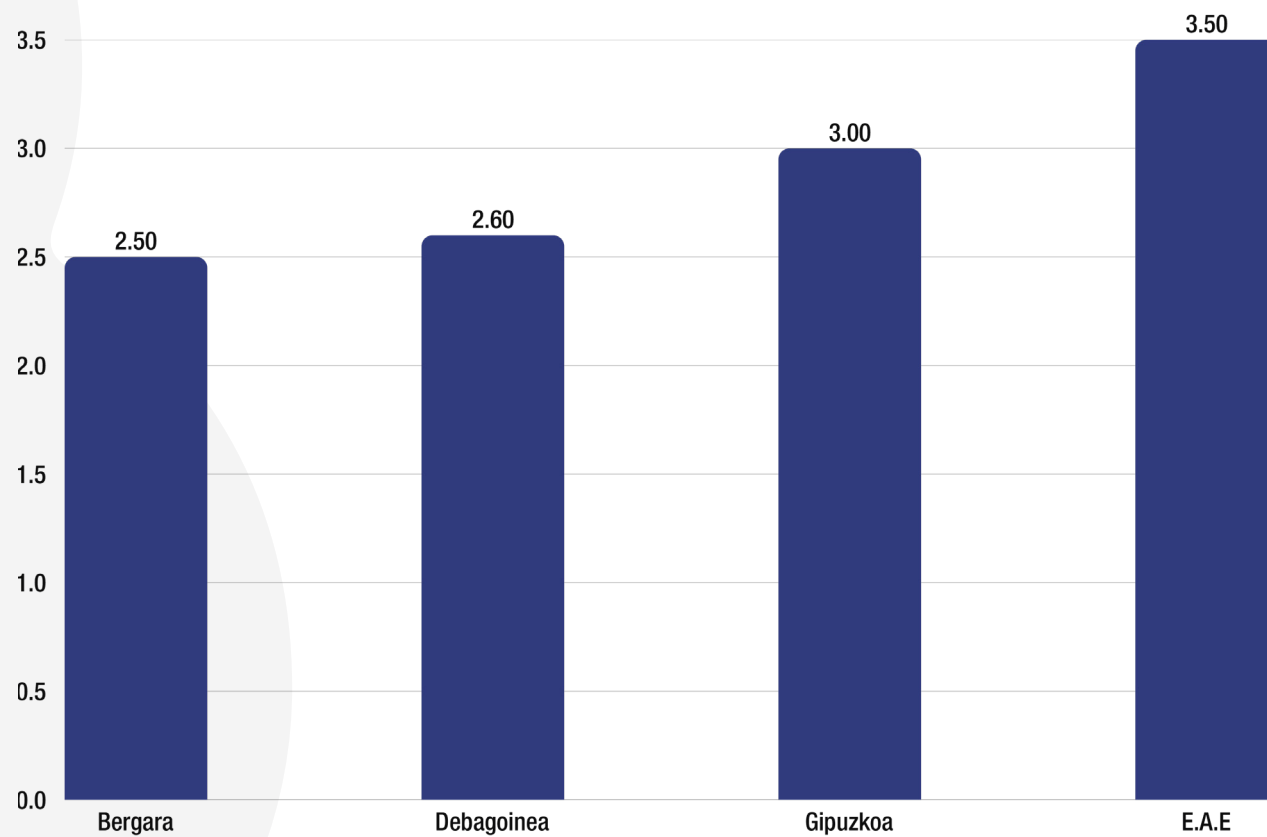
Iturria: Lanbide

HAINBAT DATU





Etxebizitza gastuetarako laguntza osagarria (EGLO/PCV)



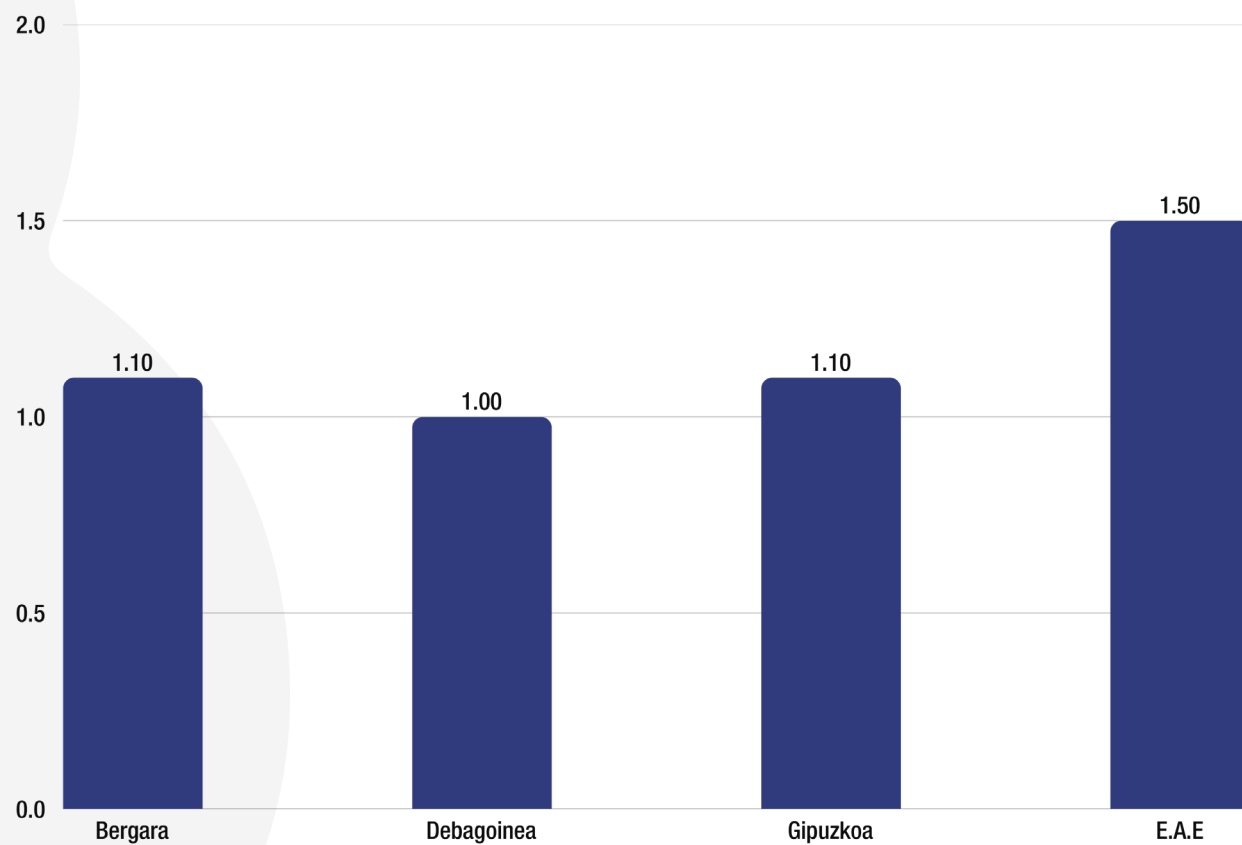
Iturria: Lanbide

HAINBAT DATU





Oinarrizko gutxieneko diru-sarrera (OGD/IMV)



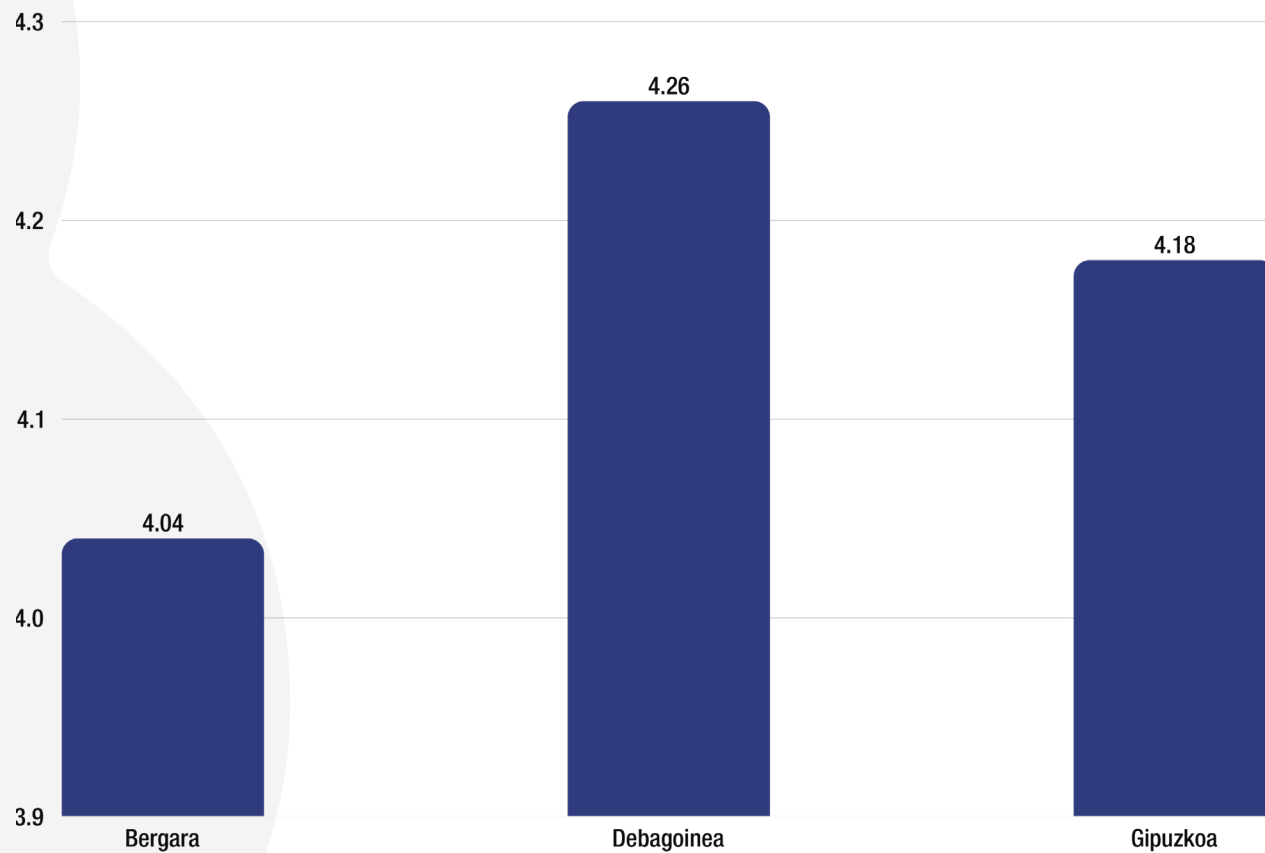
Iturria: Lanbide

HAINBAT DATU





Mendekotasuna baloratuta duten pertsonak ingurunearekin alderatuz (%)



Iturria: Behagi

HAINBAT DATU



LABURPENA

Laburbilduz, Bergarako biztanlegoak azken urtetan beheruntz egin du eta oraingoan ere, nahiz eta iazkoa baino gutxiago jaitsi, 22 biztanle gutxiago ditugu aurreko urtearekin alderatuz.

Biztanleriaren ezaugarriei dagokionez, genero arteko diferentzia handirik ez dago orokorrean, baina emakumezkoak gizonezkoak baino apur bat gehiago dira.

Adinari dagokionez, 45-64 urte tartekoa da multzorik handiena.

65 urtetik gorako pertsonen dagokionez, %24,5 suposatzen du, Debagoienaren pareko, baina Gipuzkoa eta EAE-ko batz bestekorik gora kokatzen delarik. Sexuari dagokionez, 65 urtetik gorakoetan emakumeak gehiago dira.

Atzeritarrei dagokionez, estatutik kanpoko jatorria dutenak, %11,4a jatorri atzeritarreko pertsonak dira. 2023an baino 95 atzeritar gehiago daude, % 0,05a gehiago. Debagoinarekin datu parekoa da, Gipuzkoa (%13) eta Euskal Autonomia Erkidegoarekin (E.A.E) (% 13,3) alderatuta pertsona gutxiago dira. Hauen jatorriari dagokionez, gehiengoa Hego Amerika eta Ertameriketako herritarrak dira, tarte handiarekin ipar afrikarrez jarraituta. Datu hau iazko berdina da. Sexu banaketari dagokionez, datuak oso parekoak badira ere, 2024an kanpo jatorria duten pertsonen artean emakumezkoak gizonezkoak baino zerbait gehiago dira.

HAINBAT DATU



Langabeziari dagokionez, 2023 urtearekiko igo egin da, % 0,22an, gaur egun langabezia % 7,42an kokatzen delarik. Ingurunearekin konparatuz, langabezia maila baxuagotan gaude.

Herritarren oinarritzko premiei aurre egiteko diru-laguntzen onuradunei dagokionez, Diru-sarrerak Bermatzeko Errentan (DBE/RGI) ingurunearen behetik gaude. Etxebizitza gastuetarako laguntza osagarriari dagokionez (EGLO/PCV) ere Debagoieneko maila berdintsuan gaude.

Oinarritzko gutxieneko diru-sarrera (OGD/IMV) onuradunei dagokionez, Debagoienaren maila berdinean gaude, baina Gipuzkoa eta EAE-ren azpitik.

Azkenik, mendekotasun mailari dagokionez, Bergaran autonomia faltagatik beste pertsona baten laguntza behar duten pertsonen kopurua, Gipuzkoako batanaz bestekotik gora dago, oso margen gutxierekin, baina Debagoienako mediatik behera.

Hau guztia kontutan edukiz, ingurunearekin alderatuz, Bergara nabarmentzen da 3. adinean, hau da, proportzionalki 3. adineko pertsona kopuru handiena edukitzeagatik. Mendekotasuna duten pertsonei dagokionez ere, ez gaude gorenean, baina ingurunearekiko proportzioa berdintsuan gaude. Gai-nontzeko adierazleetan, langabezia, atzerrian jaio tako herritarrek, oinarritzko premiei aurre egiteko diru-laguntzen onuradunetan, batezbestekoaren behetik gaude eta datu positiboa da.

HAINBAT DATU



An illustration on the left side of the page shows a series of hands of various skin tones reaching upwards. The hands are rendered in a painterly style with soft edges and some splatters. The colors range from light skin to dark brown. The hands are positioned at different heights and angles, creating a sense of movement and unity. The background is white, and the overall composition is clean and modern.

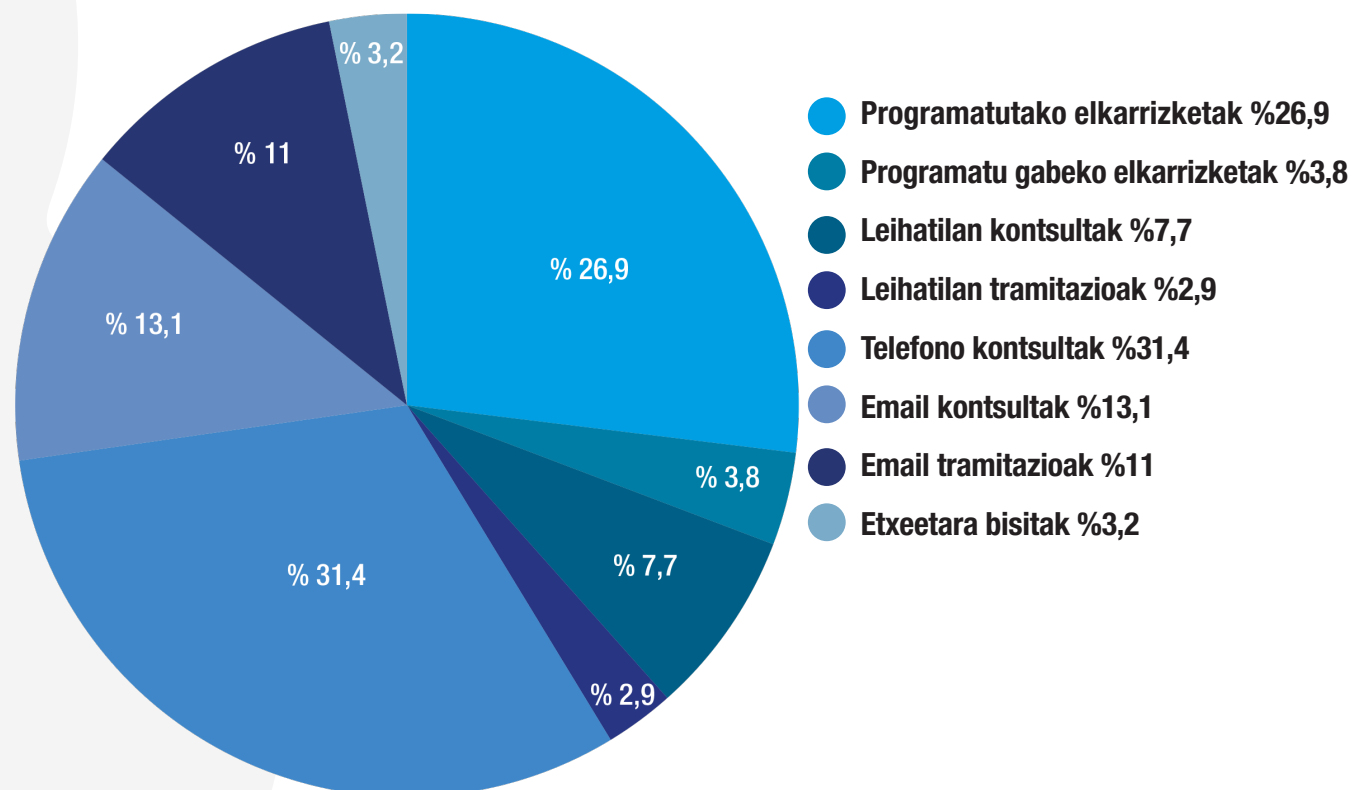
GIZARTE ZERBITZUETAN ARTUTAKO PERTSONAK



Artatutako jende kopuruari dagokionez, 2024 urtean **5.264** pertsona artatu dira Bergarako Gizarte Zerbitzuetan (2023urtean 4.850). Azken bi urteetako datu hauek, aurreko urteetakoekin alderatzen badiugu, bajuagoak dira. Arrazoia da, datuak zenbatzeko aplikazio informatikoak arazoak ematen ari dela azken bi urtetan. Gizarte zerbitzuetan artatutako pertsonen zenbaketa egiteko sistema berri bat finkatu nahian gabiltza.

Herritarrek Gizarte Zerbitzuetan artatzeko bideak izan dira.

Artatutako pertsonak



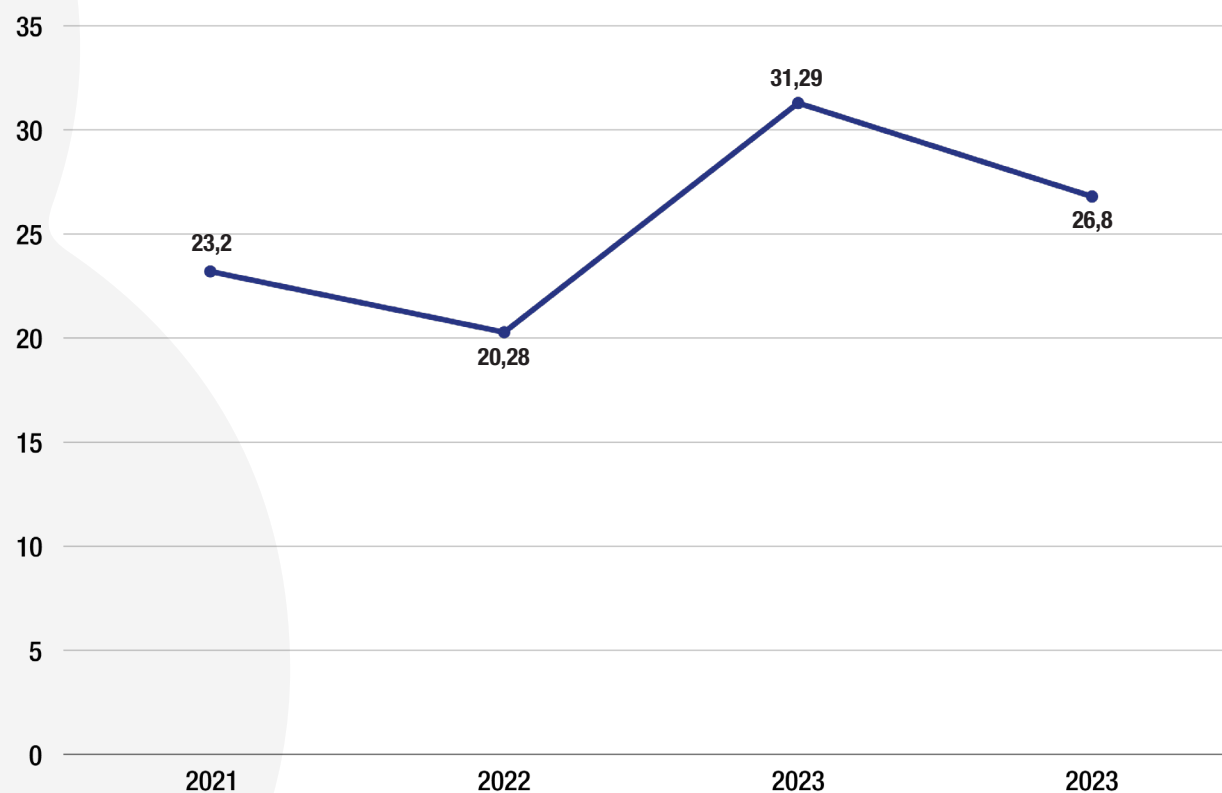
GIZARTE ZERBITZUETATIK ARTATUTAKO PERTSONAK

Iturria: Bergarako Udala





2024urtean gizarte langile batekin hitzordua edukitzeko batatz besteko denbora **26,8** egunetakoa izan da.(2023 urtean 31,29 egun)



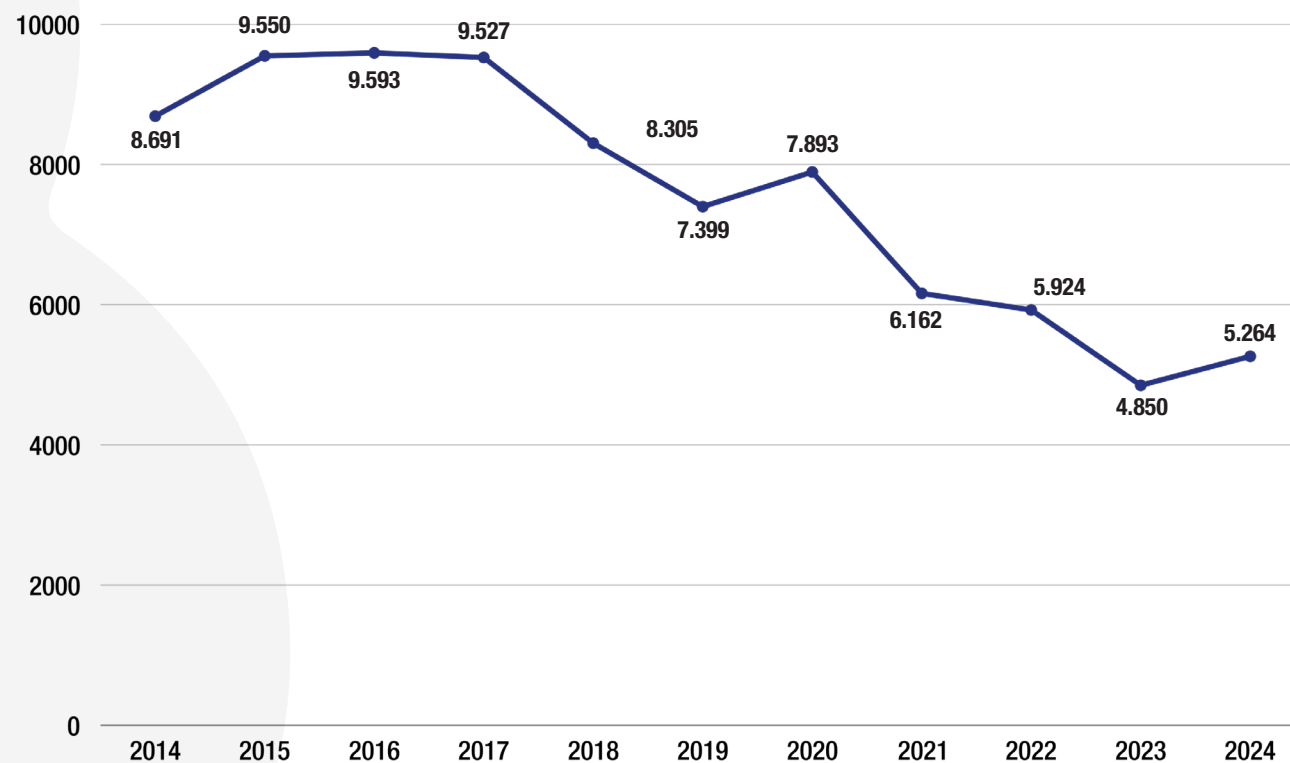
Iturria: Bergarako Udala

GIZARTE ZERBITZUETATIK
ARTATUTAKO
PERTSONAK





Artatutako jendearen bilakaera



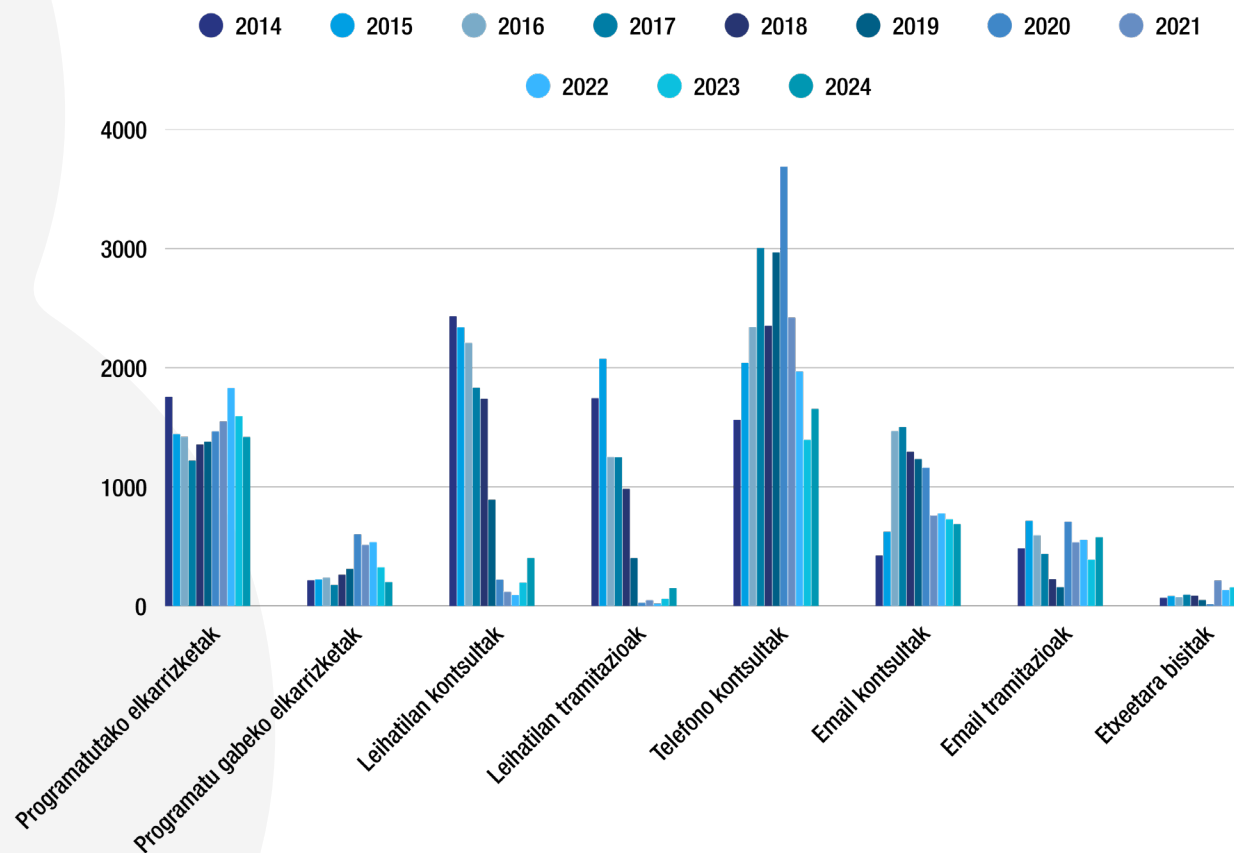
GIZARTE ZERBITZUETATIK
ARTATUTAKO
PERTSONAK

Iturria: Bergarako Udala





Herritarrek hartatzeko modalitatea



Iturria: Bergarako Udala

**GIZARTE ZERBITZUETATIK
ARTATUTAKO
PERTSONAK**





2023 urterarekin aldaratuz, departamenduan **414 pertsona gehiago artatu dira.**

Teknikariekin izandako hitzordu kopurua 1.921 (programatutako edo programatu gabeko elkarrizketak) izan da. Aurreko urtearekiko alderatuz, 2023 urtean 447 hitzordu gutxiago eduki dira.

Herritarrak gizarte zerbitzuetan artatuak izateko batez besteko denbora zehazterakoan, bereiztu behar dugu gizarte langileekin hitzordua lortzeko itxaron beharreko denbora eta departamenduko beste teknikari eta administrariekin egoteko denborak.

Lehenengoari dagokionez, gizarte langileak, hitzordu edukitzeko herritarrek itxarondako denbora 26,8 egunetakoa izan da. (2023urtean 31,29 egunetako izan zen).

2024urtean batanaz beste 3 gizarte langile lanean aritu dira (denbora tarte batzuetan 2 gizarte, langile, beste batzuetan 3 eta beste batzuetan 4), nahiz eta 3ak jardun osokoak ez izan eta urtean hitzordu gutxiago eduki dira.

Herritarrei etxetan egindako bisitak igo egin dira eta 158 izan dira.

Herritarrak artatzeko modalitate desberdinetatik hitzorduak eta email kontsulta eta tramitazioz gain, gainontzeko modalitate guztietan (leihatilan kontsultak, telefono kontsultak, email kontsulta, ...) igo egin dira.

Bestalde, departamendu barruko koordinazioak jaitsi egin dira. Udaleko beste departamendu eta udalez kanpoko beste erakunde eta profesional batzuekin koordinazioak ere jaitsi egin dira. Ostera, barne lanarekin erlazionatutako ekintzak (txostenak, kasuen jarraipenerako transkripzioak, komunikazioak, ...) eta barne lanarekin erlazionatutako ekintzetan kopuruak igo egin dira aurreko urtearekiko konparatuz.

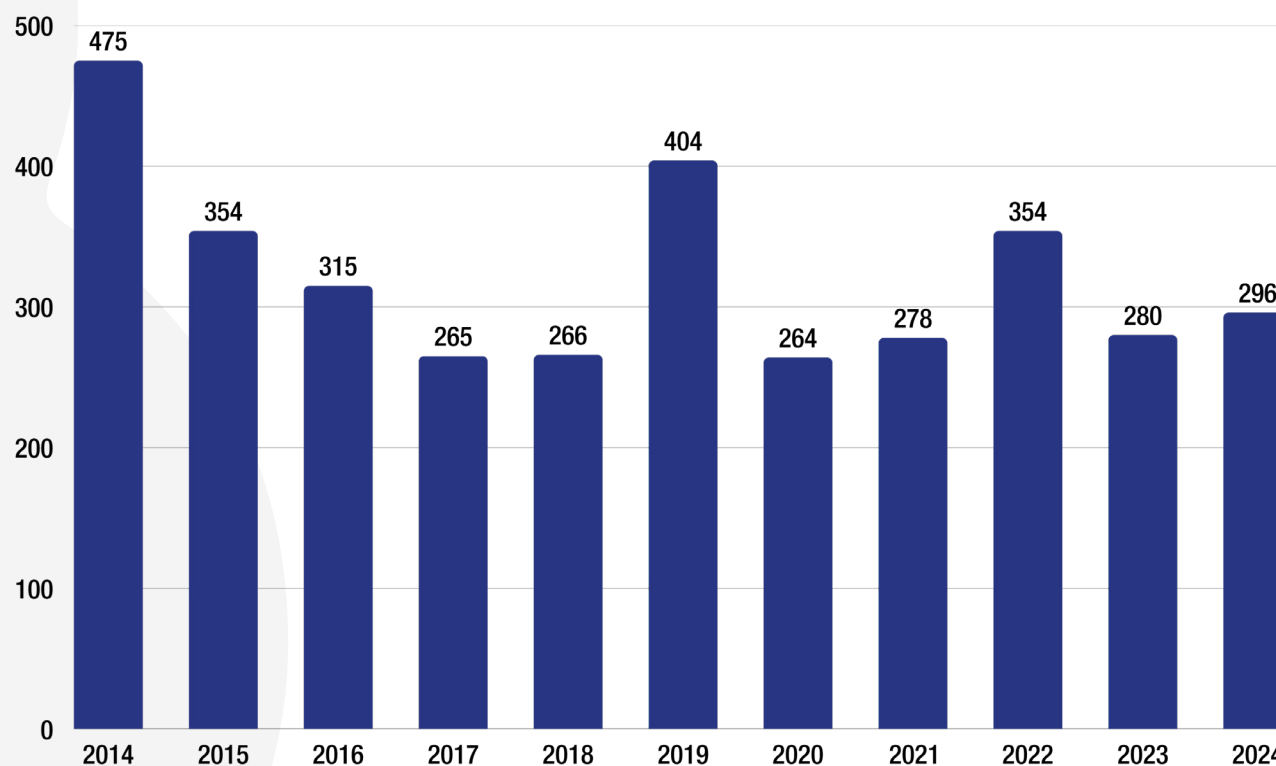
**GIZARTE ZERBITZUETATIK
ARTATUTAKO
PERTSONAK**





Espedientea zabaldutako pertsona berriak

Ondorengo taulan adierazte da azken urtetan lehenengo aldiz espediente bat zabaldu zaien pertsona berrien kopurua.



**GIZARTE ZERBITZUETATIK
ARTATUTAKO
PERTSONAK**

Iturria: Bergarako Udala

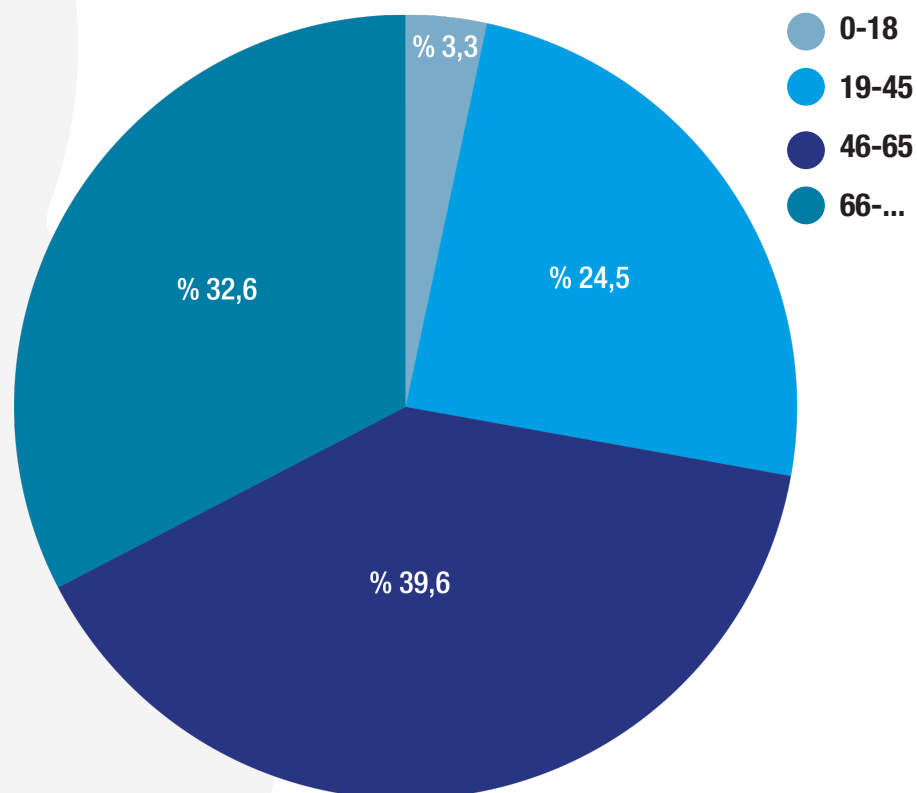




2024 urtean 296 pertsonari lehen aldiz espedientea zabaldu zaie gizarte zerbitzuetan.

Bestalde, bajei dagokionez, 2024 urtean **111 pertsonari baja** eman zaie. Hauetatik 31 kanpora joan direlako izan dira eta 70 heriotzagatik eta 10 beste arrazoi batzuegatik

Adinari dagokionez ez dago aldaketa nabarmenik beste urte batzuekin konparatuz.



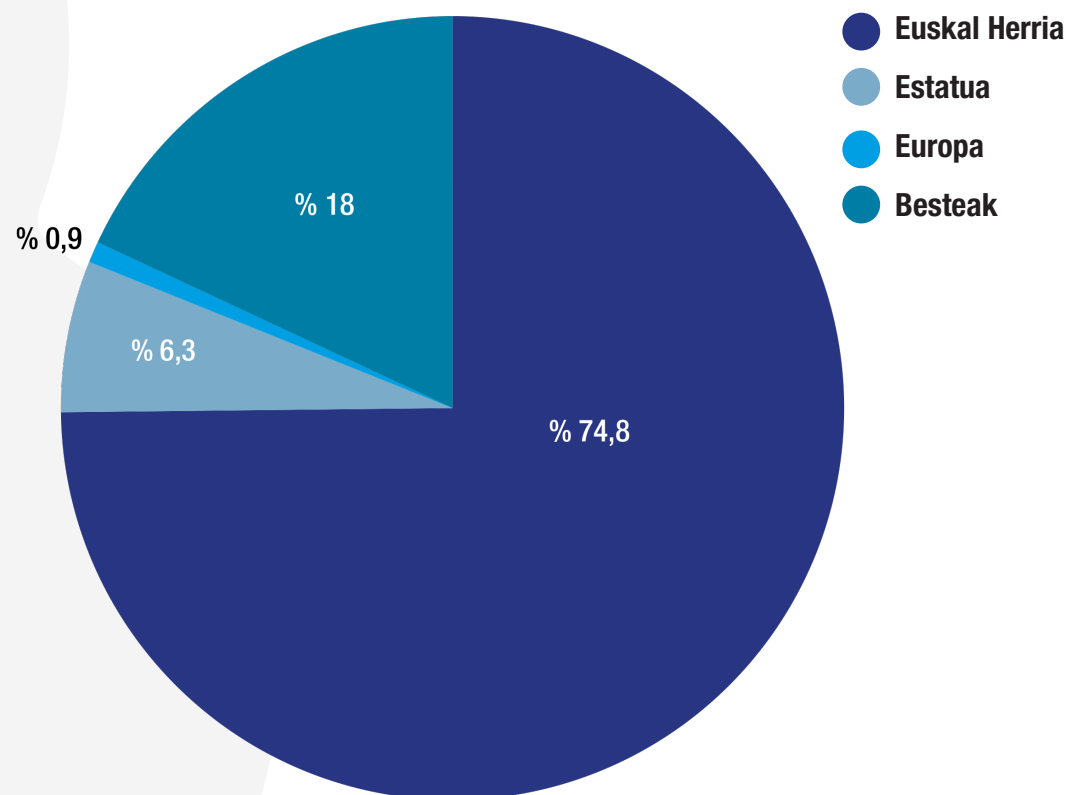
GIZARTE ZERBITZUETATIK
ARTATUTAKO
PERTSONAK

Iturria: Bergarako Udala





Jatorriari dagokionez, Gizarte Zerbitzuetako erabiltzaileen gehiengoa **Euskal Herri eta Estatukoa da, % 81a**



GIZARTE ZERBITZUETATIK
ARTATUTAKO
PERTSONAK

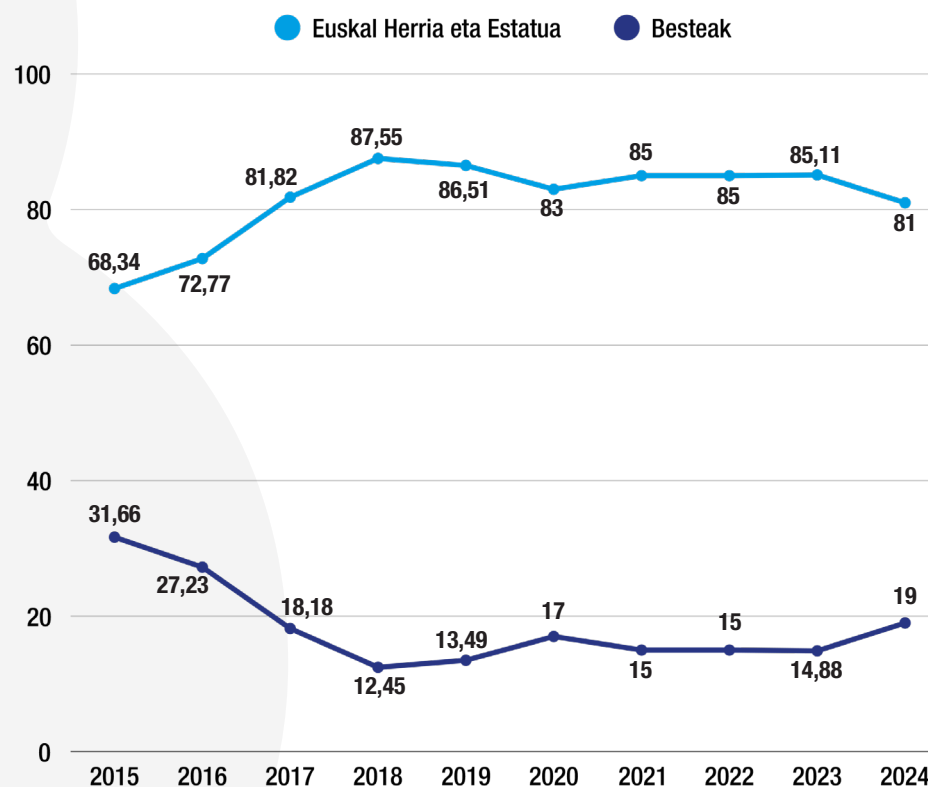
Iturria: Bergarako Udala





Ondorengo taulan biztanleriaren bilakaera adierazten da datu portzentualetan.

Bertan ikusten den bezala, gizarte zerbitzuetara hurbiltzen diren Euskal Herriko zein estatuko pertsonen kopurua gehiengoa da.



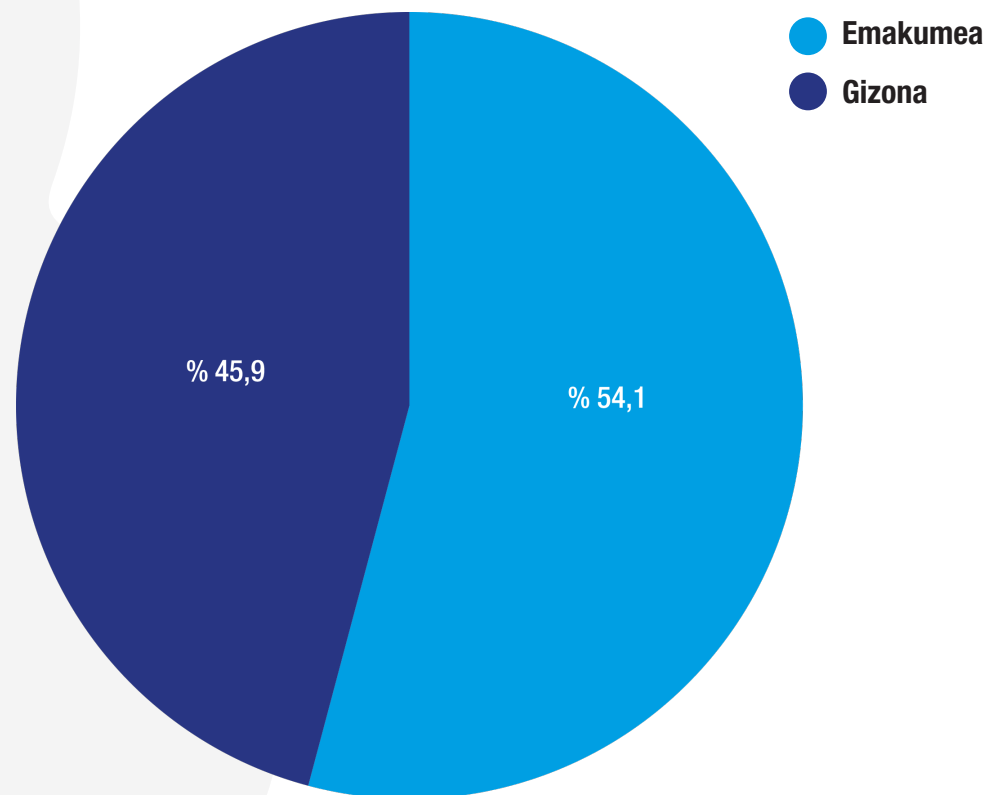
Iturria: Bergarako Udala

**GIZARTE ZERBITZUETATIK
ARTATUTAKO
PERTSONAK**





Generoari buruz, emakumeak % 54 izan dira gizonezkoak % 46



**GIZARTE ZERBITZUETATIK
ARTATUTAKO
PERTSONAK**

Iturria: Bergarako Udala



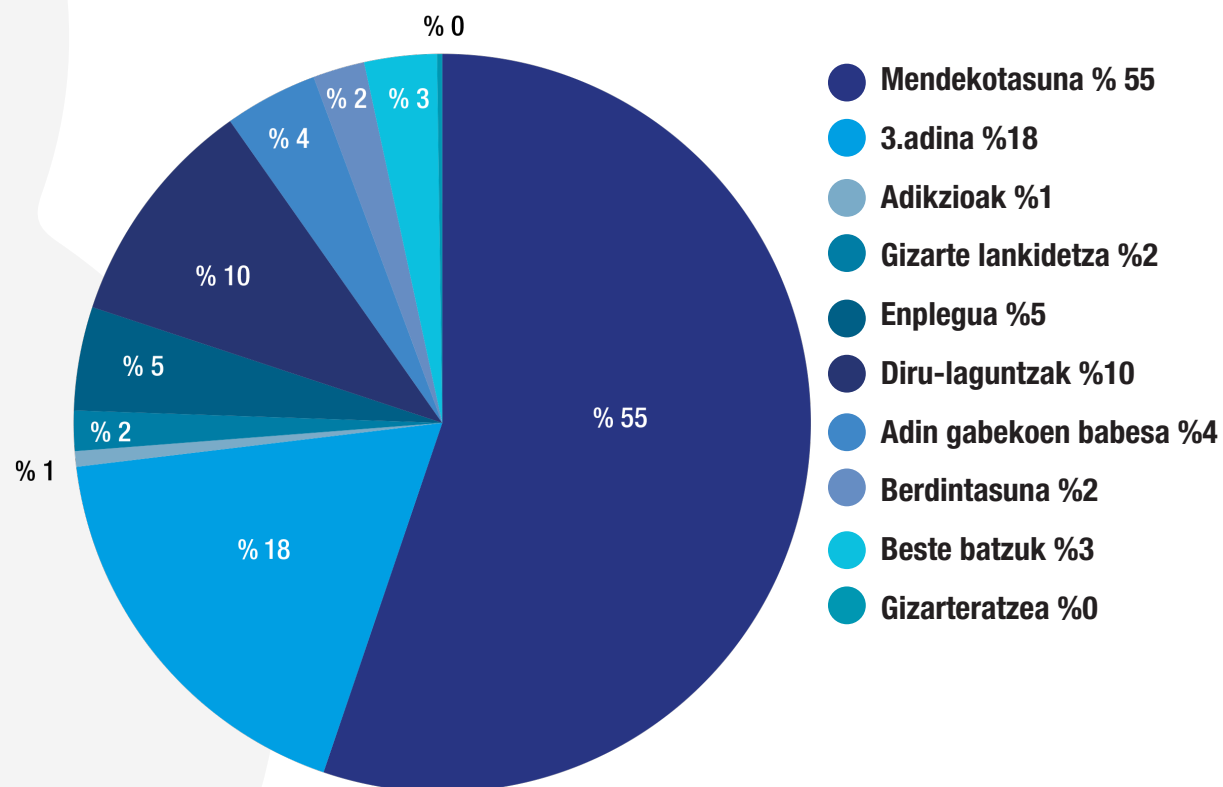


GIZARTE ZERBITZUETATIK TRAMITATUTAKO ESPEDIENTEAK





1.762 espediente administratibo tramitatu dira 2024. urtean. (2023 urtean 1.829 espediente tramitatu ziren)



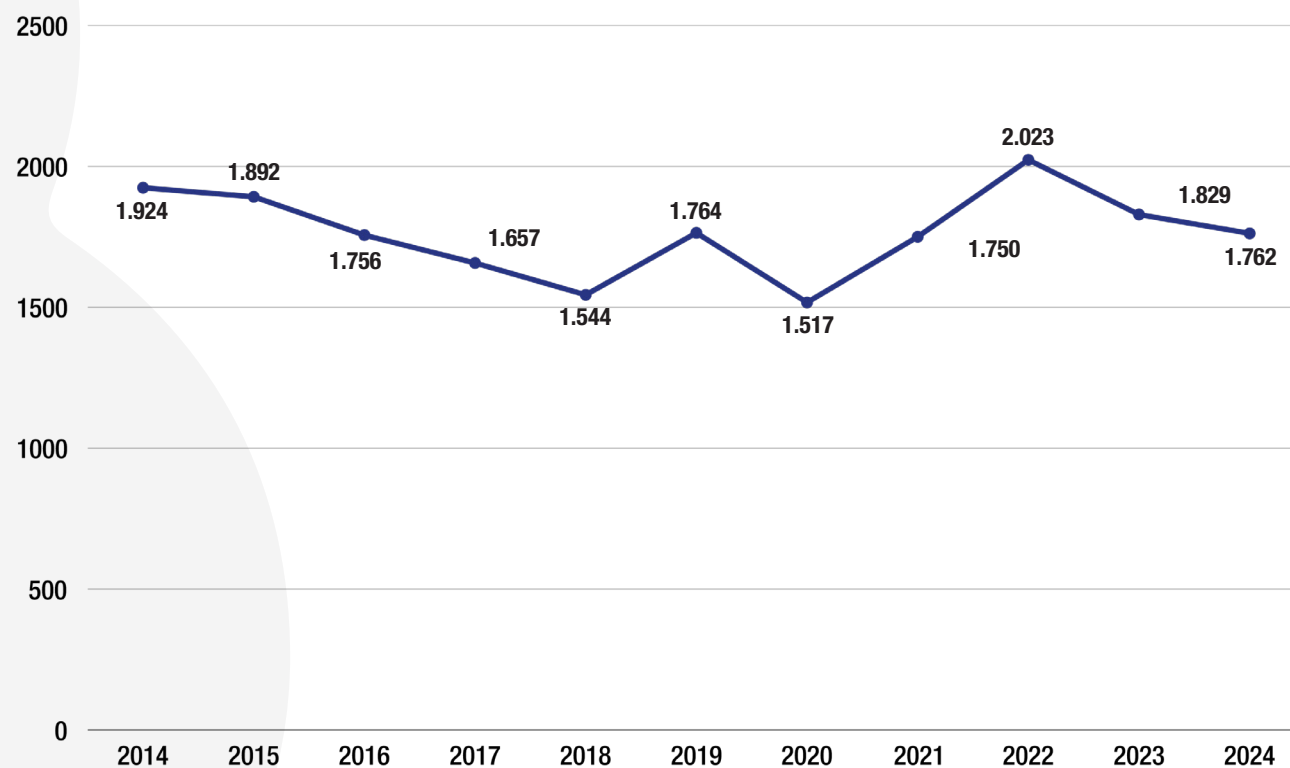
**GIZARTE ZERBITZUETATIK
TRAMITATUTAKO
ESPEDIENTEAK**

Iturria: Bergarako Udala





2023. urtearekiko alderatuz tramitatutako espedienteak % 3,66 jaitsi dira



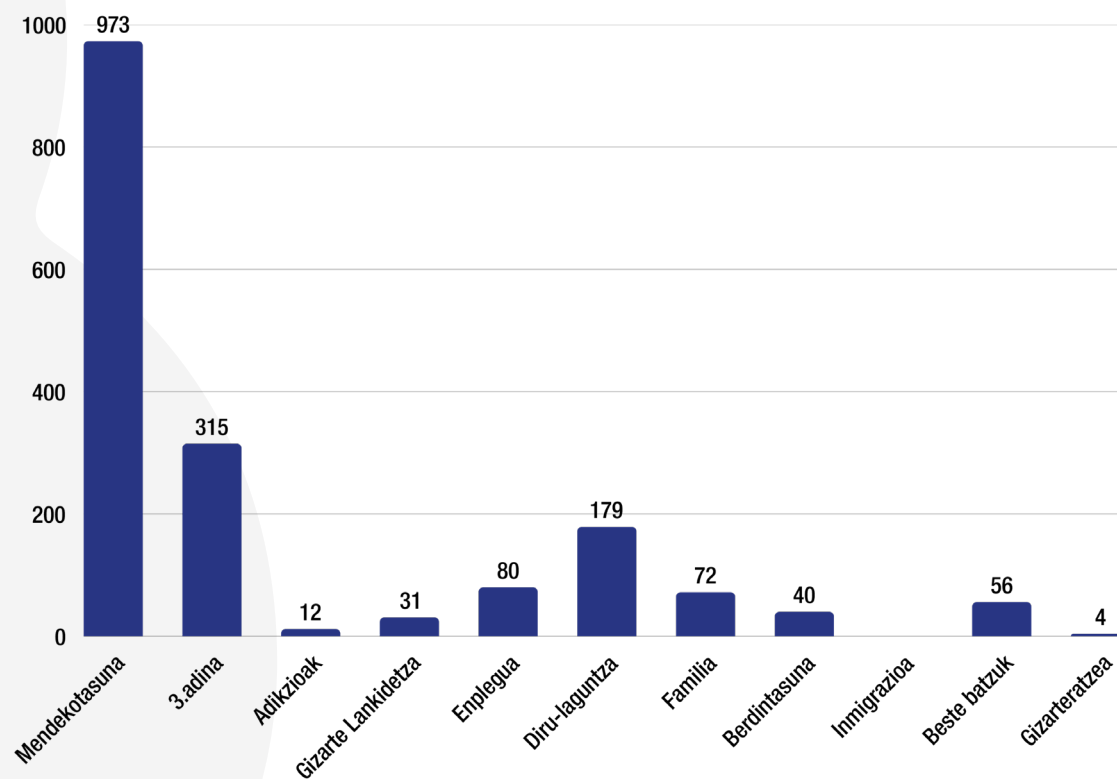
GIZARTE ZERBITZUETATIK
TRAMITATUTAKO
ESPEDIENTEAK

Iturria: Bergarako Udala





Espedienteen banaketa anbitoari dagokionez



**GIZARTE ZERBITZUETATIK
TRAMITATUTAKO
ESPEDIENTEAK**

Iturria: Bergarako Udala

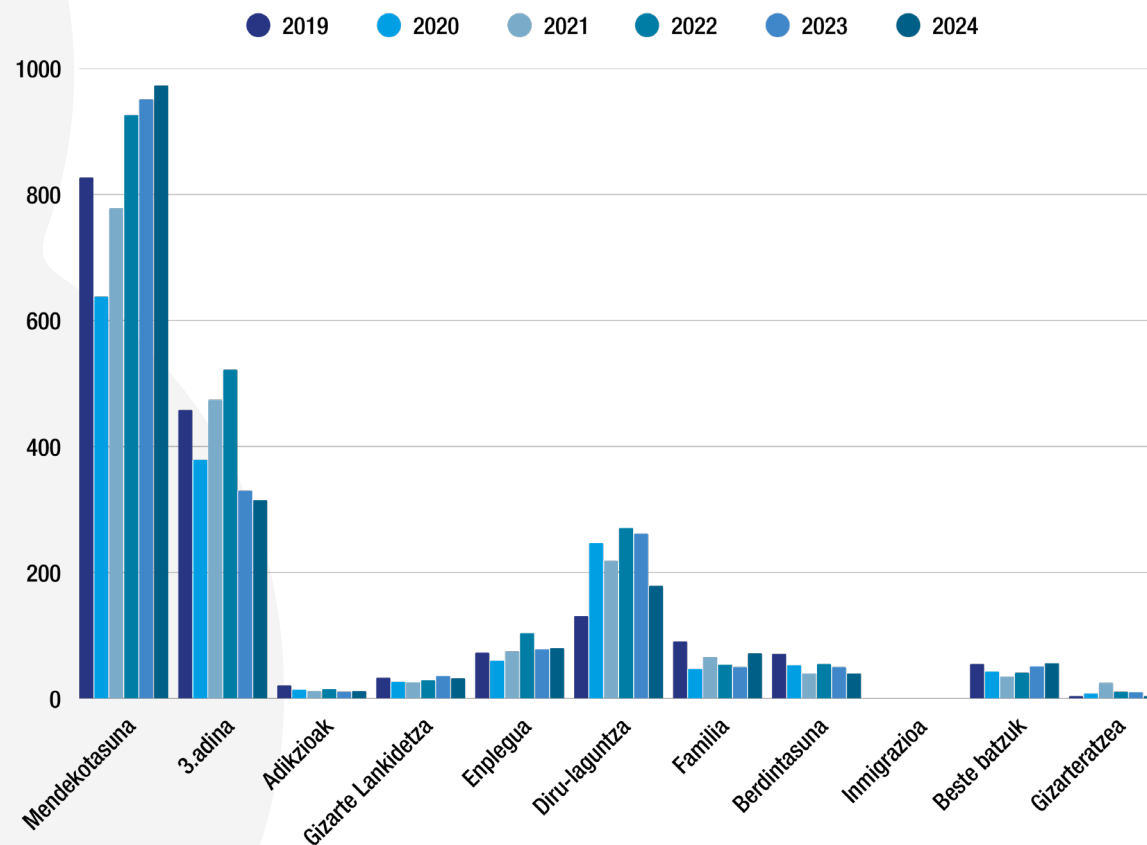




Espediente bilakaerari dagokionez, Mendekotasunak, adikzioak, Enplegua, Familiak eta Beste arlo batzuk igo egin dira. Gainontzekoak jaitsi egin dira, jaitsierarik nabarmenena diru-laguntza eskaerena izan delarik.

Proportzionalki gehien hasi direnak adin txikikoen babesgabetasuna, beste batzuk eta adikzioak izan dira, baina zenbaki orokorretan, gehien hasi direnak, mendekotasun eta adin txikioen babesgabetasun arloak izan dira.

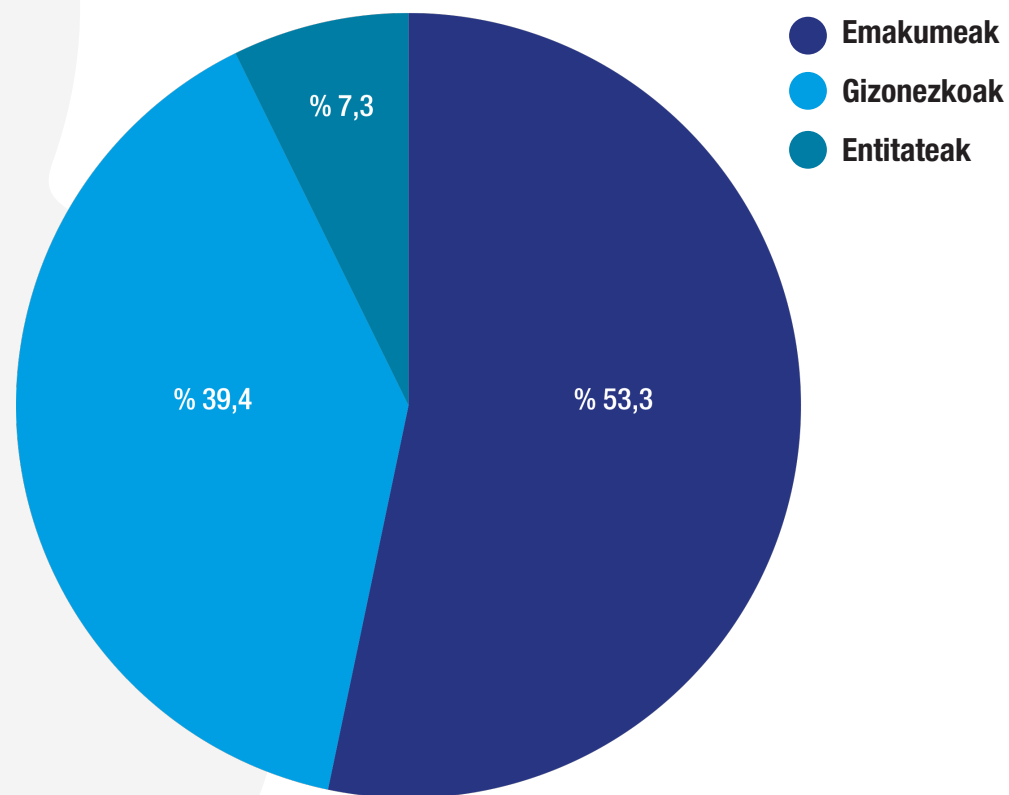
Espediente motari begiratzen badiogu, 2019– 2024. urtetako espediente bakoitzaren bilakaera ondorengoa izan da



**GIZARTE ZERBITZUETATIK
TRAMITATUTAKO
ESPEDIENTEAK**

Iturria: Bergarako Udala



Espedienteak **sexuari** dagokionez

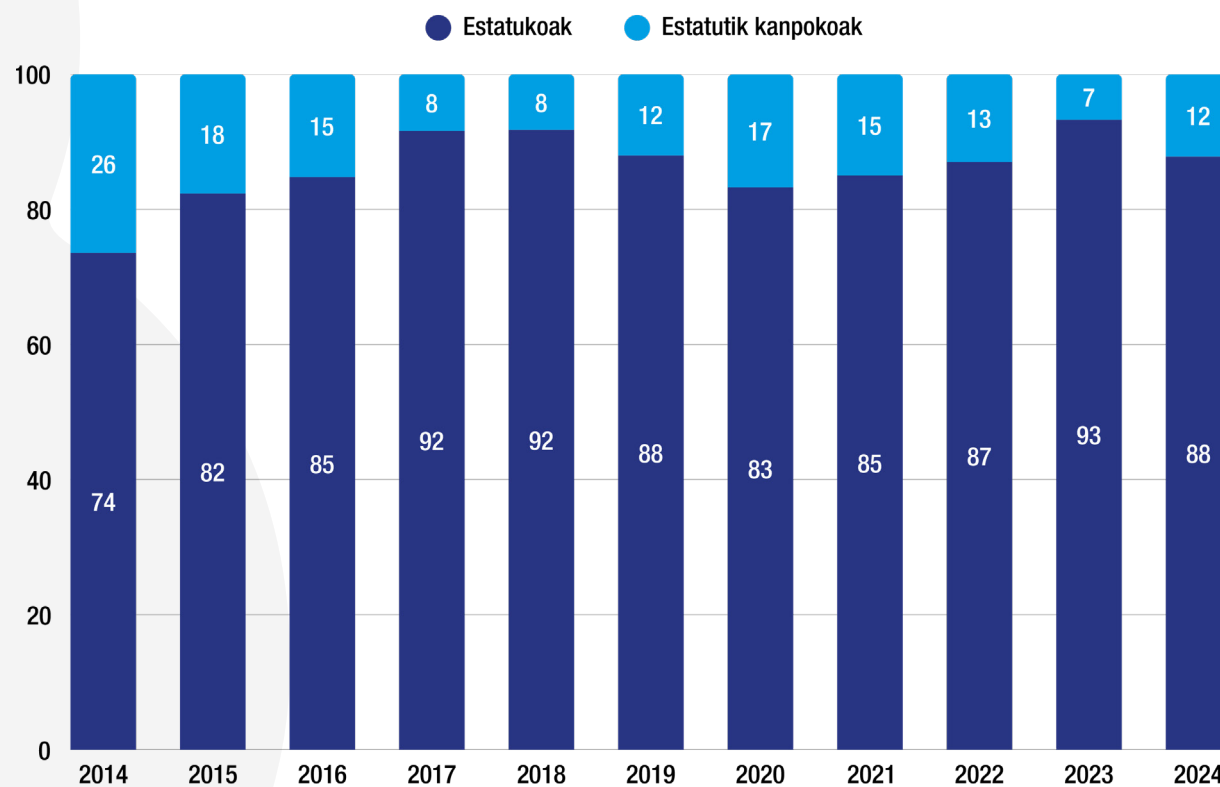
GIZARTE ZERBITZUETATIK
TRAMITATUTAKO
ESPEDIENTEAK

Iturria: Bergarako Udala





Espedienteak jatorriaren arabera %



**GIZARTE ZERBITZUETATIK
TRAMITATUTAKO
ESPEDIENTEAK**

Iturria: Bergarako Udala

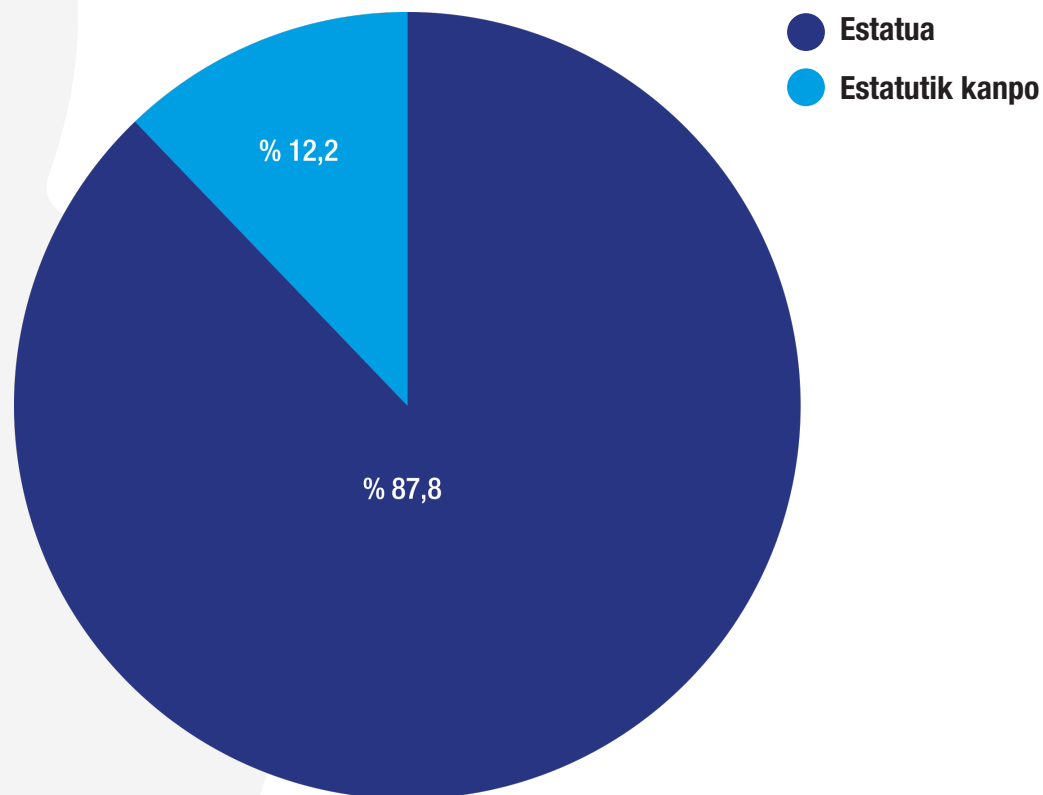




Grafikan ikusten den bezala, tramitatutako espediente gehienak estatuko pertsonei izan dira.

Datu hau bat dator gizarte zerbitzuetako erabiltzaileen jatorriarekin.

Jatorriaren arabera



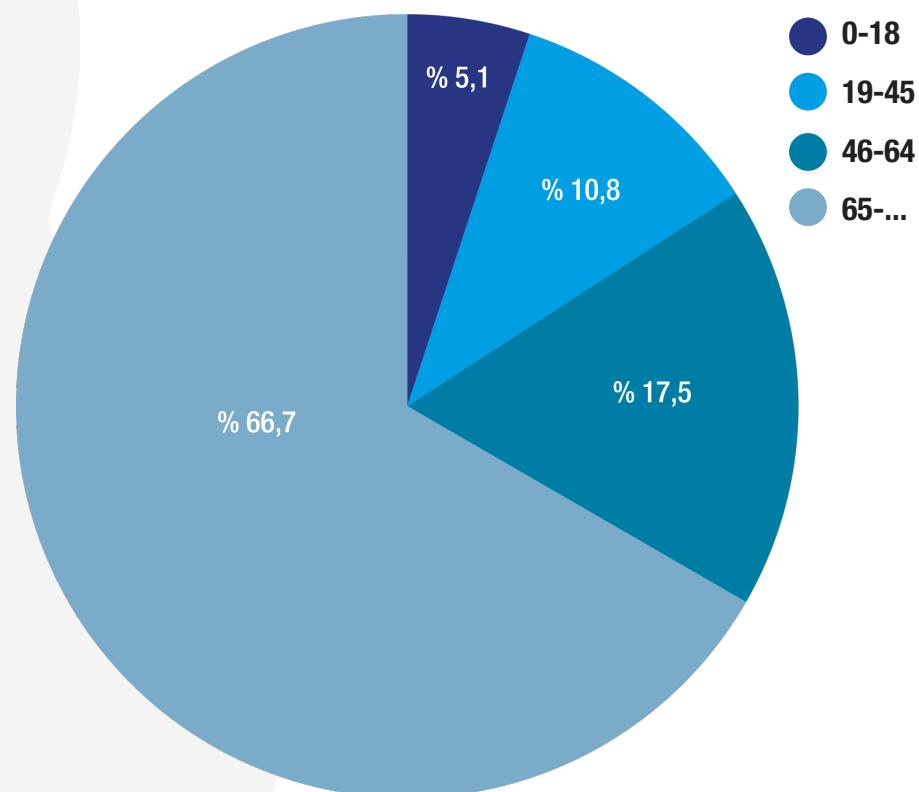
GIZARTE ZERBITZUETATIK
TRAMITATUTAKO
ESPEDIENTEAK

Iturria: Bergarako Udala



Tramitatutako espedienteen kopuru nagusia 65 urtetik gorako pertsonena izan da.

Adinari dagokionez



GIZARTE ZERBITZUETATIK
TRAMITATUTAKO
ESPEDIENTEAK

Iturria: Bergarako Udala



DEPARTAMENDUA ATALEZ ATAL





2024.URTEKO SARRERA- GASTUEN BALANTZEA

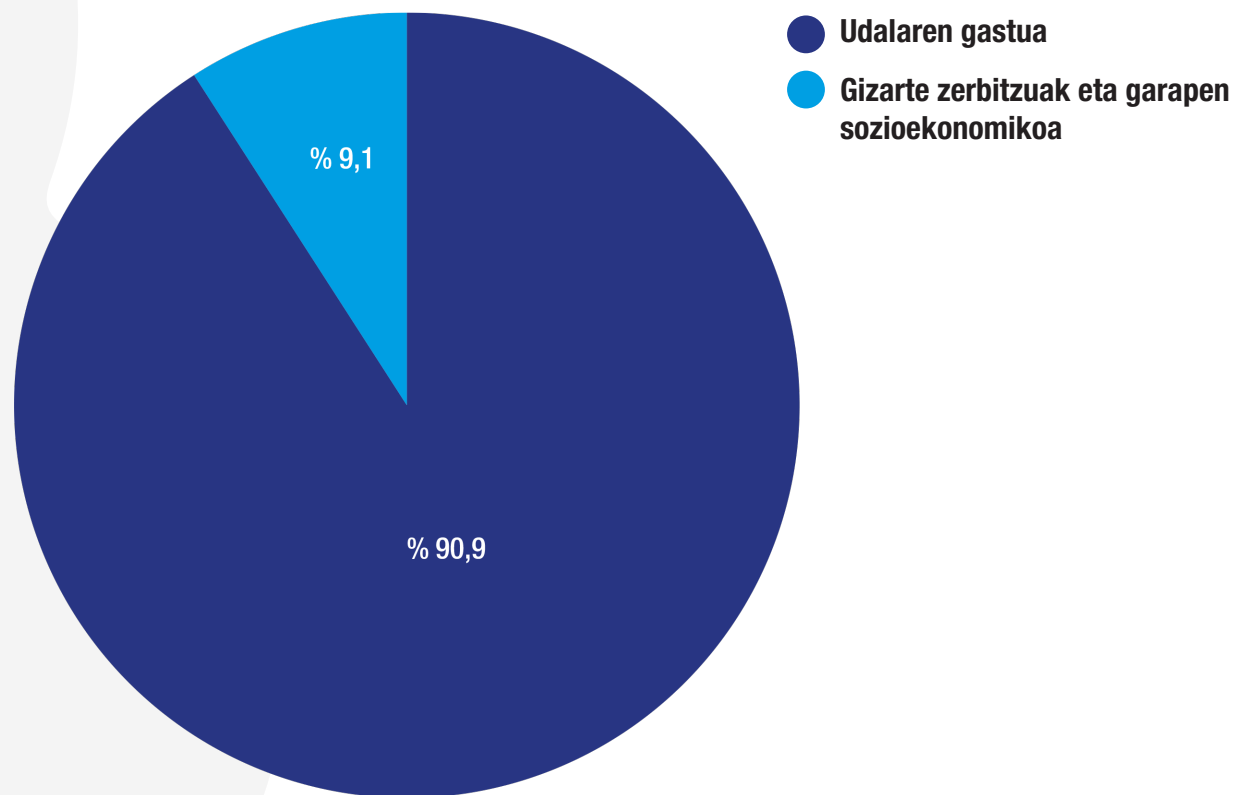




OHARRA: ATAL HONETAN ZEHAZTEN DIREN DATU EKONOMIKOAK UDAL KONTABILITATEAREN ARABERAKOAK DIRA (GIZARTE ZERBITZUAK + GARAPEN SOZIOEKONOMIKOA + BERTINTASUNA)

Gastua

1. Bergarako Udalaren gastu orokorra: **28.326.787,17 €**
2. Gizarte Zerbitzuetako gastu: **2.839.286,84 €**



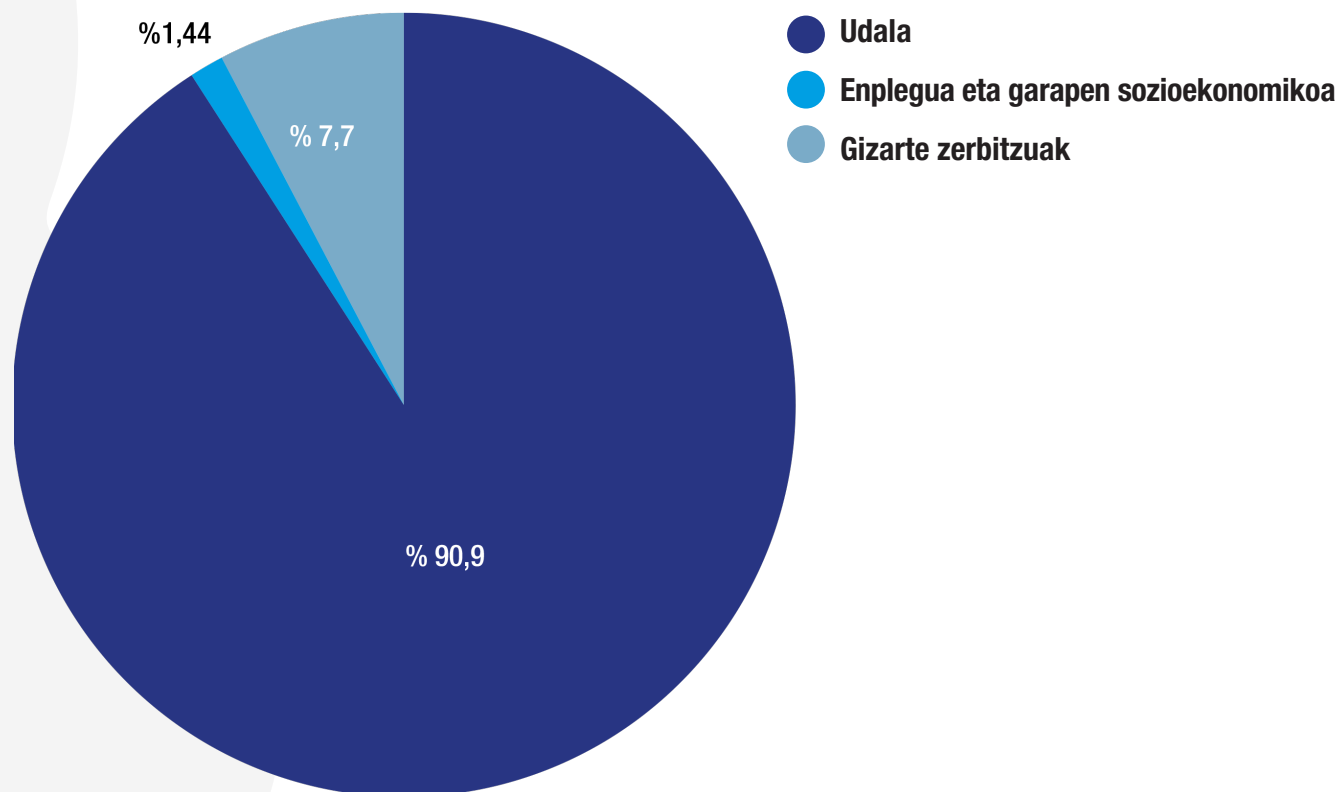
2024. URTEKO
SARRERA-GASTUEN
BALANTZEA

Iturria: Bergarako Udala





Bestalde, gizarte zerbitzuak bakarrik hartuz, garapen sozioekonomikoa eta berdintasuna kenduta, gizarte zerbitzuetan gastatutakoa **2.398.289,42 €** izan dira, Udal gastu oroaren % 7,70.



2024. URTEKO
SARRERA-GASTUEN
BALANTZEA

Iturria: Bergarako Udala





Gastu banaketa atal eta anbitoka

ATALAK	Mend	3.adina	Prebent	G.Lankid	Enplegua eta tokiko garapena	Diru-lagu	Adin gabekoen babesa	Indarkeria matxista	Migrazi	Gizarte-ratzea	Besteak	TOTALA
Pertsonala	69.342,86	56.748,12	43.512,99	15.546,00	20.862,55	62.826,80	46.257,12	29.116,00	0,00	47.630,10	79.790,14	471.633,27
Erosketa-Zerbitzu arruntak	43.649,40	1.158.776,83	106.549,09	0,00	310.292,50	0,00	159.269,90	2.097,51	2.278,68	13.091,11	812,72	1.796.817,73
Interesak												0,00
Trans. Arruntak	0,00	78.069,09	0,00	96.637,89	108.877,17	285.297,49	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	568.881,64
Inbertsioak	989,00											989,00
Trans. Kapital	0,00	0,00	0,00	0,00	965,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	965,20
TOTALA	113.981,26	1.293.594,04	150.062,08	112.184,49	440.997,42	348.124,29	205.527,02	31.213,50	2.278,68	60.721,21	80.602,86	2.839.286,84
%	4,01	45,46	5,29	3,95	15,53	12,26	7,24	1,10	0,08	2,14	2,84	100,00

Mend: Mendekotasunak; Prebent: Prebentzioa; G. Lankid: Gizarte Lankidetzaz; Diru-lagu: Diru-laguntzak; Migrazi: Migrazioa

2024. URTEKO
SARRERA-GASTUEN
BALANTZEA

Iturria: Bergarako Udala





ATALAK	Mend	3.adina	Prebent	G.Lankid	Diru-lagu	Adin gabekoen babesa	Berdinta-suna	Migrazi	Gizartera-tzea	Besteak	TOTALA
Pertsonala	69.342,86	56.748,12	43.512,99	15.546,00	62.826,80	46.257,12	29.116,00	0,00	47.630,10	79.790,14	450.770,72
Erosketa- Zerbitzu arruntak	43.649,40	1.158.776,83	106.549,09	0,00	0,00	159.269,90	2.097,51	2.278,68	13.091,11	812,72	1.486.525,23
Interesak											0,00
Trans. Arruntak	0,00	78.069,09	0,00	96.637,89	285.297,49	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	460.004,47
Inbertsioak	989,00										989,00
Trans. Kapital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTALA	113.981,26	1.293.594,04	150.062,08	112.184,49	348.124,29	205.527,02	31.213,50	2.278,68	60.721,21	80.602,86	2.398.289,42
%	4,75	53,94	6,26	4,68	14,52	8,57	1,30	0,10	2,53	3,36	100,00

Mend: Mendekotasunak; Prebent: Prebentzioa; G. Lankid: Gizarte Lankidetzaz; Diru-lagu: Diru-laguntzak; Migrazi: Migrazioa

2024. URTEKO
SARRERA-GASTUEN
BALANTZEA

Iturria: Bergarako Udala





URTEA	Mend	3.adina	Prebent	G.Lankid	Enplegua eta tokiko garapena	Diru-lagu	Adin gabekoen babesa	Indarkeria matxista	Migrazi	Gizartera-tzea	Besteak	TOTALA
2014	9.429,90	1.073.333,5	55.423,31	68.281,35	196.805,1	172.922,11	42.832,14	23.752,8	5.780,78		467.788,78	2.116.350,94
2015	9.429,9	1.073.333,5	55.423,31	68.281,35	196.805,1	172.922,11	42.832,14	23.752,8	5.780,78		467.788,78	2.116.349,7
2016	18.859,80	21.466,67	110.846,62	136.562,7	393.610,2	345.844,22	85.664,28	47.505,6	11.561,56		935.577,56	2.584.139,72
2017	36.224,50	1.033.878,9	109.892,13	93.079,36	352.963,78	281.667,80	121.019,3	59.537,48	5.764,28		42.592,28	2.136.619,88
2018	46.730,48	686.481,18	178.361,26	127.344,3	296.335,99	246.074,97	87.346,60	73.591,80	2.372,12		80.692,11	1.825.330,86
2019	36.708,75	927.574,31	154.630,55	58.419,82	244.933,35	221.280,63	132.920,62	79.962,76	2.439,91	9.736,07	77.976,21	1.946.582,96
2020	54.286,56	992.169,40	135.831,96	89.102,56	564.889,48	342.941,21	262.269,3	138.470,36	2.537,23	47.545,8	73.845,32	2.703.889,30
2021	67.692,22	1.001.144,5	162.485,58	103.033,9	550.780,32	298.861,89	79.032,75	107.067,62	2.561,68	12.211,36	85.435,35	2.470.307,22
2022	70.612,77	1.273.937,4	192.143,88	117.392,4	725.834,23	360.978,60	131.335,65	130.076,00	4.652,82	51.019,79	108.577,61	3.166.561,29
2023	71.019,22	1.300.135,5	86.951,63	110.859,5	732.472,52	329.254,55	213.117,64	128.669,46	5.350,41	53.558,67	80.225,95	3.111.615,04
2024	113.981,2	1.293.594,0	150.062,08	112.184,4	440.997,42	348.124,29	205.527,02	31.213,50	2.278,68	60.721,21	80.602,86	2.839.286,84

Iturria: Bergarako Udala





Aurreko urtearekin alderatzen badugu, azpimarratzeko datu aipagarrienak dira:

- 01** Bergarako Udalako gizarte zerbitzuen gastua (gizarte zerbitzuak + garapena) Udal aurrekontu orokorraren % 9,11a da. (Gizarte zerbitzuetako gastua, garapen sozioekonomikoa kenduta, aurrekontu guztiaren % 7,70koa da).
- 02** Udalak gizarte zerbitzuetan gastatu duena, aurreko urtearekin alderatuta % 8,75an jaitsi da.
- 03** 2024ko memoria egiterakoan ez da Berdintasun gastua kontutan eduki, beraz, gastua iazko urtearekin konparatu ia 100.000 €-tan jaitsi da, %3,2an
- 04** Pertsonal arloan orokorrean jaitsiera eman da. Jaitsiera eragin du batez ere Berdintasun teknikaria ez dela gizarte zerbitzuetako gastura konputatu.

Bestalde, Berdintasun teknikariaren gastua gizarte zerbitzuetatik atarata, pertsonal gastua igo egin da. Igoera eragin du 2.administrari baten kontratatazioak eta gizarte langile kontratatazioak errefortsu bezala.
- 05** Pertsonal gastuaz gain, arloz arlo datuak aztertzen badira, gastu igoera Mendekotasun, prebentzioa, oinarritzko diru-laguntzak eta gizarteratzean eman dira. Igoerarik nabarmena prebentzio arloan izan da, batez ere eskoletan egiten den prebentzio saioen adjudikazio berriaren ondorioz.

Jaitsierei dagokionez, aipatzekoa da enplegua eta garapen ekonomiko arloak izandakoga.

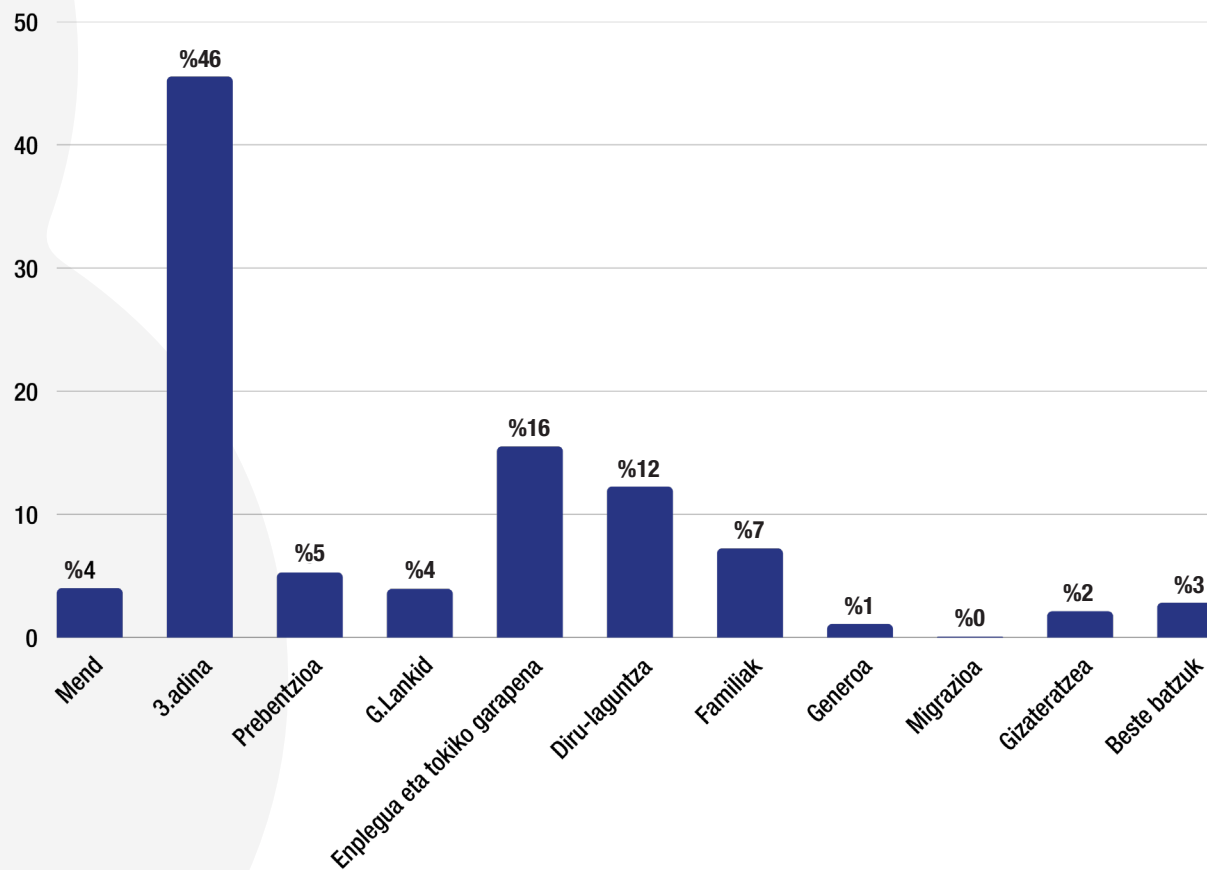
2024. URTEKO SARRERA-GASTUEN BALANTZEA





Gizarte zerbitzuak eta garapen ekonomikoa

Gastuaren banaketa %ekotan



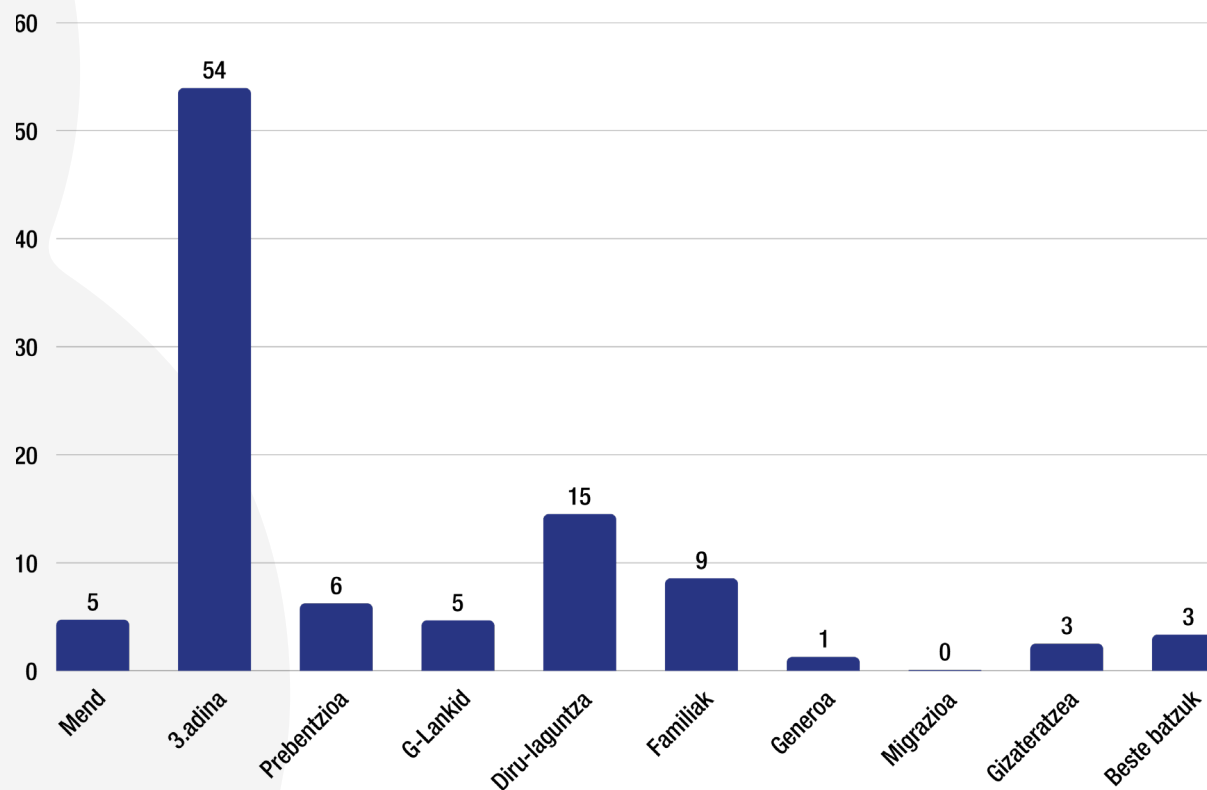
Iturria: Bergarako Udala

**2024. URTEKO
SARRERA-GASTUEN
BALANTZEA**





Gizarte zerbitzuak



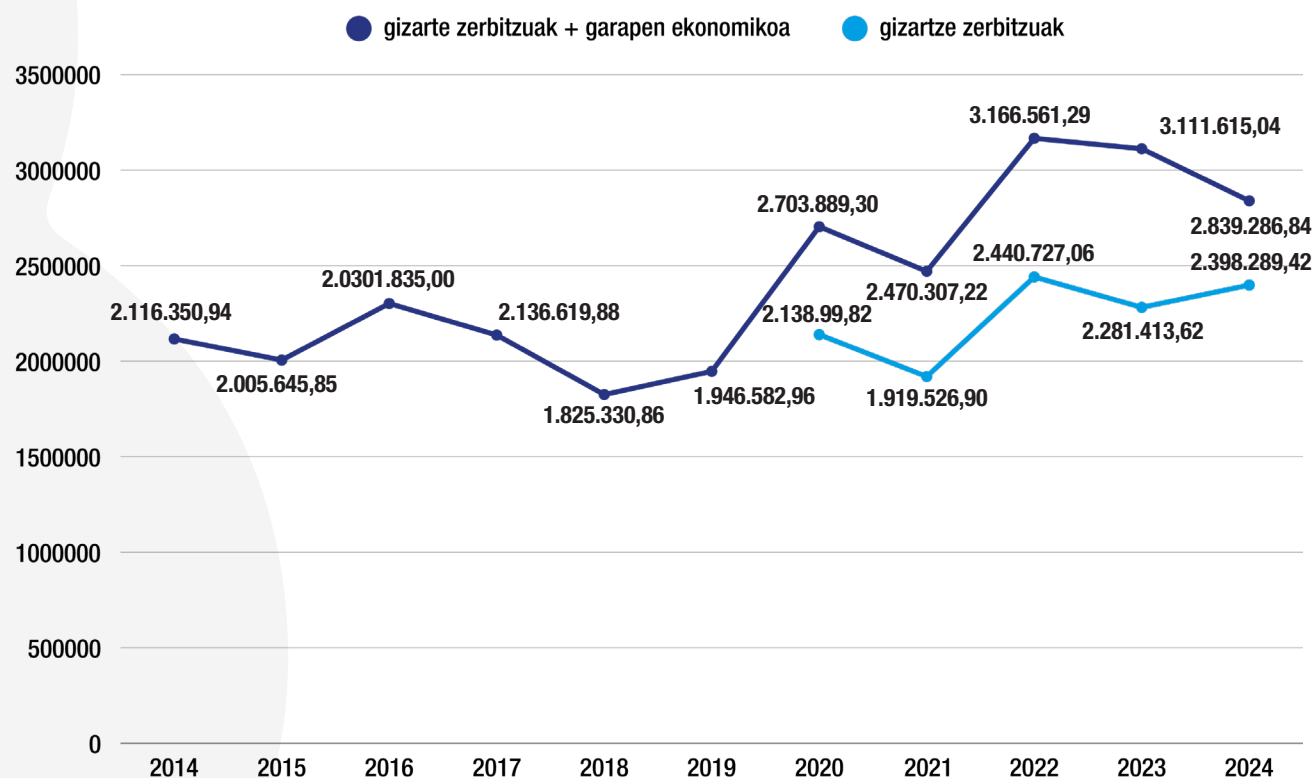
2024. URTEKO
SARRERA-GASTUEN
BALANTZEA

Iturria: Bergarako Udala





Bergarako Udalak 2014– 2024 urteetan gizarte zerbitzuen arloan egindako gastuaren bilakaera



Iturria: Bergarako Udala

**2024. URTEKO
SARRERA-GASTUEN
BALANTZEA**

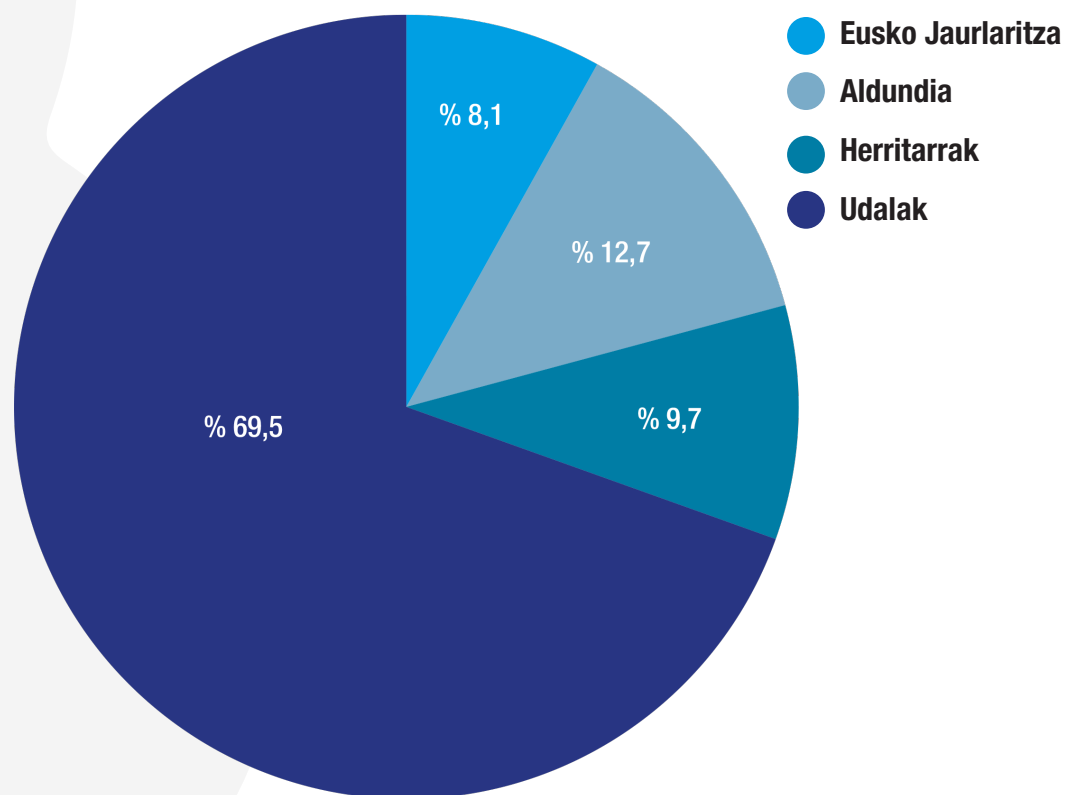




SARRERAK

Beste erakunde batzuetatik etorritako diru laguntzak

Eusko Jaurlaritza	Aldundia	Herritarrek	Estatua	GUZTIRA
229.637,56	361.507,66	274.097,21	0,0	865.242,43



2024. URTEKO
SARRERA-GASTUEN
BALANTZEA

Iturria: Bergarako Udala

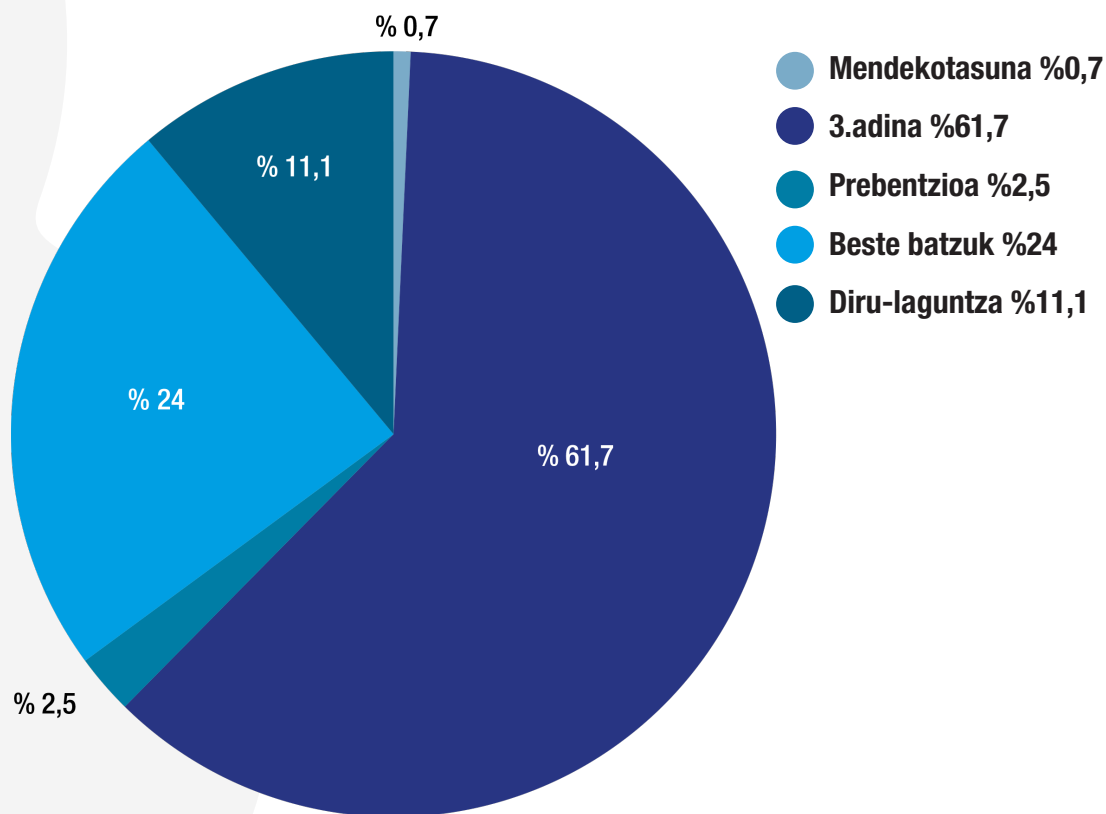




Udalak Gizarte Zerbitzuetan + garapen ekonomikoa gastatutakoaren % 30,47a beste erakunde batzuetatik eta herritarren ekarpenetatik etorritako sarrerak izan dira.

Ostera, Udalak Gizarte Zerbitzuetan gastatutakoaren % 36,07a beste erakunde batzuetatik eta herritarren ekarpenetatik etorritako sarrerak dira.

Jasotako diru-sarrerak anbitoen arabera



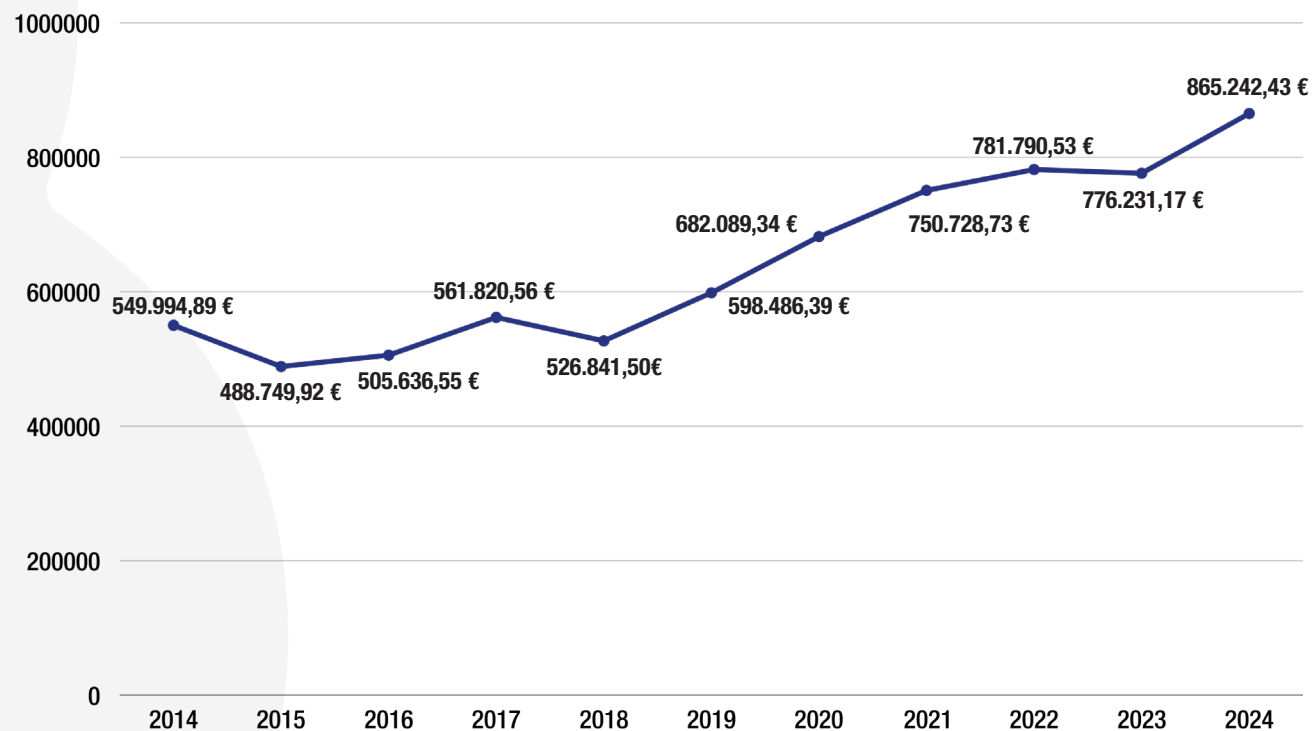
**2024. URTEKO
SARRERA-GASTUEN
BALANTZEA**

Iturria: Bergarako Udala





Diru-sarreraren bilakaera honakoa izan da azken urteetan



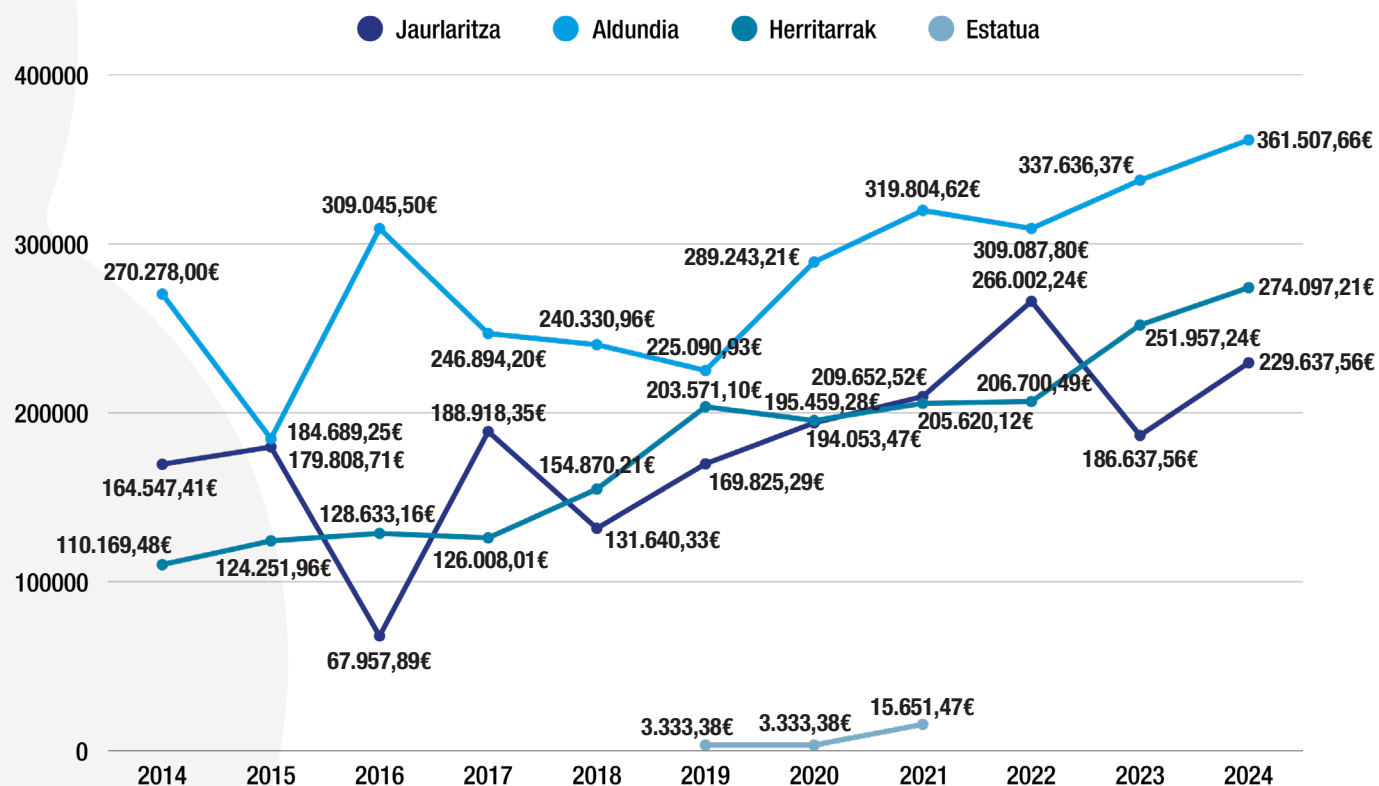
2024. URTEKO
SARRERA-GASTUEN
BALANTZEA

Iturria: Bergarako Udala





Diru sarreren bilakaera erakundeen arabera



Iturria: Bergarako Udala

2024. URTEKO
SARRERA-GASTUEN
BALANTZEA




Gastuak eta sarrerek anbitoen arabera: Gizarte zerbitzuak + garapen ekonomikoa

Mend	3.adina	Prebent	G.Lankid	Enplegua eta tokiko garapena	Diru-lagu	Familiak	Generoa	Migrazi	Gizarteratzea	Besteak	TOTALA
113.981,26	1.293.594,04	150.062,08	112.184,49	440.997,42	348.124,29	205.527,02	31.213,50	2.278,67	60.721,21	80.602,86	2.839.286,84
6.211,50	533.621,37	21.872,00	0	0	207.765,56	0	0,00	0	0	95.772,00	865.242,43
% 5,45	% 41,25	% 14,58	% 0,00	% 0,00	% 59,68	% 0,00	% 0,00	% 0,00	% 0,00	% 118,82	% 30,47

Gastuak eta sarrerek anbitoen arabera: Gizarte zerbitzuak

Mend	3.adina	Prebent	G.Lankid	Enplegua eta tokiko garapena	Diru-lagu	Familiak	Generoa	Migrazi	Gizarteratzea	Besteak	TOTALA
113.981,26	1.293.594,04	150.062,08	112.184,49		348.124,29	205.527,02	31.213,50	2.278,67	60.721,21	80.602,86	2.396.289,42
6.211,50	533.621,37	21.872,00	0	0	207.765,56	0	0,00	0	0	95.772,00	865.242,43
% 8,75	% 41,04	% 25,15	% 0,00	% 0,00	% 63,10	% 0,00	% 0,00	% 0,00	% 0,00	% 119,3	% 36

2024. URTEKO SARRERA-GASTUEN BALANTZEA

Udalaz kanpoko ekarpenak gizarte zerbitzuetako programa desberdinei aurre egiteko igo egin dira aurreko urtearekin aldaratuz.

Hala, atalez atal hartzen badugu, diferentziak nabarmentzen dira.

Jaurlaritzak emandako laguntzak igo egin dira, batez ere Gizarte Larrialdietarako Diru-laguntzetan. Jaurlaritzak irizpide jakin batzuen arabera ekarpen finko bat egiten dio Udal bakoitzari, baina hone-taz gain, Udalak progarama honi aurre egiteko ekarpen propioa eginez gero, Jaurlaritzak ekarpen osagarri bat egiten du. Hau da arrazoia, 2024.urtean Jaurlaritzak Bergarako Gizarte Larrialdietarako Diru-laguntzen ekarpena igotzeko.

Aldundiak emandako laguntzak ere igo egin dira, batez ere etxeko laguntza zerbitzuagatik. Etxeko laguntza zerbitzuaren eskaintza hazi egin da eta ondorioz Aldundiaren ekarpena ere hazi egin da.

Azken urteetako ildoari jarraituz, estatuko finantziazorik ez da egon gizarte zerbitzuetarako.

Azkenik, herritarren ekarpenei dagokionez, orokorrean finantziazioa igo egin da. Etxeko laguntza zerbitzuan igo egin da eskainitako ordu kopuruaren igoerarekin erlazionatuta. Erabilera anitzeko etxebizitzagatik egoiliarren ekarpenak ere gora egin dute, besteak beste urte guztian zerbitzu era-biltzaileek plaza guztiak bete dituztelako. Azkenik, herritarrek egindako ekarpenei dagokionez, ARIN eguneko arretarako zerbitzuagatik ekarpenak ere igo egin dira, batez ere zerbitzu erabiltzaileen kopurua igoa egin delako, gaur egun, plaza guztiak beteta daudelarik.

2024. URTEKO SARRERA-GASTUEN BALANTZEA



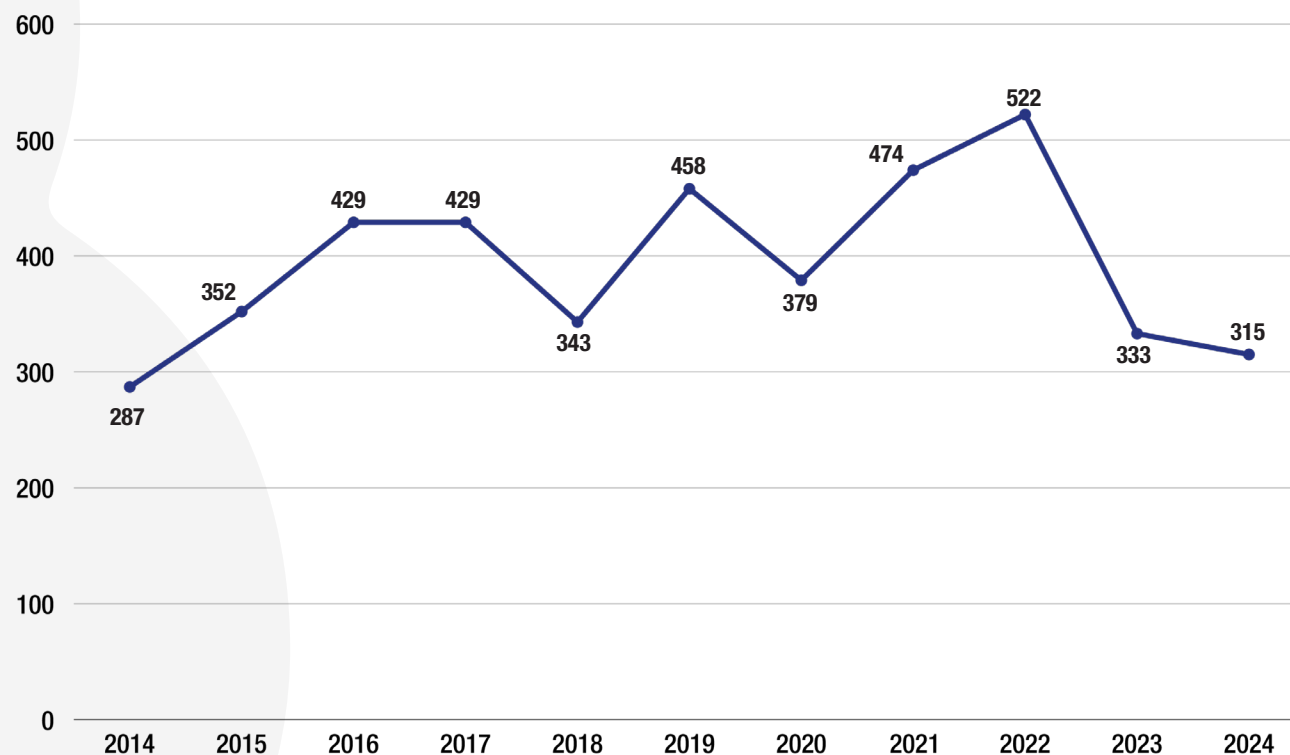


3. ADINA



Espediente kopurua: 315 (% 25,74)
 Sexua : % 62,85 emakumea eta % 37,14a gizon-
 nezkoa.
 Gastua: 1.293.594,04 (% 45,56)

Espedienteek edukitako bilakaera azken urteotan



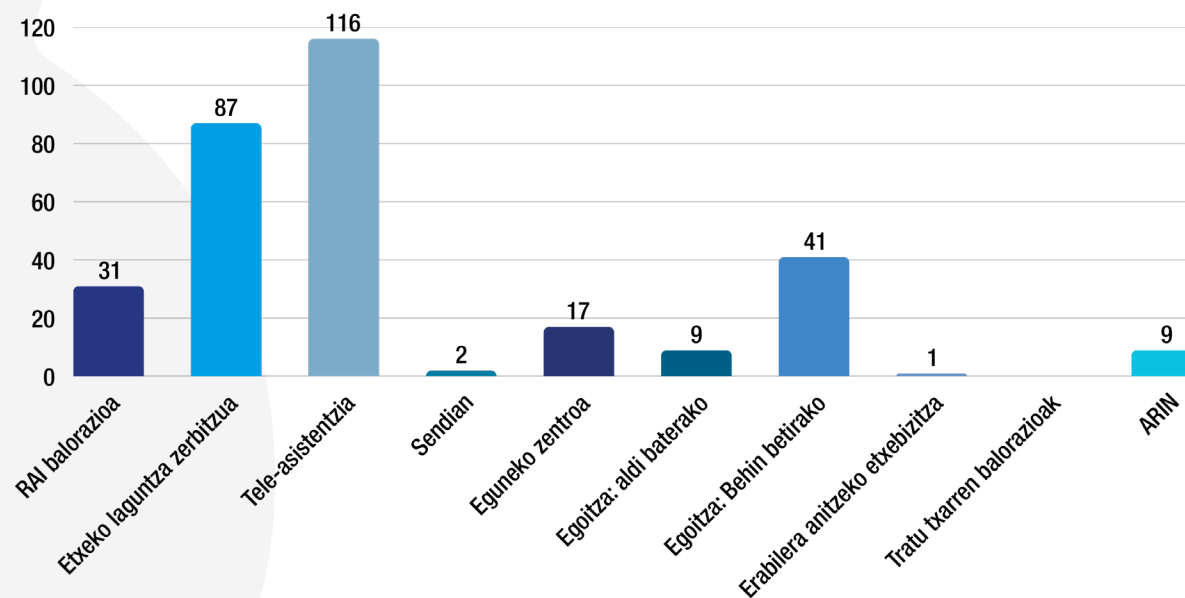
Iturria: Bergarako Udala

3.ADINA





3. adineko espedienteen banaketa



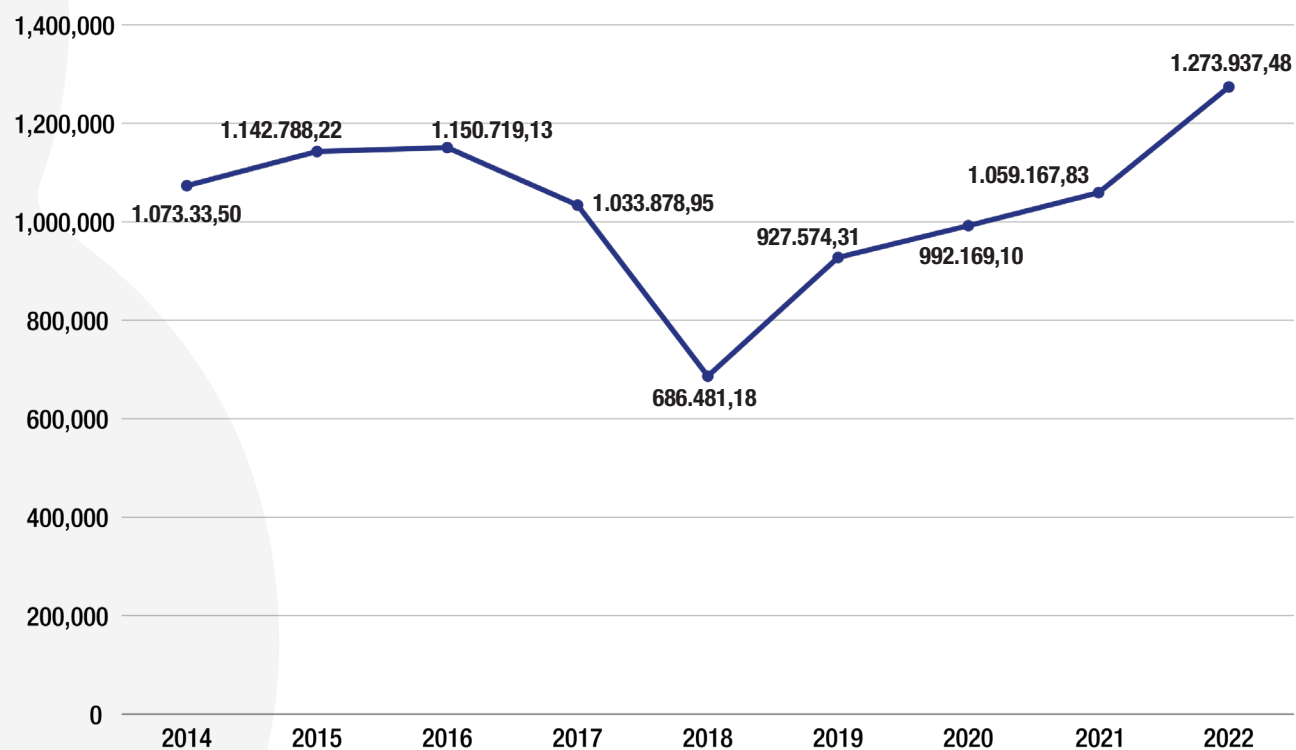
Iturria: Bergarako Udala

3. ADINA





3. adineko gastuaren bilakaera



Iturria: Bergarako Udala

3. ADINA





RAI BALORAZIOA

Zer da
3. adineko pertsonak eguneko zentroa edo egoitza bat eskatzen dutenean, aurrez balorazio bat egiten da egokien zaizkien baliabide eta zaintzak zeintzuk diren ezarriko dituen.

DANERA	EMAKUMEZKOAK	GIZONEZKOAK
31	18	13

ETXEKO LAGUNTZA ZERBITZUA

Zer da
Desgaitasun fisiko-psikiko-sensorial edo sozial baten ondorioz, eguneko bizitzako oinarrizko premiei aurre egiteko zailtasunak dituzten pertsona edota familiei euren etxean eskainitako laguntza da. Laguntza hau etxeko oinarrizko lanak, zainketa pertsonalekoak edo heziketakoak burutzeko da eta helburua du pertsona-familiak euren etxeetan oinarrizko premiak estalita bizi izaten jarraitzea.

Zerbitzuaren deskribapen orokorra

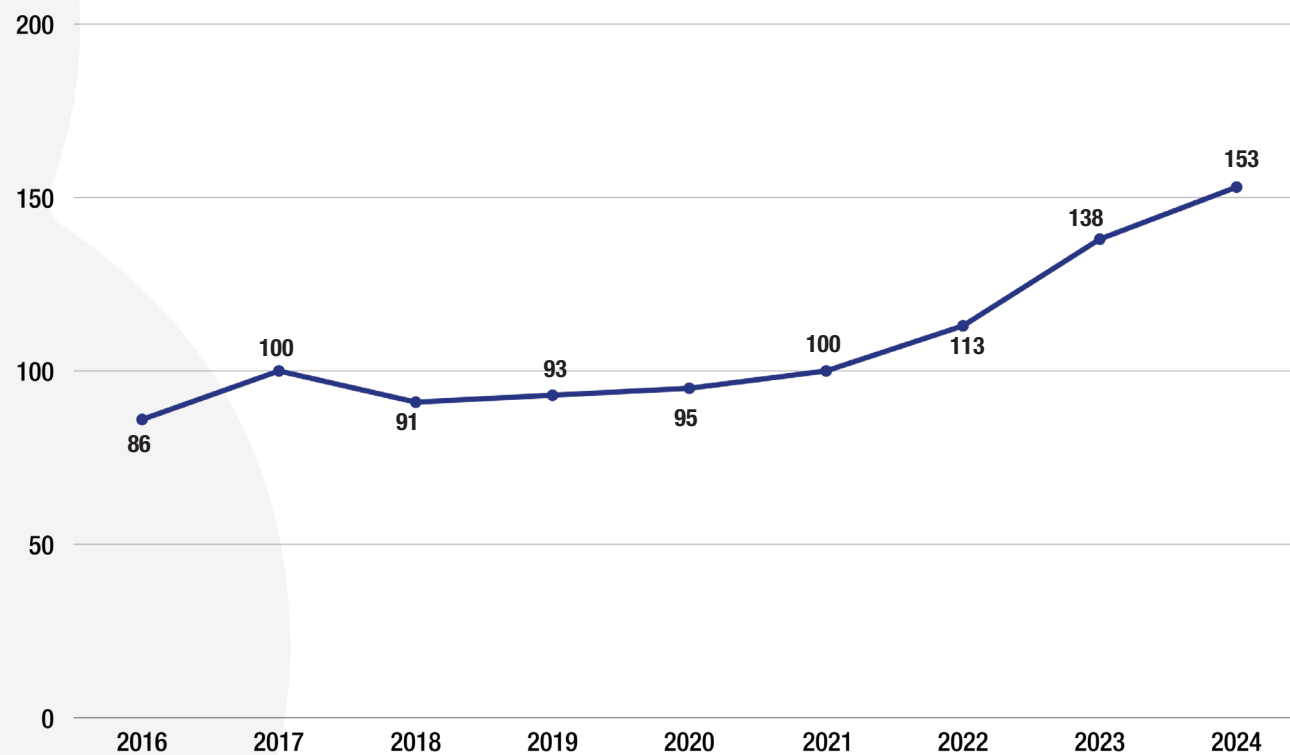
Artatutako kasu kopurua eta pertsonak

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
KASUAK	87	89	86	100	91	93	95	100	113	138	153
PERTSONAK	114	120	11	133	125	122	121	122	137	172	194

Iturria: Bergarako Udala

3. ADINA





Iturria: Bergarako Udala

3. ADINA

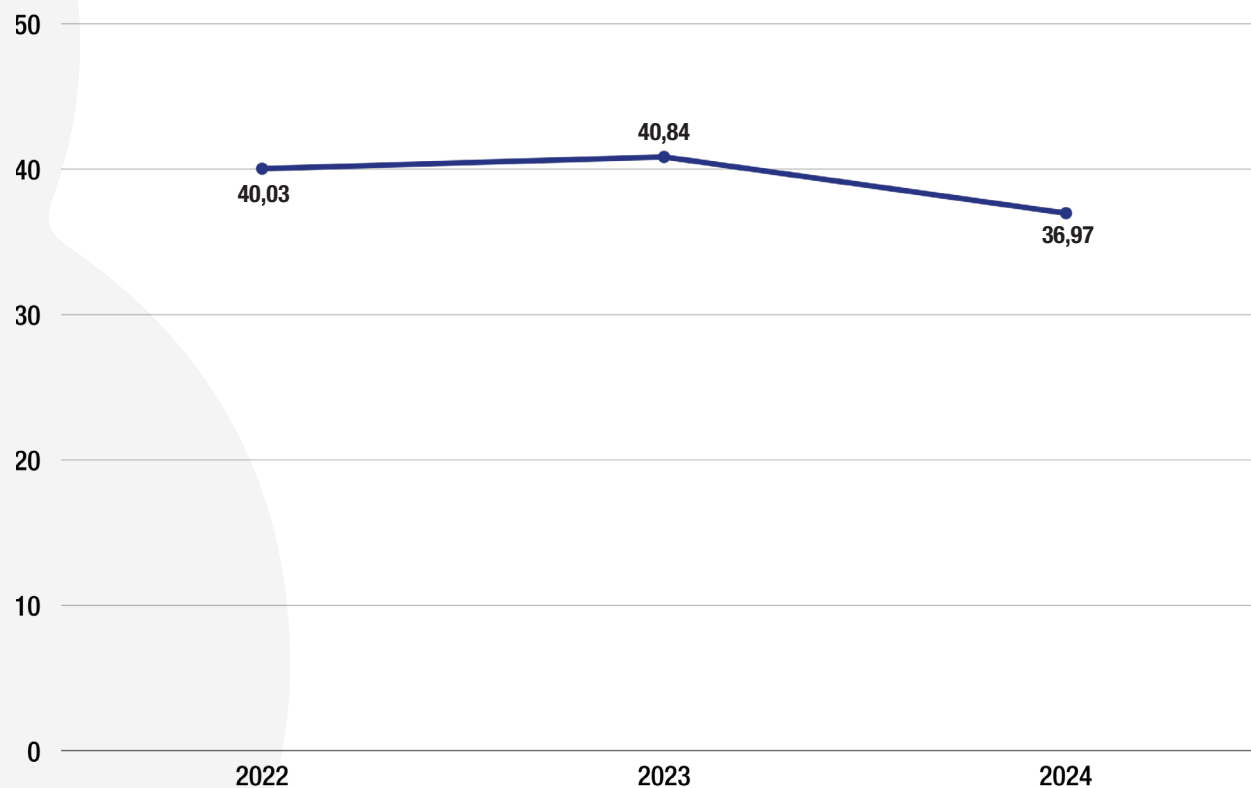




Kasu berriak martxan jartzeko bataz besteko denbora, eskaera egiten denetik zerbitzua jasotzen hasten denera, **36,97** egunetakoa izan da.

Altak: 58 (laz 48)
Bajak: 45 (laz 44).

Zerbitzua Altan emateko egunak



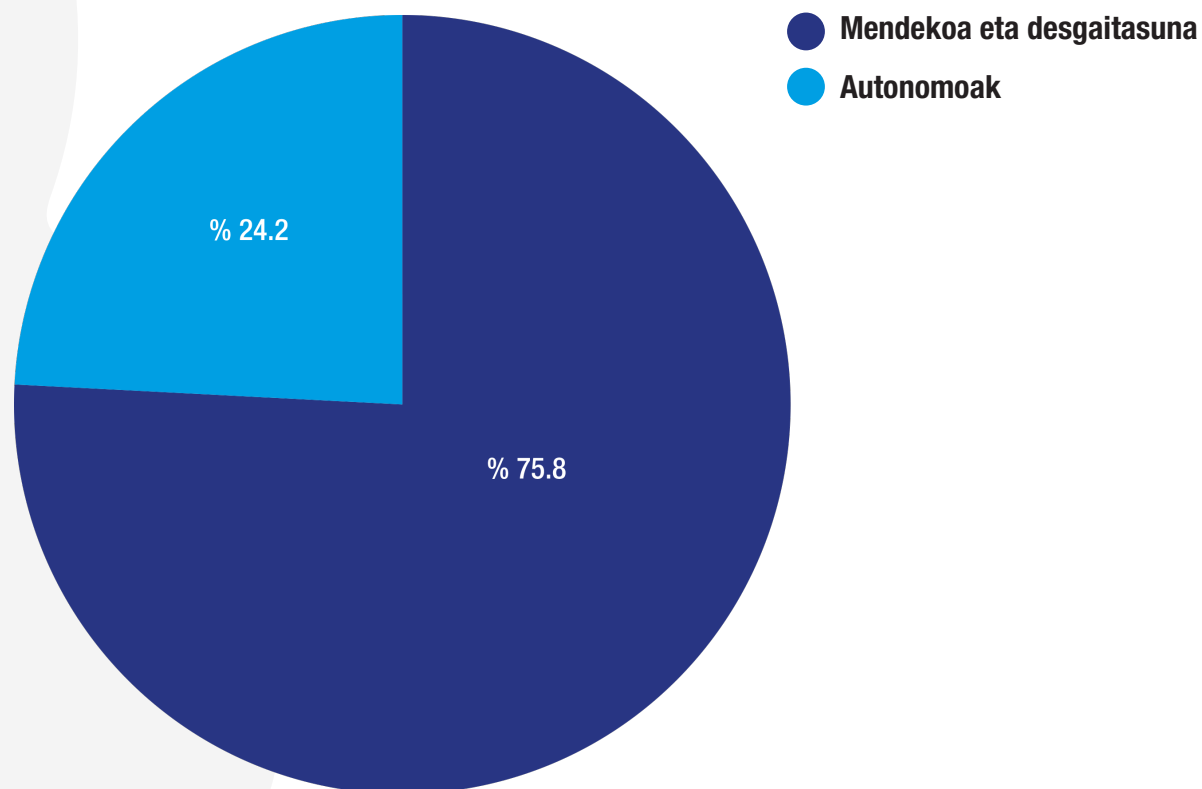
Iturria: Bergarako Udala

3. ADINA



**Kasuen profila:**

- Kasuak mendekotasunaren arabera

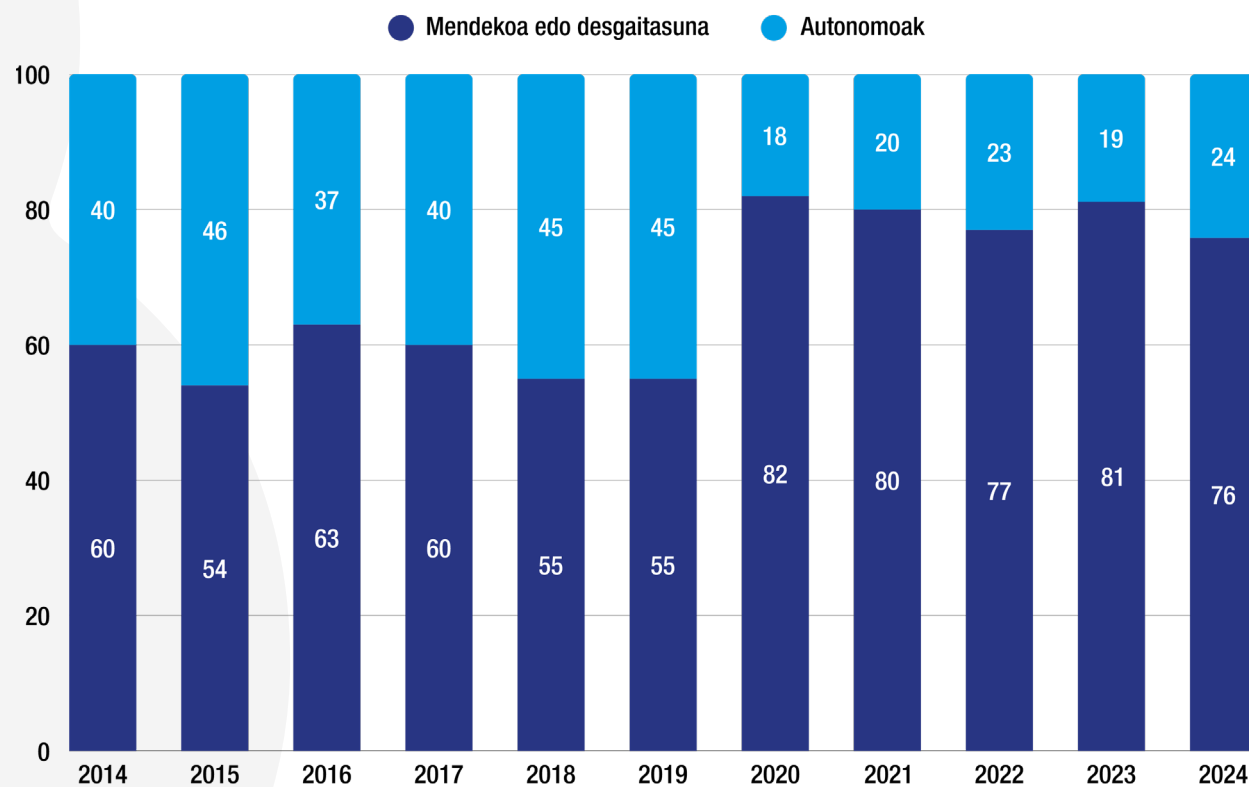


Iturria: Bergarako Udala

3. ADINA



• Mendekotasun/ezgaitasun mailaren bilakaera



Iturria: Bergarako Udala

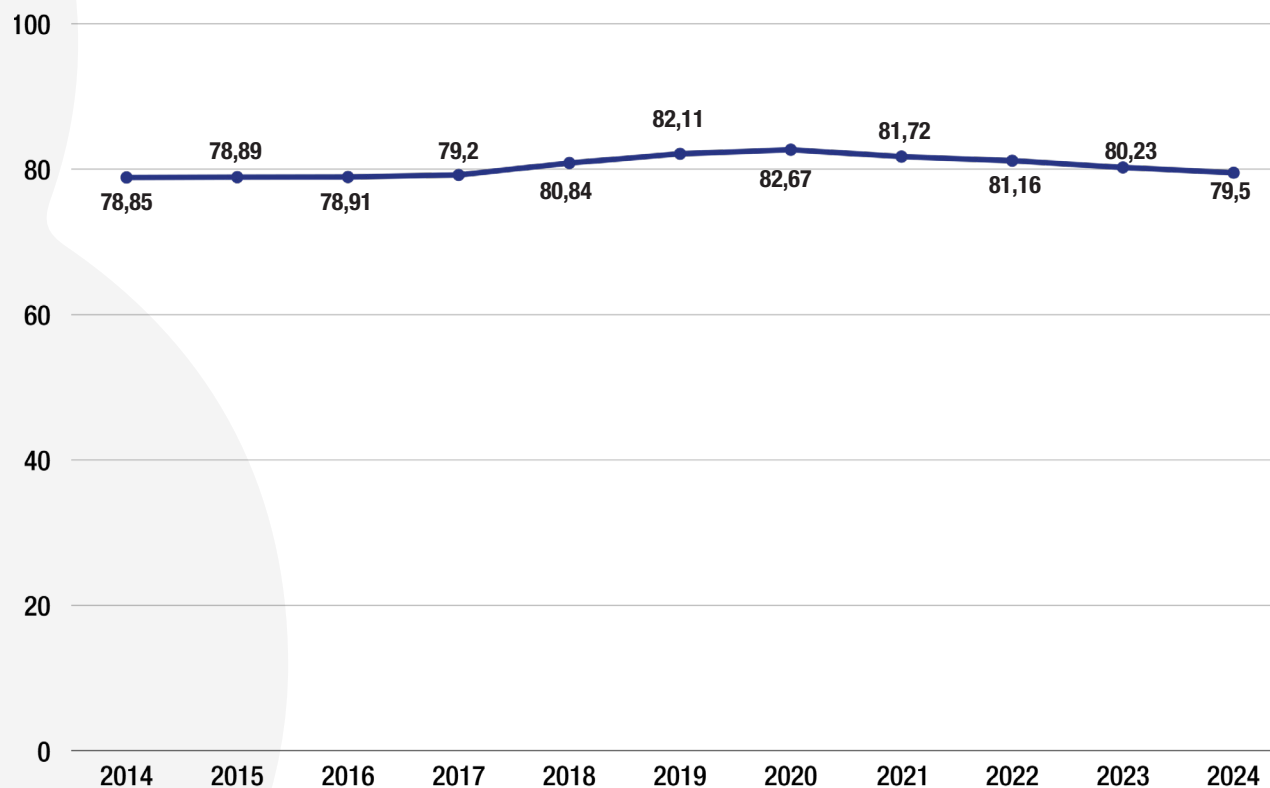
3. ADINA





Bataz-besteko adina: **79,5 urte.**

Adinaren bilakaera



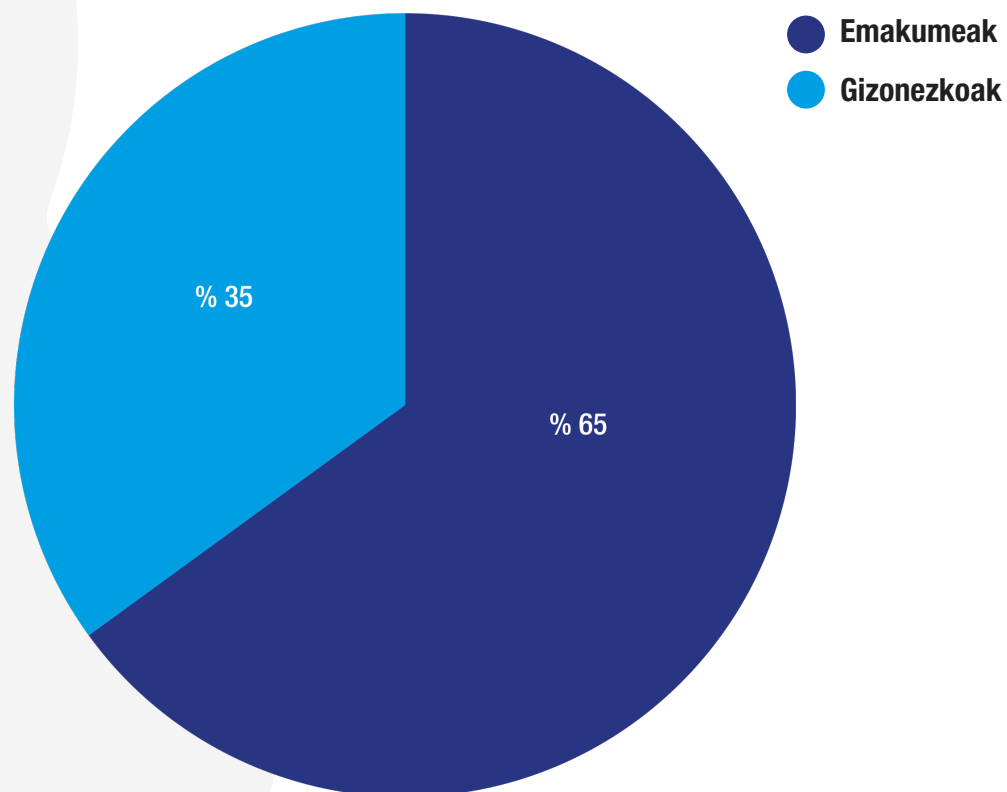
Iturria: Bergarako Udala

3. ADINA





Sexuaren bilakaera protzentuala (%)



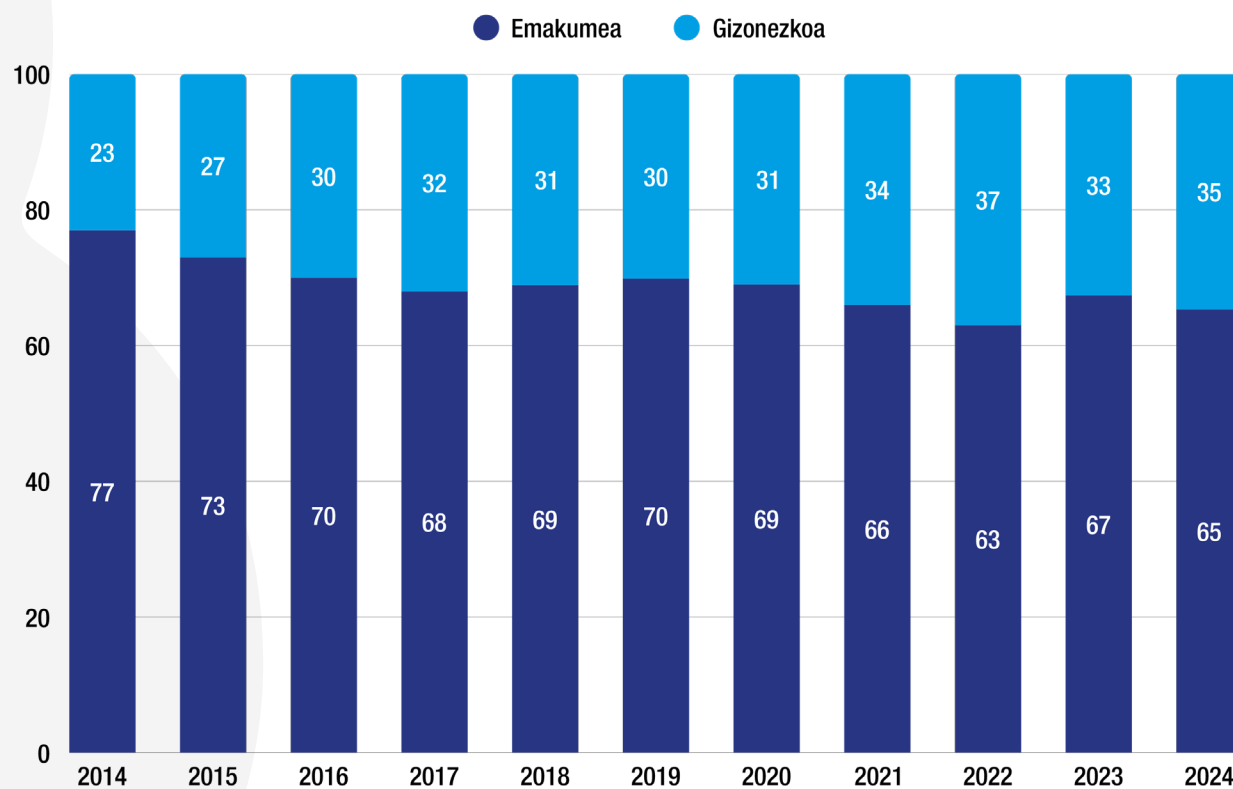
3. ADINA

Iturria: Bergarako Udala





Generoen bilakaera portzentuala %



Iturria: Bergarako Udala

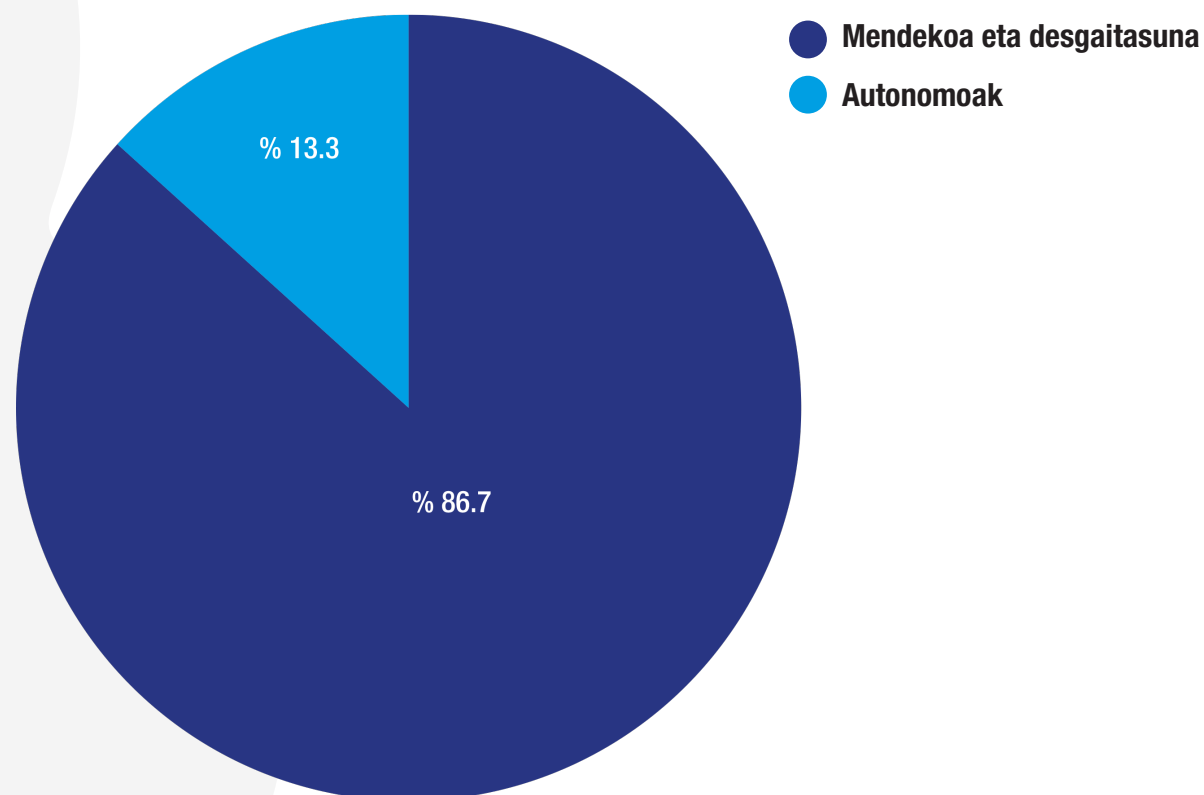
3. ADINA





Orduak:

URTEKO ORDU KOPURUA: 35.543,5



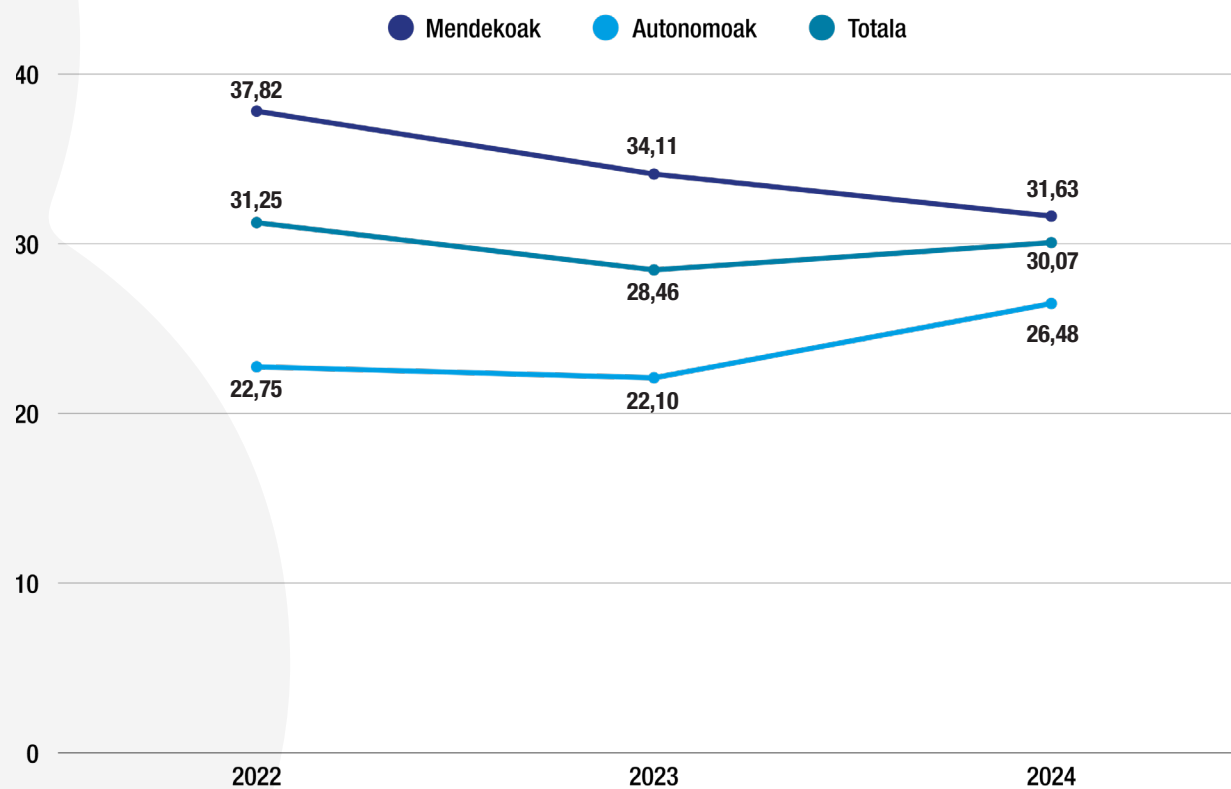
3. ADINA

Iturria: Bergarako Udala





Orduen intentsitatea



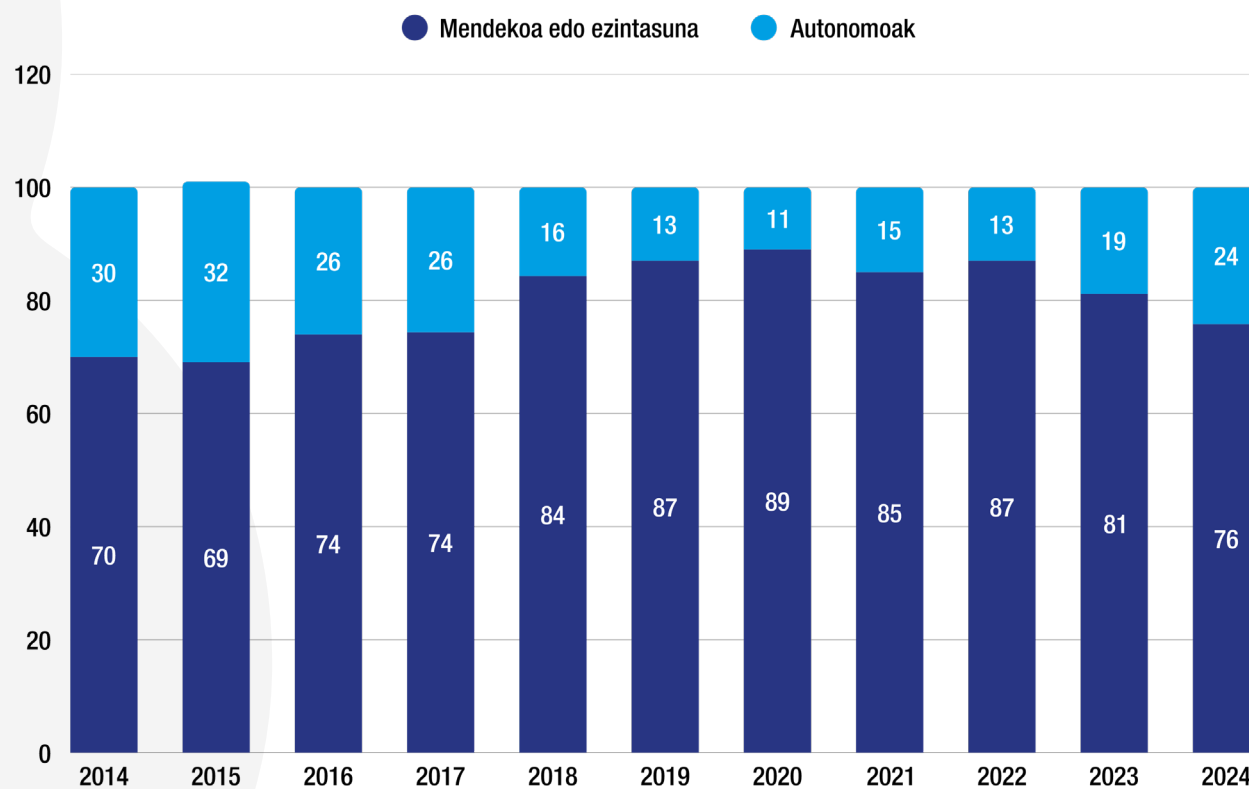
Iturria: Bergarako Udala

3. ADINA





Orduen bilakaera portzentuala mendekotasunaren arabera



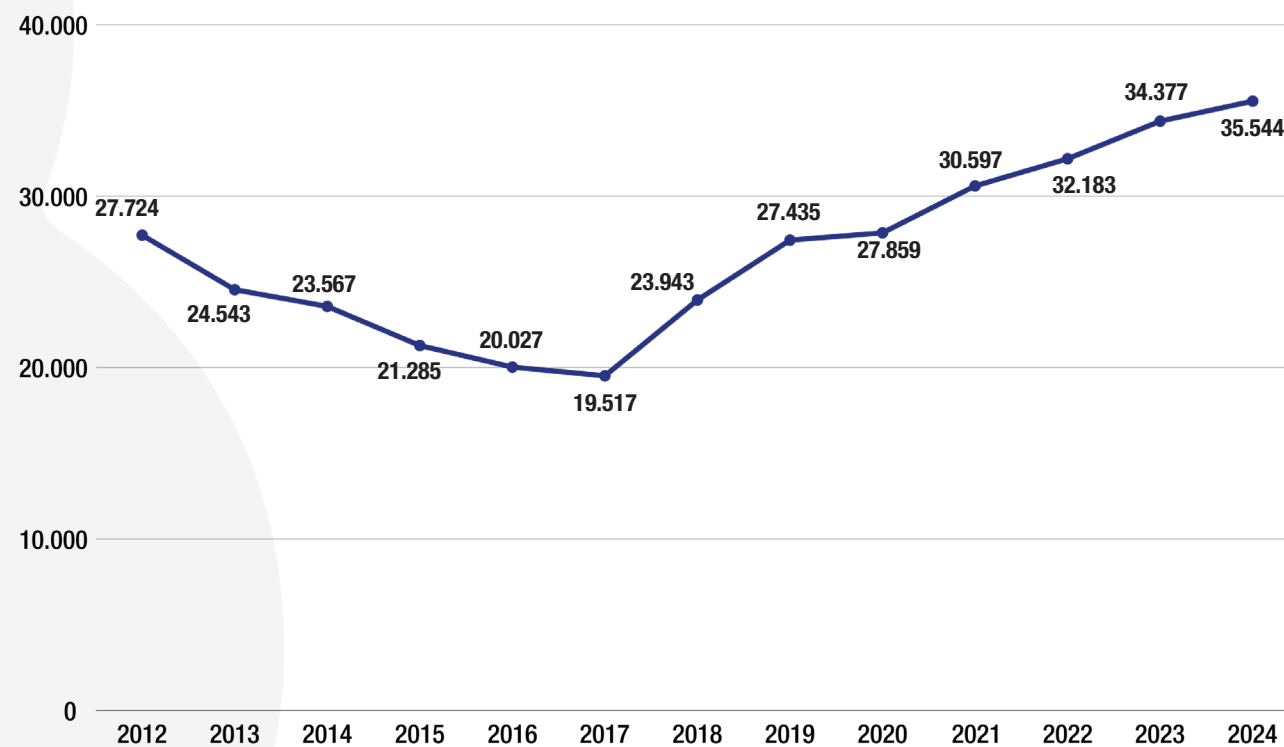
Iturria: Bergarako Udala

3. ADINA





Orduen bilakaera



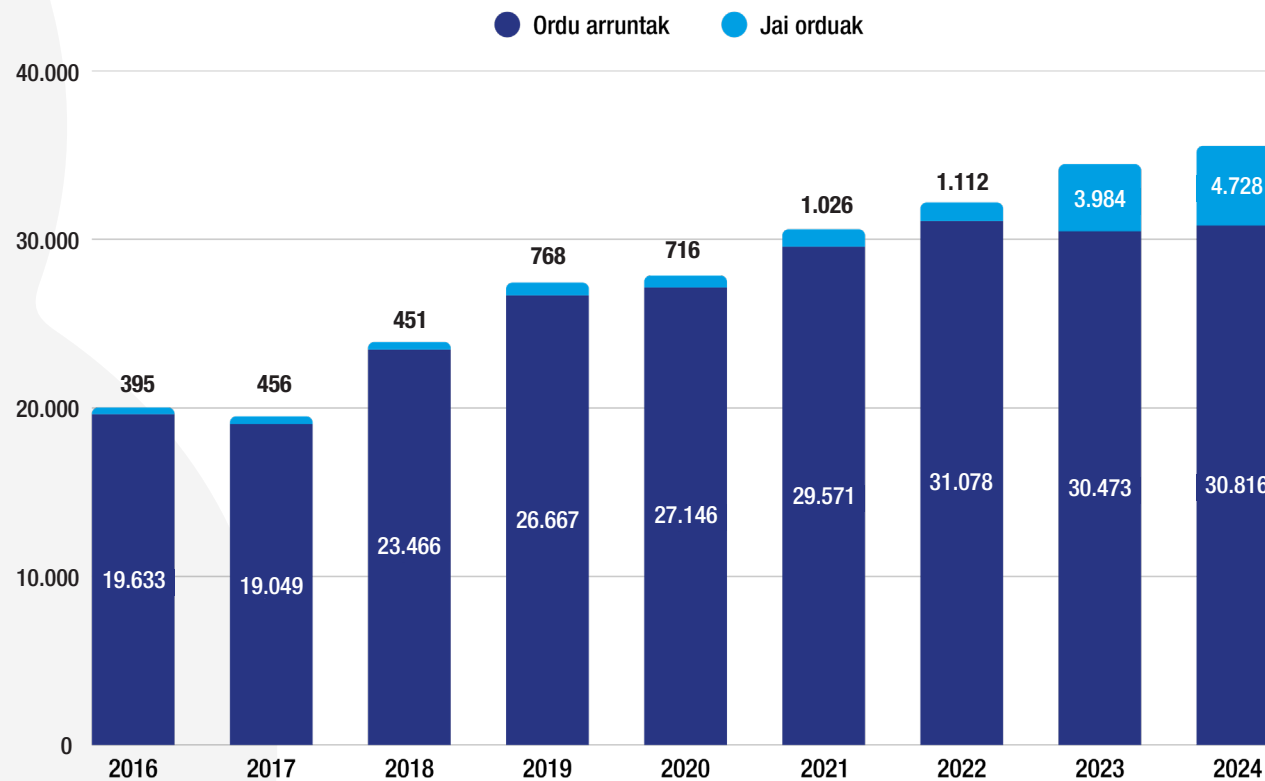
Iturria: Bergarako Udala

3. ADINA





Ordu arruntak eta jai egunen bilakaera



URTEKO KOSTUA: 1.035.418,09

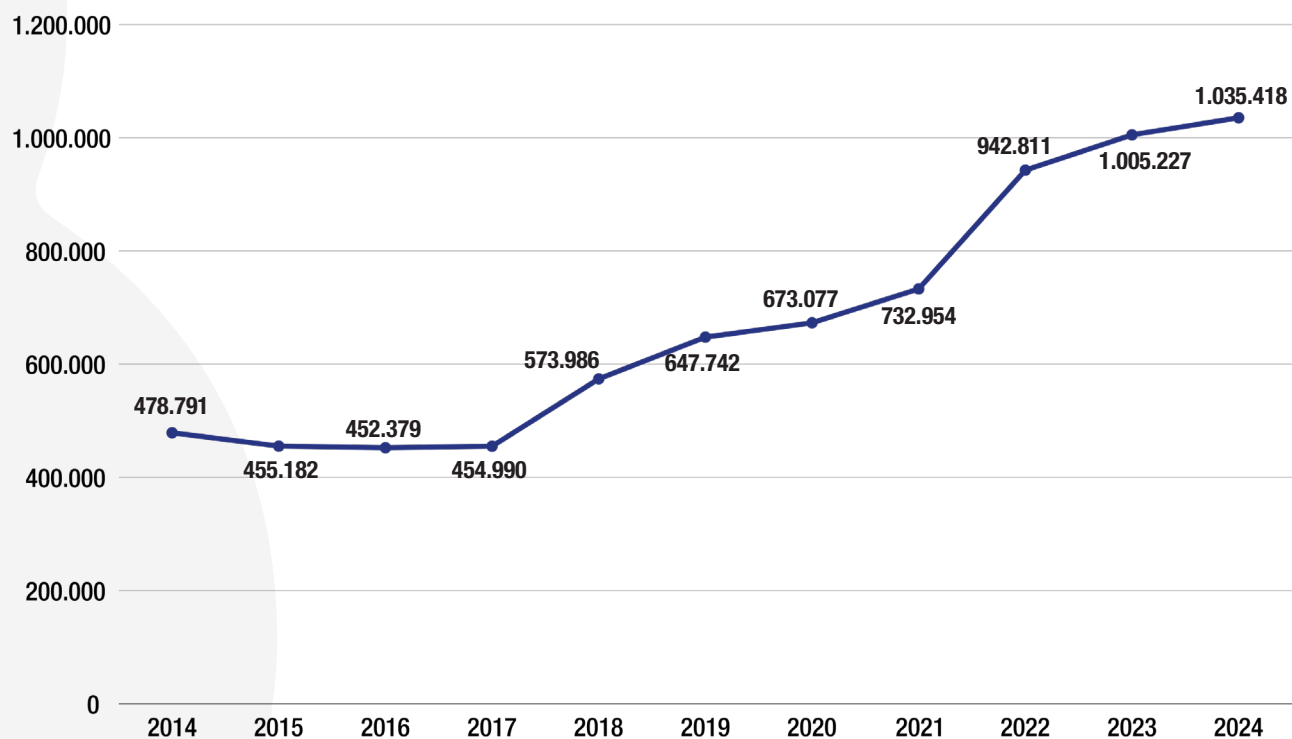
Iturria: Bergarako Udala

3. ADINA





Gastuaren bilakaera

GASTUA: 1.035.418

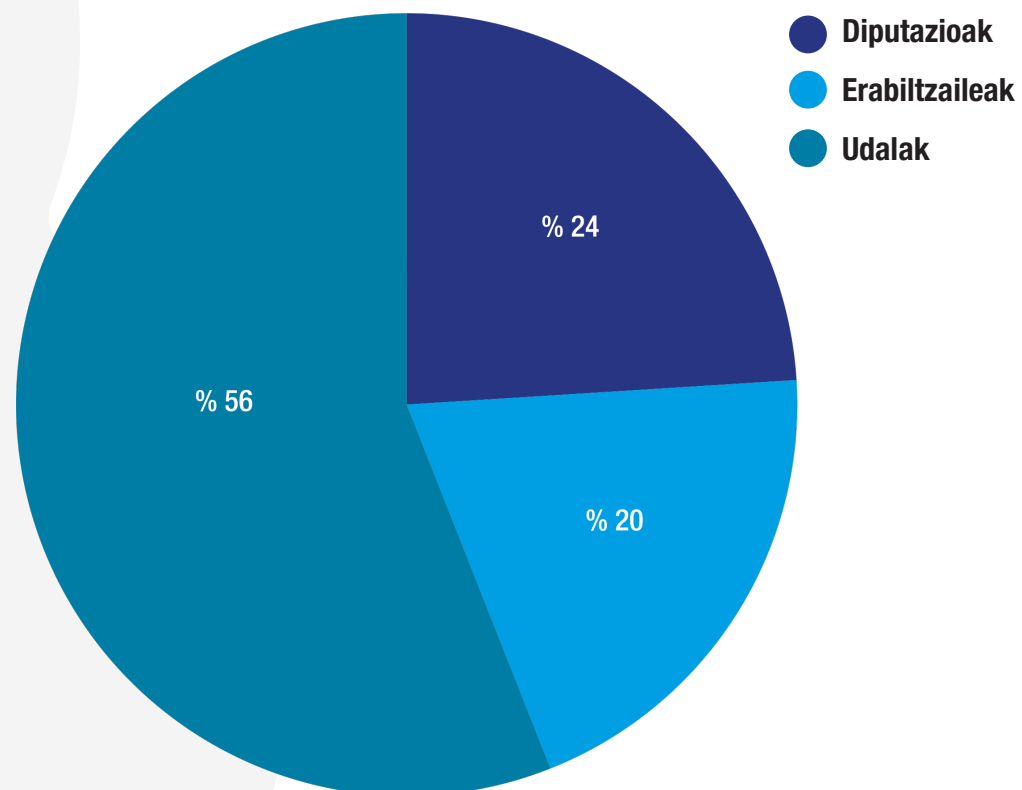
Iturria: Bergarako Udala

3. ADINA





Sarrerak

SARRERAK: 489.827,59

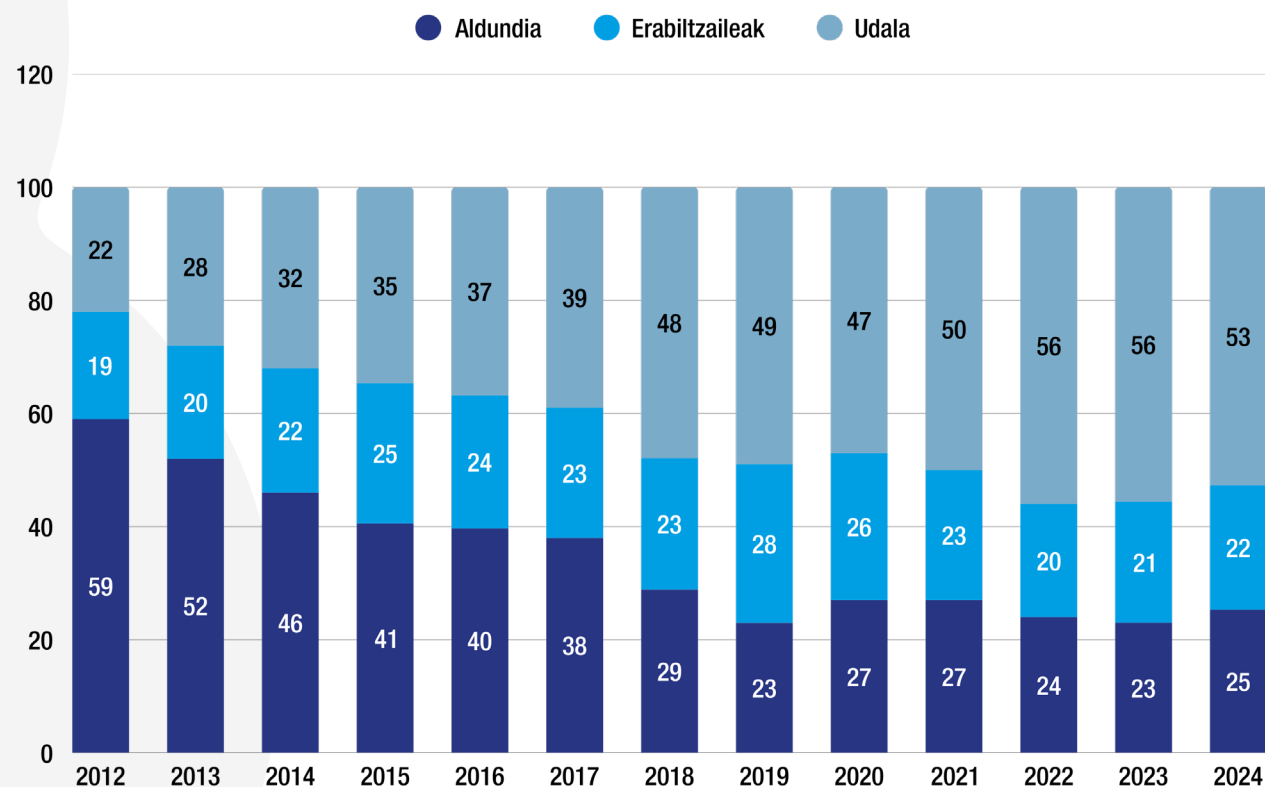
3. ADINA

Iturria: Bergarako Udala





Ekarpenaren bilakaera portzentuala (%)



Iturria: Bergarako Udala

3. ADINA





LABURPENA

Azken urtetako joerari jarraituz, 2024. urtean etxeko laguntza zerbitzua jaso duten kasuen kopurua eta orduak gora egin duten.

Profilarri dagokionez, zerbitzu zein ordu kopuruan, mendekotasun/desgaitasun maila bat onartua duten onuradunak dira nabarmen gehiengoak.

Bestalde, sexuari dagokionez, onuradunen gehiengoak emakumezkoa izaten jarraitzen du beste urtetan bezala.

Adinari dagokionez, 2020.urtean topea jo zuenez gero, urtez-urte batzuetako etxeko laguntza zerbitzu jasotzaileen adina jaisten joan da, gaur egun, 79,5 urteko batzuetako dagoelarik. Beraz, etxeko laguntza zerbitzuko onuradunen profila, 80 urteko, emakumezkoa eta mendekotasun/desgaitasun duena da.

Kasuen intentsitateari dagokionez, mendeko/desgaitasuna duten kasuek hileko batzuetako 31,63 orduko (2023 urtearekin alderatuta hileko 2,48 ordu kasuko gutxiago) zerbitzua eduki dute eta autonomoek 26,48 ordu hileko (iazko urtearekin alderatuta hileko 4,3 ordu gehiago kasuko). Intentsitate totalari dagokionez, batanaz beste, kasu bakoitzak hileko 30,07 orduko zerbitzua eduki du (iazkoa baino 1,60 ordu/hileko gehiago).

Bestalde zerbitzua martxan jartzeko egun kopuruari dagokionez, batanaz beste 36,97 egun tardatu da, iaz baino, 3,87 egun gutxiago. Hala ere, emaitza zertxobait hobetu bada ere, emaitza txarra eta asko hobetu beharrekoa da.

Finantzazioari dagokionez, azken urtetako joerari jarraituz ekarpenik handiena Udalak egiten du.

Zerbitzua hazten doa, eskaera kopurua gehitu egin da eta aurrera begira gizartearen bilakaera kontutan edukiz, joera hori izatea aurreikusten da. Ondorioz, zerbitzua beharra duten herritar guztienak iristeko birformulatu eta egokitzeko formalak garatu beharko dira.

3. ADINA





TELE-ASISTENTZIA ZERBITZUA

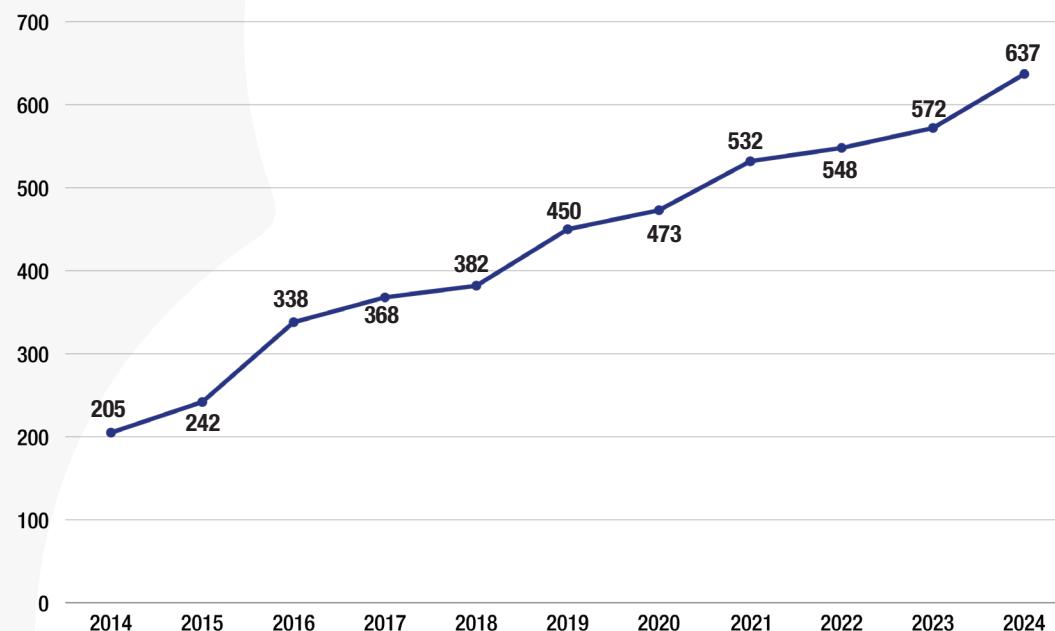
Zer da

Bakarrik bizi edo denbora luzean bakarrik egon behar duten pertsonak larrialdi egoera bat gertatuz gero laguntza edo arreta eskatzeko zerbitzua da.

116 eskaera eduki ditugu. (75 emakume eta 41 gizonezko) (2023.urtean 105 eskaera).

2024. urte amaieran, 637 telelaguntza martxan daude.

2024.urtean, 139 zerbitzu berri jarri dira eta 67 zerbitzuri baja eman zaie.



Iturria: Bergarako Udala

3. ADINA



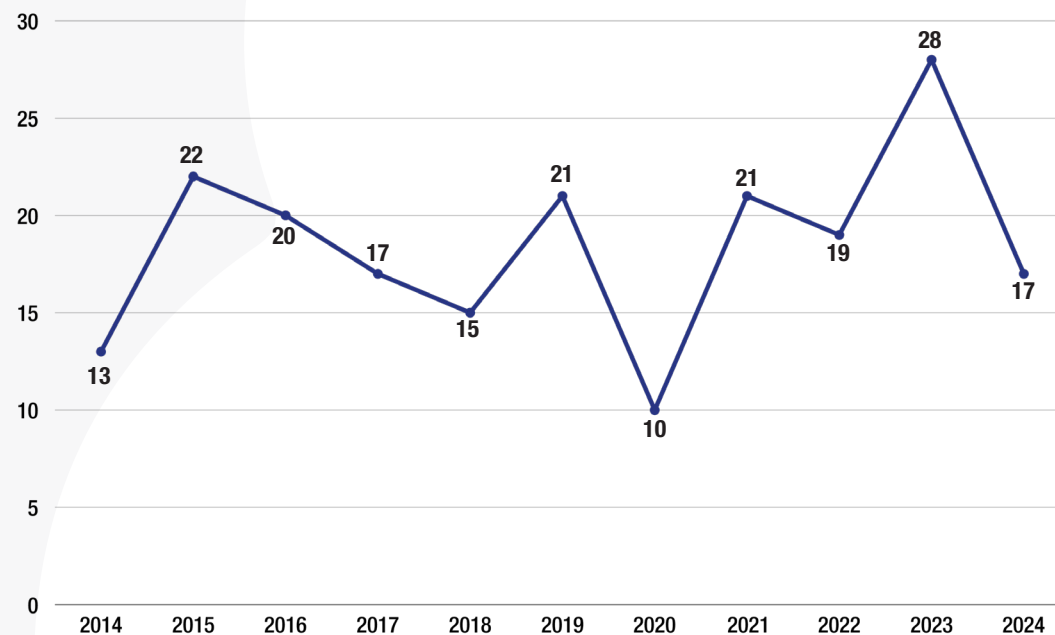


EGUNEKO ZENTROAK

Zer da

Eguneko zentroak gizarteak eskaintzen duen baliabide bat da, programa jakin batzuekin eguneroko bizitzako jarduerak egiteko beste batzuen laguntza behar duten 60 urte baino gehiagoko pertsonen. Laguntza 8 ordukoa da, horretarako bereziki prestatutako leku eta instalazioetan, langile eta programa jakin batzuk bitarteko direla. Eguneko Zentroko zerbitzuan sartzen da etxetik zentrora eta zentrotik etxerako garraioa.

17 eguneko plaza eskaera egon dira (13 emakume eta 4 gizonezko). 2023. urtean 28 eskaera egon ziren.



Iturria: Bergarako Udala

3. ADINA





2024. urtean **71** Bergarar joan dira eguneko zentro batera. (2023. urtean 54 joan ziren).

2024. urtean Bergararrak eguneko zentroetan			
EGUNEKO ZENTROA	EMAKUMEA	GIZONA	GUZTIRA
ANTZUOLA. CD TORRESOROA	1	0	1
BERGARA. EZ URARTETXE	49	21	70
GUZTIRA	50	21	71

Iturria: Gipuzkoako Foru Aldundia. Gizarte Politika Departamendua.

EGOITZA

Behin betirako egoitza

Zer da

Zerbitzu honen bitartez egoitza batean bizitzeko aukera ematen zaie etxean bizi ohi diren adineko pertsonei, hainbat arrazoi direla eta, etxean bizi ezin direnean.

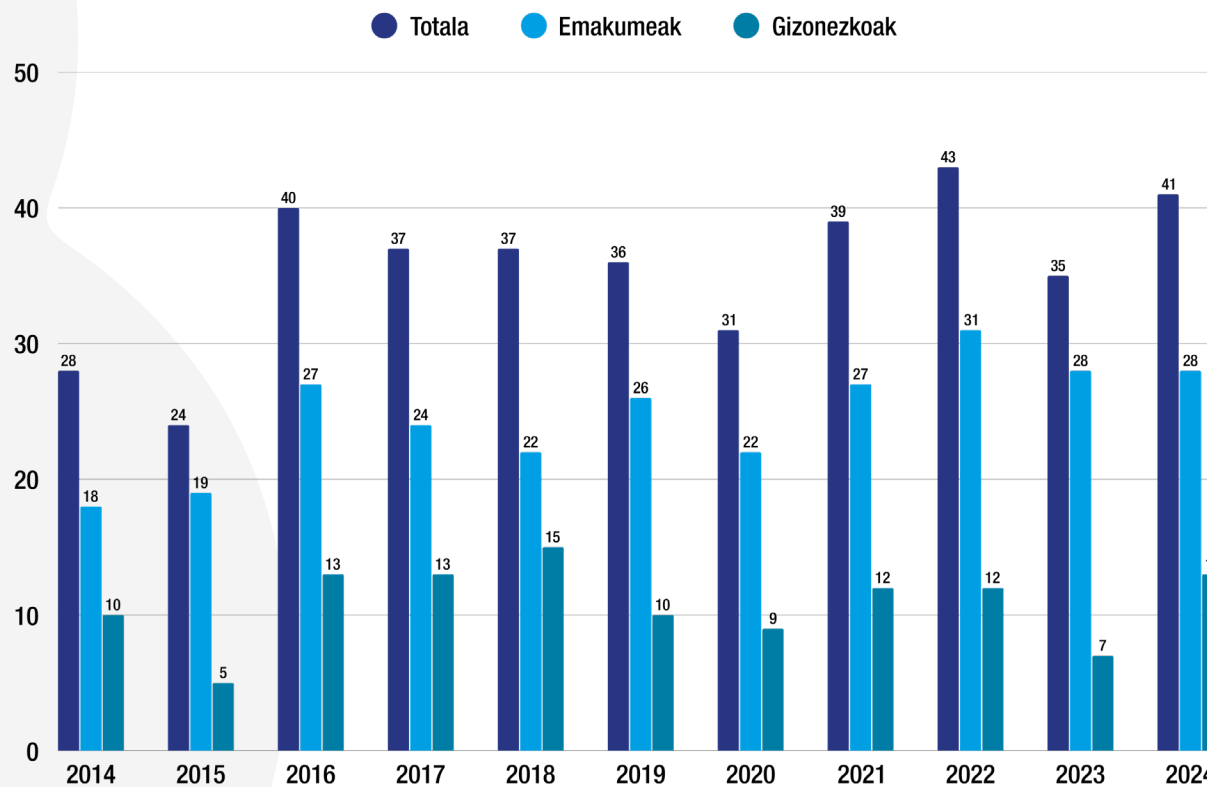
41 egoitza plaza eskaera egon dira (28 emakumeak eta 13 gizonezkoak). 2023. urtean 35 egon ziren.

3. ADINA





Ondorengo grafikan azken urteetako bilakaera azaltzen da



Iturria: Bergarako Udala

3. ADINA





2024. urtean egoitza publiko/hitzartu batean sartu diren Bergararrak

ZENTROAREN KOKAPENA	PERTSONA KOPURUA
BERGARATIK KANPO	5
MIZPIRUALDEN	27
GUZTIRA	32

2024. urtean Bergararrak adinekoen egoitzetan			
EGOITZA	EMAKUMEA	GIZONA	GUZTIRA
ARETXABALETA. R.DEBAGOIENA	4	1	5
ARETXABALETA. R.DEBAGOIENA. U.PSICOGERIATRICA	3	0	3
ARRASATE. R.ITURBIDE	3	2	5
ARRASATE. UNIDAD R. BENITO MENNI. U.PSICOGERIATRICA	1	0	1
BERGARA. R.MIZPIRUALDE	78	28	106
BERGARA. R.MIZPIRUALDE. U.PSICOGERIATRICA	21	7	28
DONOSTIA. R.ZORROAGA	1	0	1
ESKORIATZA. R.JOSE ARANA	1	1	2
OIARTZUN. R.PETRA LEKUONA	1	0	1
OÑATI. R.SAN MARTIN	0	1	1
OÑATI. R.SAN MARTIN. U.PSICOGERIATRICA	1	0	1
SORALUZE. R.N.S. DE LA MERCED	2	1	3
GUZTIRA	116	41	157

Iturria: Gipuzkoako Foru Aldundia

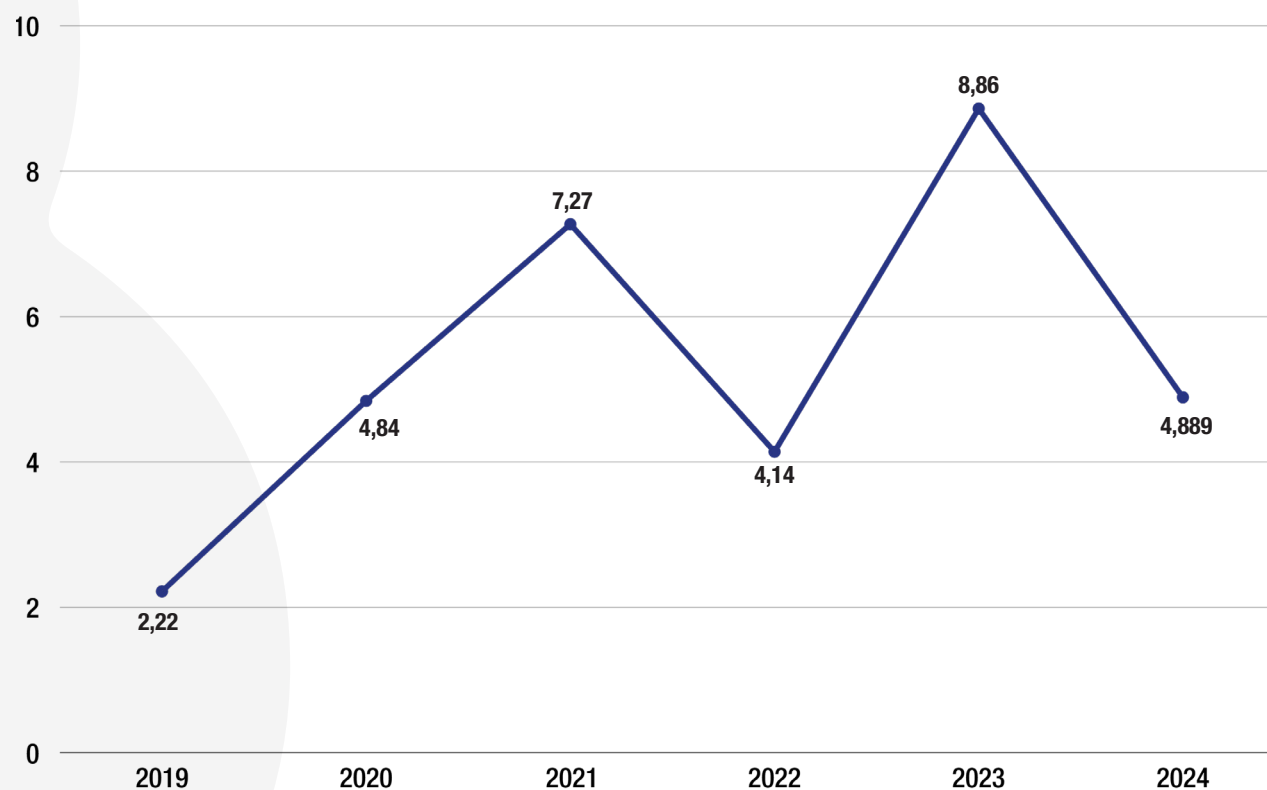
3. ADINA





2024 urtean Mizpirualde egoitzan sartu diren pertsonen batanez-beste **4,89 hilabete** eman dute **itxaron zerrenda** (2023 urtean 8,86).

Jarraian, azken urteetan Mizpirualde egoitzan sartu diren pertsonen batanaz beste sartzeko itxaron duten hilabeteen bilakaera adierazten dira.



Iturria: Bergarako Udala

3. ADINA





ALDI BATERAKO EGOITZA

Zer da
Zerbitzu honen bitartez egoitza batean bizitzeko aukera ematen zaie etxean bizi ohi diren adineko ezinduei, hainbat arrazoi direla eta, denboraldi jakin batez etxean bizi ezin direnean eta beti ere gero etxera itzultzeko helburuarekin.

URTEA	GUZTIRA	EMAKUMEAK	GIZONEZKOAK
2015	21	12	9
2016	37	28	9
2017	33	23	10
2018	22	18	4
2019	14	12	2
2020	9	8	1
2021	6	5	1
2022	10	5	5
2023	10	5	5
2024	9	4	5

Iturria: Bergarako Udala

3. ADINA



3. ADINEKO ELKARTEAK

Atal honetan, Bergarako Udalak 3. adineko pertsonentzako aisialdia, elkartegintza eta beste ekintza batzuetan gastatutako dirua aipatzen da.

Danera gastatutako dirua

92.623,03€

Kontzeptuta:

- Boni Laskurain ibilbidean dagoen gizarte etxearen mantenua 76.679,00 €
- 87 urtetik gorako Bergararrei omenaldia 1.390,09 €
- Gizarte etxeetan egindako obra eta inbertsioak 14.553,94 €

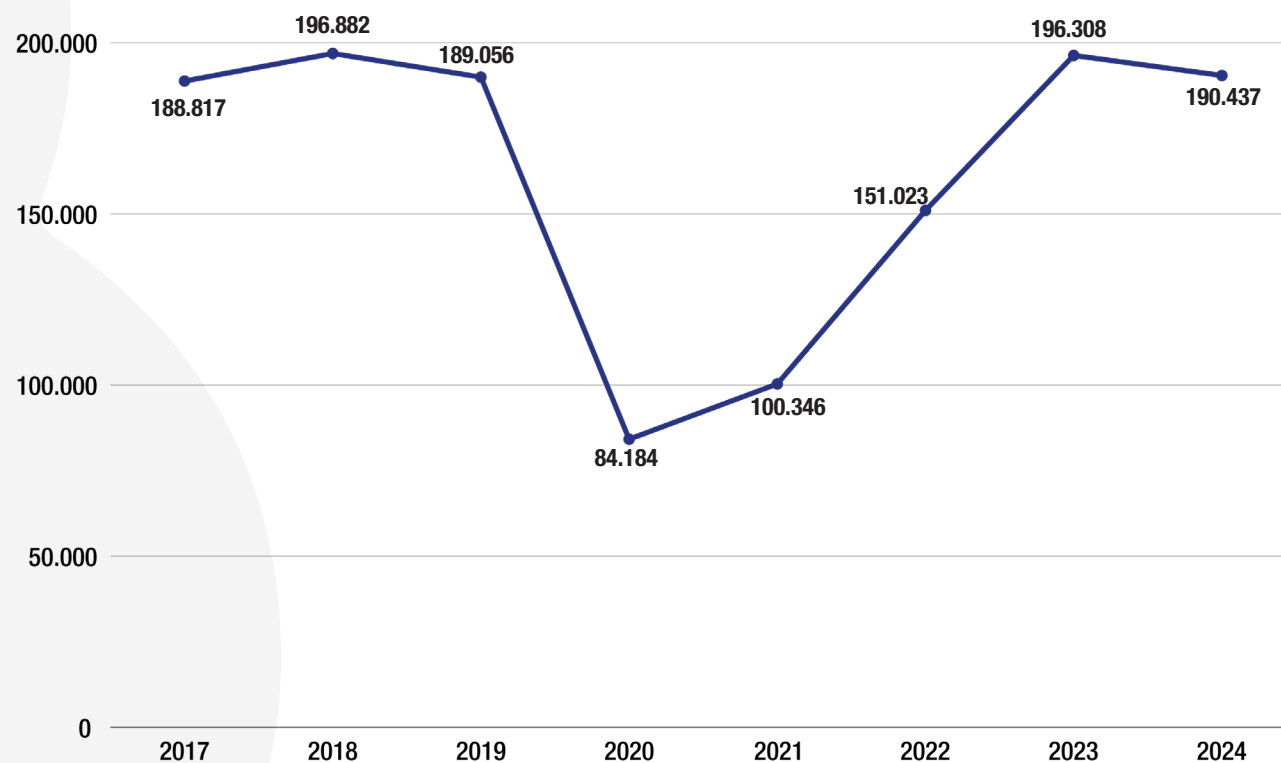
Bestalde, Bergaran 3 gizarte etxe daude: Boni Laskurain, Martoko eta Zabalotegikoa. Boni Laskurain eta Martoko-ko gizarte etxeetan 2024 urtean ibilitako jende kopuru totala honakoa da: **190.437** pertsona.

3. ADINA





3 adinaren bilakaera azken urtetan



Iturria: EasyCount, S.L.

3. ADINA





SENDIAN PROGRAMA

Zer da

Adineko pertsona ezinduekin bizi diren familiei laguntzeko helburua duen programa da. Programa honen bitartez hainbat laguntza eskaintzen dira, horien artean, adineko pertsona ezindu baten zaintzailearentzako formakuntza ikastaroak, laguntza psikologikoa eta asteburuak eta jai egunak egoitza eta eguneko zentroetan igarotzeko plazak.

Autolaguntza taldean parte-hartzea

Hilean behin eta psikologo baten gidaritzarekin mendekotasuna duten pertsonen zaintzaileak elkar-tzen dira zainketek eragindako bizipen, esperientziak, arazo, gatazkak,... elkar-trukatu eta denen artean irtenbideak bilatu asmoz.

2023 urtean taldea desegin zen partaide kopururik ez zegoela.

Helburua taldea berreskuratzea da.

Asteburu eta jai egunak eguneko zentro eta/edo egoitzan igarotzea

Mendekotasuna duen pertsona bat zaintzen ari diren zaintzaileek aukera dute asteburu edo jai egunetan atseden hartzea pertsona mendekoa eguneko zentro edo egoitza batera eramanda.

Orotara, **2** pertsona ibili dira programan

Laguntza psikologikoa

Mendekotasuna duen pertsona bat zaintzen ari diren senideek aukera dute zainketa lanak sortutako ondorio psikologikoei aurre egiteko psikologo baten laguntza jasotzeko.

2024. urtean **0** pertsonak egin dute eskaera, emakume batek eta hiru gizonek.

3. ADINA





GIZARTE PREMIAK ANTZEMAN ETA SUTE ARRISKUAK EKIDITEKO PROGRAMA

Zer da

Adin konkretu batetik gora bakarrik edo beste pertsona nagusi batekin bizi diren herritarrekin burututako prebentzioa programa bat da. 80 urte beteak eta bakarrik, edo 65 urtetik gorako bizilaguna batekin bizi direnen etxetara iristea nahi da.

Programa honen bidez bi helburu lortu nahi dira:

- 01** Herritar hauen gizarte premiak ezagutu, gizarte zerbitzu eta baliabideei buruzko informazioa eman eta laguntzarik behar izanez gero, laguntza eskaini.
- 02** Herritar hauen etxeetan egon daitezkeen sute arriskuak aurreikusi eta ezagutu eta hauek ekiditeko alarma sistema bat jarri.

2024 urtean **73** etxebizitza berri sartu dira programan.

2025/06/01ean danera **640 etxebizi ikuskatuta** eta **704 su-detektagailu** jarrita daude.

Programaren kostua **31,944,00 €** tako izan da.

3. ADINA





ERABILERA ANITZEKO ETXEBIZITZA

Zer da

Pertsona nagusientzako bizilekua da, ohiko etxebizitza eta 3. adineko egoitzaren arteko baliabide bat.

Etxebizitza pertsona nagusi eta fisiko-zein psikiko mailan autonomoi (eguneroko ekintzetarako – jaiki, jantzi, garbitu, kalera irten, elkarbitza egokia mantendu.a... -- besteen beharrik ez dutenak) zuzenduta dago.

Eskaintzen diren zerbitzu orokorrak dira: alojamendua, otorduak eta arropen kudeaketa.

Etxebizitza 6 pertsonentzako da.

2024. urtean **6** erabiltzaile izan dira (1 emakumezko eta 5 gizonezkoak). 2023. urtean 6 pertsonak erabili zuten.

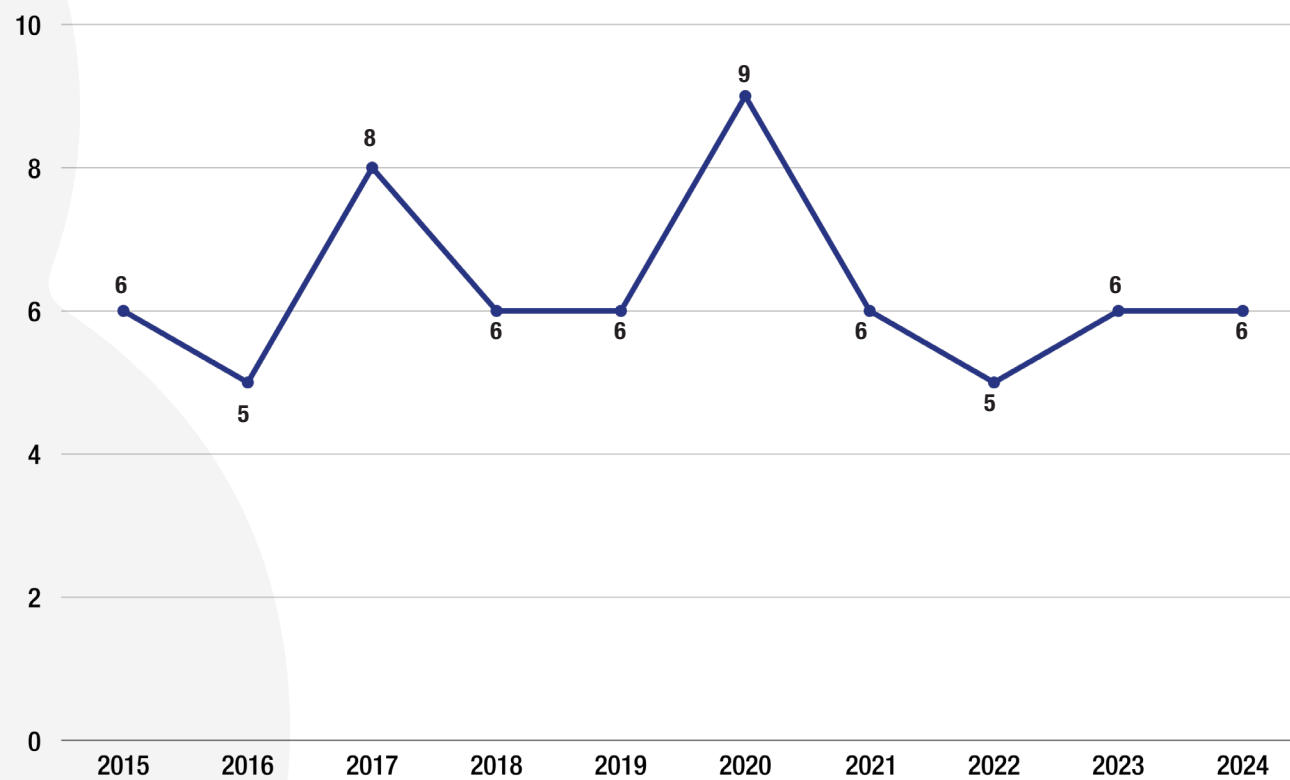
Urteko plaza batez besteko okupazioa maila % 100koa izan da.

3. ADINA





2015 – 2024 erabiltzaileen bilakaera



Iturria: Bergarako Udala

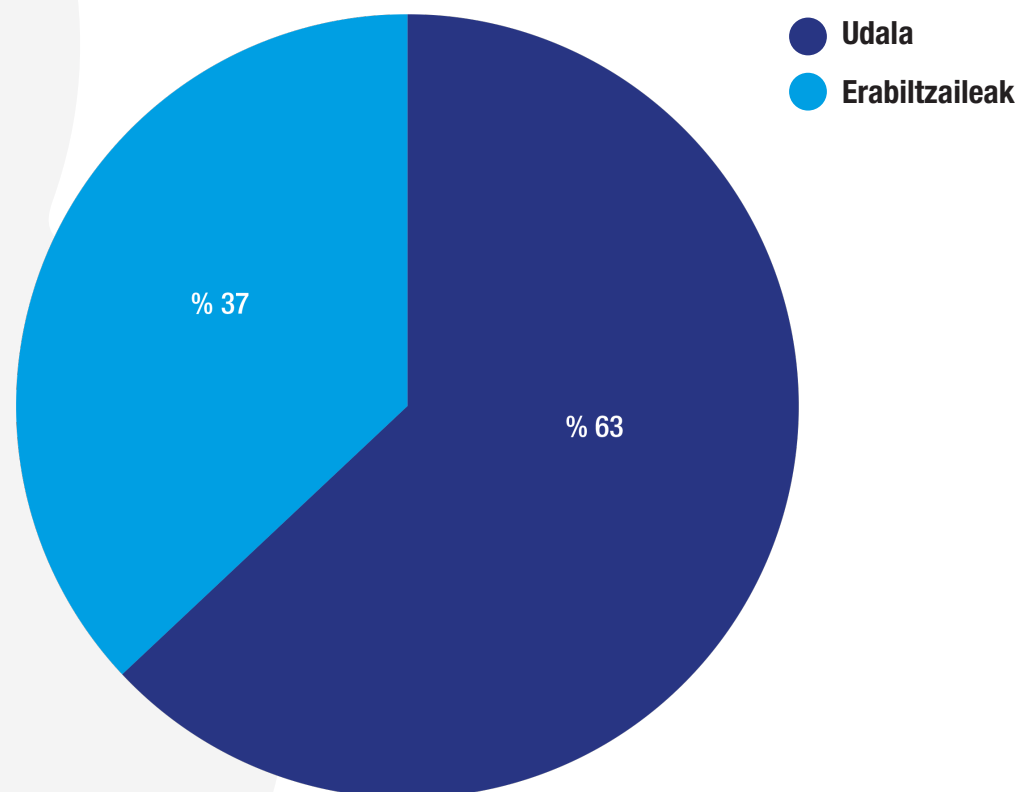
3. ADINA





Sarrerak

URTEKO KOSTUA; 71.585,74



3. ADINA

Iturria: Bergarako Udala



ARIN – EGUNEKO ARRETARAKO ZERBITZUA

Zer da

Adineko pertsona zaurgarriei, ahulei edo 1. mailako menpekotasuna dutenei eguneko arretarako laguntza intentsitate baxuko zerbitzua da.

Zerbitzu honen bidez, lortu nahi da:

- 01** Adineko pertsona zaurgarrien autonomiari eustea, beren ohiko ingurunean mantentzen eta gizarteratzen laguntzea, eta, hala badagokio, isolamendu-egoerak konpentsatzea.
- 02** Beste aukera bat eskaintzea harremanak behar dituzten eta normalean bakarrik edo lan egiten duten senideekin bizi diren adineko autonomoei.
- 03** Adinekoentzako harrera-, aisialdi- eta bizikidetza-zerbitzu bat eskaintzea, prebentzio-jarduerekin, arreta pertsonalizatuekin eta jolas-jarduerekin, euren bizi-kalitatea hobetzeko asmoz.

Zentroak 12 pertsonentzako lekua dauka.

2024 urtean **9 eskaera** jaso ziren, 8 emakume eta 1 gizonezko.

Erabiltzaile kopuruari dagokionez, **14 erabiltzaile** izan ziren, 13 emakume eta gizonezko 1.

Kostuei dagokionez, ohiko **funtzionamendu** gastua **33.487,92 €**-takoa izan da. Erabiltzaileen ekarpena 1.113,47 €-takoa izan da.

3. ADINA





BERGARA OINEZ EKIMENA

Zer da

Batez ere 65 urtetik gorakoei zuzendutako ekimena, baina nahi duen herritar oroko parte hartu dezake, herritar osasuntsuak edukitzea da, jarduera fisikoa eginez eta sozializazioa edo elkarren arteko harremanak garatzeko espazio bat eskainiz.

Urtean zehar hainbat irteera egiten dira herrian zehar, ibilbide errazak, edozein pertsonak egiteko bezalakoak, ordu 1 ordu t'erdiko iraupenekoak.

2024 urtean, martxotik abendura bitartean, **15 irteera** egin ziren eta denera **452 pertsonak** parte hartu zuten.

Ekimenaren kostua **3.747,12 €**-takoa izan da. (Gizarte zerbitzuak eta kiroletatik onartuta).



3. ADINA





ERORKETAK PREBENITZEKO TAILERRAK

Zer dira

Erorikoak dira lesio eragile nagusiak EAEko 64 urtetik gorako adinekoetan. Datu epidemiologikoen arabera, gutxienez urtean behin erortzen dira talde horretako pertsonen erdiak; eta ondorio fisikoak ez ezik, psikologiko eta sozioekonomikoak ere izaten dituzte.

Arazo horren garrantzia kontuan hartuta, erorikoei aurrea hartzeko tailer batzuk antolatzen dituzte Bergarako Udaleko Gizarte-zerbitzuen eta Kirol sailek, Osakidetzako Osasun-zentroak eta Eusko Jaurlaritzaren Osasun Sailak, 64 urtetik gorako pertsonen eta euren senide edota zaintzaileei zuzenduta, erorikoen kopurua gutxitzeko asmoz.

2024 urtean ihardunaldi bakarra antolatu da, udazkenean.

Ihardunaldian 16 pertsonen parte hartu dute. Gehienak emakumezkoak.

BERGARAKO ADINDUNAK ERDIGUNEAN EGITASMOA

Zer dira

Mariaren Lagundia ikastetxea eta Bergarako Udalaren arteko elkarlan egitasmo bat da. Egitasmoaren helburu nagusia, Bergara eta bergaratarren bizitza hobetzea da.

Horretarako, lankidetzaz hitzarmen bat sinatu zen 2022 urtean eta hitzarmen honen bidez, 2024an Mariaren Lagundiko ikastetxeko Lanbide Heziketa zikloko ikasleek 65 urtetik gorako pertsonak sufritzen duten bakar-dade egoera aztertuko dute erantzunak emateko helburuarekin.

Egitasmoak honako pausoak eduki ditu:

- 01** Lehen diagnostiko parte-hartzalea egitea. Datu bilketa bat egin egoera ezagutzeko.
- 02** Ezagutzarekin ondorio nagusiak atera.
- 03** Ondorioetan oinarritutako proiektu zehatzak. landu: kafe-tertuliak, Mizpirualde egoitzako egoiliarrekin tailerrak eta irrati saioak Txapa irrati.

Egitasmoa gauzatzeko Bergarako Udalak **5.427,54 euro** jarri ditu.





BELAUNALDIEN NAZIOARTEKO EGUNA

Zer da

Apirilaren 29an Belaunaldiaren nazioarteko eguna ospatzeko aitzakiarekin, belaunaldiaren arteko harremanak landu eta indartu asmoz, belaunaldi ezberdinetako herritarrekin hainbat ekintza burutzen dira.

Bergarako Udalaren ekimena eta Duintasuna, San Xosepe, Nagusilan, Jardun eta Aidau elkarten laguntzarekin, apirilaren 26ean, gaur egun eta garai bateko jolasen inguruan hainbat pertsona elkartu ziren joko desberdinak burutzeko. Bukatzeko, bokadutxo bat hartu zen txokolote bero baten inguruan.

ADINEKO PERTSONEN NAZIOARTEKO EGUNA

Zer da

Urriaren 1a, adineko pertsonen nazioarteko eguna ospatzen da mundu guztian.

Horren aitzakian, Bergarako hainbat eragileren parte-hartzearekin, Duintasuna, Nagusilan, San Xosepe eta Udalak, adineko pertsonekin erlazio-natutako gai interesgarriak jositako egitarau zabal bat antolatzen da irail bukaera eta urri hasiera artean.

Ekintza nagusia adineko pertsonen eskubideen aldeko aldarrikapen jai/eguna da, bertan adostutako idatzi bat irakurtzen delarik eta ondoren bokadutxo bat hartuaz kantu saio bat egiten delarik. 2024ko programazioaren kostua 3.479,07 €-takoa izan zen.

Ondorengo kartelean 2024ko egutegia ikusi daiteke.





ARLOAREN LABURPENA

2024. urteko memorian antzeman daiteke hirugarren adinekoen baliabideetara egin diren eskaeren kopuruak behera egin du 2023 urtean hasitako tendentziari jarraituz. Honela, aipatzakoa da eguneko zentroetarako eta aldi baterako egoitzetarako egonaldiak jaitsi egin direla. Honekin erlazionaturik, RAI baloraziozioak ere bai.

Egoitza plaza iraunkorra, etxeko laguntza zerbitzua eta ARIN zerbitzurako eskaerak gora egin dute. Zentzu honetan, 2024 urte bukaeran ARIN zerbitzua %100an beteta zegoen 12 erabiltzailerekin.

Laburbilduz, datuen arabera, geroz eta jende nagusiagoa dago herrian, eta horrek zerbitzu eta baliabide gehiagoren premiak agerian uzten ditu. Identifikatutako ahulezia nabariena egoitzarako plazen kopuru urria da. Bestalde, indargune nagusia etxeko laguntza zerbitzua herritarrei etxean baldintza egokietan bizitzen jarraitzeko laguntza eskaintzen duelako. Hala ere, eskaera egin eta zerbitzua martxan jartzeko batanaz beste 36,97 egun, aurreko urtean baino 4 egun gutxieago, behar dira, eta puntu hau hobetu beharra dago herritarren premiei ahalik eta bizkorren erantzun ahal izateko. Zerbitzuak duen harrera isladatzeko, urtetik urtera onuradun eta gastuaren kopuruak izandako bilakaera ikusi besterik ez dago.

3. ADINA



An illustration on the left side of the image shows a vertical stack of hands and forearms of various skin tones, reaching upwards. The hands are rendered in a painterly style with visible brushstrokes and some white speckles. The colors range from light skin to dark brown. The hands are positioned on the left edge, with some reaching towards the top and others lower down. The background is white, and the text is in a bold, dark blue font.

MENDEKOTASUN EGOERAK

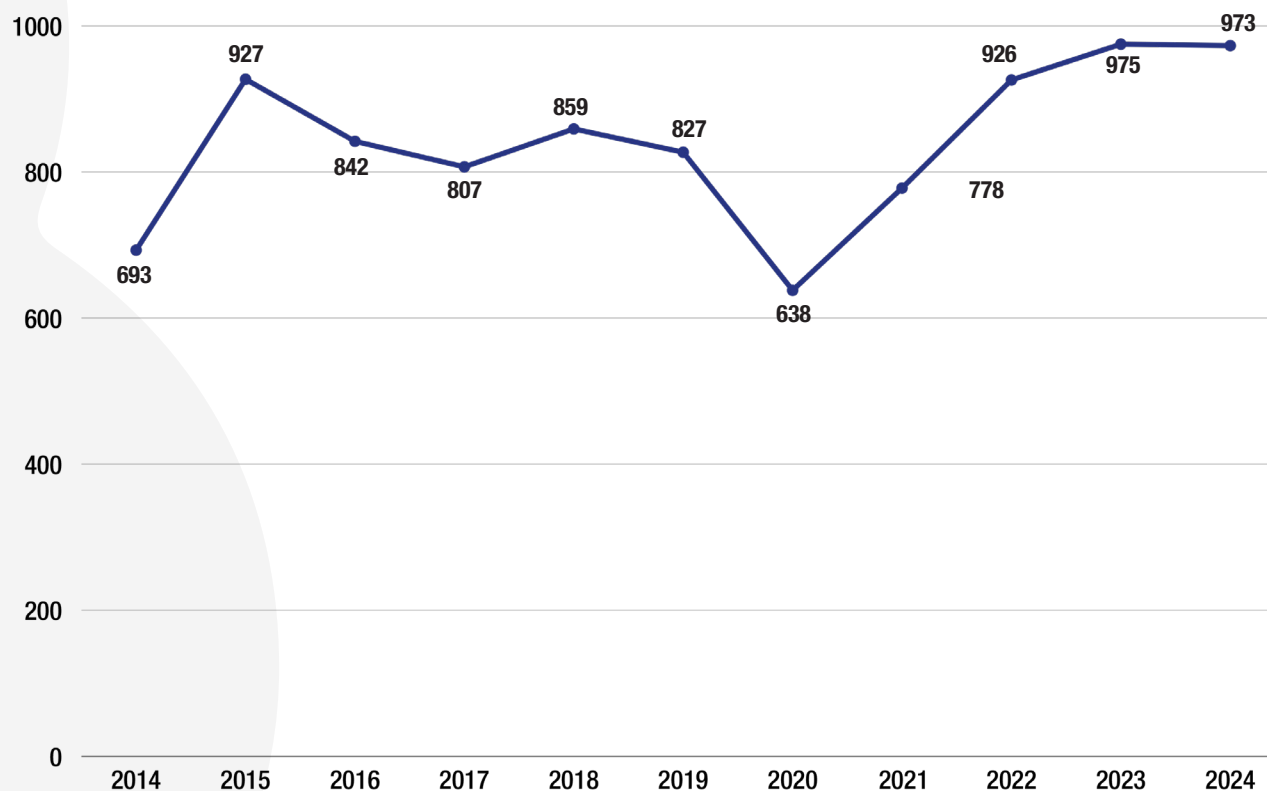


Espediente kopurua: 973 (% 45,66).

Sexua: % 53,75 emakumea eta
% 46,24 gizonezkoa.

Gastua: 113.981,26 €, % 4,01.

Espedienteek edukitako bilakaera azken urteotan



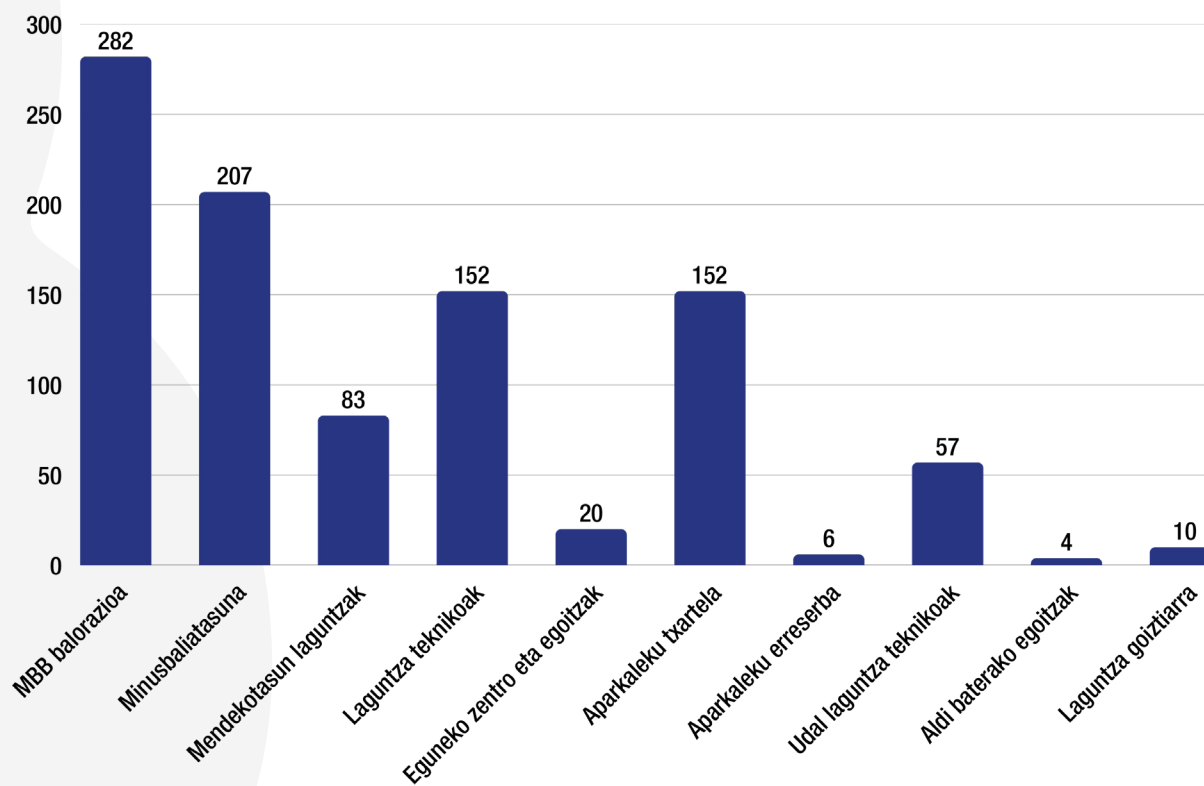
**MENDEKOTASUN
EGOERAK**

Iturria: Bergarako Udala





Espedienteen banaketa



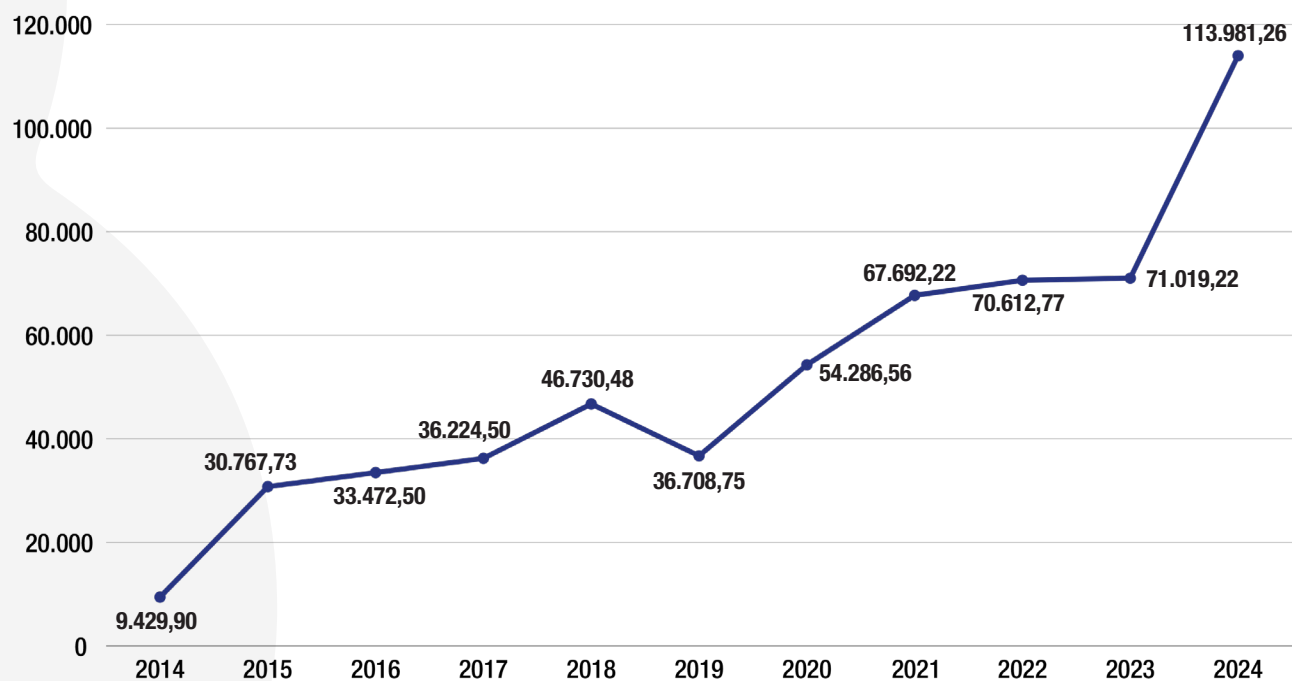
**MENDEKOTASUN
EGOERAK**

Iturria: Bergarako Udala





Mendekotasunean gastuaren bilakaera azken urtetan



MEDEKOTASUN
EGOERAK

Iturria: Bergarako Udala





MBB MENDEKOTASUN BALORAZIOA

Zer da

Mendekotasun egoera bat duen pertsona batekin edozein esku-hartze egin aurretik balorazio bat egiten da. Mendekotasun balorazio honek zehaztuko digu pertsona honek zein laguntzetarako eskubidea duen.

282 Mendekotasun balorazio eskaera egon dira. (2023. Urtean 284)

SEXUA	ESKAERA KOPURUA
EMAKUMEA	167
GIZONA	115
GUZTIRA	282

Iturria: Bergarako Udala

**MENDEKOTASUN
EGOERAK**

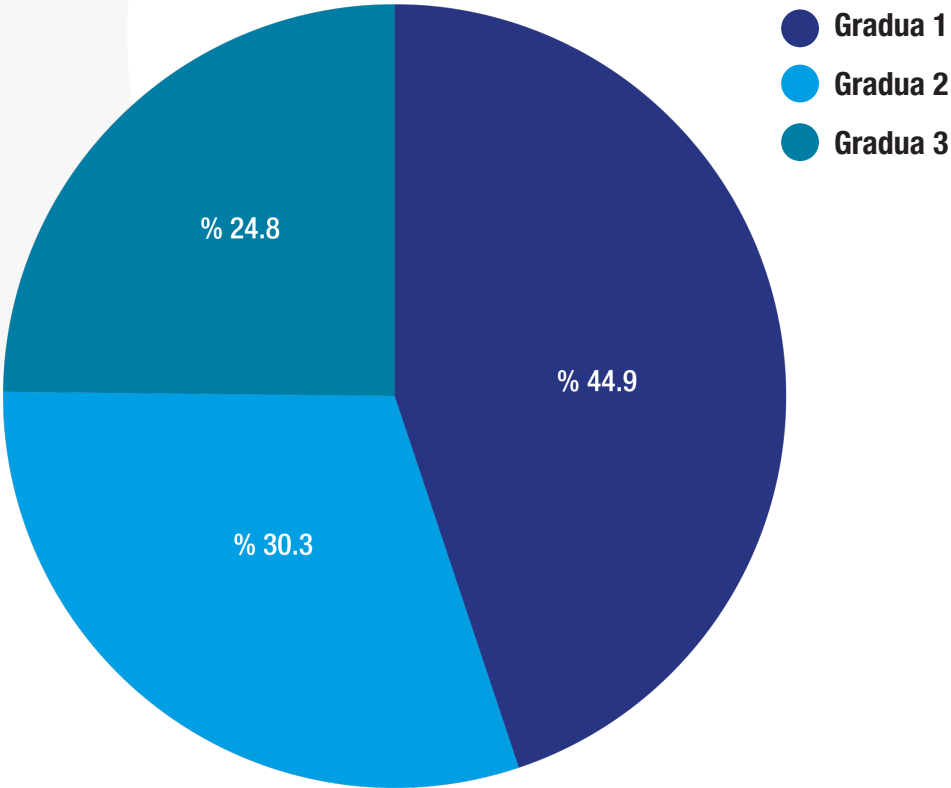




2024ko abenduaren 31ean Bergaran **584 pertsona** mendekotasun egoeran zeuden

584 pertsonak daukate mendekotasun maila bat onartua. Herriaren % 4,05ak

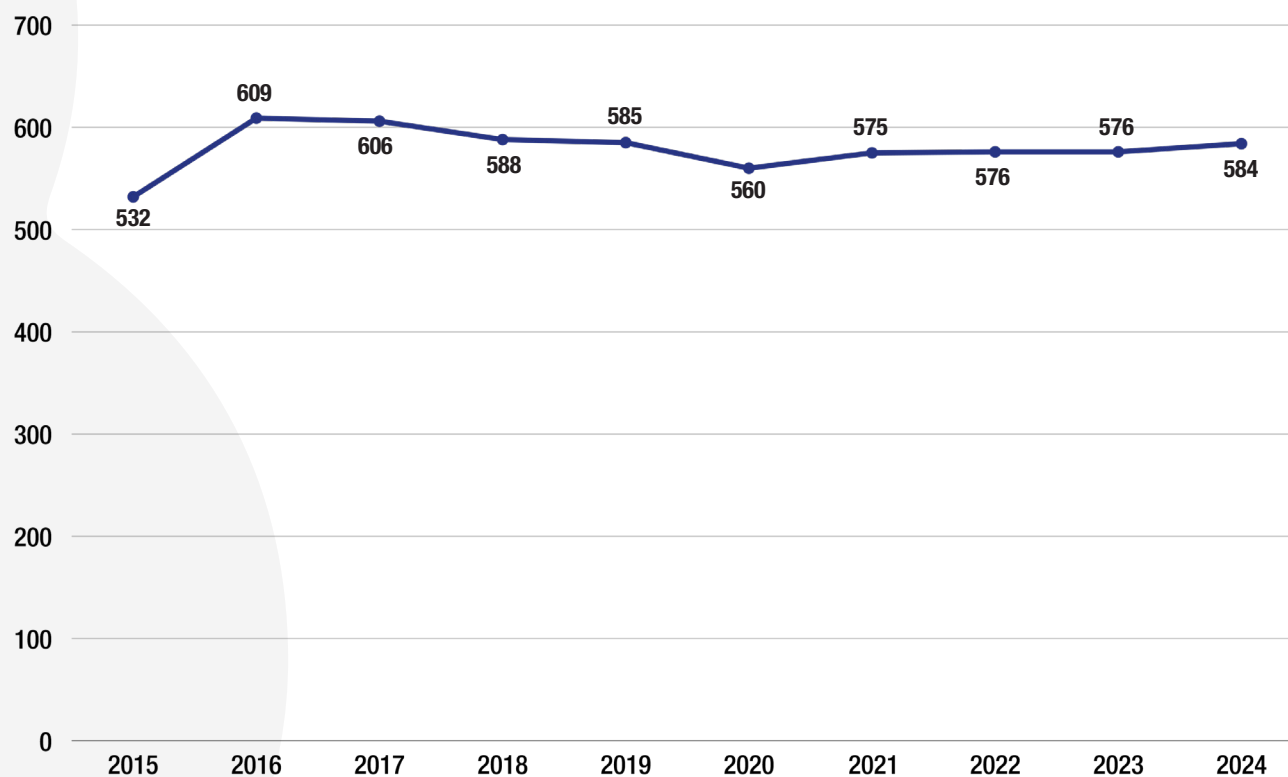
Sexua	Gradua 1	Gradua 2	Gradua 3	TOTALA	%
Emakumea	149	110	98	357	% 61,1
Gizona	113	67	47	227	% 38,9
GUZTIRA	262	117	145	584	% 100



Iturria: Gipuzkoako Foru Aldundia



Mendekotasun kasuen bilakaera



**MENDEKOTASUN
EGOERAK**

Iturria: Gipuzkoako Foru Aldundia





DESGAITASUNA

Zer da

Edozein esku-hartze egin aurretik, gaixotasun, lesio edo ezgaitasun bat duen edonork desgaitasunaren balorazioa eska dezake, eskubideak zehazteaz gain, egokien zaizkien baliabide eta zaintzak ezarriko dituen.

Bestalde, desgaitasun maila baloratuta edukitzea abantaila izango da lanean hasteko, mugikortasunean laguntzak jasotzeko eta autonomia pertsonala edukitzeko, baita abantaila sozial eta ekonomikoak jasotzeko ere.

206 desgaitasun balorazio eskaera egon dira (2023. urtean 243)

SEXUA	ESKAERA KOPURUA
Emakumea	93
Gizona	113
GUZTIRA	206

Iturria: Bergarako Udala

MENDEKOTASUN EGOERAK





Gradua	Emakumeak	Gizonak	GUZTIRA	%
33-64	372	411	783	% 62,0
65-75	123	121	244	% 19,3
75-100	121	114	235	% 18,6
GUZTIRA	616	646	1.262	% 100

Iturria: Gipuzkoako Foru Aldundia

1.267 PERTSONAK DAUKATE EZGAITASUN KALIFIKAZIOA. HERRIAREN % 8,75A

MEDEKOTASUN EGOERAK





ZERBITZUARI LOTUTAKO PRESTAZIO EKONOMIKOA

2024. urtean **11 laguntza** eskaera tramitatu dira. (2023. urtean 8).

Urtean jasotako laguntza kopuruak.

SEXUA	ONURADUN KOPURUA	URTEKO GASTUA
Emakumeak	10	28.877,68
Gizonak	2	2.400,00
GUZTIRA	12	31.277,68

Iturria: Gipuzkoako Foru Aldundia

MENDEKOTASUN
EGOERAK





Familia inguruneko zaintzetarako eta profesionalak ez diren zaintzaileei laguntzeko prestazio ekonomikoa

Zer da

Familia inguruneko zaintzetarako prestazio ekonomikoaren bitartez familia inguruneko zaintzaile ez profesionalak mendeko pertsonari ematen dion arretaren gastuak ordaintzen lagundu nahi da.

38 laguntza berri tramitatu dira. (2023. urtean 39).

2024. urtean 221 pertsonak jaso dute laguntza. (2023.urtean 213 pertsonek jaso zuten laguntza).

SEXUA	ONURADUN KOPURUA	URTEKO GASTUA
Emakumeak	108	291.943,00
Gizonak	113	291.449,44
GUZTIRA	213	583.392,44

Iturria: Gipuzkoako Foru Aldundia

Zaintzaileen profila

SEXUA	ZAINTZAILE KOPURUA
Emakumeak	142
Gizonak	69
GUZTIRA	211

Iturria: Gipuzkoako Foru Aldundia

MENDEKOTASUN
EGOERAK





LAGUNTZA PERTSONALERAKO PRESTAZIO EKONOMIKOA

Zer da

Laguntza pertsonalerako prestazio ekonomikoaren bitartez mendekotasun handiko pertsonen autonomia sustatzeko laguntzaile pertsonalen kontratazioak ekarritako gastuak ordaintzen lagundu nahi da.

32 laguntza berri tramitatu dira.(2023. urtean 56).

2024. urtean **111** pertsonak jaso dute **laguntza**. (2023. urtean 123 pertsonak jaso zuten laguntza).

SEXUA	ONURADUN KOPURUA	URTEKO GASTUA
Emakumeak	74	393.573,29
Gizonak	37	212.394,02
GUZTIRA	111	605.967,31

Iturria: Gipuzkoako Foru Aldundia

MEDEKOTASUN
EGOERAK



Zaintzaileen profila

SEXUA	ZAINZTAILE KOPURUA
Emakumeak	103
Gizonak	11
GUZTIRA	114

Iturria: Gipuzkoako Foru Aldundia

Zaintzaileen profilari begiratuta, bai familia barruko **ZAINZTAILEA** zein kontratatutakoa, gehiengoa **EMAKUMEA** izaten jarraitzen du

1.220.637,43 € banatu ditu Foru Aldundiak Mendekotasun maila bat duten pertsonen zaintza bermatzeko

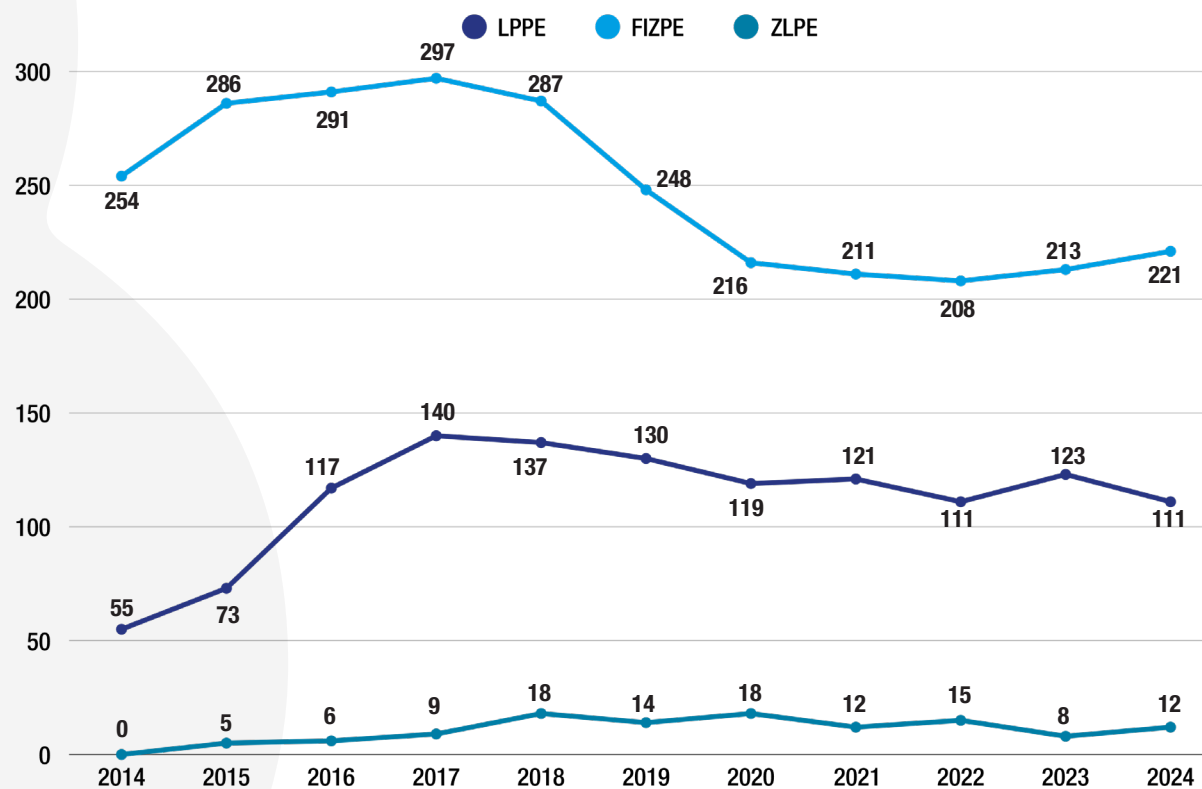
Iturria: Gipuzkoako Foru Aldundia

**MENDEKOTASUN
EGOERAK**





Diru-laguntzen bilakaera



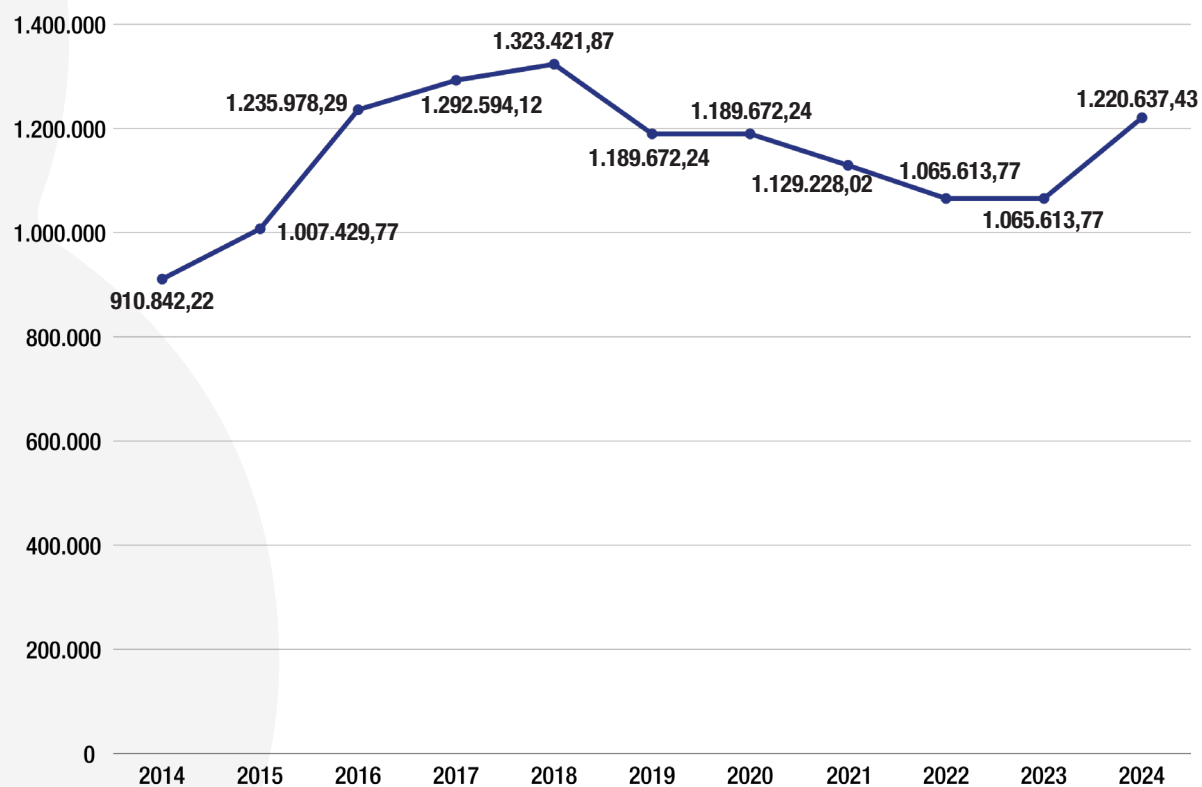
Iturria: Gipuzkoako Foru Aldundia

**MENDEKOTASUN
EGOERAK**





Jasotako diru kopurua



**MENDEKOTASUN
EGOERAK**

Iturria: Gipuzkoako Foru Aldundia





LAGUNTZA TEKNIKOAK

Zer da

Laguntza honekin desgaitasun edo mendekotasun egoera bat izan edo beste batzuen menpe bizi diren pertsonen lagundu nahi zaie eguneroko jardueretan autonomo izan daitezen eta behar duten lekuetara iritsi daitezen. Ezgaitasuna edo urritasuna prebenitu, konpentsatu, arindu edo kentzen saiatuko da honako laguntza hauen bitartez: Mugikortasunerako laguntzak: aulki bereziak, altzari egokituak, etab. Irisgarritasuna hobetzeko laguntzak: eskailerak gainditzeko laguntzak, etxe barruko egokitzapenak, etab. Komunikaziorako laguntzak: entzuteko protesiak, beste pertsonekin komunikatzeko gailuak, e.a.

151 pertsonak eskatu dituzte laguntza teknikoak. (2023. urtean 126).

DANERA	EMAKUMEAK	GIZONEZKOAK
151	93	58

Iturria: Bergarako Udala

	DANERA	LAGUNTZA EZ BERRESKURAGARRIA	LAGUNTZA BERRESKURAGARRIAK	STOCK	KOPURUA €-TAN
ESKATUTAKOAK	293	91	202		
EMANDAKOAK	220	46	174		24.509,18

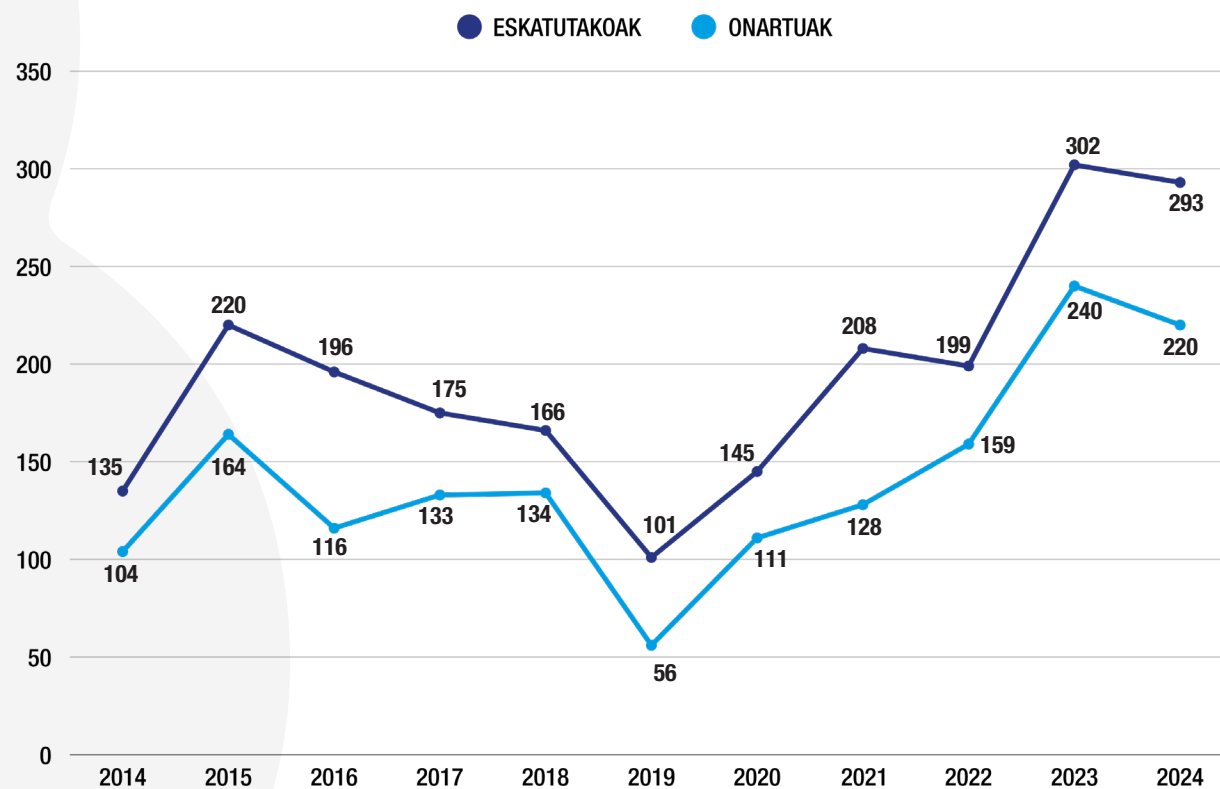
Iturria: Gipuzkoako Foru Aldundia

MEDEKOTASUN EGOERAK





Laguntza teknikoak



**MENDEKOTASUN
EGOERAK**

Iturria: Bergarako Udala





LAGUNTZA TEKNIKOEN LAGAPENA

Zer da

Udaletxeak bere esku dituen hainbat laguntza tekniko (hala nola ohe artikulatuak, garabiak, gurpildun aulkiak, scala-mobila, bainurako aulki bereziak, taca-taca-k eta koltxoi bereziak) urgentzia eta larrialdi kasuetan herritarrei lagatzeko aukera ematen du Foru Aldundiari eskatutako laguntzak iritsi bitartean.

2024. urtean **50** pertsonak egin dituzte eskaerak, danera **99** laguntza tekniko laga direlarik.

Utzitako Udal laguntza teknikoak izan dira:

Lagapen zerbitzua, hau da, laguntza tekniko hauek etxeetara eramán , erabilpenari buruzko xehetasunak eman eta premiarik ez dagoenean berriro eramateko zerbitzugatik,

11.889,40€ gastatu dira.

LAGUNTZA	2024	
	LAGAPENAK	ITZULKETAK
Ohea	17	17
Ohearentzako barandilak	15	14
Bainurako aulki biribilkariak	3	4
Dutxarako gurpildun aulkiak	20	19
Taka-takak	0	0
Garabiak	19	15
Scala-mobila	2	4
Plataforma	1	1
Gurpildun aulkia	0	0
Airezko koltxoiak	13	12
Triangelu / Potentziadoreak	9	6
DANERA	99	92

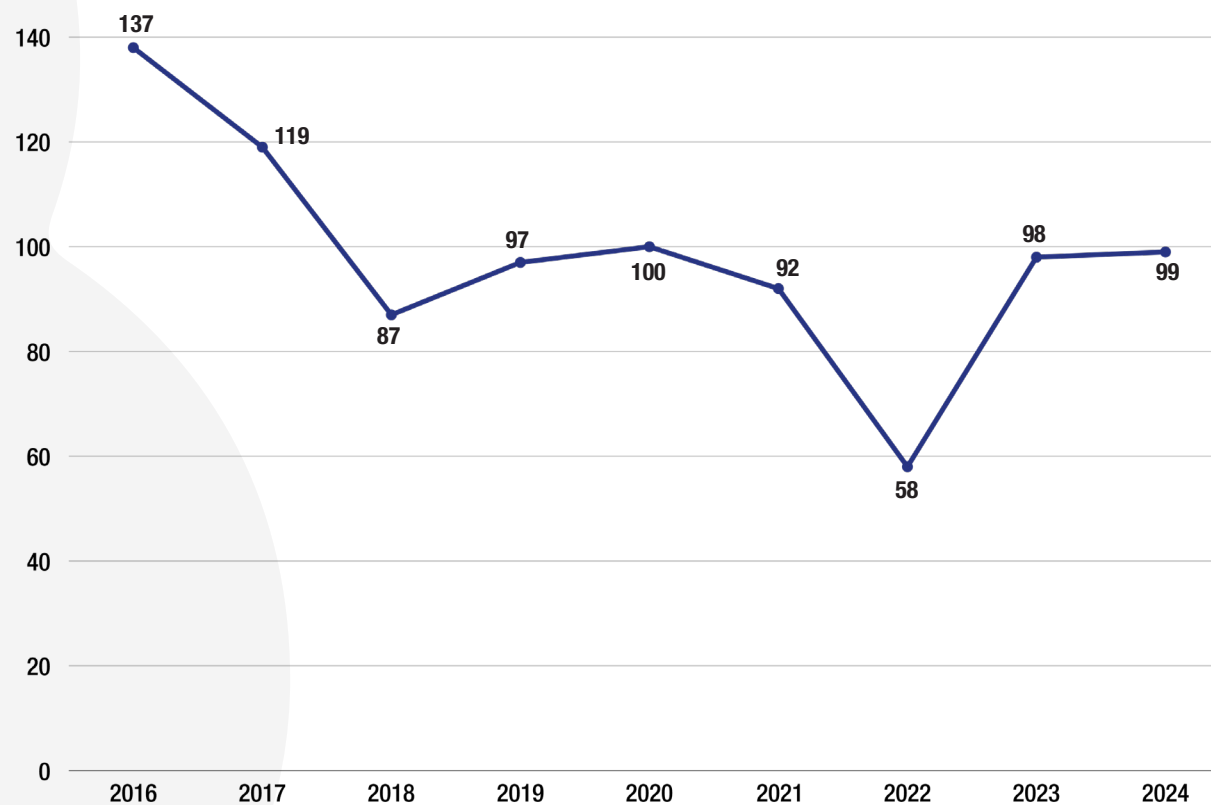
Iturria: Bergarako Udala

MEDEKOTASUN
EGOERAK





Udal laguntza teknikoen lagapena

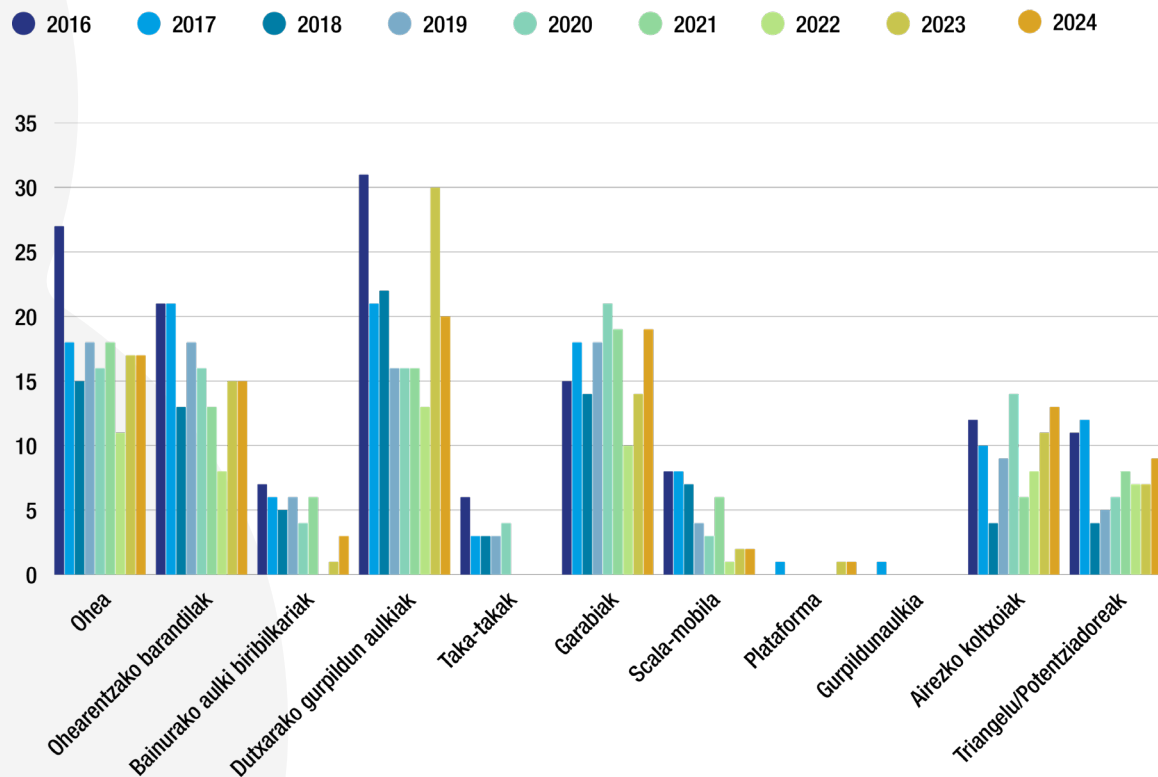


Iturria: Bergarako Udala

**MENDEKOTASUN
EGOERAK**



Udal laguntza teknikoen lagapena



Iturria: Bergarako Udala

**MENDEKOTASUN
EGOERAK**

Laguntzen mantenu eta inbertsioetan, 989,00€ gastatu dira





OZTOPO ARKITEKTONIKOAK EZABATZEKO UDAL BONIFIKAZIOAK

Zer da

Irisgarritasuna eta bizigarritasuna oztopatzen duten arkitekturako trabak kentzeko lanengatik ordaindu beharreko udal zergen aplikatzen den %90eko hobaria.

2024. urtean emandako hobariak

KONTZEPTUA	DANERA	KOPURUA
Igogailua jartzea	7	22.113,84€
Etxe barruko oztopoak	4	5.729,74€
DANERA	13	40.718,95€

Iturria: Bergarako Udala

**MENDEKOTASUN
EGOERAK**





EGUNEKO ZENTROAK ETA EGOITZAK PERTSONA EZINDUENTZAKO

Zer da

Eguneko zentroak, gizarteak eskaintzen duen baliabide bat da, programa jakin batzuekin, eguneroko bizitzako jarduerak egiteko beste batzuen laguntza behar duten 60 urtetik beherako pertsona ezinduentzako.

Egoitzen bitartez egoitza batean bizitzeko aukera ematen zaie etxean bizi ohi diren adineko pertsonen, hainbat arrazoi direla eta, etxean bizi ezin direnean.

2024. urtean egindako eskariak **19** izan dira, 11 emakume eta 8 gizon.

ELBARRITUENTZAKO APARKALEKU TXARTELA

Zer da

Eguneroko bizitza erraztu, irisgarritasuna eta autonomia bultzatu asmoz, desgaitasuna eta mugikortasun arazoak aitortuta dituzten pertsonen, ezinduentzako gordeta dauden auto aparkalekuak erabiltzeko aukera ematen dien txartela da.

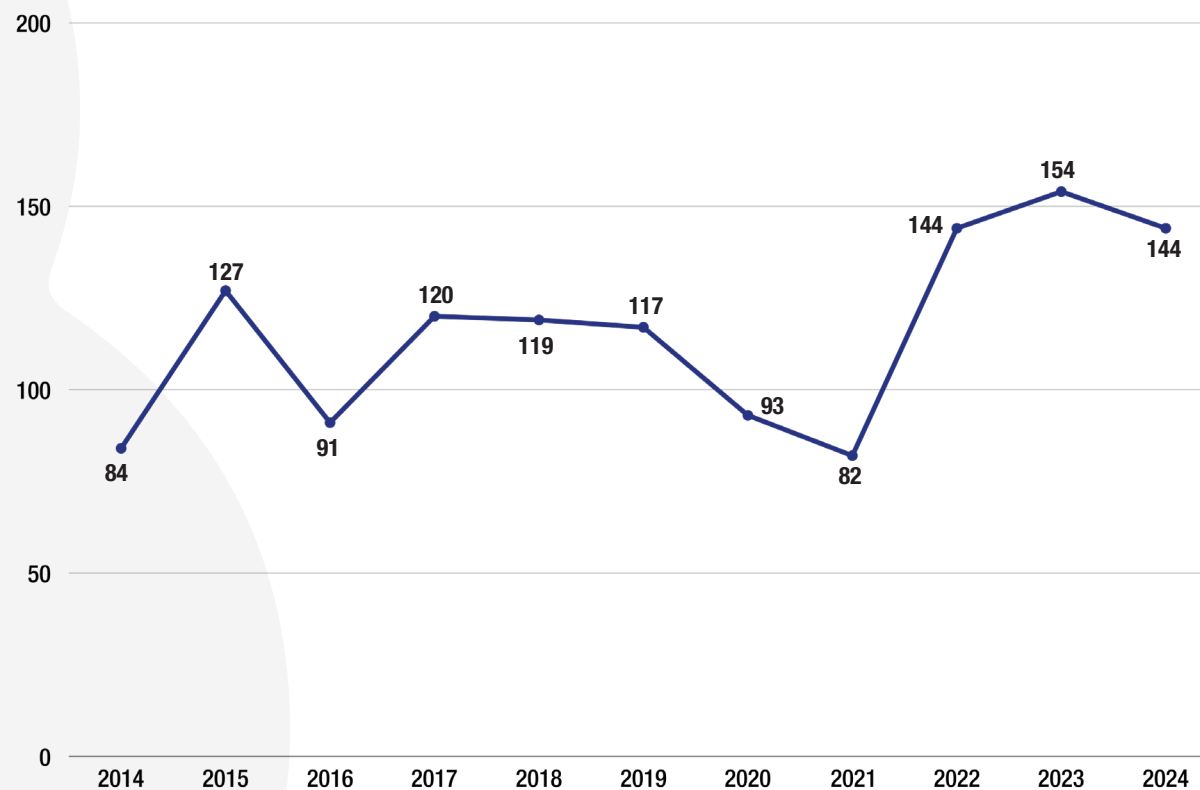
2024. urtean **144** aparkaleku txartel eman dira.

MEDEKOTASUN EGOERAK





Aparkaleku txartelen bilakaera azken urteotan honakoa izan da



Iturria: Bergarako Udala

**MENDEKOTASUN
EGOERAK**

68 aparkaleku daude elbarrituentzat Bergaran





ELBARRITUENTZAKO APARKALEKU ERRESERBA

Zer da

Eguneroko bizitza erraztu, irisgarritasuna eta autonomia bultzatu asmoz, desgaitasuna eta mugikortasun arazoak aitortuta dituzten auto gidarientzako erabilpen eskusiboko aparkalekuak dira. Aparkaleku hauek, norberaren etxebizitza edo lantokitik ahalik eta gertuen jartzen dira.

5 aparkaleku erreserba eskaera egon dira.

16 APARKALEKU ERRESERBA DAUDE BERGARAN

**MENDEKOTASUN
EGOERAK**





MEDEKOTASUN EGOEREN JARRAIPENAK

Zer da

Mendekotasuneko prestazio ekonomikoen hartzaile diren titularrek jasotako zaintzaren kalitatearen jarraipena egiteko baldintzak zehazten dituen 24/2017 Foru Dekretuak, abenduaren 12koak, 27. artikuluan xedatutakoaren arabera, Gipuzkoako Foru Aldundiak eta Bergarako Udalak sinatutako hitzarmenaren bidez, Bergarako Udalak herrian erroldatutako mendekotasuneko prestazio ekonomikoak jasotzen dituzten titularrek jasotako zaintzaren kalitatearen jarraipena egiten da.

Jarraipenak indibidualak dira eta kasuz kasu etxeetara bisitak eginda egiten dira (gizarte zerbitzuen sareko zerbitzu publiko bat jasotzen duten diru-laguntzen onuradunen kasuan telefonoz edo udaletxean ere egin daitezke).

2024. urtean **75** jarraipen egin ziren. Aurreko urteetako baino jarraipen gutxiago egin dira jarraipenak egiten dituen langilea baja egoeran egon delako.

Egindako jarraipenagatik Bergarako Udalak **6.211,5 €** jaso zituen Gipuzkoako Foru Aldunditik.

Jarraipenen bilakaera

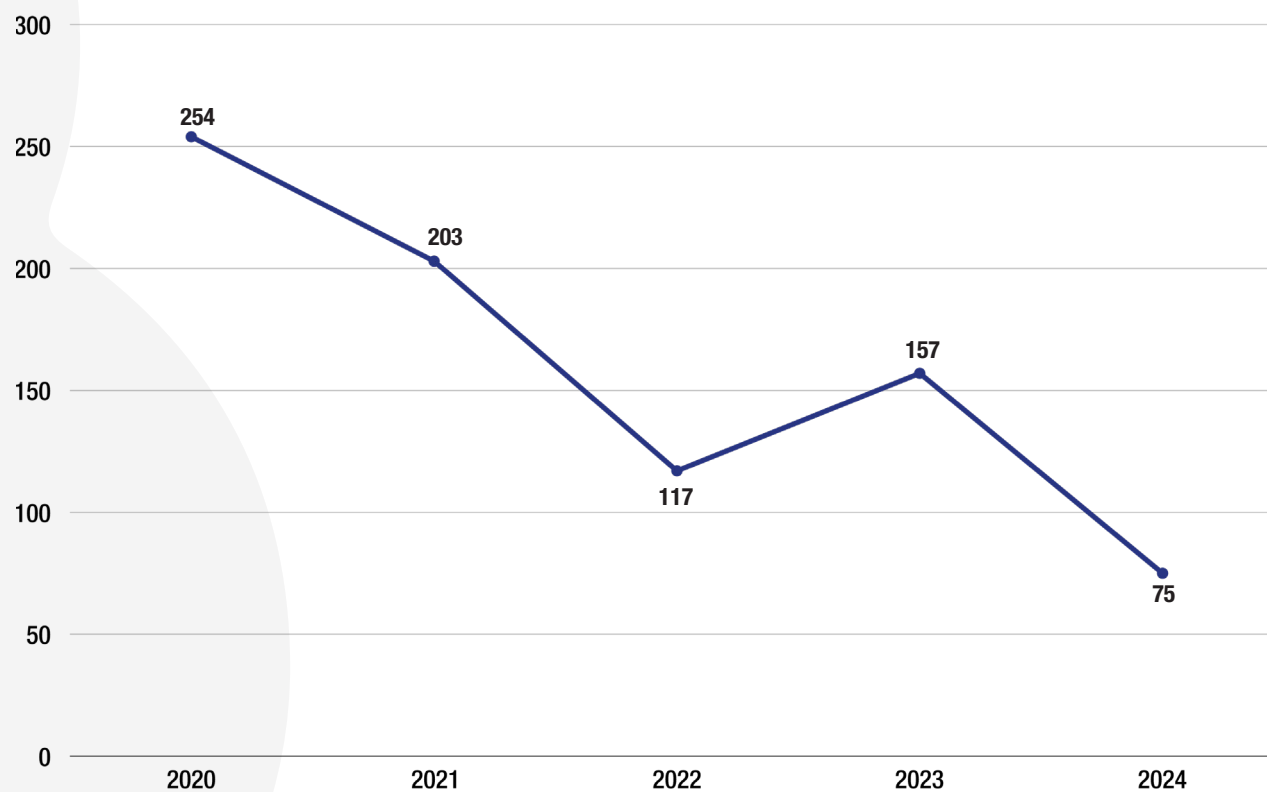
URTEA	JARRAIPEN KOPURUA	EKARPENAK
2020	254	4.925,50€
2021	203	15.627,84€
2022	117	9.223,11€
2023	157	12.685,6€
2024	75	6.211,5€

MEDEKOTASUN EGOERAK





Jarraipenen bilakaera



MEDEKOTASUN
EGOERAK

Iturria: Bergarako Udala





INTERPRETAZIO ZERBITZUA

Zer da

2018ko azaroaz geroztik Bergarako Udalak Zeinu Interpretazio zerbitzua martxan du entzumen arazoak izan eta zeinu hizkuntza erabiltzen duten herritarrei komunikazioan laguntzeko

Eskaintzen diren zerbitzuak honakoak dira:

- 01** Entzumen arazoak dituen pertsonak kontsulta edo tramitazioa egin nahi duen departamendua edo arduradun politikoarekin hitzorduan Zeinu Hizkuntza interpreta baten laguntza edukitzeko aukera eskaintzen da..
- 02** Udaletxetik antolatzen diren ekintzetan (plenoak, prentsa agerraldiak, hitzaldiak, ipuin kontalariak, bisita gidatuak, herritarrekin bilera, e.a. ..) zeinu interpretazio zerbitzua eskaini ahal izango da.
- 03** WEB orriko zenbait eduki zeinu hizkuntza bidez argitaratuta daude.

2024 urtetan denera **5** ekintzetan eskaini da zerbitzua eta **760,00 €** gastatu dira.

MEDEKOTASUN EGOERAK





ARLOAREN BALORAZIOA

2024.urteko memorian antzeman da azken urteko tendentziari jarraituz mendekotasun balorazioa egiteko espedienteen kopurua igotzen ari dela. Hirugarren adineko atalean aipatzen den bezala, biztanleria geroz eta helduagoa da eta honek mendekotasun egoera gehiago eragiten ditu.

Aipatzekoa da, Gipuzkoako Foru Aldundiak aitortutako mendekotasun egoeran dauden % 61,3a emakumeak direla. Desgaitasun balorazioei erreparatzen bazaie berriz, kontrakoa gertatzen da % 51,6a gizonak dira.

Mendekotasun egoeran dauden pertsonen kopurua igo den bezala, pertsona honek zaintzearen ematen diren diru laguntzak ere igo egin dira.

Deigarria da adibidez, Familia inguruneko zaintzetarako eta profesionalak ez diren zaintzaileei laguntzeko prestazio ekonomikoa (PECEF) eta Laguntza pertsonalerako prestazio ekonomikoa (PEAP) jasotzen duten pertsonen zaintzaileak emakumeak direla, hau da, mendekotasuna aitortuta duten pertsonen zainketak feminizatuta daude.

MEDEKOTASUN EGOERAK



An illustration on the left side of the image shows a vertical stack of various human hands and forearms reaching upwards. The hands are rendered in different shades of blue and purple, suggesting diversity. Some hands are open, some are in a fist, and some are making peace signs. The background around the hands is a light, textured blue. On the right side, there is a large, abstract, textured shape in shades of blue and purple, resembling a cloud or a splash of paint.

PRESTAZIO EKONOMIKOAK

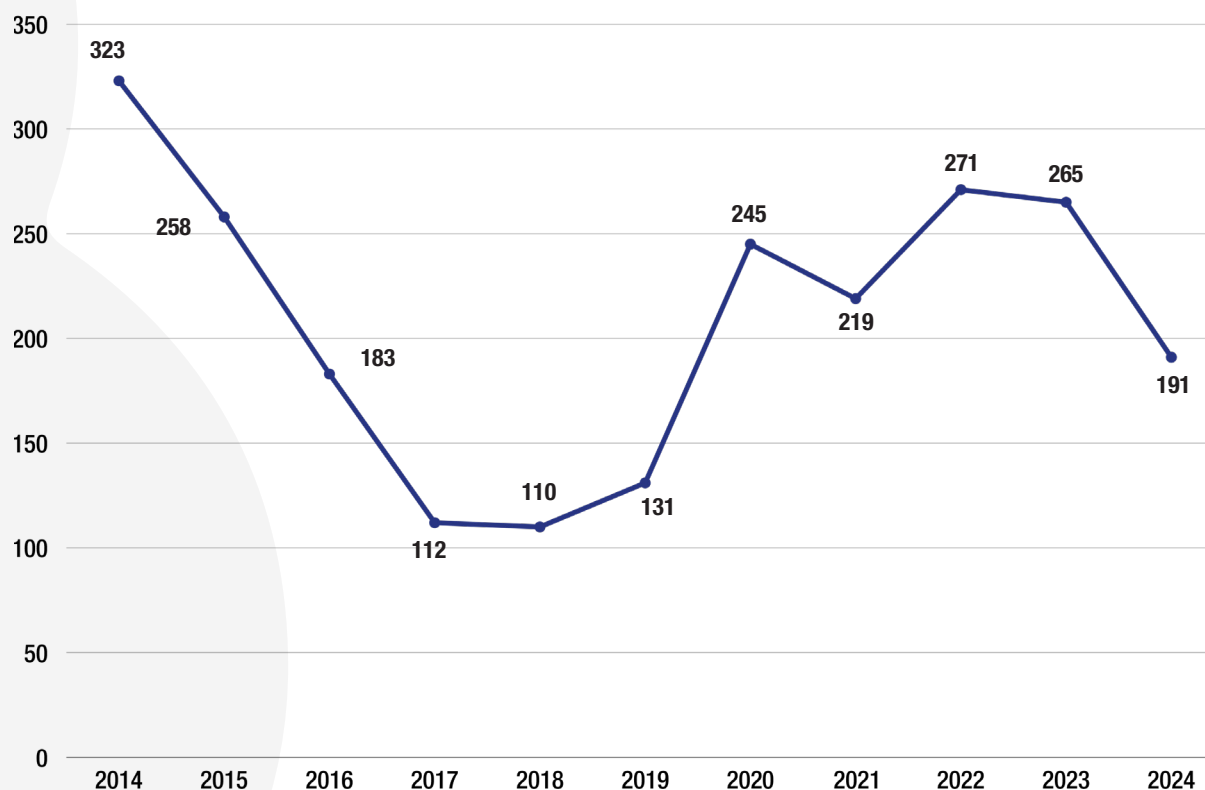


Espediente kopurua: 191 (% 10,65)

Sexua: % 54,45a emakumezkoa eta % 45,54a gizonezkoa

Gastua: 348.124,29€, (% 12,26)

Espedienteez edukitako bilakaera azken urteotan



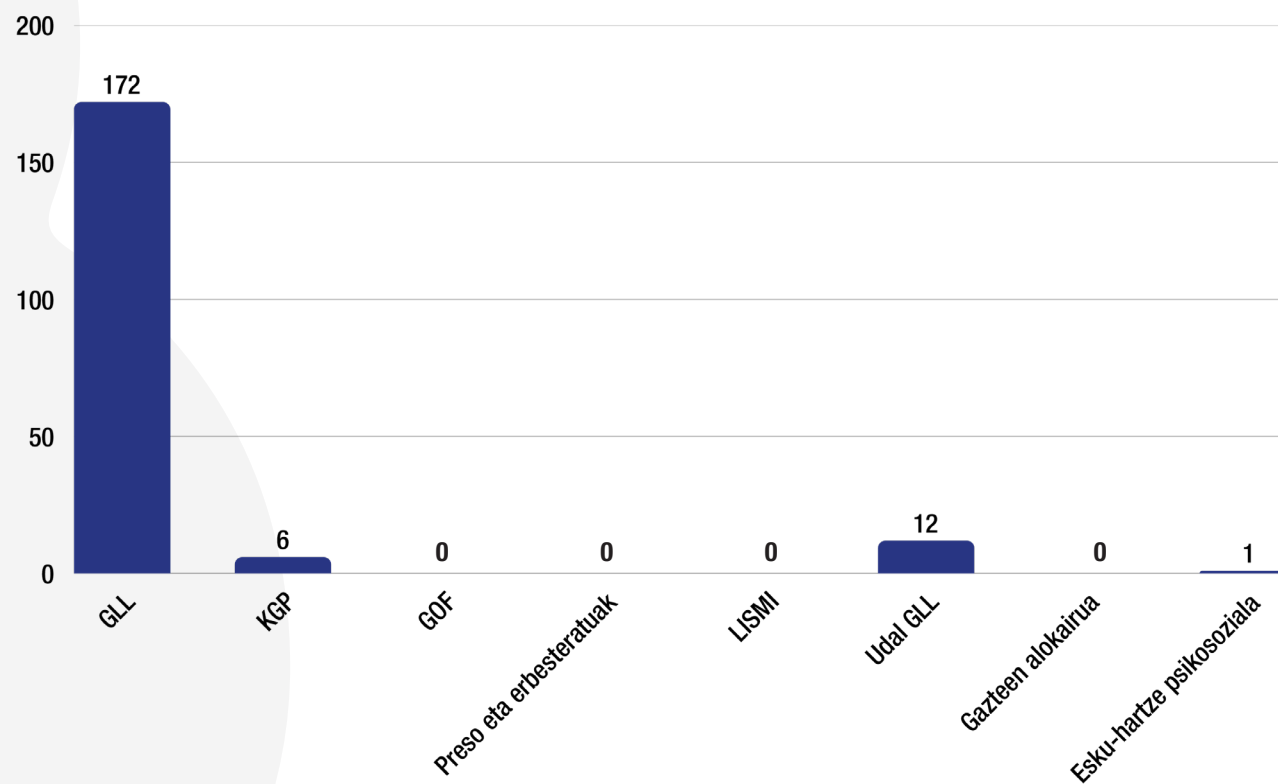
**PRESTAZIO
EKONOMIKOAK**

Iturria: Bergarako Udala





Espedienteen banaketa



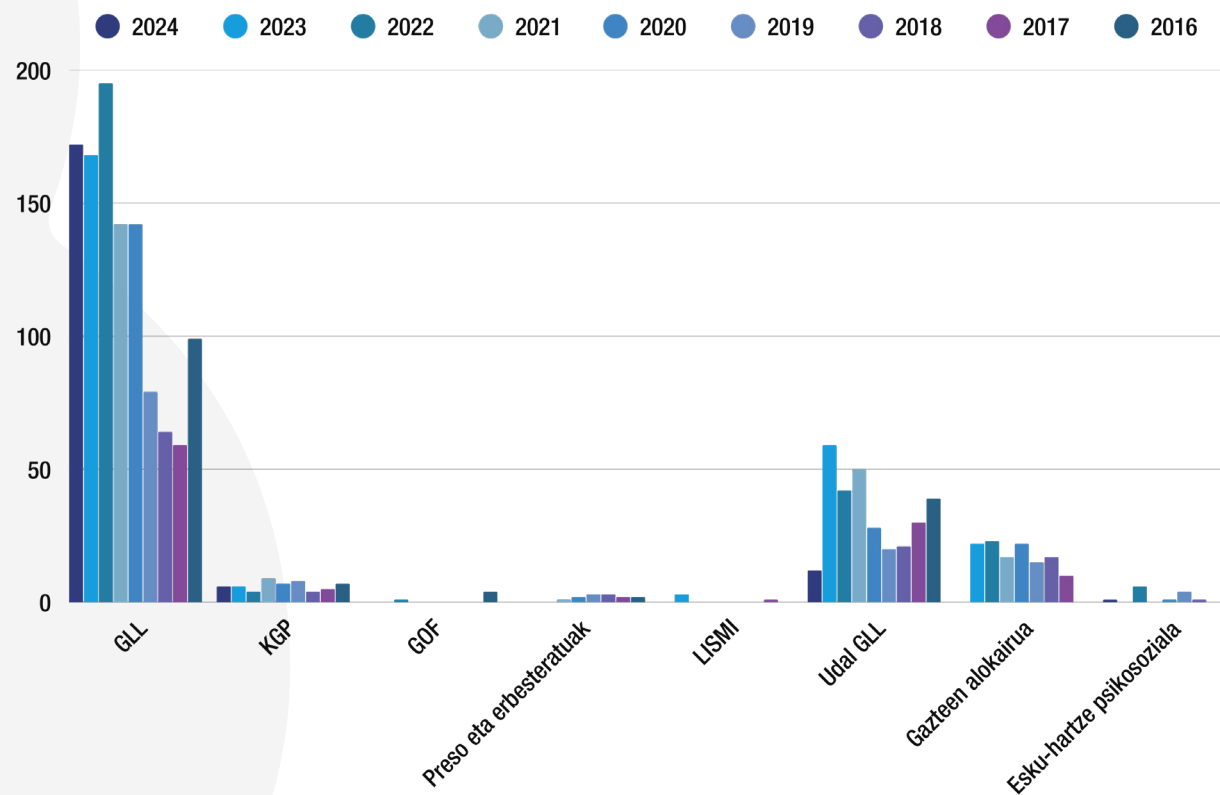
PRESTAZIO
EKONOMIKOAK

Iturria: Bergarako Udala





Espedienteen banaketa



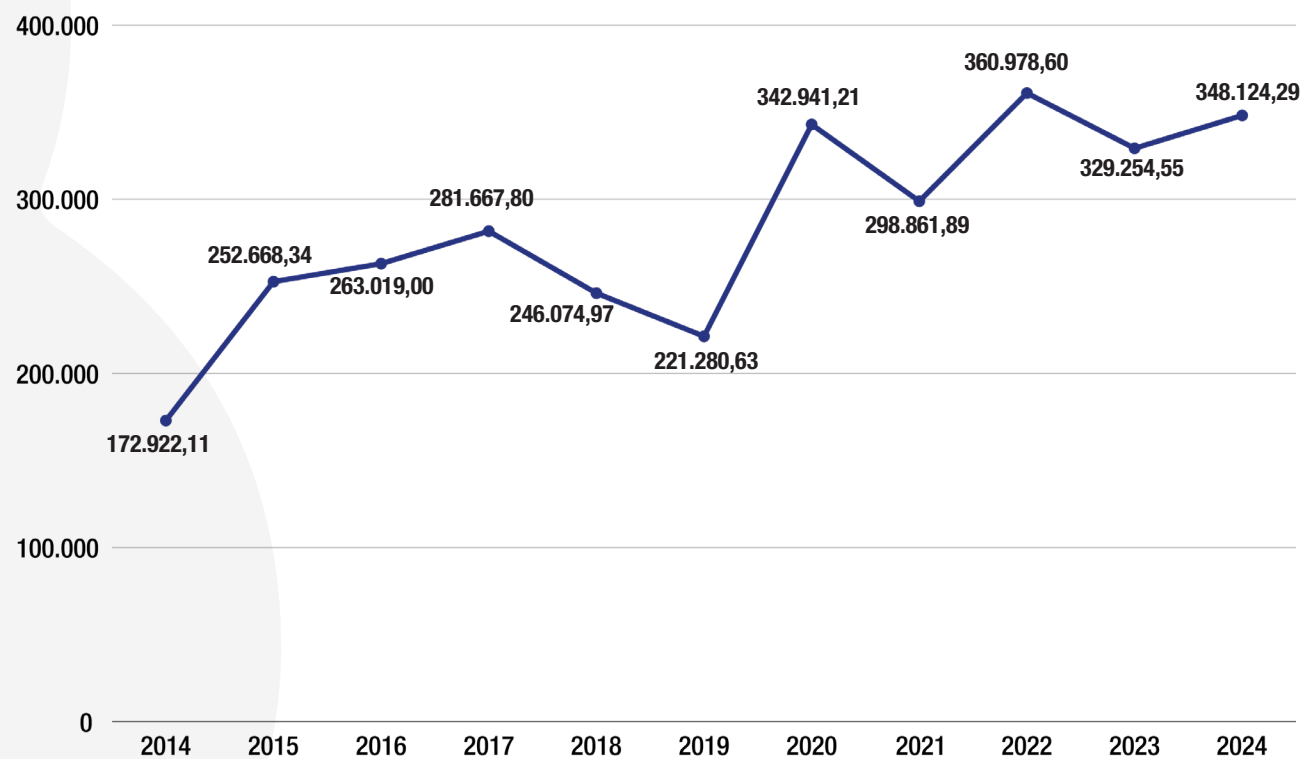
PRESTAZIO
EKONOMIKOAK

Iturria: Bergarako Udala





Prestazio ekonomikoak atalaren gastu bilakaera



**PRESTAZIO
EKONOMIKOAK**

Iturria: Bergarako Udala





GIZARTE LARRIALDIETARAKO LAGUNTZAK ETA GIZARTE LARRIALDIETARAKO UDAL LAGUNTZAK

Zer da

Prestazio ekonomiko hau premia puntualei, batez ere etxebizitzako gastuei (alokairua, hipoteka, argia, ura, gasa,..) aurre egiteko ematen den laguntza bat da. Ez da aldiro-aldirokoa. Laguntza jasotzaileak edo honen familiako edozein kidek eskura dezakeen edozein baliabide edo prestazioren ordezkoa eta osagarria ere izan daiteke.

2013an Gizarte Larrialdietarako Udal Laguntzak sortu zituen Bergarako Udalak. Funtsean, Gizarte Larrialdietarako Laguntzen araudian oinarritzen da eta Jaurlaritzak Gizarte Larrialdietarako Laguntzen aurrekontua agortutakoan hemendik kudeatzen hasten da.

2024. URTEAN JASOTAKO ESKAERAK: 172

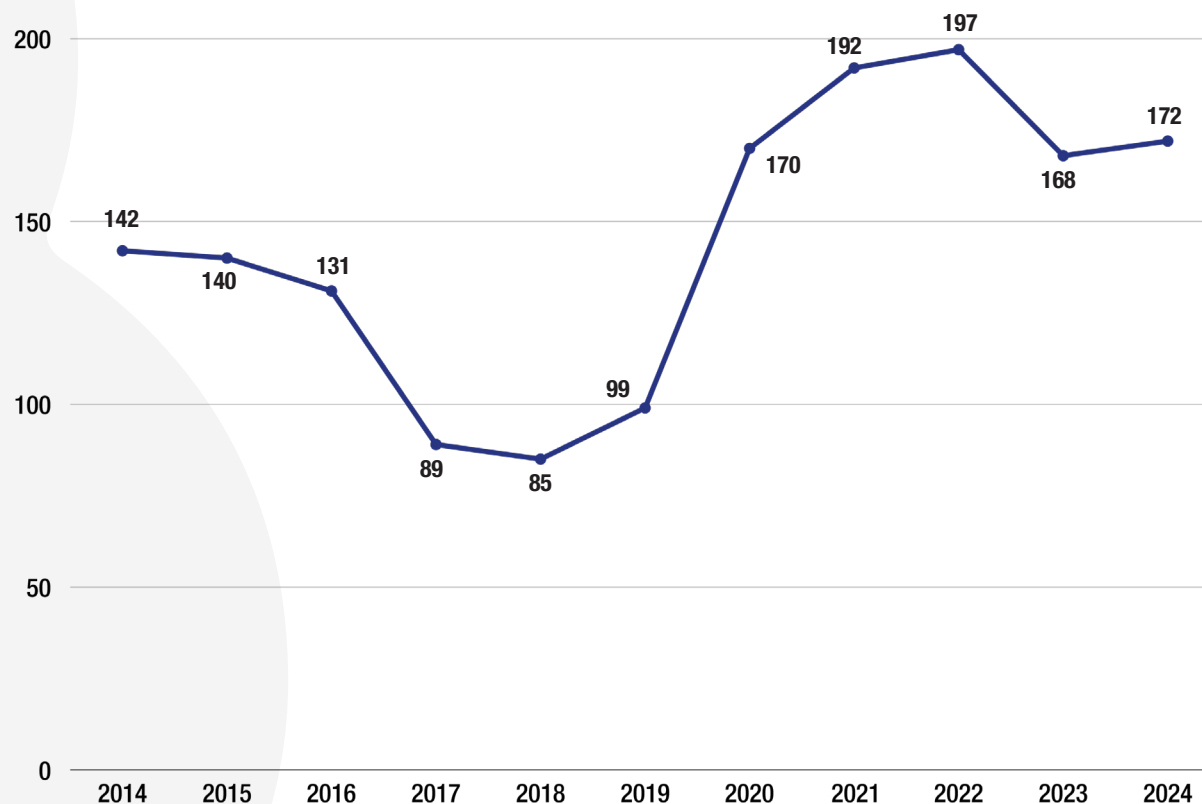
2024. urtean onartutako laguntzak: 135
89 GLL eta 46 GLUL

**PRESTAZIO
EKONOMIKOAK**





Ondorengo grafikoan azken urteetan jasotako eskaeren bilakaera azaltzen da



Iturria: Bergarako Udala

**PRESTAZIO
EKONOMIKOAK**

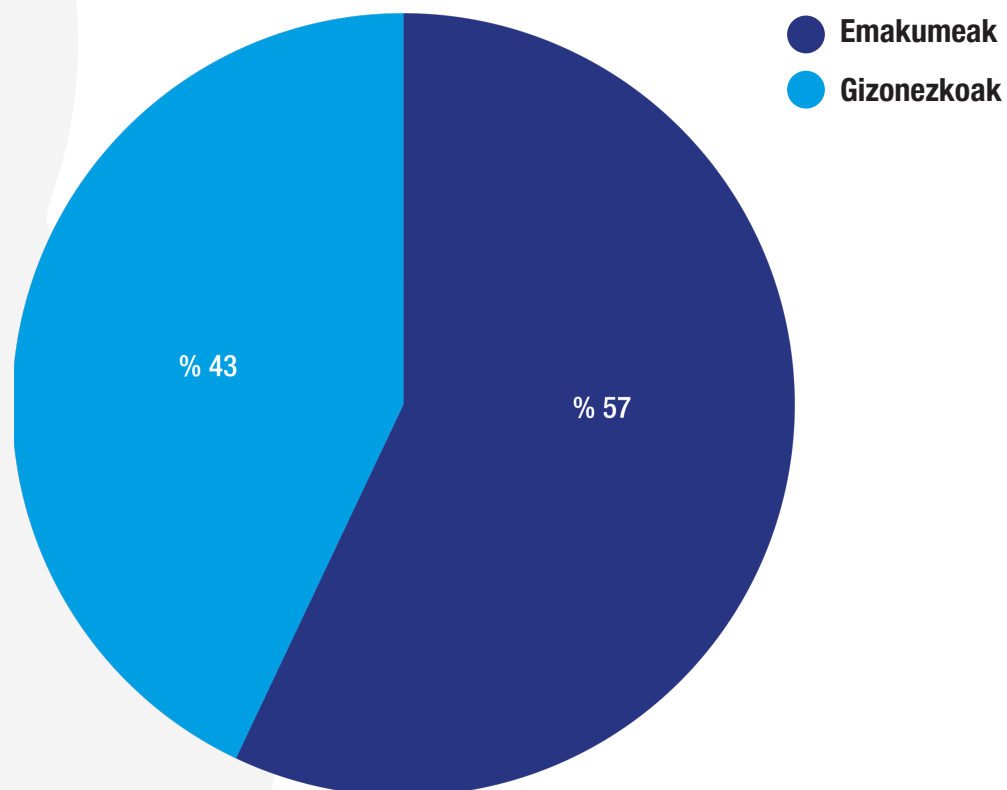




2024. urtean eskatutako laguntzen onuradunen **profila** honakoa da:

Aurreko urteetako joera mantentzen da, emakumezkoak gizonezkoak baino gehiago dira diru-laguntzak eskatzen, gero eta tarte handiagoa dagoelarik bi generoen artean.

Sexua



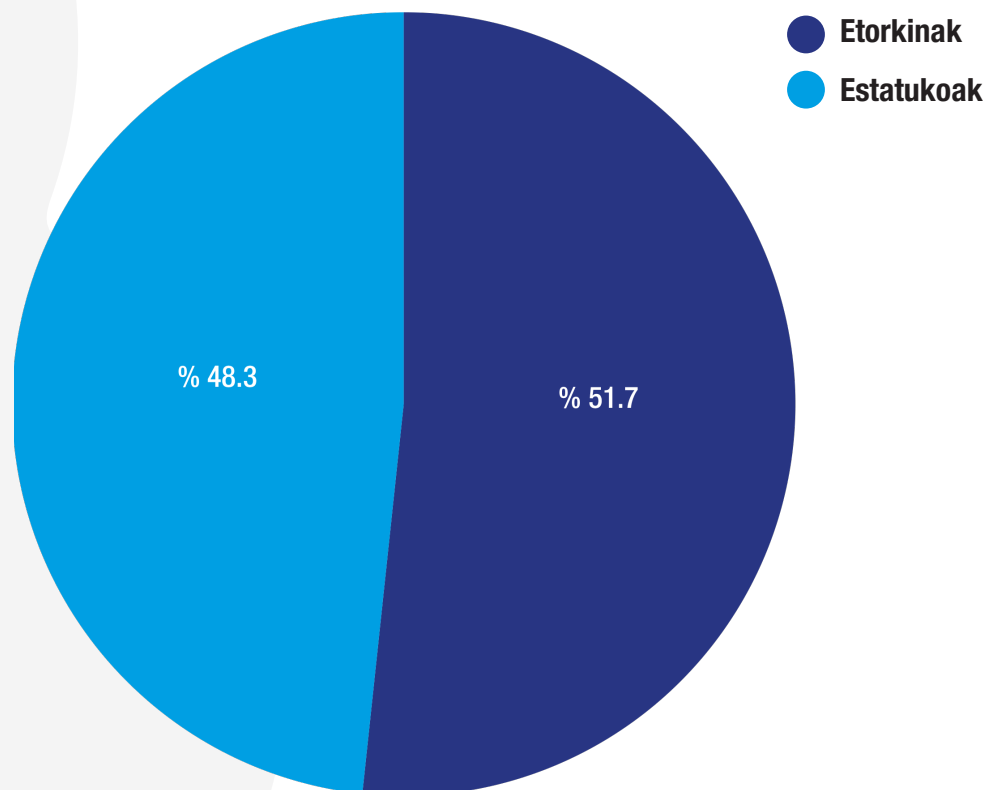
**PRESTAZIO
EKONOMIKOAK**

Iturria: Bergarako Udala



Laguntza eskatzaileen jatorriari dagokionez, aurreko urtean ez bezala, laguntza eskatu duten etorkinak eta estatutukoak parean aurkitzen dira.

Jatorria



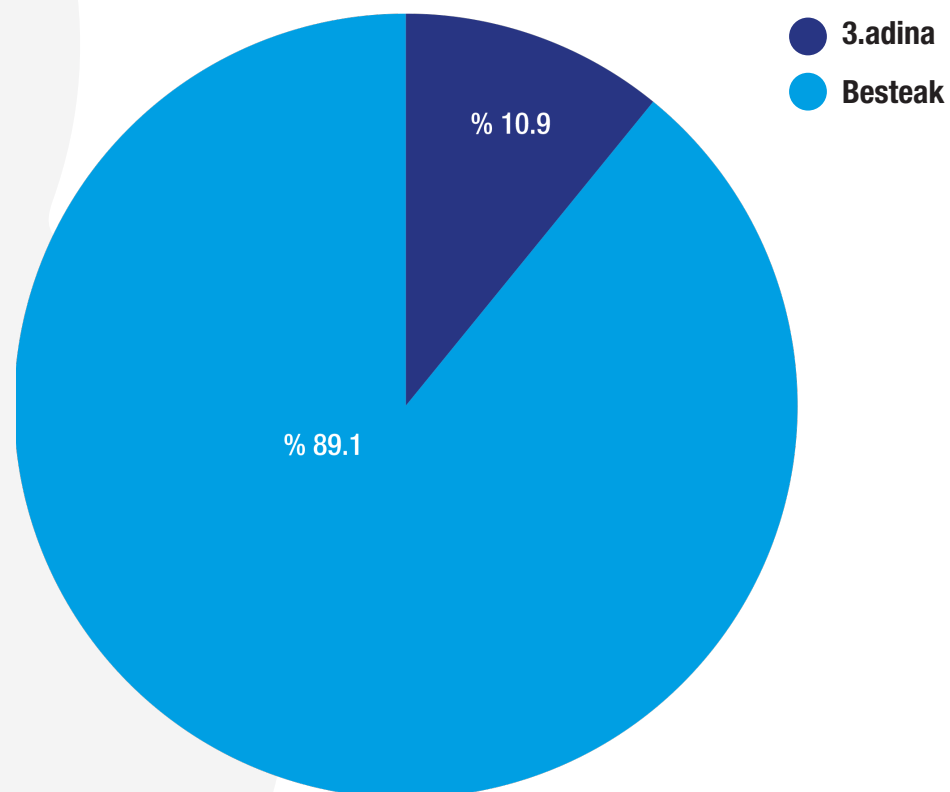
**PRESTAZIO
EKONOMIKOAK**

Iturria: Bergarako Udala





3.adinekoak



PRESTAZIO
EKONOMIKOAK

Iturria: Bergarako Udala





Onartutako laguntzen ezaugarriak

Laguntza mota	Eskaera kopurua	Alokairua/ hipoteka	Mantenua (*)	Energia (*)	Oinarrizko premiak	Linea zuriko altzariak	Etxearen konponketak eta egokitzapenak	Zorrak	DANERA
GLL	89	96.780,48	39.178,36	51.107,92	7.113,94	1.539,00	1.500,00	9.309,91	206.529,61
GLUL	46	52.519,82	9.8736,69	15.217,00	3.994,80	1.560,00	0	1.223,13	84.388,44
TOTALAK	135	149.300,30	49.052,05	66.324,92	11.108,74	3.099,00	1.500,00	10.533,04	290.918,05

(*) Mantenu (ura, telefonoa, komunitate gastuak,...).
(**) Energia (Argia, gasa, egurra,...).

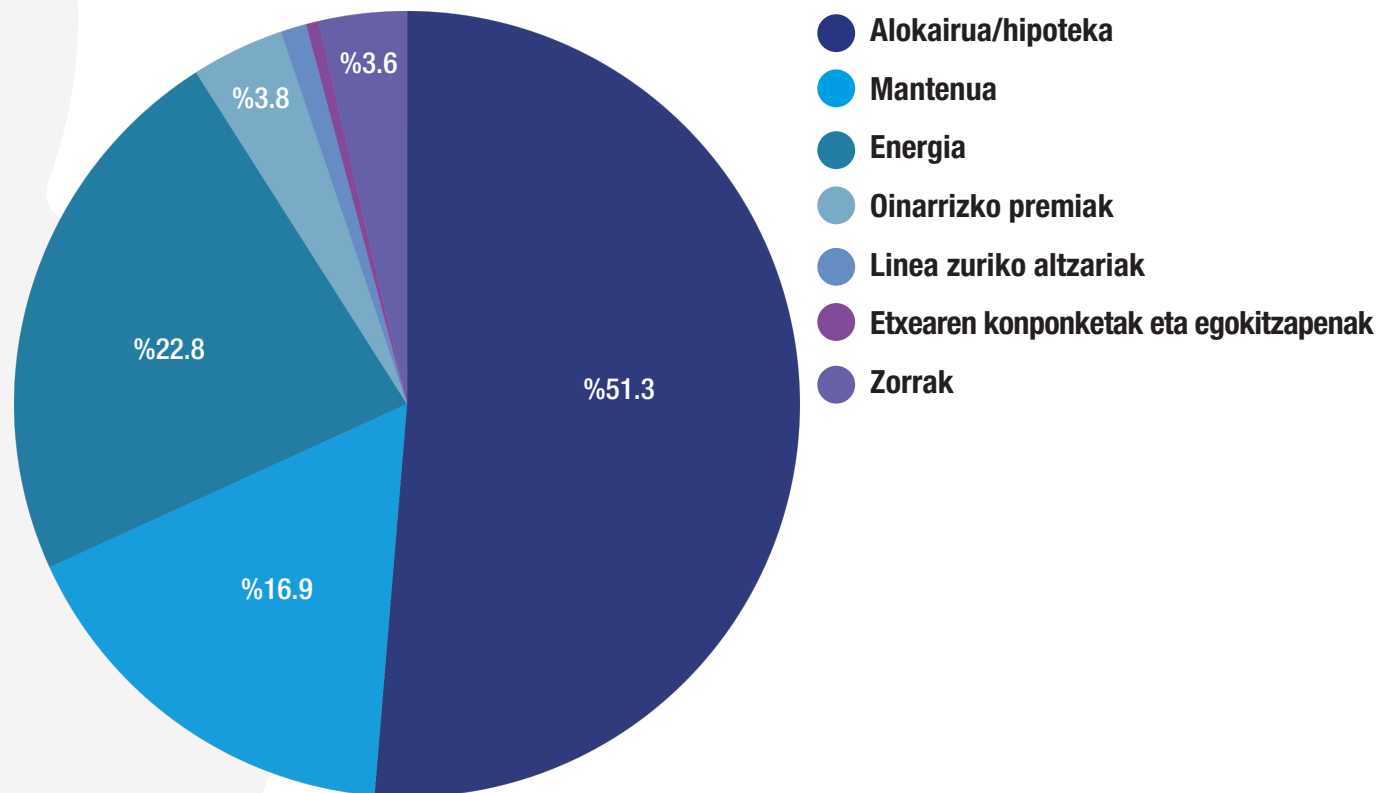
Iturria: Bergarako Udala

PRESTAZIO EKONOMIKOAK





Gastua



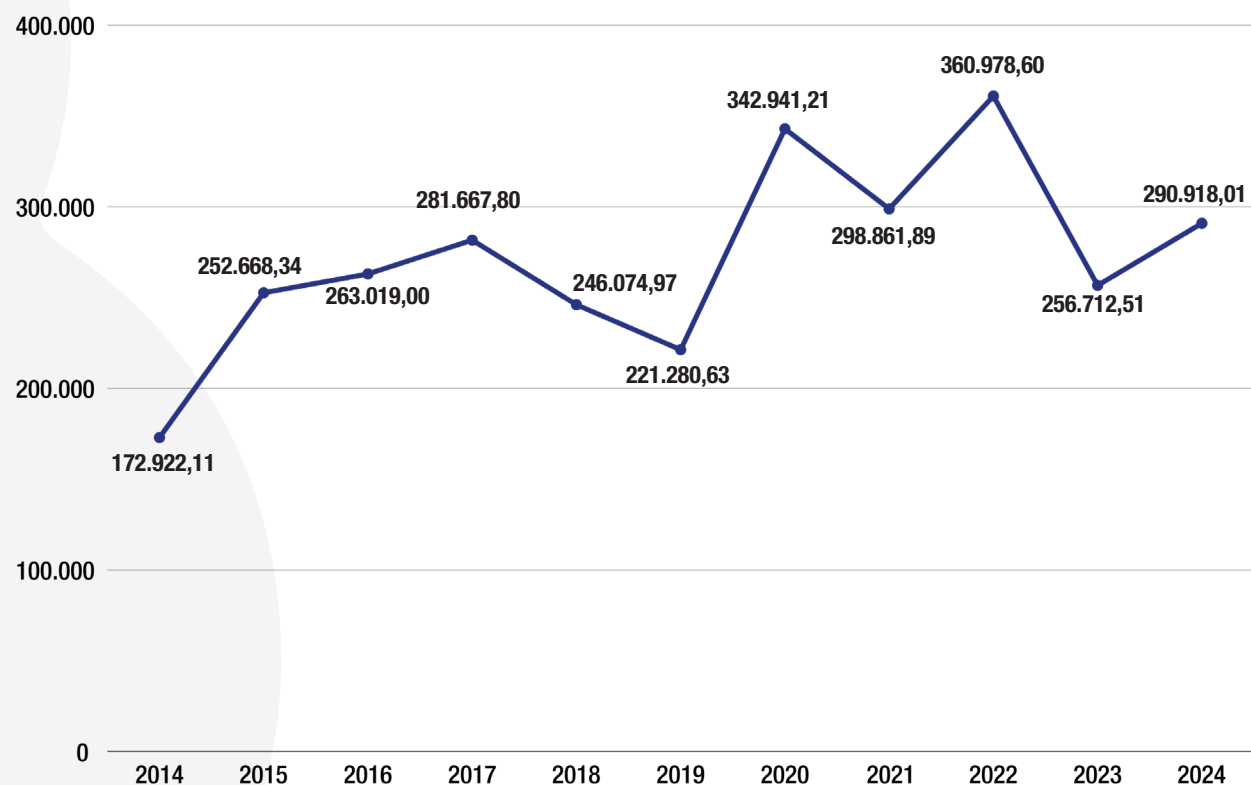
PRESTAZIO
EKONOMIKOAK

Iturria: Bergarako Udala





Azken urteetan laguntzetan egindako gastuaren bilakaera

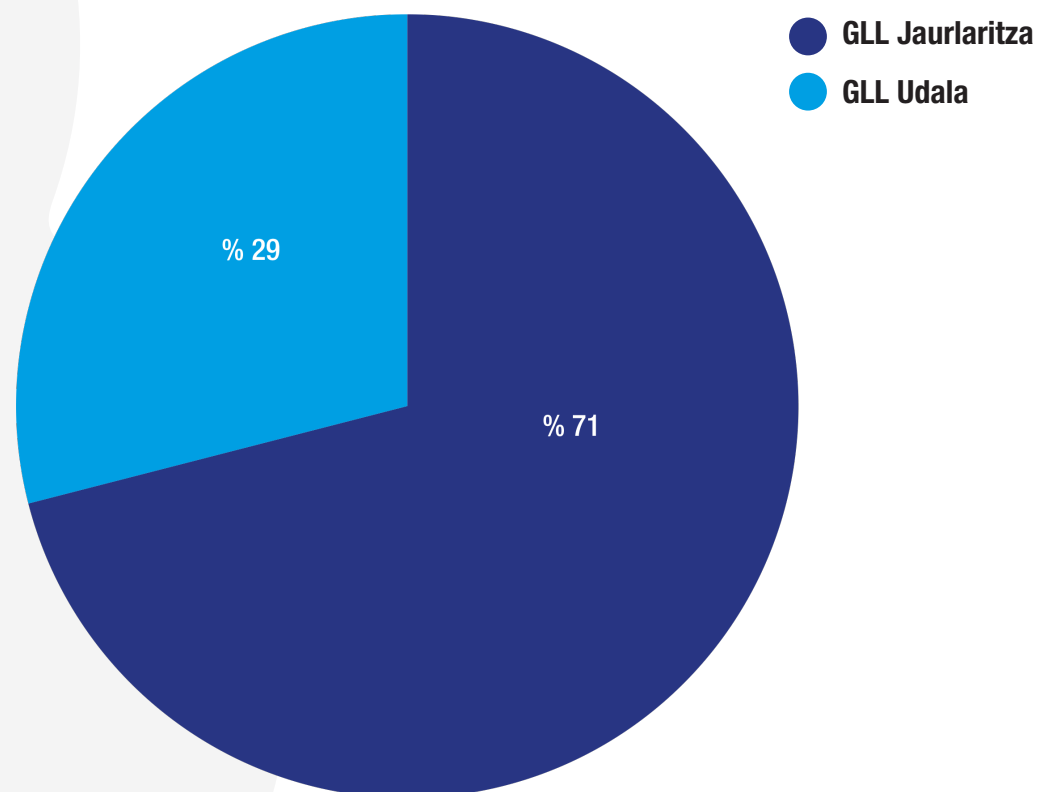


Iturria: Bergarako Udala

**PRESTAZIO
EKONOMIKOAK**



Sarrerak



**PRESTAZIO
EKONOMIKOAK**

Iturria: Bergarako Udala





DIRU-SARRERAK BERMATZEKO ERRENTA (RGI)
ETA ETXEBIZITZA GASTUEI AURRE EGITEKO
LAGUNTZA OSAGARRIA (EGLO)

Aldiro-aldiri ematen diren prestazio ekonomikoak dira eta herritarren jateko oinarrizko premiak eta etxebizitzako gastuak asetzeko dira. Elkarbizitzako unitate bateko edozein kidek eskuratu deza-keen edozein baliabide eta prestazio ekonomikoren osagarria da.

Diru-laguntza hau LANBIDEk kudeatzen du:

	DBE Onuradunak	€	E.G.L.O Onuradunak	€	TOTALA
2024	369	1.777.199	163	321.056	2.098.255
2023	272	1.663.574	146	382.937	2.046.511
2022	259	1.284.134	130	349.929	1.634.064
2021	263	1.302.811	134	299.712	1.604.523
2020	234	1.234.191	121	269.830	1.504.021
2019	255	1.245.642	114	286.867	1.532.509
2018	293	1.407.571	143	316.804	1.724.375
2017	325	1.641.433	170	399.106	2.040.539
2016	315	2.035.128	158	373.182	2.408.400
2015	305	1.918.776	140	323.476	2.242.542

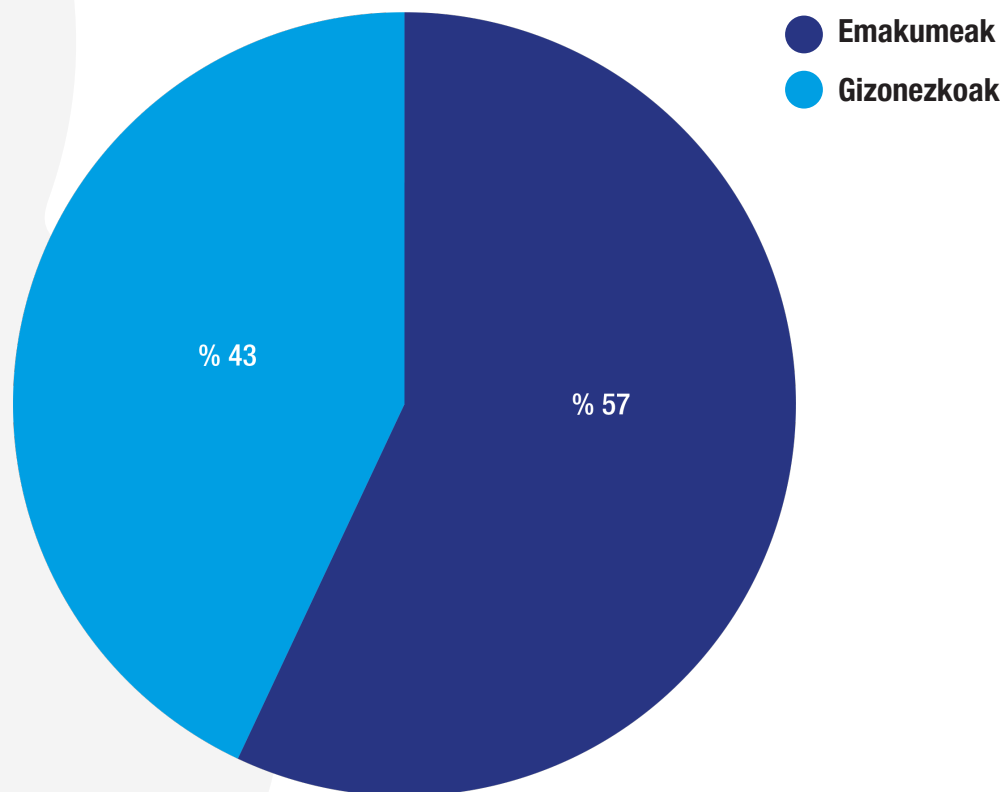
PRESTAZIO
EKONOMIKOAK

Iturria: LANBIDE





Onuradunak sexoaren arabera

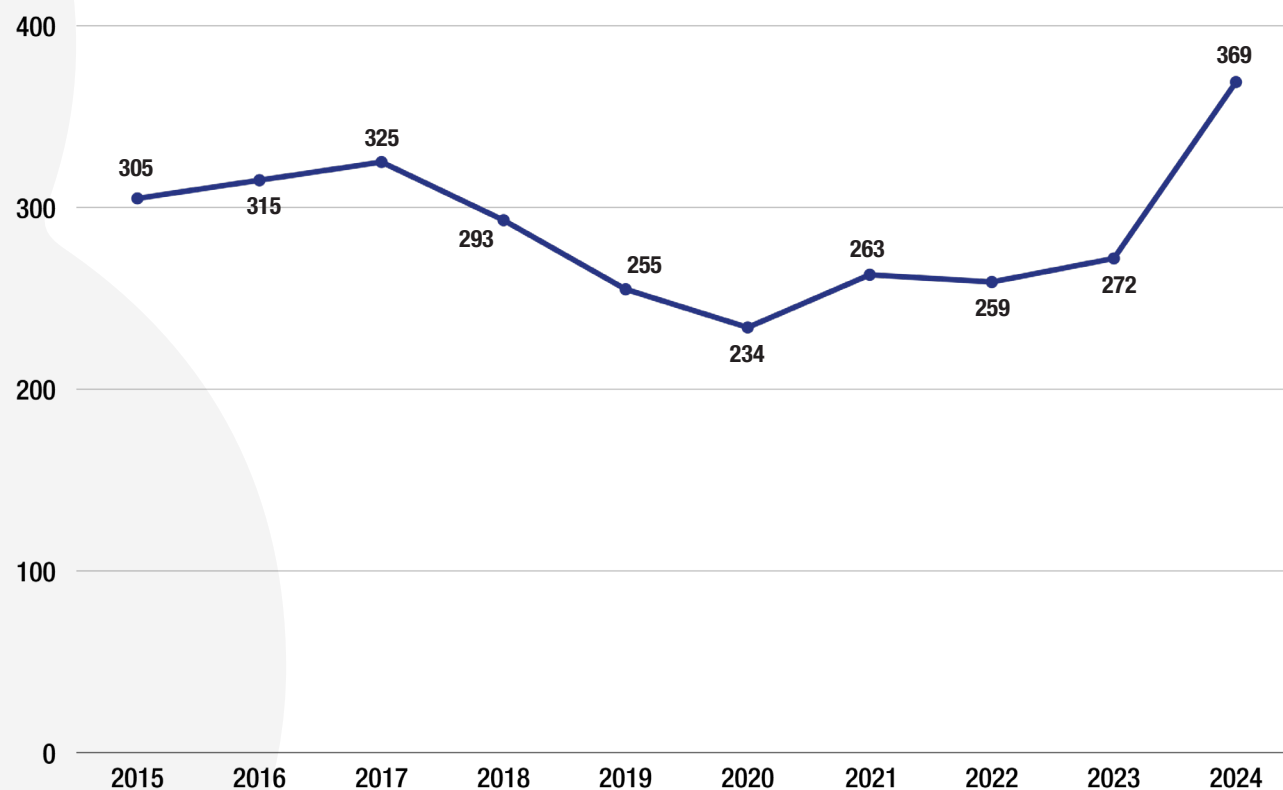


PRESTAZIO
EKONOMIKOAK

Iturria: LANBIDE



DBE jasotzaileen bilakaera



Iturria: LANBIDE

PRESTAZIO
EKONOMIKOAK





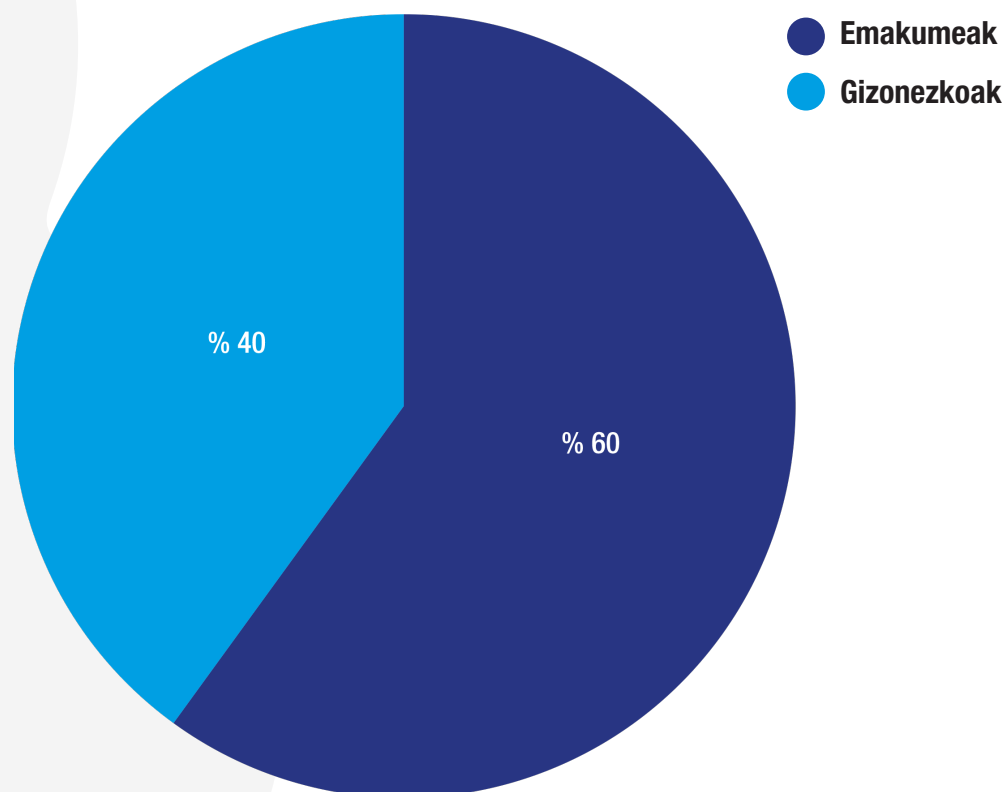
KOTIZATU GABEKOEN PENTSIOAK

Zer da

Izenak azaltzen duen bezala, Gizarte Segurantzako sistema arruntean pentsioa jasotzeko kotizatu ez duten pertsonen pentsio bat jasotzeko aukera da. Bi motatakoak dira: jubilazio eta elbarritasunekoak.

Bestalde, 2024 urtean denera 50 pertsonen jaso dut kotizatu gabeko pentsio bat:

Onuradunak sexuaren arabera

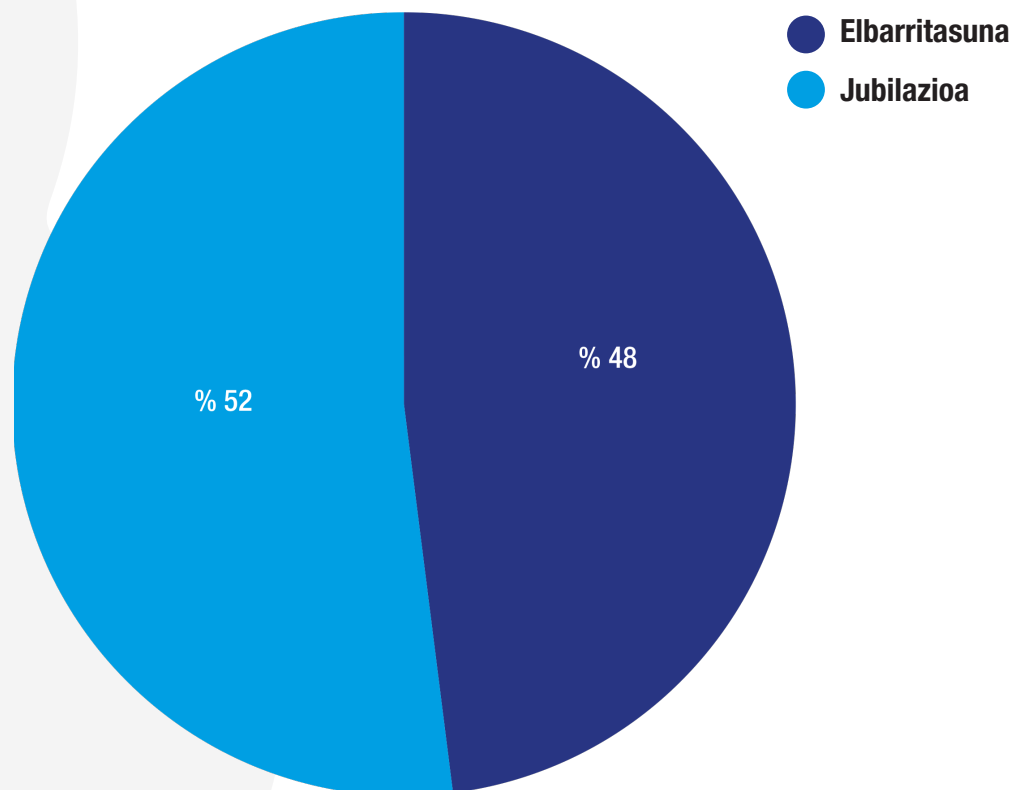


PRESTAZIO EKONOMIKOAK

Iturria: Gipuzkoako Foru Aldundia



Onuradunak modalitatearen arabera



Kotizatu Gabeko Pentsioa gisa Bergaran banatutako dirua: **347.082,69**

Iturria: Gipuzkoako Foru Aldundia

**PRESTAZIO
EKONOMIKOAK**

Iturria: Gipuzkoako Foru Aldundia





GIZARTE ONGIZATE FONDOKO PENTSIOKAK

Zer da

Foru Aldundiak gestionatzen duen prestazio ekonomikoa da, aldizkako izaera du eta adinagatik edo desgaitasunagatik lanik gabe egonik oinarritzko premiak asetzeko diru-sarrerarik ez dutenentzat bideratua dago. Ez du aurretiko kotizazio beharrik. Behin prestazioa eskuratuta, onuraduna izaten jarraitzeko ezinbestekoa izango da baldintza horiek une oro betetzea.

Bi mota daude: Zahartzaro eta Gaixotasun-pentsioa.

2024urtean jasotako pentsio kopurua 0 izan da (Kopuru handiagoko pentsio eta prestazioengatik ordezkutzen ari da).

LISMI – ELBARRITUEN GIZARTERATZEKO LEGEA

Zer da

Foru Aldundiak gestionatzen duen laguntza da, eta desgaitasuna duten pertsonen garraio-gastuak diruz konpentsatzeko balio du. Prestazio hau eskuratzeko, eskatzaileak ez du diru-sarrerarik izango eta ez du aurretik kotizatu beharrik izango.

2024. urtean onuradun bakarra egon da.

SEXUA	ONURADUNAK	GASTUA
Emakumea	1	974,40

Iturria: Gipuzkoako Foru Aldundia

**PRESTAZIO
EKONOMIKOAK**





PRESO ETA DEPORTATUENTZAKO DIRULAGUNTZAK

Zer da

Arrazoi ezberdinengatik preso edo deportatuta dauden herritarrei familiak egiten dizkien bisitek sortutako gastuei aurre egiteko laguntza ekonomikoak dira.

KOPURUA	BANATUTAKO DIRUA
0	0€

Iturria: Bergarako Udala

GAZTEEN ALOKAIRU SOZIALERAKO DIRULAGUNTZAK

Zer da

Laguntza hau 2017an sortu zen eta bere xedea Bergarako udalerrian ohiko egoitza alokairu erregimenean duten 18 eta 30 urte bitarteko gazteei etxebizitzaren alokairuaren zati bat ordaintzea du. Diru-laguntza honekin, udalak bi helburu nagusi lortu nahi ditu:

- 01** Alde batetik, gazteen emantzipazio bidean laguntzea eta
- 02** Bestetik, Bergaran etxebizitza alokairua sustatzea.

2024 urtean laguntzak definitzeko araudian aldaketa bat egin da: diru-laguntzak eskatzeko Jaurlaritzak gazteek etxebizitzak alokatzeko dituzten laguntzak eskatuta eta ukapena jasota eduki behar dute. Aldaketa hau medio dela, ez da eskaera bakar bat egon aurtengo urtean.

PRESTAZIO EKONOMIKOAK





GIZARTE-BAZTERKETA BALORAZIOAK ETA ESKU-HARTZEAK

Zer da

Gipuzkoako Foru Aldundiak kudeatzen duen balorazioa da Gizarte-Bazterketa balorazioa. Adierazle-sistema batean oinarritutako prozesu honen bidez, udal eta foru erakundeetako gizarte zerbitzuek irizpide bateratuak erabiliz balora ditzakete gizarte-bazterketako egoerak -eta horien intentsitatea: arina, moderatua edo larria- edo gizarte-bazterketako arriskuak.

Foru Aldundiko konpetentziara heldu arteko bidean, udal mailan zenbait lanketa egiten dira herri-tarrekin, eta baloratuko balitz, Foru Aldundira (FA) bideratzen da kasua Gizarte-Bazterkeria egoera egon daitekeela uste bada.

2024an, udal mailako gizarte bazterkeria arriskuaren hasierako balorazio bakarra egin dira.

Bestalde, bazterkeria-egoera egongo dela aurreikusiz, FAko 1 Gizarte-Bazterketa balorazio (BARE) eskatu eta egin dira 2024an.

Egindako balorazio eskaera gizonezko batena izan da, estatu kanpoko jatorrikoa, Oraindik kasu honen balorazioa Aldundiak ez du egin.

**PRESTAZIO
EKONOMIKOAK**





ZERBITZU PSIKOSOZIAL ETA PSIKOHEZITZAILEA

Zer da

Zerbitzu hau gizarte- eta hezkuntza-arloan eta arlo psikosozialean babesteko harreman-prestazio indibidual, familiako edo taldeko batzuetan datza. Prestazio horiek familiaren bizilekuan (etxeke hezkuntza, familiaren gaineko oinarritzko esku-hartzea) zein ingurune komunitarioan (kaleko hezkuntza, gizarte- eta kultura-arloko bitartekaritza) garatu daitezke.

Zerbitzua babesgabetasun egoeran dauden adingabe nahiz familiei, gizarteratze prozesuan edo bazterkeria arriskuan dauden helduei eta mendekotasun egoeran dauden pertsoneri zuzendua dago.

Zerbitzuak 3 helburu orokor jorratzen ditu, honako hauek direlarik:

- 01** Babesgabetasun, bazterkeria eta menpekotasun kasuen detekzio goiztiarra bideratzeko programak.
- 02** Babesgabetasun, bazterkeria eta menpekotasun kasuen eskuhartze prebentzio goiztiarrera-ko bideak, programak eta baliabideak.
- 03** Babesgabetasun, bazterkeria eta menpekotasun arriskuan dauden kasuei ekintza prebentiboa, hezkuntza arloan eta terapeutikoan garatzea.

Helburu hauek lortzeko oinarria ikuspegi komunitarioa izango da, non programa ezberdinen bidez herriko eragile eta baliabide ezberdinekin elkarlana eta koordinazioa ezinbestekoak diren. Modu honetan, zerbitzu integral bat sortzeko bidea egin ari da.

**PRESTAZIO
EKONOMIKOAK**





Guzti honetarako Lorratz elkarteak elkarteak eta Gizarte Zerbitzuak elkarlanean aritzen gara.

Azaldu bezala, hiru sail zehatzekin egiten da lan:

- Babesgabetasuna
- Gizarteratzea
- Prebentzioa eta menpekotasuna

Zerbitzu psikosoziala eta psikohezitzailea eskaintzeko Lorratz elkarteak-en lan taldea honako profesionalez osatuta dago; 2 hezitzaile lan jardun osora, terapeuta bat la jardun osora eta koordinatzaile bat lan jardunaren %20an.

2024ko jarduna hurrengoa izan da:

01 Informazioa/aholkularitza eta orientazioa, babesgabetasun egoeren detekzioa goiztiarra egiteko helburuarekin, ikastetxe, ludoteka eta pediatriako profesionalekin aholkularitza zerbitzua sistematizatu da.

Jarraian dagoen taulan agertzen dira, 2024.urtean aurrera eraman diren aholkularitza saioak eta hauei dagokien informazioa eta datuak.

ERAGILEA	ERAGILE MOTA	SAIO KOPURUA	MAIZTASUNA
San Martin	Hezkuntza formala	4	3 hilabete behin
Aranzadi	Hezkuntza formala	3	3 hilabete behin
Ipintza	Hezkuntza formala	4	3 hilabete behin
Mariaren Lagundia	Hezkuntza formala	4	3 hilabete behin
Angiozar	Hezkuntza formala	1	Urtean behin eta beharra badago gehiago egiteko aukera
Haur Eskola	Hezkuntza formala	1	4 hilabete behin
Ludoteka	Hezkuntza ez formala	2	3 hilabete behin
Pediatria	Osasun sistema	7	Hilabete behin
Kale Heziketa	Hezkuntza ez formala	2	6 hilabete behin
Babesgabetasun teknikaria	Gizarte zerbitzuak	1	Beharraren arabera
GUZTIRA		29	30

PRESTAZIO EKONOMIKOAK

Iturria: Lorratz elkarteak





02 Informazioa/aholkularitza eta orientazioa, Babesgabetasun arrisku egoeran dauden adin txikiko eta familiekin aurrera eramaten den esku-hartze psiko - sozio - hezitzailea da. Zuzeneko nahiz zeharkako arreta eskaintzen zaie.

2024.urtean zerbitzutik garatutako esku-hartzeak hurrengoak dira:

FAMILIA	FAMILIA MOTA	ESKUHARTZE MOTA	PARTEHARTZAILE KOPURUA	HELDUAK		ADINTXIKIKOAK	
				Emakumeak	Gizonak	Neskak	Mutilak
1	Zabala	Hezitzailea	3	1	1	1	0
2	Banatua	Hezitzailea	4	1	1	0	2
3	Banatua	Mixtoa	4	1	1	1	1
4	Tradizionala	Mixtoa	3	1	1	0	1
5	Banatua	Hezitzailea	3	1	1	1	0
6	Banatua	Hezitzailea	4	1	1	0	2
7	Banatua	Hezitzailea	4	1	1	2	0
8	Tradizionala	Hezitzailea	3	1	1	0	1
9	Tradizionala	Hezitzailea	3	1	1	0	1
10	Banatua	Hezitzailea	2	1	0	0	1
11	Banatua	Hezitzailea	4	1	1	1	1
12	Berreraikia	Hezitzailea	3	1	1	0	1
13	Banatua	Mixtoa	2	1	0	1	0
14	Tradizionala	Hezitzailea	3	1	1	0	1
15	Banatua	Mixtoa	4	1	1	2	0
16	Tradizionala	Mixtoa	6	1	1	4	0
17	Banatua	Hezitzailea	4	1	1	1	1
18	Tradizionala	Hezitzailea	3	1	1	1	0
GUZTIRA		18 FAMILIA	64 pertsona	18 emakume	16 gizon	15 neska	13 mutil

Iturria: Lorratz elkarte





03 Gizarteratze prozesu eta arriskuan dauden helduei eta familiei zuzendutako esku-hartzea.

Esku-hartze psiko – sozio – hezitzailea Gizarte-bazterketa edo adikzio mendekotasun egoera arriskuan dauden pertsona heldu eta familiekin garatzen da.

2024.urtean zerbitzutik garatutako esku-hartzeak hurrengoak dira:

FAMILIA	FAMILIA MOTA	ESKUHARTZE MOTA	PARTEHARTZAILE KOPURUA	HELDUAK		ADINTXIKIKOAK	
				Emakumeak	Gizonak	Neskak	Mutilak
1	Monoparentala	Hezitzailea	1	0	1	0	0
2	Tradizionala	Hezitzailea	4	1	1	1	1
3	Tradizionala	Hezitzailea	3	1	1	0	1
4	Tradizionala Bera banatuta	Hezitzailea	2	1	1	0	0
5	Tradizionala	Hezitzailea	3	1	1	0	1
GUZTIRA		5 kasu	13 pertsona	4	5	1	3

Iturria: Lorratz elkartea

PRESTAZIO EKONOMIKOAK





04

2.4 Komunitate Prebentzioa: Familia/Guraso/Adin txikikoekin arlo defizitarioak edo sintomak lantzeko taldeko programak edo jarduerak.

Alde batetik, babesgabetasunarekin lotutako gaien inguruko kezka edo jakin-minak asetzeko helburuarekin, herritar ezberdinekin jarduera desberdinak eramaten dira aurrera. Beste alde batetik, hezkuntza, osasun eta lan sistemako profesionalei, adin-txikikoekin diharduten hezitzaileei eta 3. sektoreko eragileei babesgabetasun nahiz helduen gizarteratze egoerak edo kasuak identifikatzeko eskaintzen zaizkien formazioak garatzen dira.

2024an garatutako formakuntzak

ERAGILEA	HARTZAILEAK	ESKUHARTZE MOTA	SAIO KOPURUA
San Martin	Familiak	Arauk eta limiteak	1
	Irakasleak	Formakuntza (adierazleak eta detekzio goiztiarra)	1
Mariaren Lagundia	Familiak / Irakasleak	Gurasotasun positiboa	1
Ipintza Institutua	Irakasleak	Formakuntza (adierazleak eta detekzio goiztiarra)	1
Ludoteka	Hezitzaileak	Formakuntza (adierazleak eta detekzio goiztiarra)	1
GUZTIRA			5

Iturria: Lorratz elkartea

PRESTAZIO
EKONOMIKOAK





05 Laguntza taldeak, Udalerriko kolektibo desberdinekin (helduak, gurasoak, adin txikikoak, familiak...) komunean dituzten arlo defizitarioak edo sintomak lantzeko taldeko programak, jarduerak edo ahalduntze taldeak dira laguntza taldeak.

Aurtengo urtean lehen aldiz kudeaketa ekonomikoari buruzko laguntza taldea eratu da.

Bertan, Gizarte Zerbitzuetako Bazterkeria arloko gizarte langileek detektatutako hainbat hartzailek hartu dute parte. Parte hartzaileen zerrenda Gizarte Zerbitzuetatik bideratu zaio Lorratz elkarteai.

Hainbat arrazoi tarteko, bazterkeria arriskuan zein gizarteratze prozesuan dauden pertsonak dira presakuntza ekonomikoko ikastaroan parte hartzen duten pertsonak. Baita hainbat zailtasun edo faktore tarteko laguntza ekonomikoak jasotzen dutenak edo prozesuan daudenak ere.

Jatorriz eta kulturaz anitza izan da taldea baina, zailtasunak zein dituzten beharrak desberdinak diren arren, arestian aipatutako gizarteratze prozesu batean egotea dute komunean partaide guztiek.

Programa honen helburu orokorrak honakoak izan dira:

- PARTAIDE BAKOITZAREN BEHARRAK ETA ESPEKTATIBAK EZAGUTU. Partaideak ezagutu eta hauen beharrak zein motibazioak identifikatu.
- GASTU TAULEN EZAGUTZA ETA ERABILPENA: Parte-hartzaileei diru kudeaketarako baliabideak eskaini eta erabiltzen irakatsi, gastuen eta beharretan lehentasunak ezarri.
- GASTUAK MURRIZTEKO ESTRATEGIAK ETA BALIABIDEAK. Tarifa merkeak, erosketa ohitura egoikiak ... Oinarrizko beharrak ez diren gastuak murriztu, dituzten ohiturak ezagutu eta aldaketak sortzen lagundu.
- ZORREN INGURUAN AUKERAK ETA ZATIKAKO ORDAINKETAK. Bakoitzaren zorrak ezagutu eta nola kudeatu daitezkeen aukerak landu.
- PRESTAZIO EKONOMIKOEN EZAGUTZAN SAKONDU. Prestazio ekonomikoen inguruko informazioa eman (DSBE-RGI, BGD-IMV, EPE-EPO etxebizitza alokairuen laguntzak, GLLa, Bono soziala ...)
- FORMAKUNTZA ETA LANERATZEA. Formakuntza eta laneratzerazuzenduta dauden erakunde eta zerbitzuak ezagutu eta erabiltzen ikasi. Curriculum eredu egokia eskaini.

ZERBITZUAREN KOSTUA 2024 URTEAN 153.399,96 €-takoa IZAN DA.



ZERBITZUAREN ONDORIO NAGUSIAK

- 01** Zerbitzuaren dimentsioa urtez urte handitzen doa, testuinguruan kokatua dago eta baliabide (osakidetza) eta erabiltzaile (talde esku hartzearen bitartez) berriekin hartu emana lortu du.
- 02** Udal gizarte zerbitzuetan lan egiten duten gizarte langile eta zerbitzuko lan taldearen artean dagoen harreman ona, lankidetzan oinarrituta.
- 03** Ikastetxeek babesgabetasun egoerak gizarte zerbitzuetara bideratzeko zailtasunak izaten dituzte. Ez dute prozedura ondo barneratu edo zailtasunak dituzte hau gauzatzeko eta errespetatzeko. Horretarako bide berriak bilatzeko hausnarketa prozesuan gaude.
- 04** Esku-hartze taldetik aurrera eramaten diren formakuntzen informazioa helarazteko eta partaideei informazioa heltzeko bideak, moduak eta estrategiak bilatzen ari da zerbitzua.
- 05** Gizarteratze egoeran dauden pertsonen beharren detekzioan zailtasunak sortzen dira, ondorioz erabiltzaile posible hauen identifikaziorako estrategiak bilatu beharrean aurkitzen gara.

**PRESTAZIO
EKONOMIKOAK**





ATZERRITARRAK

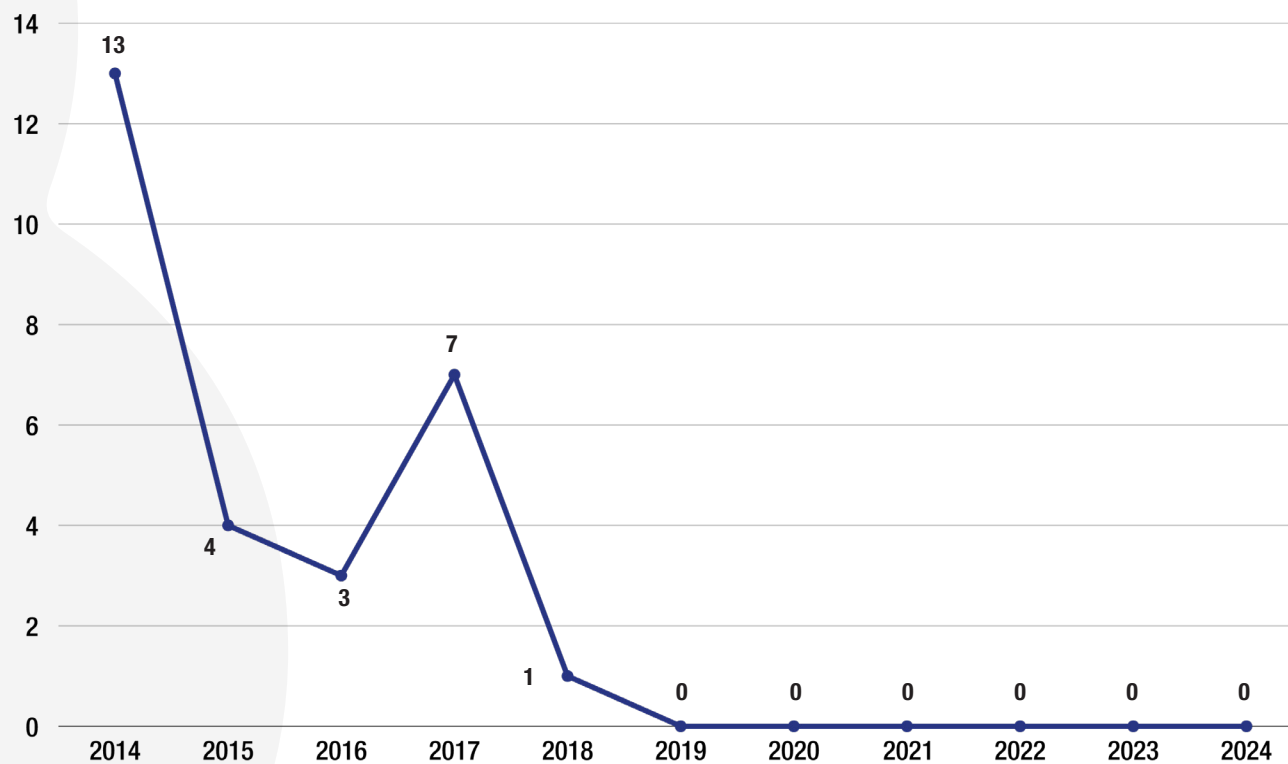




Espediente kopurua: 0.

Gastua: 2.278,68 (% 0,08a).

Espedienteek edukitako bilakaera azken urteotan



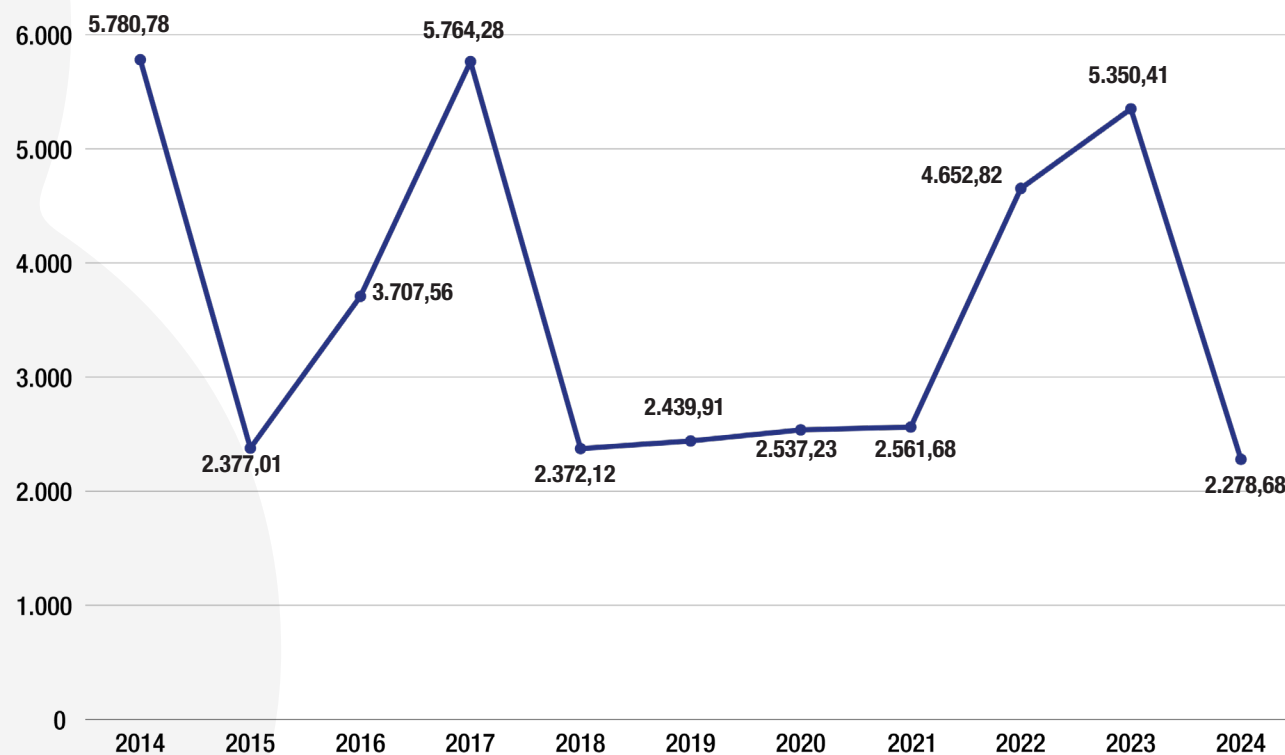
Iturria: Bergarako Udala

ATZERRITARRAK





Atzerritarren arloan azken urteetan egindako gastuaren bilakaera



Iturria: Bergarako Udala

ATZERRITARRAK





ITZULPEN ETA INTERPRETE ZERBITZUA

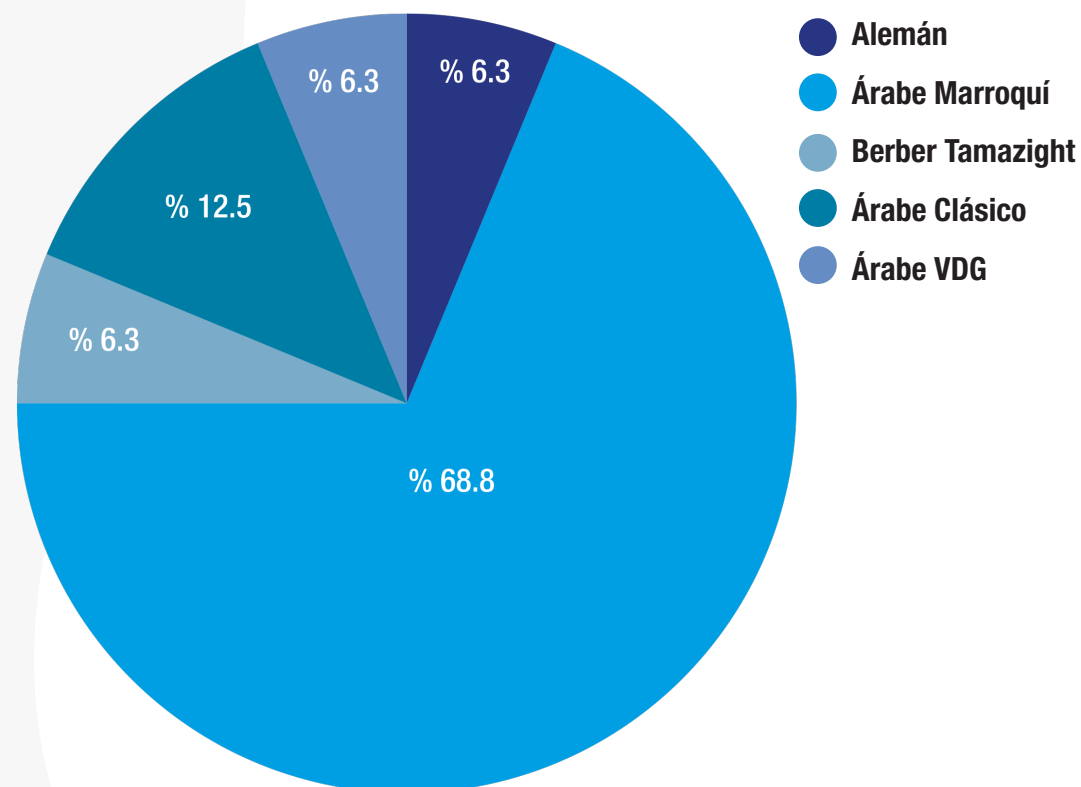
Zer da

Hizkuntza ezberdinak erabiltzen dituzten bi solaskidek elkar ulertzeko telefono bidezko aldi bereko interpretazio zerbitzua da, 51 hizkuntzatan erabiltzeko dago prestatua.

Zerbitzua Eudelen bitartez eskaintzen da eta doakoa da.

2024urtean **16** pertsona atenditu dira zerbitzu honen bitartez, danera **392 minutu** erabili da zerbitzua.

Itzulpena hizkuntza hautatik egin da.



Iturria: Dualia zerbitzua

ATZERRITARRAK





BERGARARA ETORRI BERRIEI ONGI ETORRIA

Zer da

Aurreko urtean Bergaran erroldatu direnei harrera instituzionala egiten zaio.

Ongi etorri ekitaldian herriko zerbitzu nagusiak aurkeztu eta elkar ezagutza sustatzen da.

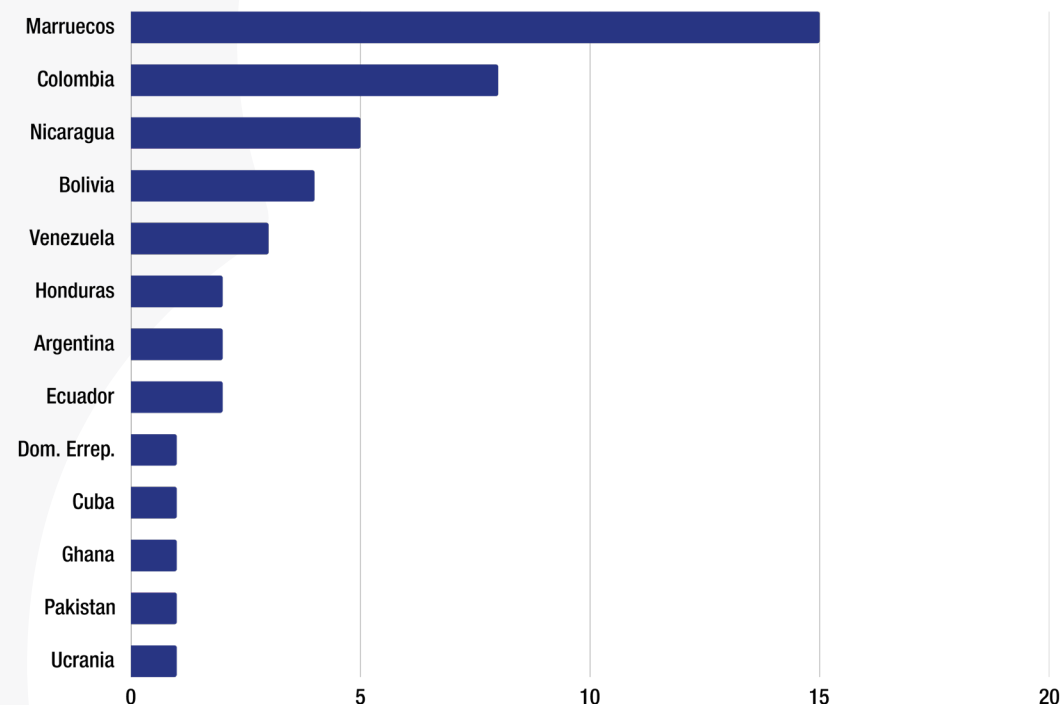
AHOLKULARITZA JURIDIKO ZERBITZUA ATZERRITARTASUN ARLOAN

Zer da

2022ko abenduaren 20an, Gipuzkoako SOS Arrazakeria, Ehundu elkar-tearekin batera eta udalaren laguntzarekin, atzerritartasun kontuetan aholkularitza juridiko zerbitzua eskaintzen hasi zen Bergaran. Ordutik, aholkularitza zerbitzua martxan egon da: hilabeteko azkenengo asteartean, Ehunduren lokalean, 16:00tatik 20:00tara, eguneko 8 hitzordu artatuz.

2024 urteari dagokionez, urte erdiko datuak ditugu (ekaina-abendua). Hona hemen daturik aipagarrienak:
Danera 46 kontsulta artatu dira, 20 gizon eta 26 emakume.

Zerbitzu jasotzaileen jatorria



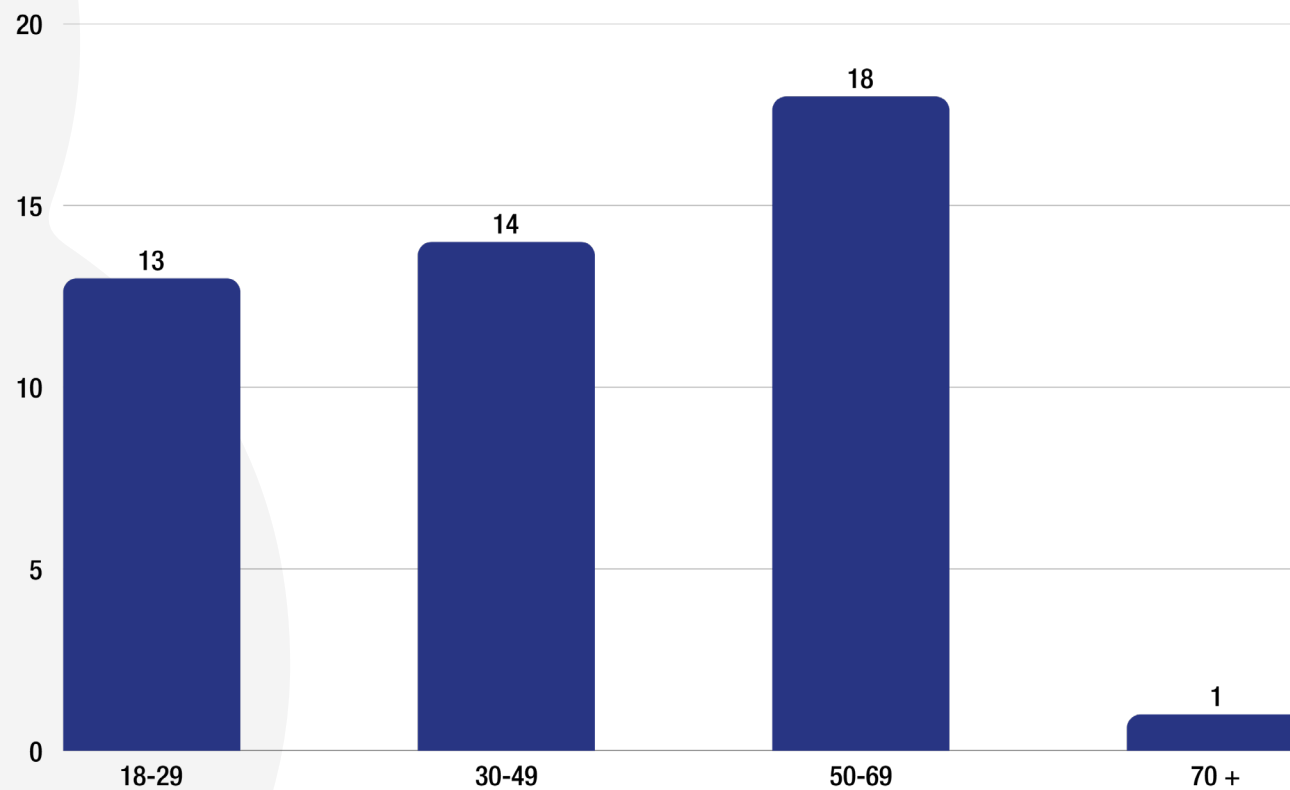
Iturria: SOS Arrazakeria

ATZERRITARRAK





Adina



Iturria: SOS Arrazakeria

ATZERRITARRAK





Kontsulta egiteko arrazoiak

Formakuntzarako arraigoa	10
Asiloa	9
Naziotasuna	7
Informazio orokorra	5
Baimena berritzea	2
Ikasleentzat egoitza baimena	2
Familia arraigoa	2
Familia berrelkarketa	1
Aurrekari penalak	1
Bueltatzeko baimena	1
Lan eskubideak	1
Arrazoi humanitarioak	1
Arraigo soziala	1
Genero indarkeria	1
Pasaportea	1
Bestelakoak	1

Erabiltzaileen egoera administratiboa

Egoera irregularrean	22
NIE	17
Asilo eskatzailea	3
Turista moduan	3
NAN	2

Estatuan dauden denbora

0 hilabete - 3 hilabete	3
3 hilabete - 3 urte	19
3 urte - 7 urte	12
7 urte +	12

ATZERRITARRAK

Iturria: SOS Arrazakeria





2024 urteko zerbitzuaren kostua 4.400 €-takoa izan da (Garapen ekonomikorako aurrekontuetatik ordaindu da)

Bergarako zerbitzuak azken urtetan eduki duten bilakaera baikorra kontutan edukiz, 2025 urtetik aurrera zerbitzua Jaurlaritzaren Aholkularitza sarean sartuko da eta kostuak bere osotasunean Jaurlaritzaren gain izango dira.

ARLOAREN BALORAZIOA

Migrazio arloa hankamotz dagoen arlo bat da.

Azken urteetan bilakaera oso urria eduki du eta zentzu honetan, arloarekin zer egin nahi den definitzea eta horren arabera baliabideak ezartzea komeni da

ATZERRITARRAK





BESTE BATZUK

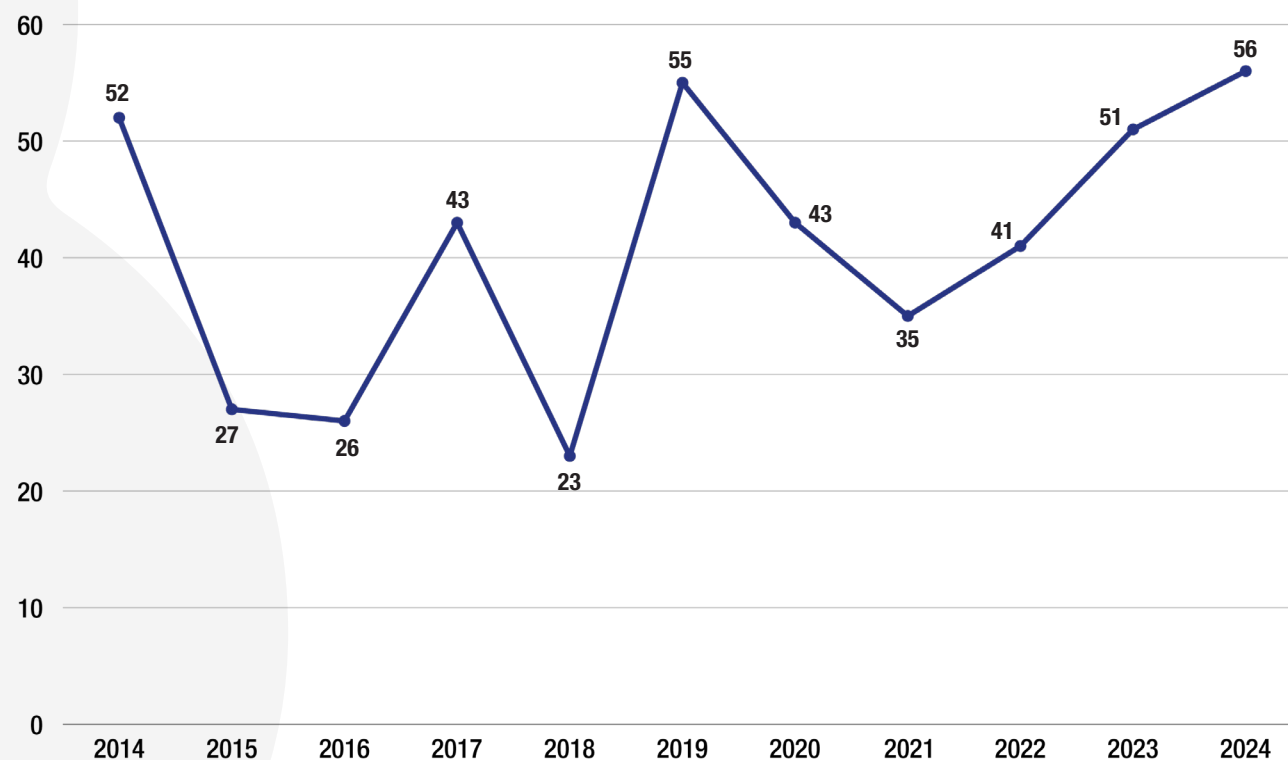




Espediente kopurua: 3,1 (% 2,02)
Sexua: Gizonezkoak % 51,78 eta emakumeak % 48,21
Gastua: 80.602,86 (%2,84)

Arlo honetan sartzen dira arlo berezi batekin zerikusirik ez duten eta departamendutik kudeatzen diren hainbat espediente, hala nola, herritarren keak, beste erakunde batzuekiko elkarlana, ibiltariak, dutxa zerbitzua, etxe kaleratzeak, e.a...

Espedienteek edukitako bilakaera azken urteotan



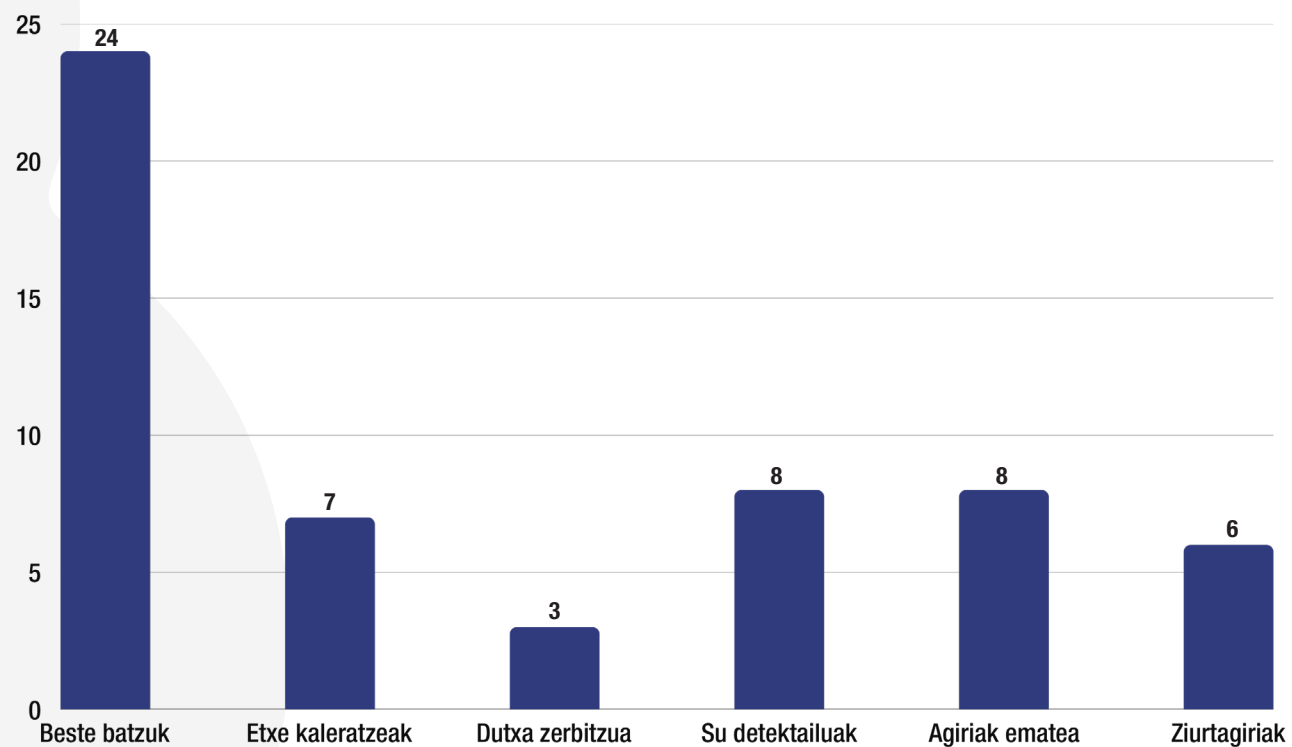
Iturria: Bergarako Udala

BESTE BATZUK





Espedienteen banaketa



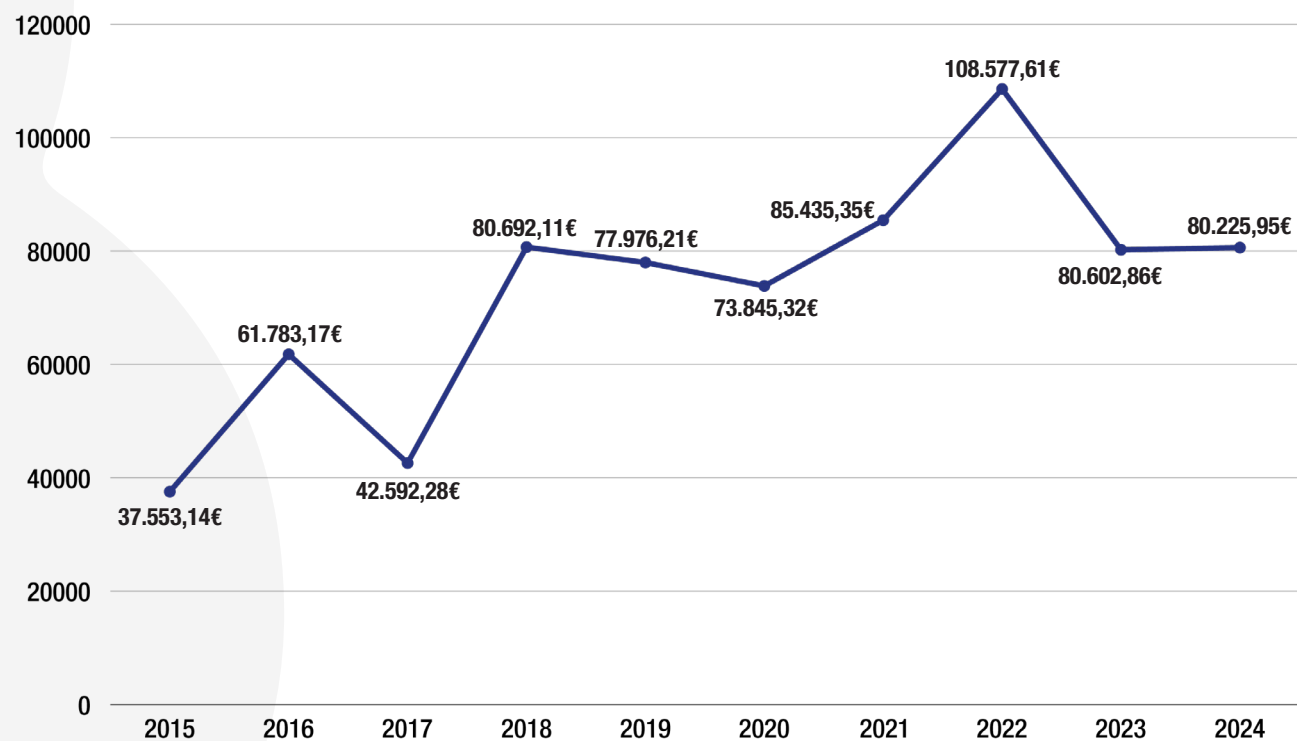
Iturria: Bergarako Udala

BESTE BATZUK





Beste batzuk arloaren gastu bilakaera



Iturria: Bergarako Udala

BESTE BATZUK





DUTXA ZERBITZUA

Zer da

Etxean dutxarik ez edo etxerik ez duten kasuentzat, garbiketa pertsonalerako ematen den zerbitzua da. Zerbitzu hau departamendu barruan lanean ari garen kasuentzat zein kasu puntualentzat da, hala nola, ibiltariak.

2024urtean zerbitzu hau 3 erabiltzailek erabili dute (3 gizonezko)

IBILTARIAK

Zer da

Etxebizitza gabe, joan-etorrian dabilzan ibiltariei urtean behin ogitarteko bat eta autobusez urrunen Donostia, Bilbo, Gasteiz edo Iruñera joateko txartel bat ematen zaie. 10 laguntza eman dira. (7 gizon eta 3 emakume).

ETXEBIZITZA KALERATZEAK

Zer da

Etxe kaleratze baten aurrean epaitegitik informazioa helarazten digute egoeraren berri eman eta babesgabekotasun egoera bat emanez gero neurriak hartzeko eskaera egin.

Kasu hauetan, urgentziako prozeduraz, etxe kaleratze arriskuan dagoen pertsonari epaitegitik jasotako idatziaren berri ematen zaio eta gizarte zerbitzuetan hitzordu bat izateko aukera eskaintzen zaio egoera aztertu eta laguntzeko aukerarik izanez gero, beharrezko laguntzak eskaintzeko.

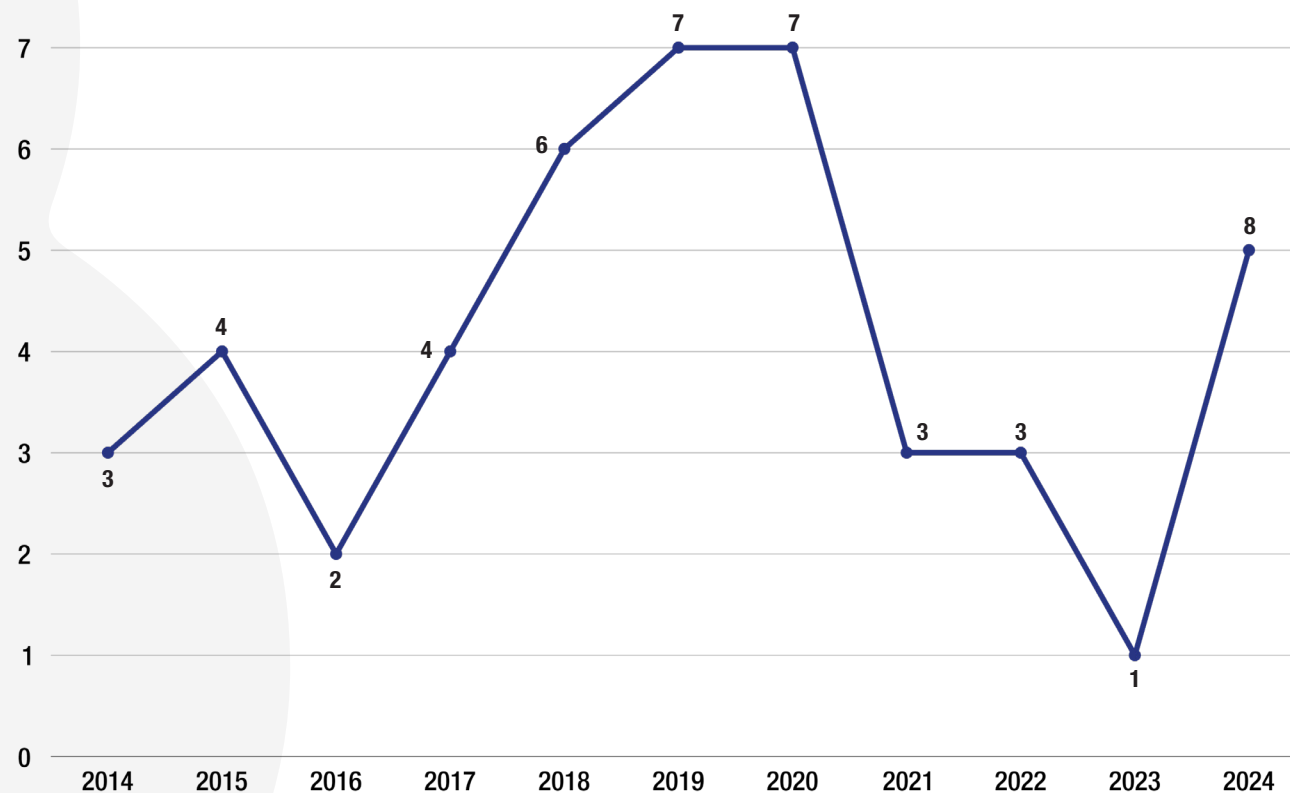
Epaitegira etxe kaleratze egoeran dagoen kasuari buruzko informazioa emanez txostena bidaltzen da.

BESTE BATZUK





2024 urtean 8 espediente zabaldu dira



Iturria: Bergarako Udala

BESTE BATZUK





VI. EAEN BIZITEGI-BAZTERKETA LARRIAN DAUDEN BIZTANLEEN ZENBAKETA

Zer da

EAE mailan bizitegi-bazterketa larria bizi duten pertsonen zenbaketa egitean datza. Honela, EAE mailan eta gau konkretu batean bizitegi bazterkeria larrian (kalea, babes zentruetan, gaueko zentroetan ...) zenbat jende dagoen ezagutu nahi da.

2024 urtean Bergarako Udalak ekimenean parte hartu du.

Ekimena urriaren 23tik 24rako gauen burutu da eta Mariaren Lagundia ikastetxearen laguntza eduki da zenbaketa egiteko.

Danera 42 pertsonak parte hartu dute, 32 emakume eta 10 gizonezkoa.

Herri guztia aztertu da 6 gunetan banatuta.

Emaitzei dagokionez, 6 pertsona (5 gizonezkoa eta emakumezko 1) aurkitu dira bizitegi-bazterkeria larriko egoeran. Pertsona hauek 3 landa ingurunea, 2 herriko alde berrian eta 1 erdigunean topatu dira.

BESTE BATZUK

Zer da

Atal honetan sartzen dira sailkapen konkretu baten barruan sartzen ez diren espedienteak.

2024. urtean 24 espediente izan dira.

BESTE BATZUK



An illustration on the left side of the image shows a vertical stack of diverse human hands and forearms reaching upwards. The skin tones range from light to dark, and the hands are in various open-palmed or fist-like positions. The illustration has a soft, painterly style with some white speckles.

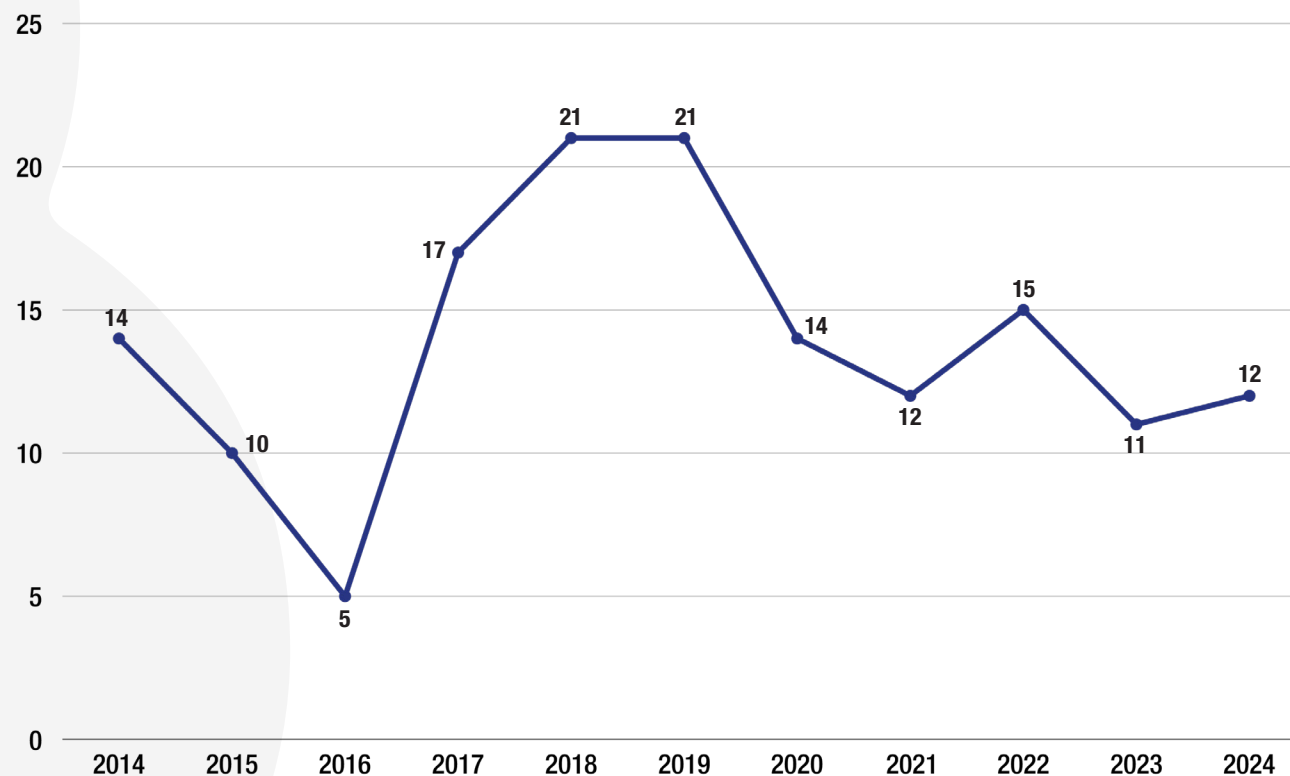
PREBENTZIOA

A decorative blue ink splash or cloud-like shape is located in the bottom right corner of the image.



Espediente kopurua: 12 (% 0,68)
Gastua: 150.062,08 (% 5,29)

Espedienteen bilakaera azken urteetan



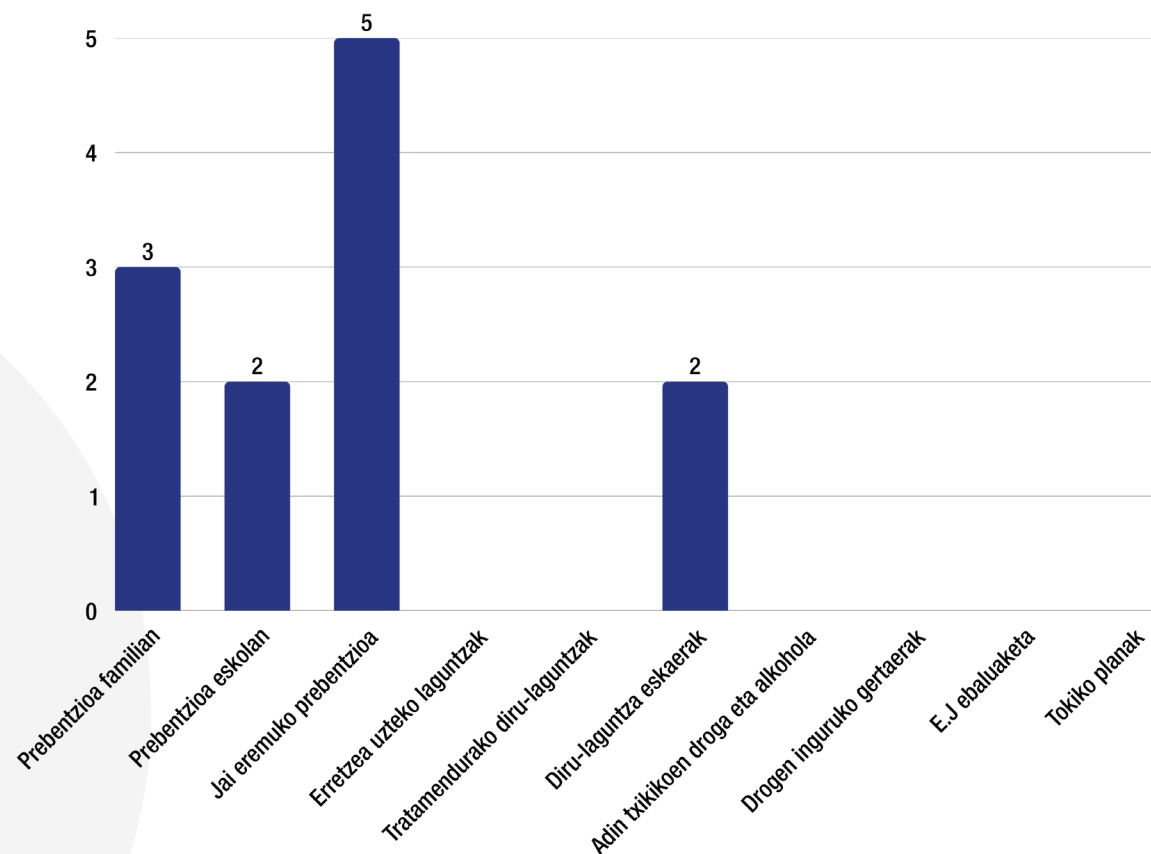
Iturria: Bergarako Udala

PREBENTZIOA





Espedienteen banaketa



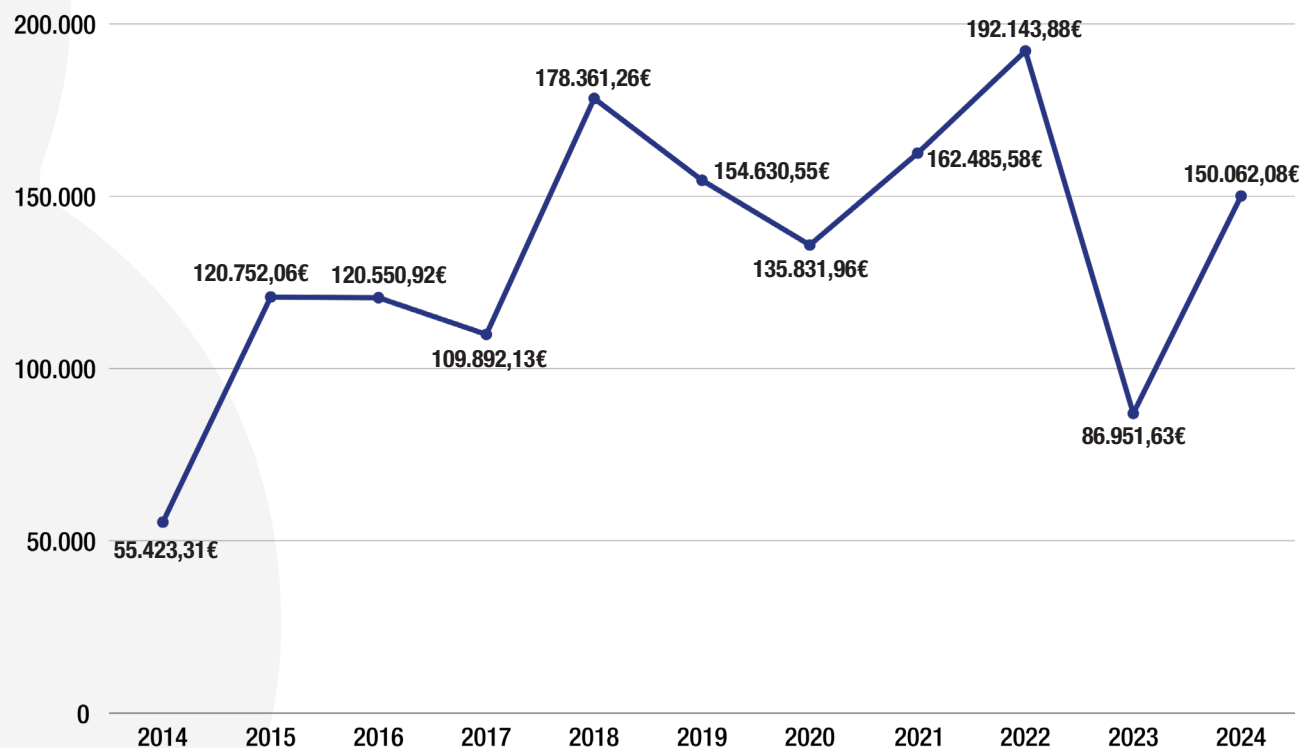
Iturria: Bergarako Udala

PREBENTZIOA





Prebentzio arloaren gastuaren bilakaera



Iturria: Bergarako Udala

PREBENTZIOA





PREBENTZIOA FAMILIAN

Zer da

Familia pertsonaren lehendabiziko sozializazio eremu naturala da. Bertan garatzen dira oinarrizko portaerak, jarrerak, baloreak,...Guzti horiek, jokabide arriskutsuak saihesteko izan daitezten Familia-ri eskaintzen diogun laguntza da.

Hain zuzen ere, informazio, formazio eta orientazioaren bidez, seme-alaben heziketarekin zerikusia duten gaiak jorratzeko guneak eta baliabideak sortzen ditugu.

Formazio arloa

204 gurasoengana iritsi da. Kontuan hartuta LH, DBH eta Batxilergoan prebentziorako programe-tan egon diren 1.200 ikasleak, %17 gurasoengana iritsi gara.

- Eskoletan lantzen diren prebentziorako programekin lotutako hitzaldiak. Hain zuzen ere, bizitzako trebetasunak prebentzioan duten garrantzien ingurukoa; alkohola, kannabisa edota drogen inguru-ko arriskuei buruzkoa; joko patologikoa, ludopatien prebentzioa; teknologia berrien eta internetaren erabilera arduratsu eta seguruaren ingurukoa; Heziketa afektibo-sexuala eta genero indarkeriaren ingurukoa.

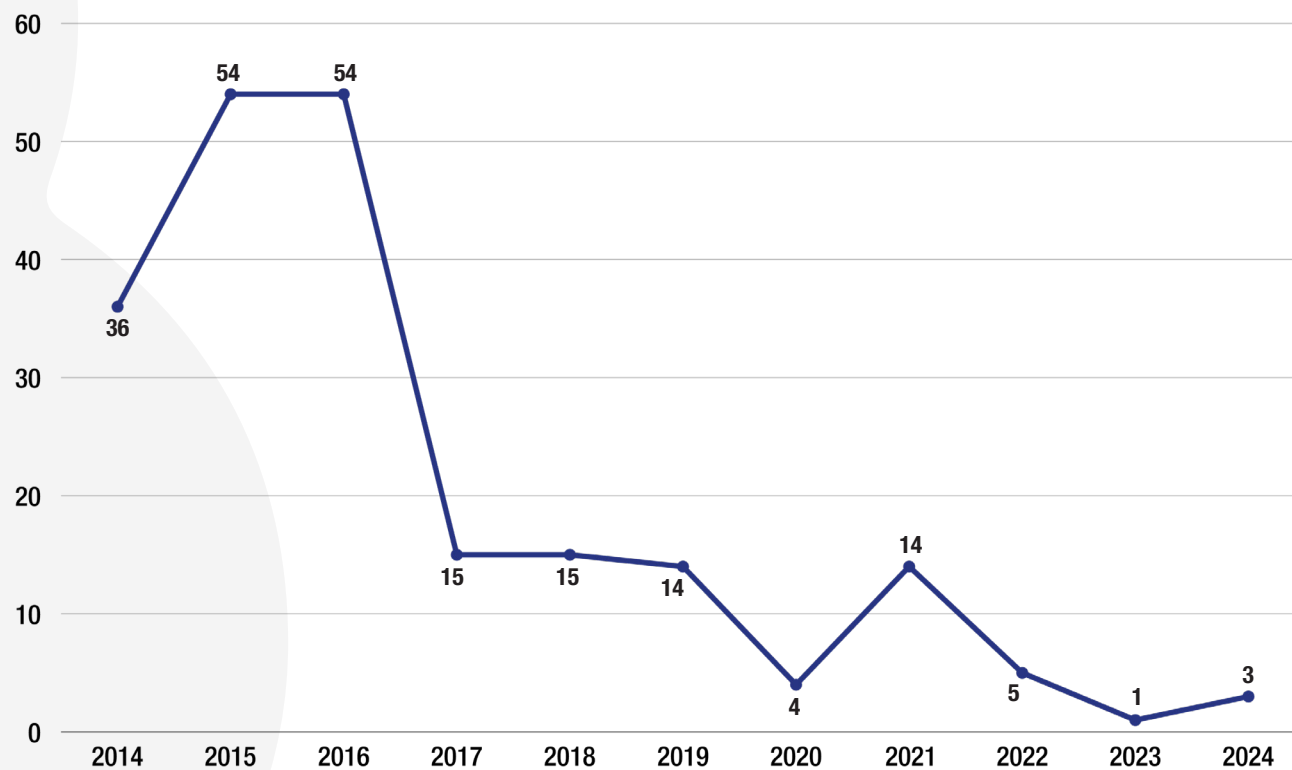
GUZTIRA GASTATU DENA: Formazio arloa eskoletako programekin lotuta egon denez eskoletako esparruan jasotzen den gastuaren barne dago.

PREBENTZIOA





Programaren bilakaera azken urteetan honakoa izan da



Iturria: Bergarako Udala

PREBENTZIOA





PREBENTZIOA ESKOLAN

Zer da

Eskolan Adikzioei aurre hartzeko ikasleei, irakasleei eta ikasleen gurasoei eskaintzen zaien informazioa, formazioa, aholkularitza eta baliabideak dira. Helburua gazteen garapen positiboa bultzatzea da, ongizate pertsonal eta soziala izateko beharrezkoak diren bizi ohitura osasungarriak, trebetasunak, jokaerak eta gaitasunak, landuz. Horretarako Lehen Hezkuntzan, batez ere, modu ez zehatzean, bizi-tzarako trebetasunak lantzen dira; eta Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzan eta Ondorengoan (Batxilergo eta Lanbide Heziketako Zikloetan), berriz, modu zehatzean, droga legal zein legez kanpo daudenak lantzen dira, eta baita substantziarik gabeko adikzioak eta adikzio-jokabideek ere lantzen dira.

Hain zuzen ere, honako gaiak lantzen dira:

- 01** Bizitzako trebetasunen artean (autoestimua, norberari buruzko irudia, emozioen kudeaketa, eraginkortasunez komunikatzeko gaitasuna, gatazkak konpontzeko gaitasuna, pentsamen du kritikoa, erabakiak hartzeko trebetasunak).
- 02** Drogen gaiari lotuta hauek lantzen dira (substantziak eurak: tabakoa, alkohola, kannabisa, eta bestelako legez kanpoko drogak; eta bestelako aspektuak: drogen kontsumoari lotutako arriskuak, talde eta gizarte presioa; drogen kontsumoaren pertzepzioa).
- 03** Substantziarik gabeko adikzioak eta adikzio-jokabideekin lotuta (teknologia berriak, interneten erabilera, joko patologikoa, bideo jokoen erabilera,...).

PREBENTZIOA



Heziketa afektibo sexualaren inguruko programa

Heziketa afektibo sexualaren inguruko programa						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Erabilitako programa kopurua	7	8	8	8	8	8
Programa guztiei eskainitako denbora (orduak ikastetxeko bataz beste)	38	17	22	27	26	24
Gurasoek parte hartu duten saio kopurua	24	15	22	17	22	20
Izandako estaldura	Ikasleak	1.123	935	1.205	1.023	1.284
	Inplikaturako irakasleak	39	43	65	64	73
	Gurasoak	224	167	159	139	204
Programen balorazioa	Irakasleak	7,2	7,5	8	7,19	7,53
	Gurasoak	7,4	8,1	7,9	6,8	7,95
	Ikasleak	7,5	8,2	7,8	7,65	7,49

Aurten ere, Programa kopurura mantendu da. Partaidetzako datuei dagokionez, ikus dezakegu irakasleen partaidetza ikasturte -ikasturtez gorantz doala eta gurasoen partaidetzan ere gorantzazko joera erakusten du, nahiz eta 2019 datuen azpitik egon. Programen balorazioari dagokionez, berriz, balorazio positiboa mantentzen da irakasle, guraso eta ikasleen artean.

Programako partaideen kopurua: 1.561 pertsona.

Kostuari dagokionez, **38.490,45€** izan da.

PREBENTZIOA



JAI ETA AISIALDI EREMUKO PROGRAMA

Zer da

Jai eta aisialdi eremuan drogen-kontsumoari loturiko arriskuak murrizteko, informazioa eta aholkularitza eskaintzen zaie (arriskuak, ondorioak,...) eta, kasu batzuetan, hartu behar dituzten drogen analisiak egiteko aukera izaten dute osagaien inguruko informazioa jasotzeko. Guzti hori, batik bat, droga “ongi pasatzeko” hartzen duten gazteei bideratutakoa da, eta gazteak modu naturalean egoten diren lekuetan bertan egiten da, jaietan kalean bertan eta aisialdian gazteak biltzen diren lokaletan.

Honako esku-hartzeak burutu dira:

- Erramu zapatuan, Pazkoetan, San Martzialetan, eta San Martinetan landu ziren Alkoholaren eta legez kanpo drogen kontsumo arriskuen murrizketa.
- Horretarako “Botiltzar”, “testing” eta alkoholimetroak/ informazio puntu fijoak egin ziren.
- Alkoholaren kontsumoen arriskuen murrizketari dagokionez:
 - 1.113 pertsona artatu ziren
 - Sexu aldetik, 523 Emakume(E), 604 Gizon(G), 3 genero ez binatarra.
 - Adinari dagokionez, gazteena 12 urte eta nagusiena 38 urte. Bataz besteko adina 20,15 urtekoa. Ezberdintasunak ikusi dira jaiaren arabera, esaterako Erramu zapatuan bataz besteko adina 24 urtekoa izan da eta San Martinetan 17 urtekoa. Esan behar da 15 eta 24 urteko adin tartean, azken hilabeteetan intoxikazio etiliko izateko aukera gehien duen biztanleria dela.
 - San Martzialetan alkoholimetroak egin ziren eta Positibo eman zuten 20 pertsonak (%14,18) 4 E/16 G. Horietatik 2 gizon kotxez igo ziren.

PREBENTZIOA





JAI ETA AISIALDI EREMUKO PROGRAMA

- Legez kanpo drogen kontsumoen arriskuen murrizketarako esku-hartzeari dagokionez:
 - Informazio gunean, guztira 191 pertsona artatu ziren. 84 emakume (%44), eta 107 gizon (%56).
 - Adinari dagokionez, gazteena 15 urte eta nagusiena 61 urte. Bataz besteko adina 24,4 urtekoa
 - Analisi gunean, guztira 25 pertsona artatu ziren. 3 emakume (%12), eta 22 gizon (%88).
 - Adinari dagokionez, gazteena 17 urte eta nagusiena 36 urte. Bataz besteko adina 19,2 urtekoa
 - Arazoren bat izanez gero kontsumoekin % 50 familia edo lagunena joko luke; %33a medi kuengana; %17a beste batzuetara; %8a gizarte zerbitzuetara; %8a Ailaketera.
 - 18 lagin aztertu ziren: MDMA 6, kokaina 5, anfetamina 3, kannabis 2 eta ketamina 2. MDMAko 2 laginetan MDMA izan beharrean kasu batean catinona bat zen eta bestean 2c-b pilula (MDMA+aluzinogenoak).

Kostuari dagokionez, **6.877€** izan da.

PREBENTZIOA





EDARI ALKOHOLDUNAK ETA TABAKOA ADIN TXIKIKOEI SALTZEAREN GAINEKO KONTROLA

Zer da

Edari alkoholdunak eta tabakoa saltzen dituzten establezimenduei adin txikikoei saltzeari buruzko araudi inguruan informazioa ematen zaie, eta salaketa aurrean Tokiko poliziek ofizios eskua hartzen dute.

Aurten ez da espedienterik ireki.

DROGEN MENPEKOTASUNEN INGURUKO AHOLKULARITZA

Zer da

Drogen inguruko informazio, orientazio eta aholkularitza pertsonalizatua eskaintzen duen gunea da. Bertan, egoera aztertzeko eta baloratzeko laguntza eskaintzeaz gain, esku-hartzerako edo tratamendurako egon daitezkeen aukera eta baliabideen inguruko azalpenak ere ematen dira.

- Guztira 9 kontsultarekin lan egin da. Denak gizonak. 4 alkoholaren arazoekin eta beste 5 legez kanpoko substantzien kontsumoekin. Gazteenak 21 urte eta zaharrenak 80 urte.

MENDEKOTASUN EZBERDINEN INGURUKO TRATAMENDURAKO DIRU-LAGUNTZAK

Zer da

Mendekotasunen ezberdinen inguruko tratamendua egiten ari direnentzako diru-laguntzak dira. Diru laguntza horiek bidaiak eta lehen mailako beharrianak ordaintzeko dira.

ARTATUTAKO KASUAK	EMAKUMEZKOAK	GIZONEZKOAK	KOSTUA
0	0	0	0

PREBENTZIOA



An illustration on the left side of the image shows a series of hands of various skin tones reaching upwards from the bottom left towards the center. The hands are rendered in a painterly style with soft edges and some splatters. The background is white, with a large, soft, blueish-purple cloud-like shape in the bottom right corner.

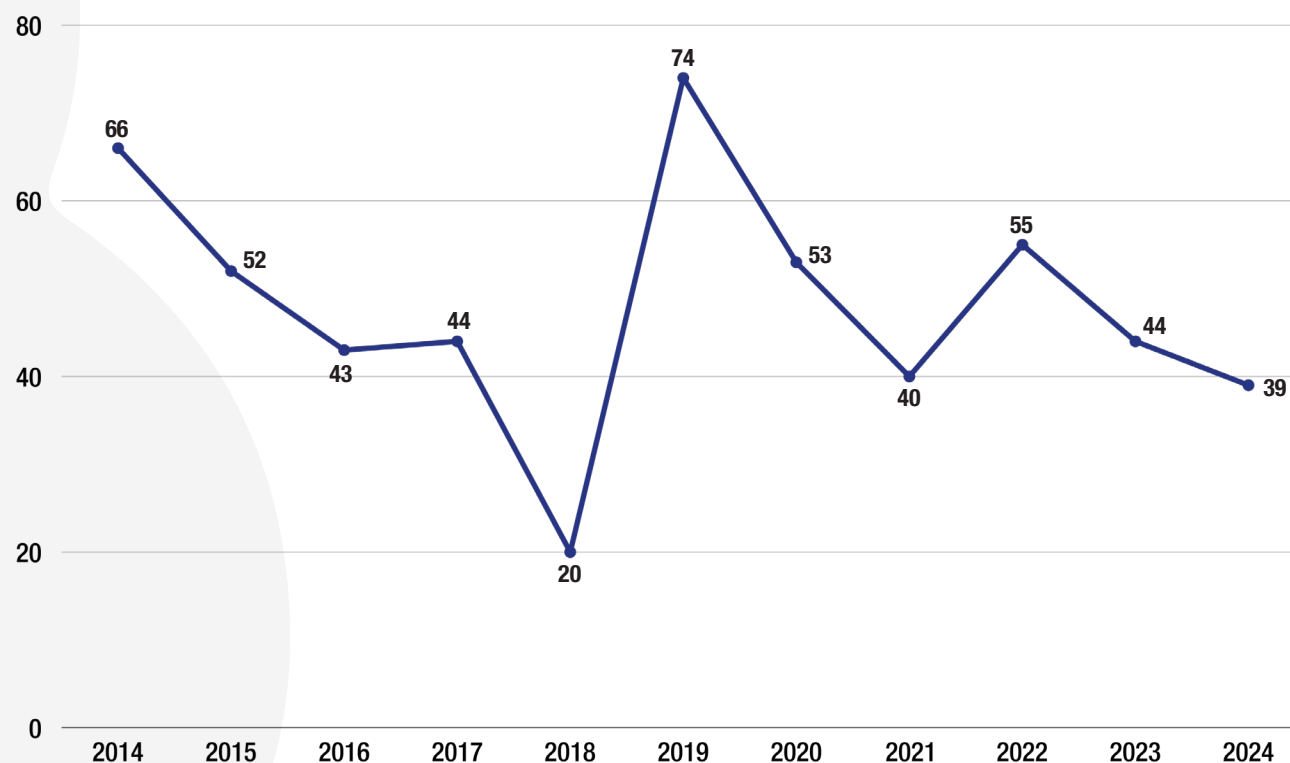
INDARKERIA MATXISTA



Espediente kopurua: 36 (% 2,27)
Sexua : Sexua zehaztuta daukaten
espedienteen %100a emakumezkoena da.
Gastua: 31.213,50 (% 1,1)

2023a arteko datuetan, Berdintasun arloa osotasunean hartutako espedienteak dira. 2024an indarkeria matxistako espedienteak soilik azaltzen dira.

Espedienteek edukitako bilakaera azken urteotan



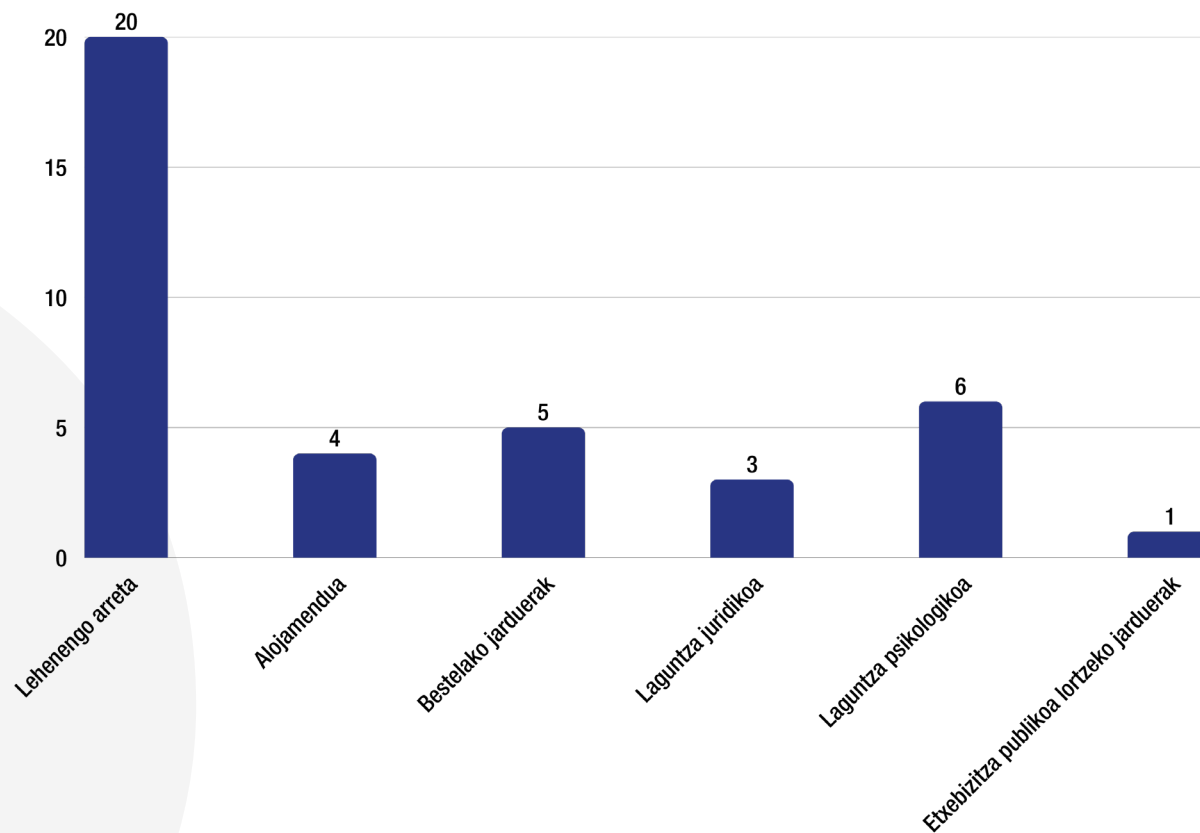
Iturria: Bergarako Udala

INDARKERIA MATXISTA





Espedienteen banaketa



Iturria: Bergarako Udala

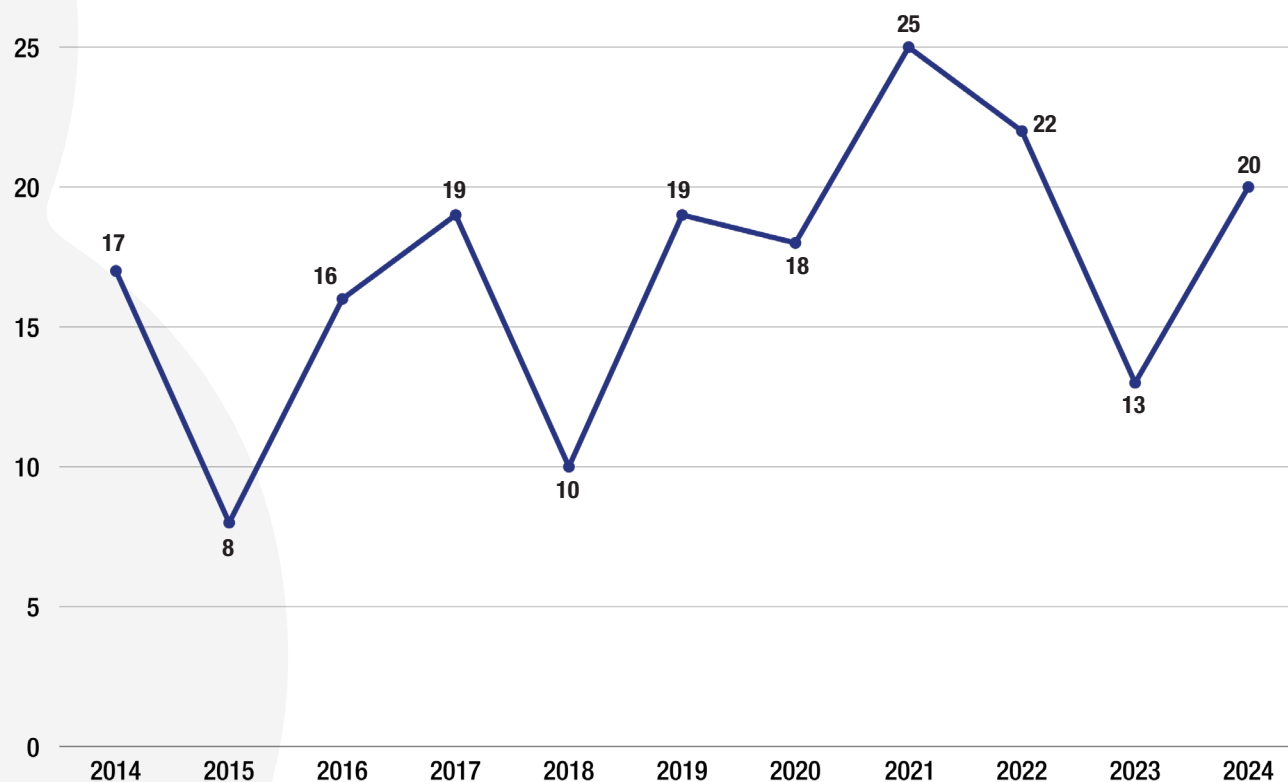
INDARKERIA MATXISTA





Genero indarkeria jasaten ari den emakumeari
1.go arreta eta akonpainamendu zerbitzua.
2024 urtean **20** kasu berri atenditu dira.

Genero indarkeria jasan duten emakumeentzako laguntzak



Iturria: Bergarako Udala

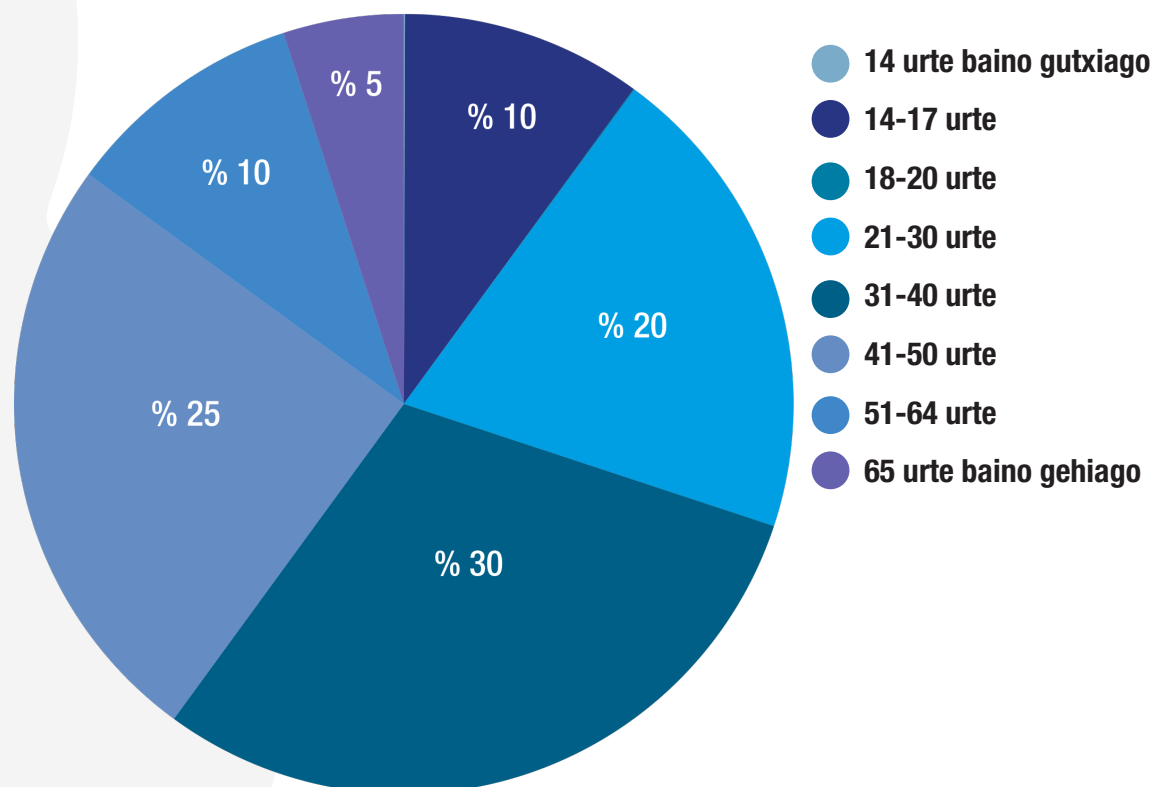
INDARKERIA MATXISTA





Kasuen deskribapena faktore batzuren arabera.

Adinari dagokionez



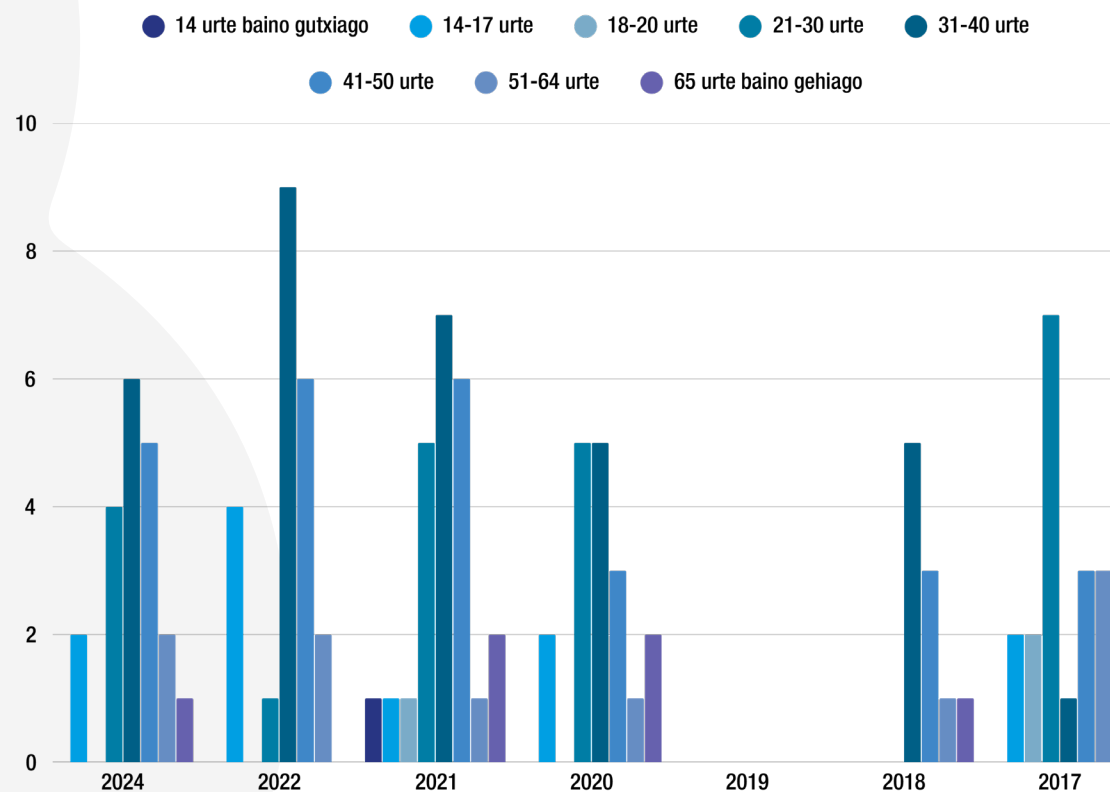
INDARKERIA MATXISTA

Iturria: Bergarako Udala





Adinen konparaketa 2017tik (2019ko daturik ez daukagu)



Iturria: Bergarako Udala

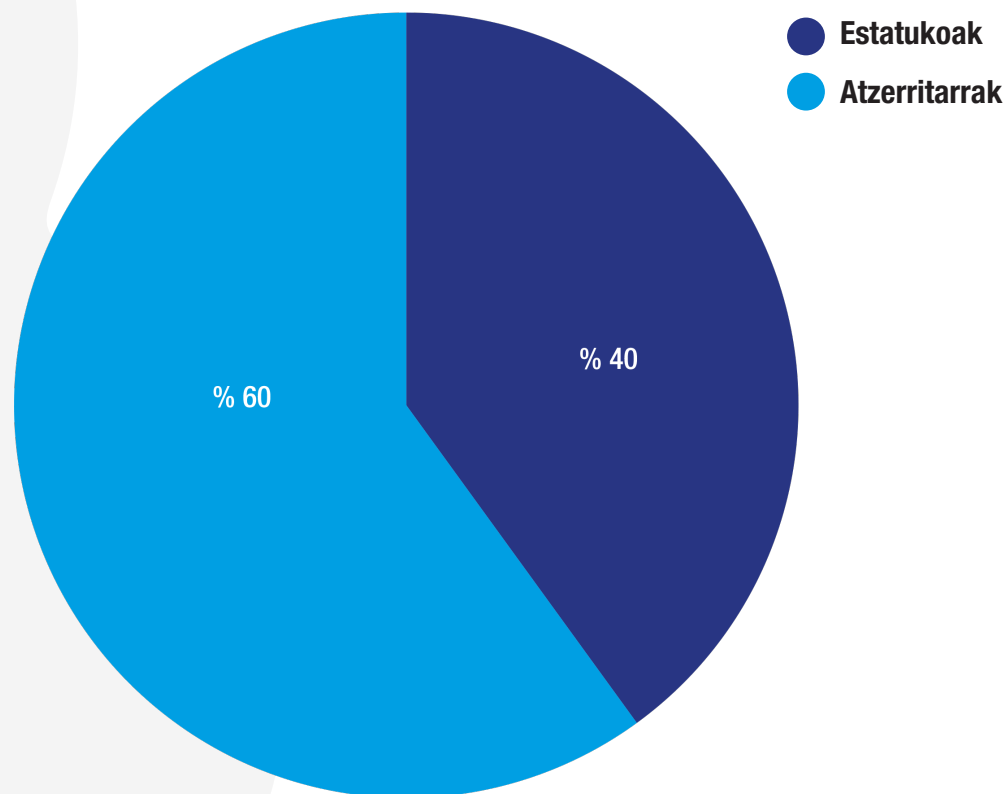
INDARKERIA MATXISTA





Espainiarrak: 8
Atzeritarrak: 12

Jatorriari dagokionez



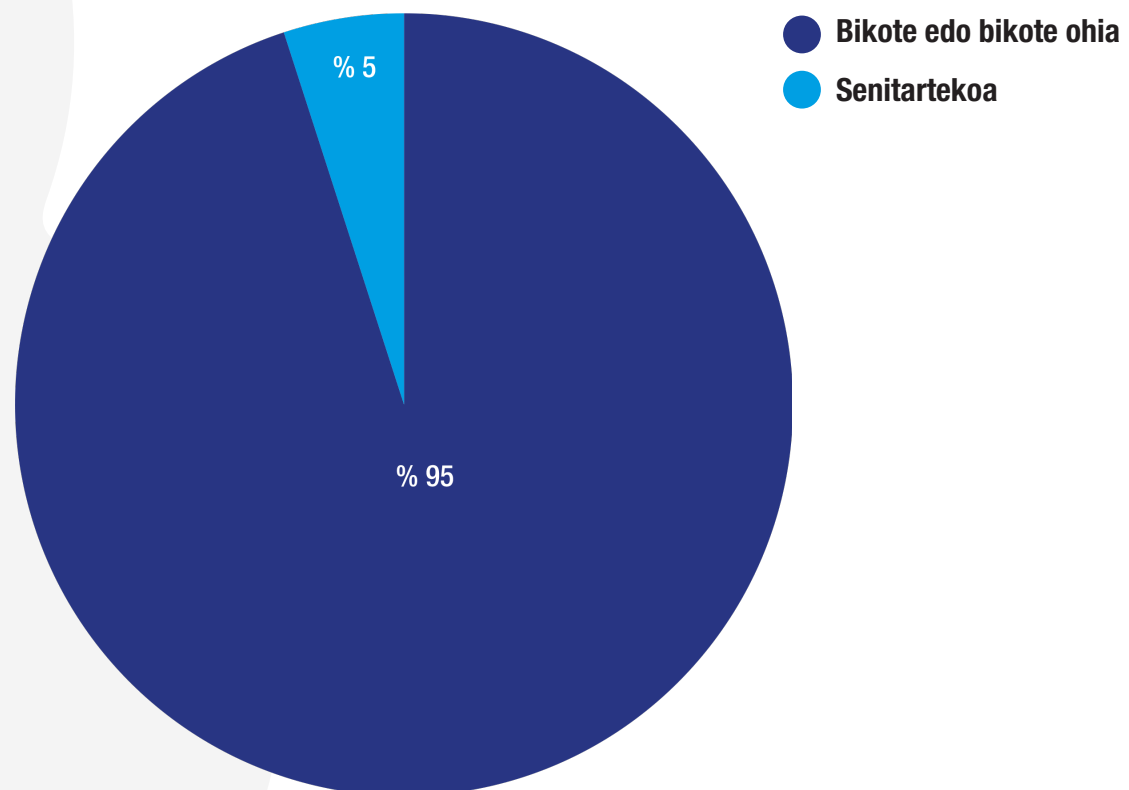
INDARKERIA MATXISTA

Iturria: Bergarako Udala





Erasotzailearekiko harremana



INDARKERIA MATXISTA

Iturria: Bergarako Udala





LAGUNTZA PSIKOLOGIKOA

Gipuzkoako Foru Aldundiak kudeatu eta finantziatzen duen laguntza da. Udaletik 1go balorazioa egiten da, Foru Aldundira bideratuz eta ondoreko profesionalekin koordinazioak egiten dira.

10 kasuk jaso dute laguntza psikologikoa indarkeria matxistaren ondorioz.

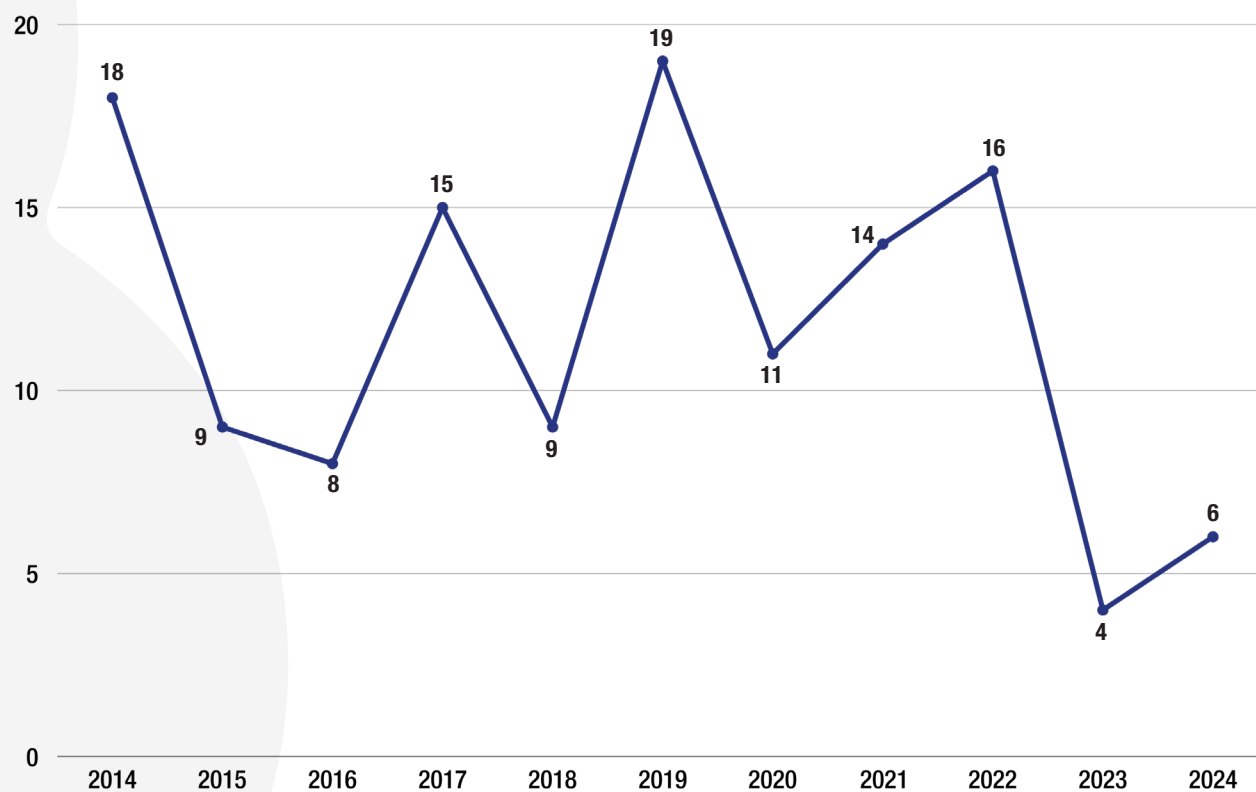
- Huetatik 5 kasu izan dira berriak.

INDARKERIA MATXISTA





Bilakaera azken urteetan



Iturria: Bergarako Udala

INDARKERIA MATXISTA





AHOLKULARITZA JURIDIKOA

2024. urtean **4** bideratu Foru Aldundiak duen aholkularitza juridiko zerbitzura.

2023 urtetik beste **6k** jarraitu du zerbitzua jasotzen.

OSTATUA EMATEA

Zer da

Indarkeria matxistaren ondorioz urgentziaz etxetik irten behar diren kasuentzako aldi baterako ostatua emateko baliabideak dira. Baliabide hauek Bergarako Udalaren Babes Etxea edota Foru Aldundiak dituen Urgentziazko eta egonaldi ertain/luzerako Zentroak izan daitezke. Epe luze batetara begira, Eusko Jaurlaritzatik genero indarkeria biktimentzako Zuzeneko Esleipenerako Etxebizitza zerbitzurako deribazioa egiten da.

2024. urtean **guztira 9** eskaera egin dira Indarkeria Matxista egoera batetan egonik harrera-alojamendu beharrerako: **6 eskaera** urgentziazko Gipuzkoako Foru Aldundiko Harrera zentrorako eta **3 eskaera** Bergarako Udalaren Babes Etxerako.

GENERO INDARKERIA KASUENTZAKO DIRU-LAGUNTZA

Zer da

Gizarte Laguntza hauen helburua biktimen eskura bizirauteko gutxieneko baliabide batzuk jartzea da, diru laguntza arruntak edota enplegu bat lortu arte haien erasotzaileengandik banantzeko aukera izan dezaten.

2024 urtean **ez da** Eusko Jaurlaritzako paga bakarreko diru laguntza **eskaerarik** egin.

INDARKERIA MATXISTA





ERAKUNDE ARTEKO PROTOKOLOA

Zer da

Bergaran Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei arreta emateko erakundeen arteko koordinazio eta arretarako tokiko II. Protokoloa 2023ko azaroko Osoko Bilkuran Udalak Onartu zen.

Protokoloa osatzen duten eragileak hauek dira:

- Bergarako Udala: Berdintasun Zerbitzua, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak, Udaltzaingoa
- Bergarako Ikastetxeak
- Gizarte Larrialdien Koordinazio Zerbitzua
- Ertzaintza
- Osakidetza
- Martxanterak talde feminista

Bestalde, protokoloak antolatzen dituen prozedurak hauek dira:

- Arreta larrialdietan
- Etengabeko arreta
- Sexu-erasoen kasuetarako arreta
- Erantzun Publikoa

INDARKERIA MATXISTA





2024 urtean lehen aldiz indarkeriaren biktimak diren emakumeen datuen txostena osatu da.

Kontutan eduki Bergaran indarkeriaren biktimak diren emakumeak artatzen dituzten erakundeak 3 direla (momentuz epaiteko daturik ez daukagu), herrian ematen den indarkeria kasuak jaso eta era bateratuan zenbatzeko prozedura martxan jarri da 2024 urtean. Lehen urtea da eta datu bilketa eta bateratzea egiteko arazoak egon dira, baina etorkizun hurbil batean egonkortzea espero den instrumentu bat da eta genero indarkeria Bergaran nolako den hobeto ezagutzeko aukera emango duela espero da.

Honela, Bergarako Udala, Ertzantza eta anbulategian jasotako datuekin Bergaran 2024 urtean eman den genero indarkeriaren argazki bat egin da.

2024 urtean genero indarkeriarekin erlazonatutako datu garrantzitsuenak dira.

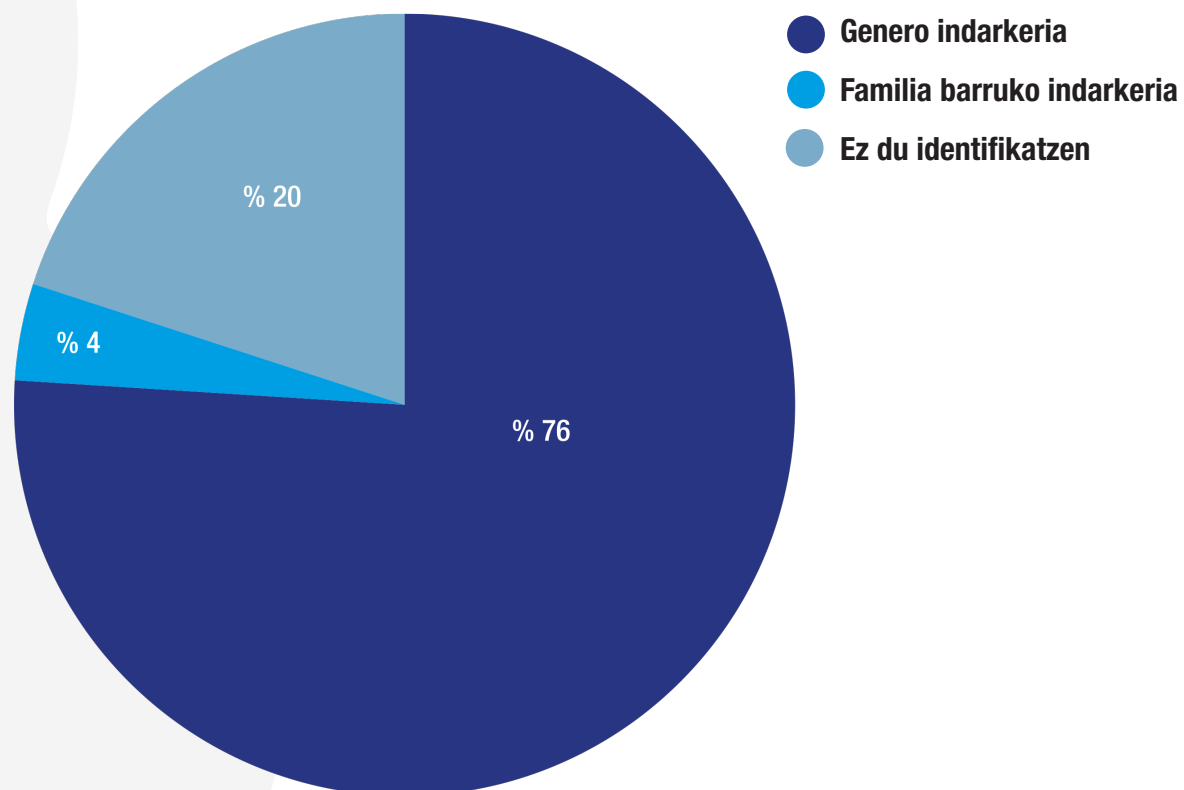
Danera **46** genero indarkeria **kasu** antzeman dira.

INDARKERIA MATXISTA





Genero indarkeria kasuak

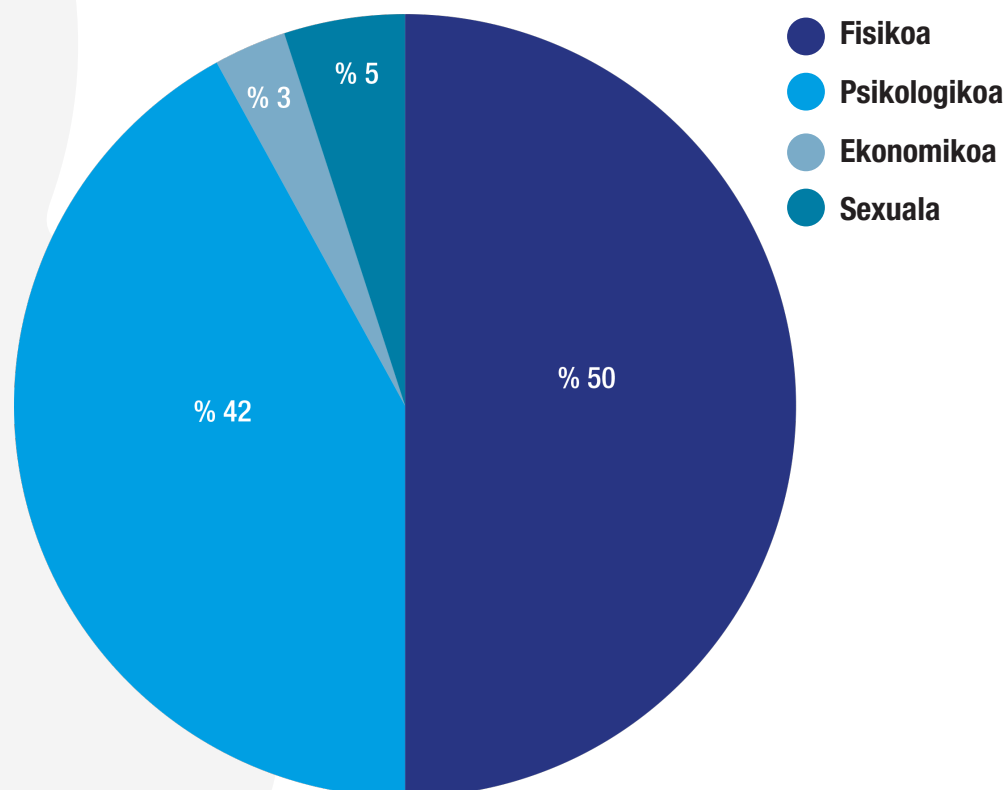


INDARKERIA MATXISTA

Iturria: Bergarako Udala



Genero indarkeria motak



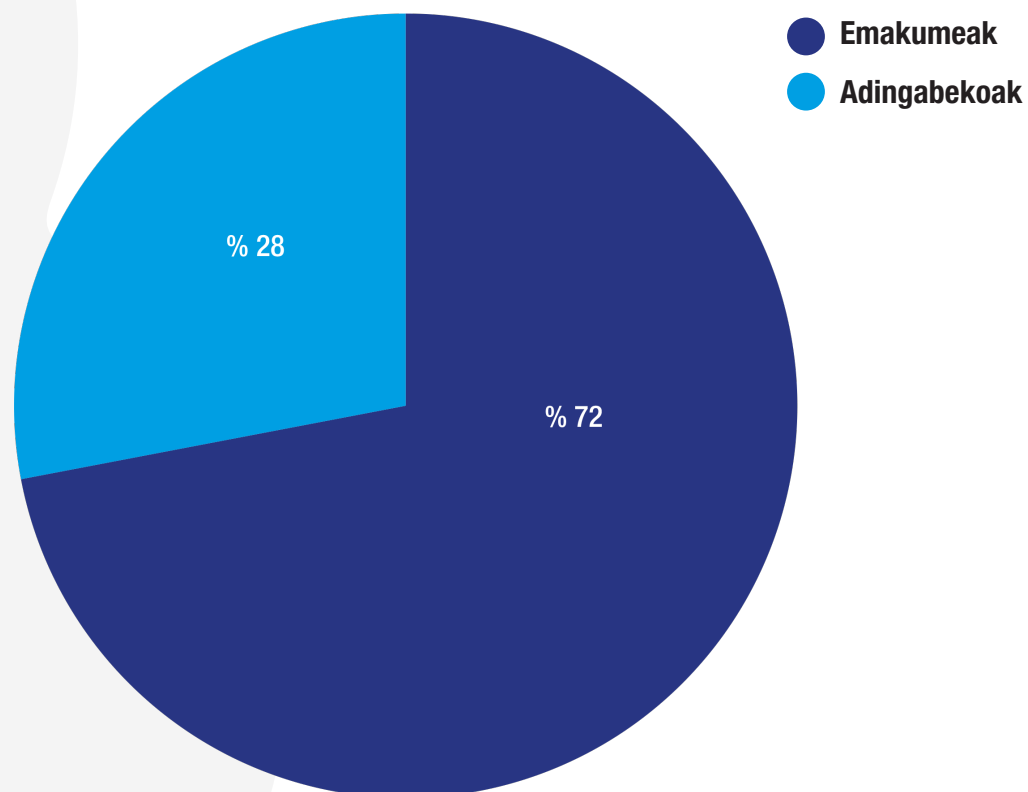
INDARKERIA MATXISTA

Iturria: Bergarako Udala



Deigarria da antzemandako genero indarkeria kasuen %20ak ez indarkeria esparrua ezagutzea eta ondorioz, jasandako indarkeria kasua genero indarkeria esparruan ez duela kokatzen.

Genero indarkeria jasandako pertsonen ezaugarriak



INDARKERIA MATXISTA

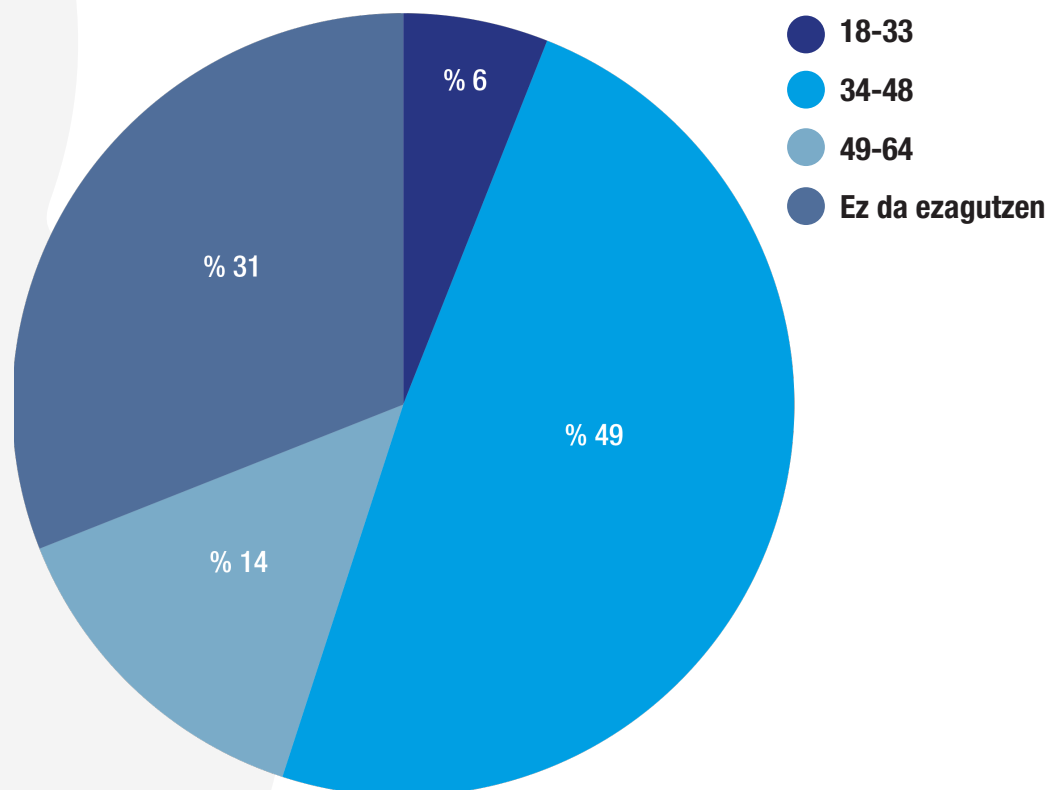
Iturria: Bergarako Udala





Aipatzekoa da %31aren kasuan adina ez dela ezagutzen. Puntu hau datorren urteko datu bilketan hobetu beharrekoa da.

Genero indarkeria jasandako pertsonen adina



INDARKERIA MATXISTA

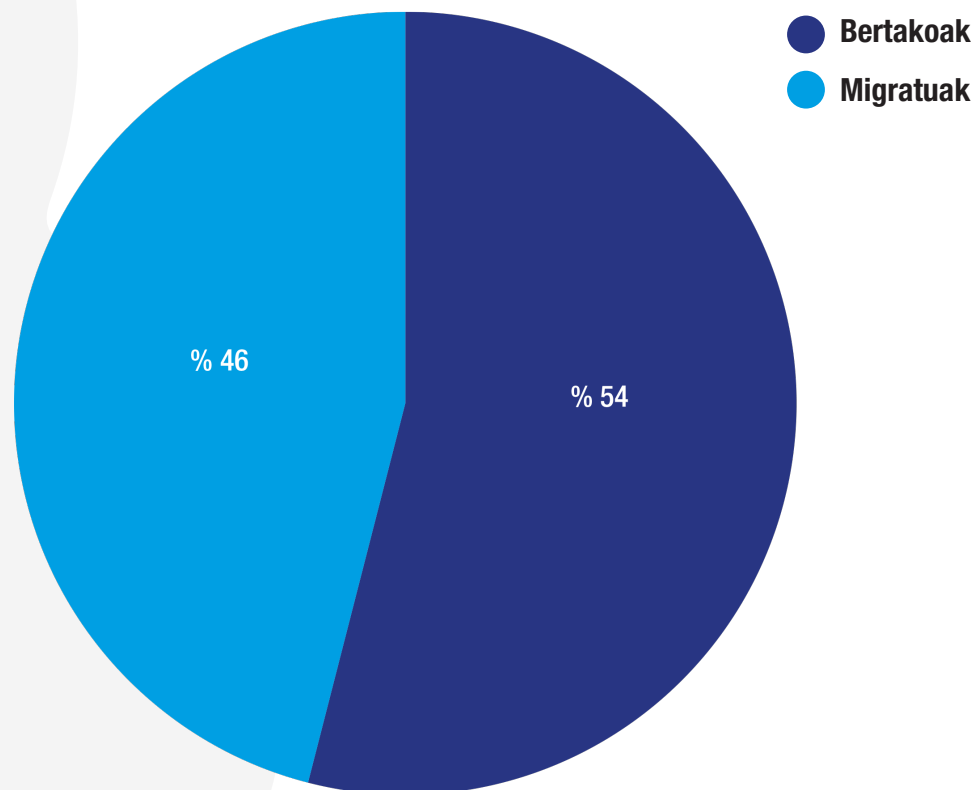
Iturria: Bergarako Udala





Ondoko grafikoan ikus daitekeenez, genero indarkeriagatik artatutako emakumeei dagokienez, ia ez dago ehunekoen arteko alderik bertakoen eta migratutakoen artean; azken horiek lehenak baino 8 puntu gehiago baino ez dituzte gaitzen, baina kontuan hartu behar da udalerrian erroldatutako biztanleen % 12 soilik migratzailea dela, eta, beraz, biktima migratuen kopurua handiagoa dela.

Genero indarkeria biktimen jatorria



INDARKERIA MATXISTA

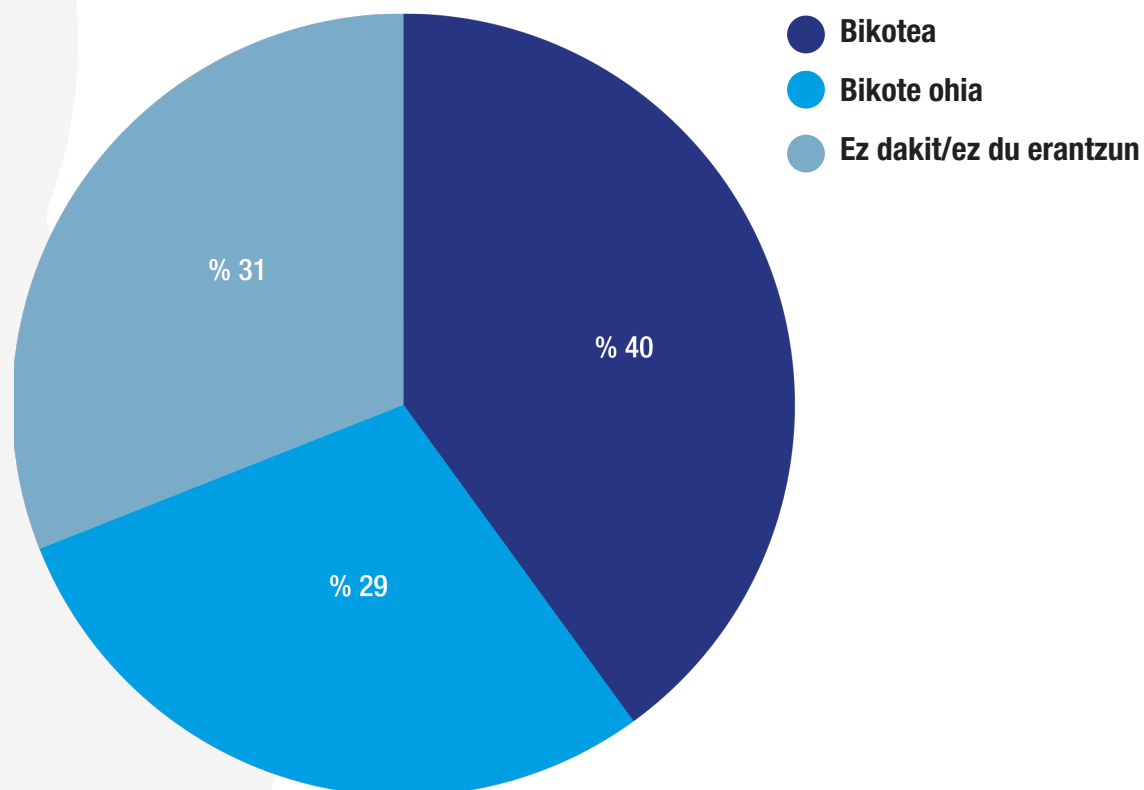
Iturria: Bergarako Udala





Berriro ikusten da % handi batean ez dela jasotzen erasotzailearekiko harreman mota.

Genero indarkeria biktimen harremana erasotzailearekiko



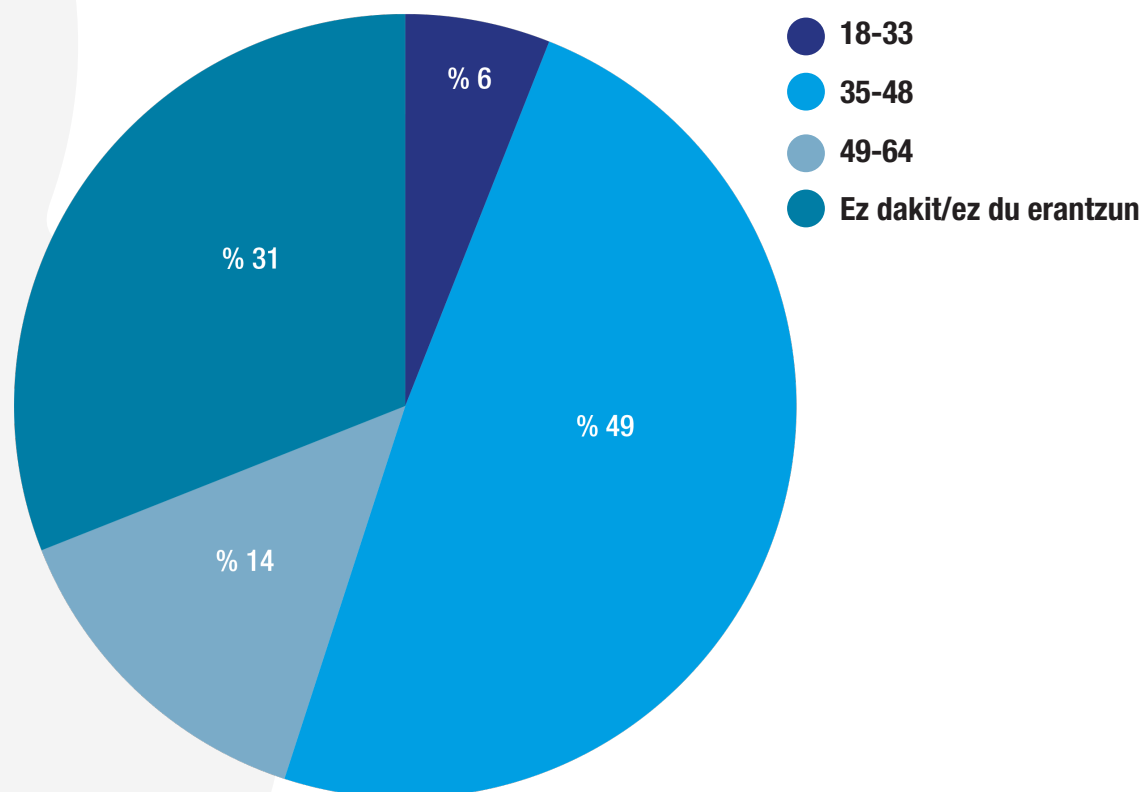
INDARKERIA MATXISTA

Iturria: Bergarako Udala



Adina: Ez da jaso 64 urtetik gorako erasotzailerik.

Genero indarkeria erasotzailearen ezagurraiak



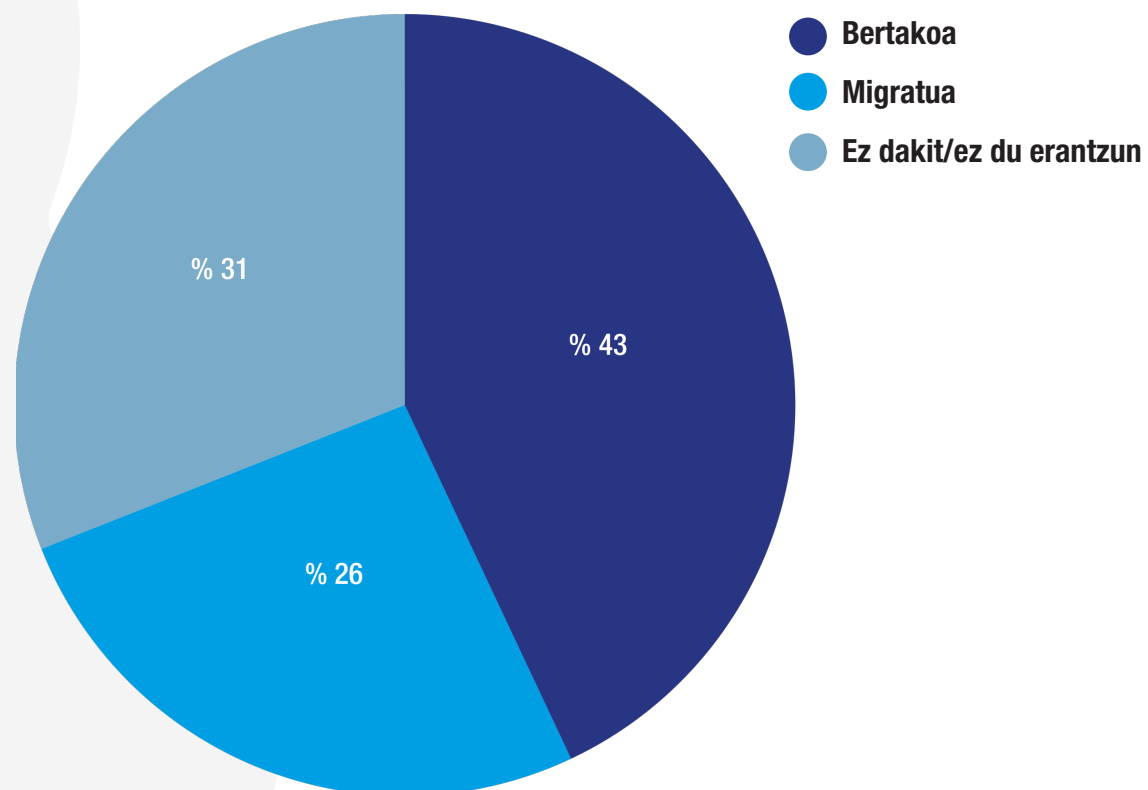
INDARKERIA MATXISTA

Iturria: Bergarako Udala





Erasotzaileen jatorria



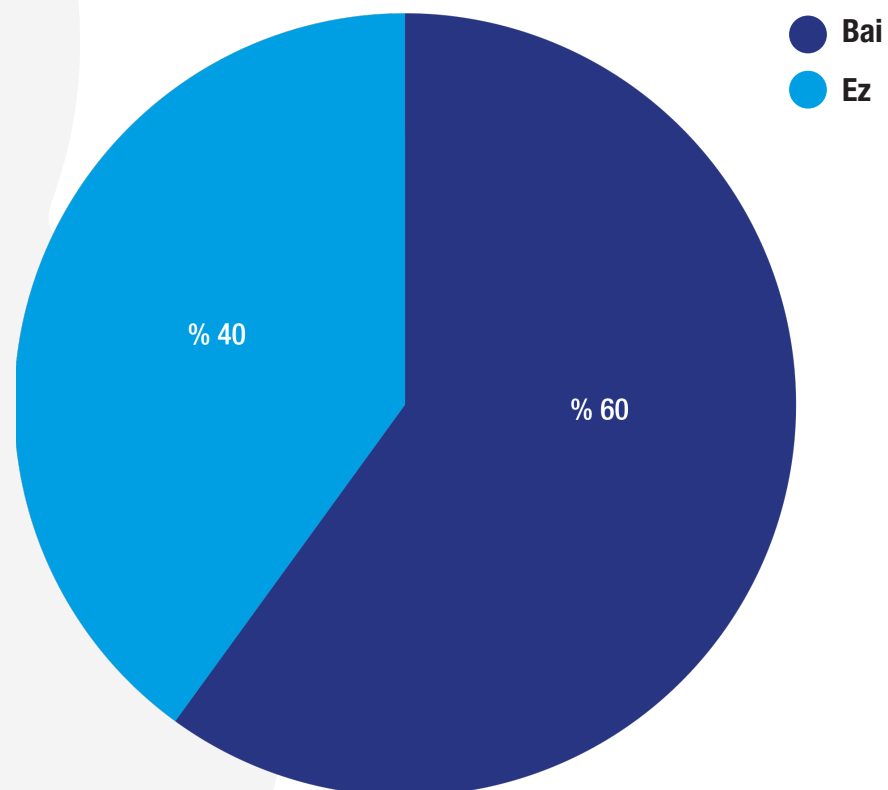
INDARKERIA MATXISTA

Iturria: Bergarako Udala





Antzemandako genero indarkeria kasuek jarritako salaketak



INDARKERIA MATXISTA

Iturria: Bergarako Udala



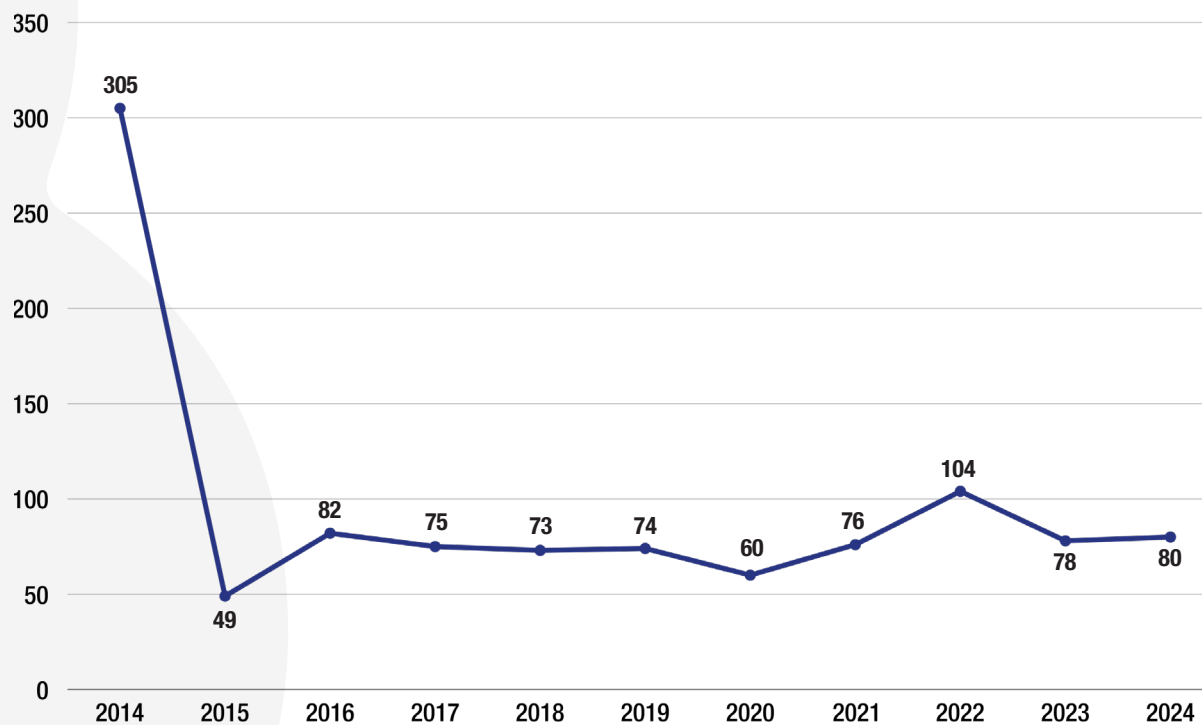
An illustration on the left side of the image shows a series of hands of various skin tones reaching upwards. The hands are rendered in a painterly style with visible brushstrokes and are set against a background of soft, light blue and white watercolor-like splatters. The hands are positioned vertically, with some showing open palms and others in different gestures, symbolizing unity and collective effort.

ENPLEGUA ETA GARAPEN EKONOMIKOA



Espediente kopurua: 80 (% 4,54)
Gastua: 440.997,42, (% 15,53)

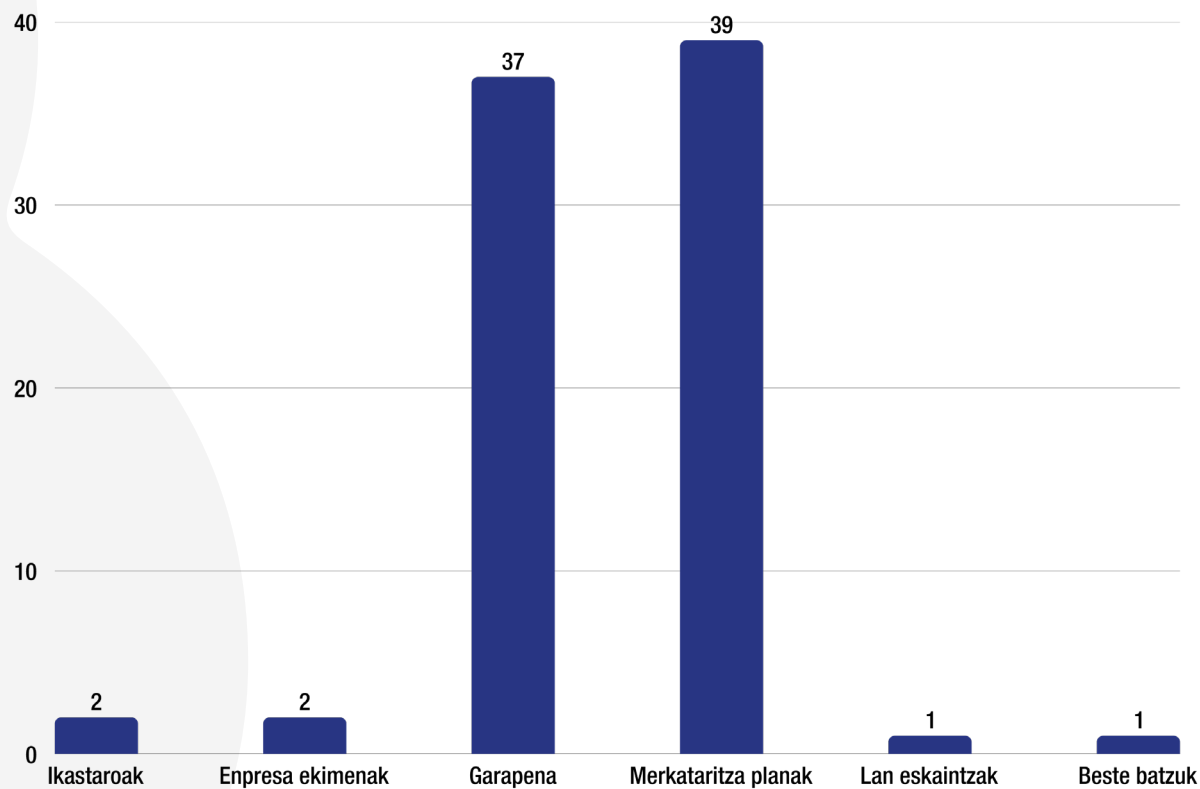
Espedienteek edukitako bilakaera azken urteotan



ENPLEGU ETA GARAPEN EKONOMIKOAK

Iturria: Bergarako Udala





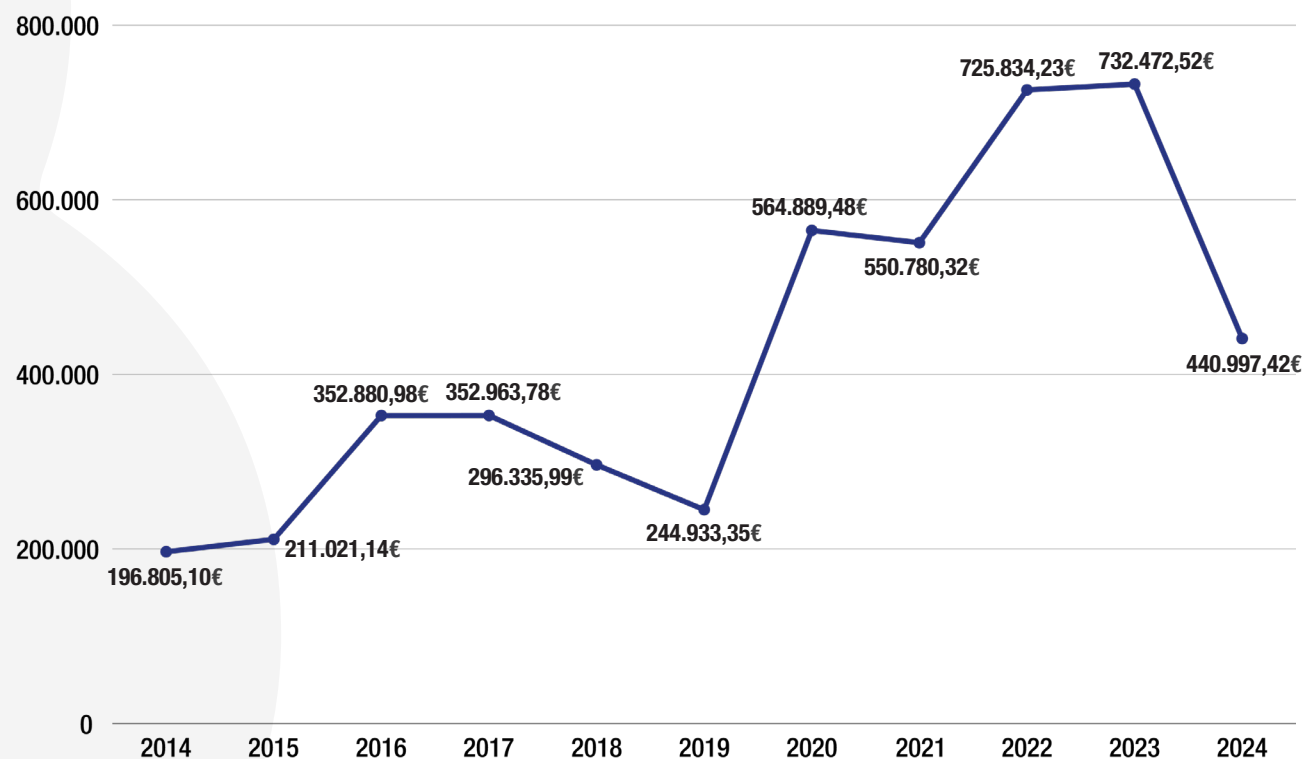
ENPLEGU ETA GARAPEN EKONOMIKOAK

Iturria: Bergarako Udala





Enplegua eta garapen ekonomikoa gastuaren bilakaera



**ENPLEGU ETA GARAPEN
EKONOMIKOAK**

Iturria: Bergarako Udala



LANERATZE FORMAKUNTZA IKASTAROAK

Zer da

Lanik gabe dauden 18 urtetik gorakoentzat, prestakuntza egoki bat lortu dezaten, Ikastaroak eskaintzen dira Mankomunitateko Garapen Agentziarekin lankidetzan.

2024an zehar honako hauek eskaini dira:

- Ekintzaileei zuzendutakoak: Ekin Debagoienear, eta Ekin Silver Economy martxoan eta azaroan zehar.
- Guztira Bergarako 4 ikasle izan dira bertan, 2 gizon eta 2 emakume.

**ENPLEGU ETA GARAPEN
EKONOMIKOAK**





Ekintzailetzari aholkularitza

Enpresa ideia dutenentzat

Ekintzailetza arloarekin erlazionatutako eskaintza bere osotasunean herritarren eskura jartzeko baliabideak garatzen ari da udala eta 2023an zehar **EKINARO** prozesua sustatu da, Ekintzailetza markoaren diseinuaren bidez.

Zer da

2023an EKINARO, Bergaran ekiteko sare biziaren ibilbidea diseinatu eta abian jarri da, negozio ideia edo proiektu bat dutenei zuzendua.

<https://www.bergara.eus/eu/node/18316>

Negozio-Enpresa bat martxan jartzeko asmoa azaltzen duten herritarrei, ekintzailetzaren inguruan aholkularitza zerbitzua ematen zaie.

Jarraitu beharreko ondorengo pausoak eta egitekoak proposatuz:

- Zerbitzurako txanda.
- Orientazio eta aholkularitza.
- ALKAR, lankidetzeta gunea.
- Diru-laguntzen informazioa.
- Bergarako beste baliabideen inguruko informazioa.
- Debagoieneko Garapen Agentziak eskaintzen dituen zerbitzuak.
- Enpresaren kokapena eta diru-laguntzen tramitazioa.
- Jarraipen zerbitzua.
- Helburu berdinerako beste baliabide batzuk.

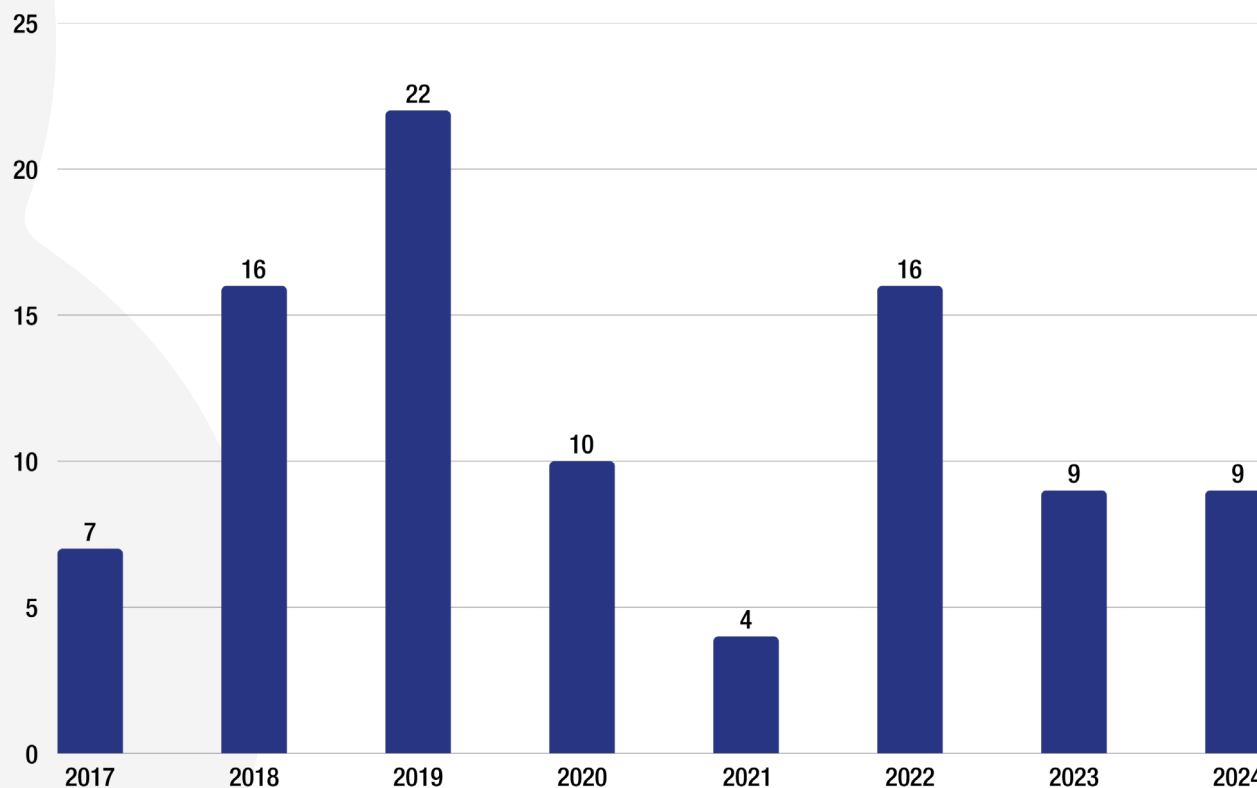
ENPLEGU ETA GARAPEN EKONOMIKOAK





Enpresa ideiaaren bideragarritasun plana egiteko eta hasierako pausoak, ideia negozio bihurtzeko, aholkularitza eta diru-laguntzak eskaintzen da.

Negozioak martxan jartzeko asmoarekin, **2024. urtean 9 ekimen berriren** bideragarritasun ekonomikoaren azterketa egiteko aholkularitza zerbitzua eman da.



ENPLEGU ETA GARAPEN EKONOMIKOAK

Iturria: Bergarako Udala



EKINTZAILETZARI AHOLKULARITZA

Aurkeztutako kontsultetako partaideen banaketa sexuaren arabera: 8 emakume eta 1 gizon.

Bideragarritasun plana amaitu ondoren, martxan jartzen diren enpresei, betebeharrak betetzen badituzte, lokalaren alokairurako 2 urtetarako eta hasierako inbertsioetarako diru-laguntza ematen zaie.

Beraz, 2024an, 9 ekintzailek aholkularitza zerbitzua jaso zuten eta **haueetatik 5 enpresek**, lokalaren alokairurako eta hasierako inbertsioetarako diru-laguntza jaso zuten ondoren.

Aztertutako negozio motak hauek izan dira:

- Ostalaritza (1)
- Yoga zentroa (1)
- Eraikuntza - Igeltzeritza (1)
- Janari denda (1)
- Pizzeria (1)
- Elektrotresna zerbitzua (1)
- Albaitaritza zerbitzua (1)
- Oilasko erretegia (1)
- Masaje zerbitzua (1)

ENPLEGU ETA GARAPEN EKONOMIKOAK



Ekintzailetzari aholkularitza

Bestalde: Debagoieneko Garapen Agentzian artatutako Bergarako bizilagun ekintzaileak 15 izan dira, 12 emakume eta 3 gizon eta aztertutako negozio motak:

- Pertsonentzat zerbitzuak (2)
- Merkataritza arloa (4)
- Zerbitzuak orokorrean (5)
- Industria arloa (0)
- Ostalaritza (4)

Azkenik, Ekintzaileei zuzendutako **zerbitzuen informazio eta diru-laguntzen berri**, Udal webgunean www.bergara.eus eta sare sozialetan argitaratzen dira aldiro.

Ekintzailetza sustatzeko asmoarekin, **“EKINOLA, Etorkizuna zure eskuetan”** jardunaldiak antolatzen dira urtero, 2025ean Irailaren 25ean. Informazio gehiago memoria honen barne, Garapen ekonomikorako ekimenen 6. puntuan jasota dago.

ENPLEGU ETA GARAPEN EKONOMIKOAK





ALKAR LANKIDETZA GUNEA

2022ko urrian martxan jarri zen zerbitzuaren helburua da Bergarako eta Debagoieneko ekintzaileei lanerako espazio partekatu bat eskaintzea pertsona bakarrentzat; lankidetzazko ekonomia ereduaren oinarrituta, sinergiak sortzeko, elkarrekin ikasteko, harremanak sustatzeko eta proiektuak eta ezagutzak partekatzeko balio duena. Lankidetza Gunearen bidez, Bergarako Udalak espazio bat eskaintzen du enpresa proiektu berriak garatzeko eta ekintzaileen eta bertan sortutako enpresa berrien arteko elkarlana sustatzeko.

Horretarako espazioa Bergarako UNEDeko eraikinean egokitu da.

LANERATZE ORIENTAZIO ZERBITZUA

Zer da

Bergarako Udalak, urtero Lanbide zerbitzuarekin lankidetza zuzena izaten zuen, orientazioa bideratzeko. Gaur egun, Lanbide zerbitzutik haratago doa langabezia egoeran dauden herritarrek jasotzen ari diren orientazio zerbitzua.

Alde batetik, LANBIDE Euskal Enplegu Zerbitzuaren bidez kudeatzen den arloa eta bestalde, Enplegu Orientazio zerbitzu orokorra, urte guztian zehar, Debagoieneko Mankomunitateko Garapen Agentziako Orientazio Teknikariaren bidez.

Ondorengo taulan, azken urteetako zerbitzuaren bilakaera, azaltzen da. 2024an zehar, GUZTIRA: 183 pertsona artatu dira Orientazio zerbitzuan.

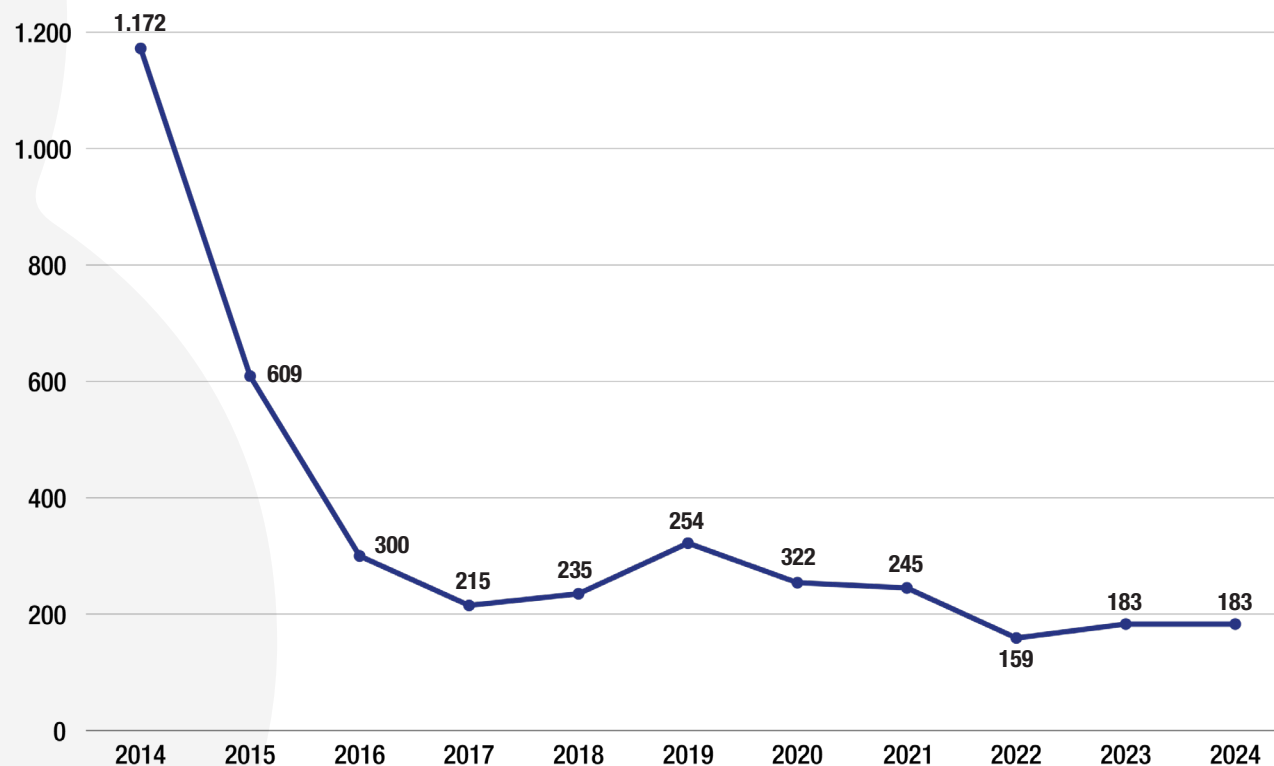
DANERA	EMAKUMEZKOAK	GIZONEZKOAK
183	118	65

ENPLEGU ETA GARAPEN EKONOMIKOAK





Orientazio zerbitzua



Iturria: Bergarako Udala

ENPLEGU ETA GARAPEN EKONOMIKOAK





ORIENTAZIO ZERBITZUA

Bergarako Udalak eskaintzen duen orientazio zerbitzua LANBIDE Euskal Enplegu zerbitzuak finkatutako antolaketa eta funtzionamendu ereduarekin zuzenean erlazionaturik dago.

Honela, LANBIDE-k Bergarako Udalarekin zerbitzuaren eskaintza urtero hitzartu edo ez hitzartzeak eragin zuzena du eskaintzen den zerbitzuan.

Grafikan adierazten diren datu dantzak Bergarako Udala – LANBIDE arteko hitzarmena eta hauen iraunaldiaren ondorio dira. 2022an berriz, zerbitzua etenda egotearen ondorioa.

Zerbitzu honetan jasotzen diren Orientazio ekintzetan, ondorengo hauek barne hartzen dira:

- Enplegarritasunaren balorazioa.
- Gizarteratzeko ibilbide pertsonalizatuen diseinua eta jarraipena.
- Formakuntza.
- CV eta Aurkezpen gutunak.
- Elkarriketa.
- Informazio profesionala.
- Orientazio orokorra.

2024an zehar, Debagoieneko Mankomunitatearen bidez kudeatu da zerbitzua, LANBIDE euskal enplegu zerbitzuarekin horrela hitzartuta. Hori horrela, Lanbide Orientazio teknikariak Bergarako B@Z bulegoan zerbitzua eskaintzen du, astean bi egunetan.

Lan bila ari diren zerbitzuko bezeroei, **LAN eta FORMAZIO ESKAINTZAK** egunero bidertzen zaie emailaz horretarako aurrez, beraien korreoa ematen dutenei (180 helbide inguru). Aldi berean, udal webgunean www.bergara.eus, egunero argitaratzen dira eta udal Liburutegian ere interesatuen eskura daude.

2020ko irailaren 1etik aurrera, ordura arte astean hiru egunetan zerbitzua Udaletxean eskaintzen zena, astean bi egunetan Udaletxean eskaintzen da eta astean behin, Miguel Altuna Lanbide Heziketa zentroan, eskolaren eskariari erantzunez.

ENPLEGU ETA GARAPEN EKONOMIKOAK





ENPLEGU PLANA

Zer da

- LANBIDE zerbitzuaren diru-laguntzaren bidez, Udaletik argitaratzen den lan eskaintza publikoa.
- Aldi baterako, 7 pertsona kontratatu dira 2024an Udal zerbitzuetan sei hilabetez lanean jarduteko:
 - o Kaleetako garbiketa bereziak egiteko 2 langile
 - o Idazkaritza zerbitzurako Administraria
 - o Pintore ofiziala
 - o Kirol zerbitzurako atezaina
 - o Gizarte langilea

LAN ETA FORMAZIO ESKAINTZEN INFORMAZIOA

Zer da

Egunero argitaratzen den Enplegu publiko, pribatu eta formazio eskaintzen informazioa, Udal webgunera, Udal liburutegira eta izena eman duten interesdunei beraien helbide elektronikoetara bideratzen zaie, **180** hartzaile inguru izan dira 2024an, egunero beraien helbidean jasotzen aritu direnak.

Interesdunek Orientazio zerbitzuaren bidez izena eta korreo helbidea ematen dute.

ENPLEGU ETA GARAPEN EKONOMIKOAK



GARAPEN EKONOMIKORAKO EKIMENAK

Zer da

Garapen sozioekonomikorako programa bat tokiko komunitatearen bizi-kalitatea hobetzea helburu duen egitasmo bat da, tokiko ekonomia indartzea eta udalerriko gizarte-baldintzak hobetzerako bideratutako estrategiak ezarritik.

Etorkizuna eraikitzeko ibilbidean aurrera egiten, garapen ekonomikorako ekimen desberdinak lantzen ari dira Bergaran, herriaren ongizatea, garapena eta lehiakortasun ekonomikoa eta soziala bultzatu nahian.

Ondoren zehazten dira 2024an landutako arloak:

1. Merkataritza indartzeko plana.
2. Ostalaritzarekin lankidetzak.
3. Oxirondo Azoka biziberritzea.
4. Enpresekin lankidetzak.
5. ZTB Zientzia Teknologia eta Berrikuntza jardunaldiak.
6. EGINOLA – Ekintzailetza Jardunaldiak.
7. EHUNDUrekin lankidetzak – Eraldaketa Sozialaren inguruan Etorkizuna Eraikiz.

ENPLEGU ETA GARAPEN EKONOMIKOAK



MERKATARITZA INDARTZEKO PLANA: MSPB - PERCO

Zer da

Merkataritza Suspertu eta indarberritzeko Plan Berezia, udalerriko merkataritza sektore gisa eta espazioaren antolaketarako neurri eta jarduerak biltzen dituena da.

Dokumentuaren muina merkataritzaren eta herritarren erosketa – ohituren azterketa da.

Planak berarekin dakar bide publikoan obrak egitea merkataritza sektorearen kokapena erakargarria izan dadin eta Udalerrri barruko mugikortasuna errazteko helburuekin.

2020an PERCO azterketa berria bideratu zen eta Bergaran garatzeko egindako ikerketan jasotakoak, ondorengoak da:

- Egoeraren diagnostia.
- Eskaria eta eskaintzaren analisia.
- Esku – hartze plana.

Aurreikusitako ekintzak aurrera eramateko eta Herriko merkataritza sektorea biziberritzeko, BERGARA BIZI egitasmoa abian da Bergarako merkatariekin orokorrean eta Bedelkar elkartearekin lankidetzan.

Bereziki, formazio, dinamizazio eta sentsibilizazio arloak bultzatzen dira egitasmo honen bidez. 2024an zehar, BERGARA BIZI lan taldean, Digitalizazioaren beharra aztertzen jarraitu da aurreneko ere, merkataritza sektorean eragin nabarmena duela kontutan hartuta.

Digitalizazioak duen onura baloratu da, merkataritza-sektorea udalerri batean digitalizatzeko ondorio positiboak izan ditzake tokiko ekonomia, jasangarritasunean eta herritarren esperientzian. Beraz, garrantzitsua da udalerriek digitalizazioa sustatzea eta tokiko enpresei laguntza ematea prozesu horretan.

Hori horrela, Udalak, Bergara Bizi egitasmoaren barne Bedelkarrekin lankidetzan hainbat ekimen kudeatu ditu. Formazio, dinamizazio eta sentsibilizazio ekintzak antolatu eta aurrera eramanez dira urte guztian zehar.

ENPLEGU ETA GARAPEN EKONOMIKOAK





MERKATARITZA INDARTZEKO PLANA: MSPB - PERCO

Horretarako 2024an, **8 lankidetza bilera** egin dira.

Ekimenak honako hauek izan dira:

- Bergara Bizi ekimenaren 2024. urteko kudeaketa plana zehaztu.
- Merkatariei zuzendutako informazioa eta aholkularitza emailez bidali: diru-laguntzak, formazio saioak, webinar zerbitzua, retail eskola, ea...(guztira 210 emailez eta 90 whatsapp-ez, komertzio eta ostalaritza zerbitzuz jasotzen dute).
- Digitalizazioaren lanketan: Ai Ene! eta Indartu pasarela ekimenak ezagutu, eta ondorengo kanpainetan parte hartu dute: Digital dendak, Kit digitala, Euskadi Bono den da, Saltokitik enpresara aholkularitza, eta Whatsapp Business formakuntza, eta e-Commerce ere.

Negozioen etorkizunaren inguruan, enpresen erreleboari begira, formakuntza eta banakako aholkularitza saioak jaso dituzte Mankomunitateko Garapen Agentziak bideratuta, Gipuzkoako Foru

Aldundiko laguntzarekin. Guztira **14** merkataria eta zerbitzutako ordezkariak parte hartu dute.

- “Bergaran Bizi, Herrian erosi, Denok irabazi” Ihauterietako Sentsibilizazio kanpaina.
- Martxoak 8ko kanpaina, berdintasun zerbitzuarekin bat eginez.
- Herriko merkataria Katxalin elkartearekin lankidetza kanpaina.
- Bedelkar bloga eta sare sozialen kudeaketa.
- Bergarako Udalak, Udalerrri Euskaldunen Mankomunitatearekin elkarlanean,

BERTATIK BERTARA kanpaina antolatu du, ostalaritzan eta turismoan euskararen erabilera bultzatzeko asmoz.



ENPLEGU ETA GARAPEN EKONOMIKOAK

1. MERKATARITZA INDARTZEKO PLANA: MSPB - PERCO

Merkatariak kanpaina honetan parte hartu dute.

- Euskadi lagunkoia kanpaina.
- Aukeren Azokak: Otsailean, Ekainean eta Irailean.
- Gipuzkoako Merkataritza Federazioaren 90. urteurrenean, Bergarako 6 komertzioak aitortza jaso zuten herriko komertzio txikiak eutsi izanagatik. Gehienak 100 urte inguruko iraupena dute.
- Erramu Zapatuko Ferian parte hartzea.
- Komunikazio inklusiboaren inguruko prestakuntza.
- Uda SemiFest – Moda erakusleihu ekitaldia Seminarixoan.
- Udazken SemiFest – Osasun eta Estetika eskaintza ekitaldia Seminarixoan.
- San Martinetako Ferian herriko merkatariekin.
- Eusko Jaurlaritzako Euskadi Bonodenda kanpainan, Bergarako Udalak 20.000 erabili ditu herriko merkataritza establezimenduetan herritarrek erosketak egiteko.
- GAU BELTZA, Jardun elkartearekin lankidetzan.
- Gabonetako kanpaina berezia: Erakusleihu lehiaketa, Apainketa, Ohe elastikoak, Argiteria, kale antzerkia, kale kankak, zezentxoak eta zozketak.
- Bergarako Udalak sariak banatzerakoan erosketa bonuak erabiltzen ditu, herriko merkataritza eta ostalaritza zerbitzutan erabiltzeko, herriko establezimenduetan kontsumoa sustatzeko asmoarekin, 2024an **12.140€** banatu zituen.

BEDELKAR elkarteari, **15.000€** diru-laguntza eman dio Udalak urteko dinamizazio ekintzak bideratzeko.

2022tik Eusko Jaurlaritzak ez du HIRIGUNE deialdian obretarako dirulaguntzarik argitaratu.

**ENPLEGU ETA GARAPEN
EKONOMIKOAK**

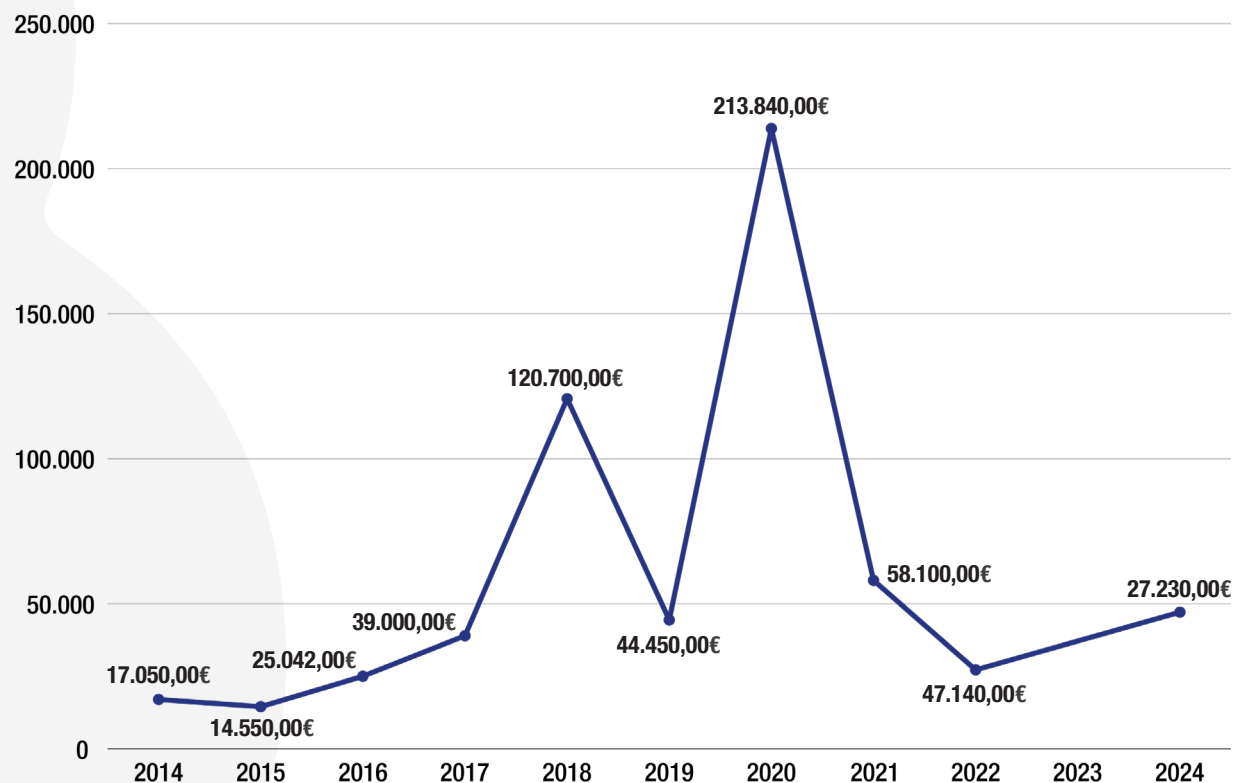




Merkataritza arlori Bergarako Udalak
bideratuko dirua: **47.140€**

Bergara Bizi Merkataritza arloari buruzko
informazio gehiago, www.bedelkar.eus;
Bedelkar instgram eta facebook.

Merkataritzara bideratutako dirua



Iturria: Bergarako Udala

**ENPLEGU ETA GARAPEN
EKONOMIKOAK**





2. OSTALARITZAREKIN LANKIDETZA

Udalak, tabernen eta jatetxeen ardura eta premiak zuzenean ezagutzeko, irtenbideak adostu elkar-laneko aukerak aztertuz, merkatariekin hasitako BERGARA BIZI ibilbidea, ostalariekin ere aurrera eramaten jarraitu du 2024an.

Udalerri Euskaldunen Mankomunitatearekin elkarlanean, BERTATIK BERTARA kanpaina antolatu du, ostalaritzan eta turismoan euskararen erabilera bultzatzeko asmoz.

3. OXIRONDO AZOKAREN DINAMIZAZIOA

Oxirondo azokaren berrantolaketarako lanen proiektuaren urratsak:

2024.urtean aurrera eraman den egitasmoa, Ehundu eta Ereindajan elkarteenkin lankidetzan.

Azoka gunearen egokitzapenerako obra lanak egin dira.

Azokako postu finkoak Bedelkarreko bazkideak izanik, elkartetik bideratzen diren ekimenetako partaide dira.

Bideratu diren dinamizazio ekimenak:

- Gaztetxoak Oxirondo azokara: Guztira 173 ikasle, LH 4.mailako ikasleak erosketak egin zituzten.
2024ko ekimena osatzeko asmoarekin, aurretik herriko nutrizionistekin lanketa egiten da ikastetxeetan fruta eta barazkien kontsumoa sustatzeko.
- Bergarako udaleko webgunean Oxirondo azokako postuen aukera eta erosketarako sistema presente izatea.
- 2024ko Irailean ELIKAENEA ekimena martxan jarri da Oxirondo Azokan, Ereindajan, udala eta azokako postuekin lankidetzan.
Bergarako udalak 10 urterako hitzarmen sinatu du Ereindajaneekin, Erikaenean egitasmoa bideratzeko. Urteko 40.000€-ko diru-laguntza bidez.

OXIRONDO azokaren dinamizazioan 2024an gastatua: 13.694,71€

**ENPLEGU ETA GARAPEN
EKONOMIKOAK**





4. ENPRESEKIN LANKIDETZA

Enpresei zuzendutako dirulaguntzak

Udalaren diru-laguntzak tokiko enpresa eta negozioei laguntzeko modu garrantzitsuak dira. Finantzaketa, laguntza ekonomikoa, ekintzailetza sustatzea eta komunitatea indartzea ekar dezakete, eta horrek eragin positiboa izan dezake tokiko komunitatearen ekonomian eta ongizatean.

Diru-laguntzak hitzarmenen bidez arautzen dira.

4.1 ENPRESA BERRIENTZAT LOKALA ALOKATZEKO DIRU-LAGUNTZAK

Programa honen bidez, lantzen ari den garapen sozio-ekonomikoa bultzatu nahi da, bi asmo uztartuz. Alde batetik, ekintzaile berriei alokairu-laguntza eskaintzea beraien ibilbide-hasierako urratsetan laguntzeko; eta bestetik, herrian hutsik dauden lokalen erabilera berreskuratzeko, herriko alde zaharreko lokalak bereziki.

Asmoa da herriko merkataritza eta industria eremuetako funtzio ekonomikoa bultzatzea, eta horretarako jarduera eta ekimen berriak merkataritza- eta industria-ingurune horietan kokatzen dituzten enpresa berriei alokairu-laguntza bi urtetarako ematen zaie.

2024an **5 eskaera** jaso da eta guztira **emandako diru-laguntza 19.519,44€**

**ENPLEGU ETA GARAPEN
EKONOMIKOAK**





4.2 ERAGIN DIRU-LAGUNTZAK

Eragin programaren barne, herriko merkataritza- eta industria-eremuetako funtzio ekonomikoa mantentzen eta areagotzen laguntzeko helburuarekin 50 langile edo gutxiago dituzten Bergarako enpresentzako diru-laguntzak arautzen da.

Diru-laguntza-programa honen bidez, hiru laguntza-mota hauek ematen dira:

- Ekintzailea: Enpresa berria sortzean egindako inbertsioei aurre egiten laguntzeko.
- Azterlana: Azterlan teknologikoak egiten laguntzeko.
- Erreleboa: Enpresen (pertsona fisiko zein juridikoen) enpresa-ondorengotza/erreleboa egiten laguntzeko.

2024an **9 eskaera** jaso dira eta guztira **emandako dirulaguntza 22.905,06€**

Beraz, Herriko 14 enpresek 42.424,50€ko laguntza jaso dute.

**ENPLEGU ETA GARAPEN
EKONOMIKOAK**





4.3 ENPRESARE ELKARTEAREKIN LANKIDETZAN

Zer da

BERELAN FOROtik abiatuta, Bergara, Elgeta eta Antzuolako hiru herrietako industria eragileek **ENPRESARE FOROA** martxan jarri zuten Miguel Altuna Lanbide Heziketa zentroa eta Debagoieneko Garapen Agentziarekin batera.

ENPRESARE FOROA sektore industrialaren berrakibazioa bultzatzeko helburuarekin sortutako lan-taldea da. Bergara eta inguruko industria ehuna sustatu, babestu, elkarlana bultzatzea, eta horrela udalerriko enpresen jarduera ekonomikoa sustatzeko asmoarekin.

Bertako partaideak honako hauek dira: Bazkide diren 23 enpresetako ordezkariak, kontseilariak, Miguel Altuna Lanbide Heziketa zentroko ordezkariak, Debagoieneko Garapen Agentziako eta Bergarako udaleko ordezkariak.

ENPRESARE FOROAK 10 bilera egin ditu 2024an eta aurrera eraman dituen ekintzen bidez, enpresen arteko elkarlana bultzatu eta proiektu estrategikoak sortu eta landu dira.

Guztira inguruko **23 enpresek** parte hartzen dute ekimenean.

Bestalde, ENPRESARE, Bergara eta inguruko industria ehuna sustatzeko elkarte 2021eko uztailan eratu zen, beraz Foroa elkarte bihurtu zen.

ENPLEGU ETA GARAPEN EKONOMIKOAK



4.3 ENPRESARE ELKARTEAREKIN LANKIDETZAN

2024an zehar, 30.000 euroko diru-laguntza eman zion udalak, ondorengo eginbehar nagusiekin:

- Enpresekin ekimenak bideratzen jarraitu.
- Gai desberdinetako jardunaldiak eskaini.
- Arlokako mahaiak lantzen jarraitu.
- Ferietara proiektua landu.
- Plan Estrategikoa zehaztu 2024 - 2027
- Enpresa bazkide kopurua gehitu.
- Enpresen partaidetza eta konpromisoa sustatu.
- Komunikazio plana zehaztu eta ezarri.
- Baliabide teknikotan prestakuntza jaso.
- Ordezkaritza-lana: Sare eta Agenteen artean.
- Beste erakunde eta Agenteekin erlazionatu eta lankidetzaz sustatu: Basque Precision Technology District BPTD, Goierri Valey, Iraurgi Berritzen, Asigroup, Ner... besteak beste.

Guztira, **30.000€** bideratu dira.

**ENPLEGU ETA GARAPEN
EKONOMIKOAK**



4.4 FASTENING COMPETENCE CENTER – FCC (FEX)

Zer da

FCC proiektuko partaide diren 12 enpresek, elkarrekin bat eratu zuten 2019an lotura sistemen eta lotutako elementuen sistemen inguruan aritzen diren enpresen arteko lankidetzaren proiektuak garatzeko asmo orokorrekin.

Beraien helburua da torlojugintzari buruzko erreferentzia-zentro espezializatu bat gauzatzea, torlojuak duten aplikagarritasuna eta horien merkatua lantzeko.

Proiektua Bergaran kokatzen da eta Udalak proiektu honetan hasieratik parte hartu du, zuzendaritza-komiteko parte aktiboa izanik eta 2024an zehar 6 bileratan parte hartu zuen.

FCC elkarteak honako proposamena egin dio udalari:

- Udalak bazkide laguntzailea izatea.
- Udalak proiektua diruz laguntzea.

Udalak proposamena onartu eta proiektua martxan jartzeko **25.000€** diru-laguntza eman zion, 2024ko aurrekontuen kontura.

**ENPLEGU ETA GARAPEN
EKONOMIKOAK**



4.4 FASTENING COMPETENCE CENTER – FCC (FEX)

Helburuak:

- Ezagutzaren garapena pizteko, sustatzeko eta indartzeko behar beste ekintza egitea; horrenbestez, balioa sor dadin bai produktuan, bai lotura-sistemei eta -elementuei lotutako zerbitzuetan, eta horrela enpresek balio-kate honen barruan lehiakortasunean aurrera egin dezaten, lankidetzaren eta berrikuntzaren bidez eta bezeroarentzako balio-ekarpenaren bidez.
- Elkarrekin teknologiarik, negozioari eta merkatuari buruzko batasunen esparrua ikertzeko azterlanak egin edo aginduko ditu, sektore publikoaren eta pribatuaren arteko lankidetzak sustatuko du, proiektu globalei ekiteko beharrezkoak izan daitezkeen enpresa-batasun edo -elkarrekin bultzatuko ditu, eta proposatutako helburuak hobeto lortzeko beharrezkoak diren lantaldeak eta batzordeak sustatzaileak eratuko ditu.

Informazio gehiago <https://fasteningexcellencecenter.com/>

**ENPLEGU ETA GARAPEN
EKONOMIKOAK**





5. ZTB - ZIENTZIA, TEKNOLOGIA ETA BERRIKUNTZA JARDUNALDIAK

Zer da

ZTB - Zientzia Teknologia eta Berrikuntzaren dibulgazioa, gizarteratu eta sustatzeko helburuarekin, Bergara, eta inguruko herritarrei orokorrean, eta bereziki enpresa, komertzio, ekintzaile eta hezkuntza arloei zuzenduta 2015etik jardunaldiak antolatzen dira.

Jardunaldia hauek aukera paregabea eskaintzen dute arlo desberdinetan izan diren aurrerapenak ezagutzeko eta arlo horietako aditu, ikertzaile eta profesionalekin elkar eragiteko.

Jardunaldi hauek, aldi berean, proiektu, produktu eta zerbitzu berriak garatzeko inspirazio-iturri dira eta partaide, erakunde eta parte hartzaileen arteko lankidetzak aukerak identifikatzen laguntzen dute.

Aldi berean, hainbat disziplina eta sektoretako pertsonen artean esperientziak trukatzeko foroa da, eta gaur egungo erronkei eta aukerei buruz eztabaidatzeko gunea.

Jardunaldi hauek, **Laboratorium** museoarekin lankidetzan antolatzen dira urtero **zientziaren astearen** ospakizunarekin uztartuz, azaroaren lehen astearen inguruan.

Ekimen berritzaileen laborategi-probaleku edo topagune izan nahi duen egitasmoa da, eragile parte hartzaile hurbilen lankidetzarekin.

Horretarako helburu eta ekintzen proposamen eta programazioak lantzen dira herritar talde eragile eta erakunde ezberdinen inplikazioarekin.

2024ko edizioan **“Zientziaratzea”** lelopean abiatu da eta 2020an, covid-aren eraginez proposatu zen erronka nagusiaren lanketarekin jarraitu da: hitzaldiak eta ikastaroak modu telematikoa ere eskaintzea. Urteetan zehar eskainitako hitzaldi, aurkezpen eta saioen informazio guztia www.ztbergara.eus webgunean jasota dago, edonork edozein momentutan ikusteko.

ENPLEGU ETA GARAPEN EKONOMIKOAK



5. ZTB - ZIENTZIA, TEKNOLOGIA ETA BERRIKUNTZA JARDUNALDIAK

Guztira **5 bilera** egin dira jardunaldiak martxan jartzeko eta azaroaren 4tik 17ra bitartean ospatu dira.

Azken egitasmo honetan, **17 jarduera** desberdin izan dira, eta **17 erakunde – eragile**en partaidetzarekin ondorengo arlo hauek landu dira:

- Erakusketak.
- Hitzaldiak – Aurkezpen solasaldi – Mahai inguruak.
- Ikastaro – Tailerrak.
- Barnetegi Teknologikoa.
- Escape Room teknologikoa.
- Enpresetara bisitak – Steam komunitatea sortzen.
- Wolfram encounterra.
- Minecraft jokoa.
- Sare sozialak.

2024ko ZTB jardunaldietako ekitaldi guztietan, era presentzialean **2.927** pertsona eta modu telematikoa **2.232** ikustaldi izan dira.

5.159 pertsonengana heldu dira.

2024ko jardunaldietan, **45.000€** gastatu dira. (Eusko Jaurlaritzatik 15.000 ko diru-gutza jaso da).

ZTB jardunaldiari buruzko informazioa guztia www.ztbergara.eus helbidean dago.

ENPLEGU ETA GARAPEN EKONOMIKOAK



6. EGINOLA – EKINTZAILTZA JARDUNALDIAK

Zer da

Ekintzailtza sustatzeko jardunaldiak antolatzea interesgarria da hainbat arrazoiengatik:

- Garapen ekonomikoa sustatzeko, kontutan hartuta ekintzailtza funtsezko motorra dela hazkunde ekonomikorako. Enpresa berriek enplegua sortzen dute eta aberastasuna eta berrikuntza bultzatzen dute.
- Enpresaburu izate inspirazio eta motibazio bezala, norberaren negozio-ideiak garatzeko esperientzia arrakastatsuak, teknikak eta tresnak ezagutuz.
- Harremanetarako sareak ezartzen laguntzeko toki eta momentu aproposa da, aholkuak eta laguntzak lortzeko negozioa hazterakoan.
- Trebetasun eta ezagutza praktiko erabilgarria ikasteko gune egokia.

Ekintzailtza sustatzeko asmoarekin, EGINOLA “Etorkizuna zure eskuetan” lelopean, Miguel Altuna Lanbide Heziketa zentroa, Mariaren Lagundiko ikastetxeko Lanbide Heziketa eta Bergarako Udalak, Enpresare elkarte, Debagoieneko Garapen Agentzia eta TKNIKAren laguntzarekin antolatuta jardunaldien 3.edizioa izan da irailaren 27an, egun bakarrean.

Aurreko edizioan bezala, saioaren dinamizazioa TZBEZ- Tazebaez enpresak bideratu du.

EGINOLA jardunaldien bidez, autoenpleguaren inguruan sentiberatze lanketa eginez, enpresen eta ekintzaileen arteko harremana sortu, elkar ezagutza sustatu eta negozio ideia berritzaileak partekatu eta lantzen dira.

Guztira **78** partaiderekin 8 taldetan banatuta aritu dira proiektuen lanketan.

Mariaren Lagundiko eta Miguel Altuna Lanbide Heziketako zentrotako ikasleek parte hartu dute.

ENPLEGU ETA GARAPEN EKONOMIKOAK



6. EGINOLA – EKINTZAIETZA JARDUNALDIAK

Egitaraua:

Aurkezpen Orokorra

- Proiektu ekintzaileen aurkezpenak eta mahai-ingurua
- Erronken aurkezpena
- Ideazio prozesua
- Ideien sailkapen eta aukeraketa
- Negozio ereduaren aurkezpena
- Negozio ereduaren eta buyer pertsonaren lanketa
- Prototipoen lanketa
- Pitching-aren azalpena
- Pitching-aren prestakuntza
- Aurkezpenak
- Sari banaketa
- Ekinaro ibilbidearen aurkezpena
- Enpresei omenaldia
- Jardunaldiaren itxiera

Lehiaketaren inguruan Enpresare elkarteko eta udal teknikariak osatu zuten epaimahaia eta proiektuak azaldu ondoren, saria banatu zen. Proiektu irabazleari 1.000 euroko saria eman zitzaion.

Jardunaldien antolaketarako **6** bilera egin ziren.

Amaieran partaideek balorazio galdetegia bete zuten eta emaitza oso positiboa jaso zenez, laugarren edizioa antolatzea erabaki zen.

Gastua guztira **10.545,21€** izan da.

ENPLEGU ETA GARAPEN EKONOMIKOAK





7. EHUNDUREKIN LANKIDETZA – ERALDAKETA SOZIALAREN INGURUAN ETORKIZUNA ERAIKIZ

Zer da

Pandemiak eragindako egoerak hausnarketa berezia eskatzen zuela baloratu ondoren, gizarte mailan gertatuko diren aldaketetara ahalik eta hobekien egokitzeko Eraldaketa soziala eta ekonomia sozialaren inguruko lanketarako proiektua garatzen hasi zen eta EHUNDU egitasmoari hasiera eman zitzaion 2021ean.

Aldi berean, Gipuzkoako Foru Aldundiaren Etorkizuna Eraikiz diru-laguntza deialdian, Bergarako Herri Proiektua eta eraldaketa soziala lantzeko egitasmoak diru-laguntza jaso zuen, ondorengo erakundeen elkarlana bideratzeko:

- Bergarako Udala
- Debagoiena 2030 (Gizabidea Fundazioa).
- Olatukoop sarea.
- Mondragon Unibertsitateko Lanki Ikertegia (Huhezi Koop. Elkartea).

Hauen guztien arteko hitzarmen sinatu zen proiektua garatzeko:

Gipuzkoak dituen etorkizuneko erronkei erantzuna emateko planteatzen diren proiektu berritzaileak, eragile ekonomiko eta sozialek bultzatutakoak.

Tokiko garapena eta ekintzailtza sozial komunitarioa garatzeko oinarrizkoak bihurtu dira eragile mota ezberdinen arteko elkarlana eta lankidetzak.

Dimentsio publiko komunitarioak uztartzeko herri proiektu bat lantzea da proiektu honen erdigunean dagoena eta horretarako herritarrak zein eragileak saretu eta aktibatzeke eraldaketa sozialaren bulegoa martxan jarri zuen Bergarako Udalak 2022ko urrian, Mizpildi 1 lokalean.

ENPLEGU ETA GARAPEN EKONOMIKOAK



7. EHUNDUREKIN LANKIDETZA – ERALDAKETA SOZIALAREN INGURUAN ETORKIZUNA ERAIKIZ

Aldi berean, EHUNDU elkarteak sortu zen eta besteak beste, honako arloen lanketan aritu da 2024an zehar:

- Eragile eta norbanakoendako formazio eta sareak ekintzak.
- Proiektu eta gai ezberdinen bueltako ekintza espezifikoak.
- Hezkuntza aktiboa Garapen Jasangarriko Helburuekin (GJH) bat datozen erronken inguruan.
- Ekintzailak sozial komunitarioko proiektu berrien identifikazio eta sustapen zein bidela guntza.
- SOS Arrazakeriaren aholkularitza zerbitzua hilean behin.
- Aholkularitza zerbitzua ingurumen gaietan: energia, baso eta lurrak, elikadura burujabetza. BERENER enpresa kooperatiba izateko ibilbidea lantzen ari da.
- Elikagaien mahaia bideratutako ekimenak.
- Hezkuntza eta Kultura arloko ekimenak.
- Teknologia burujabetza.
- Zaintza ekimenak.

Proiektuak 2024.urtean jarripena izan du eta 2024rako hitzarmena luzatzea aurreikusi da.

Egitasmo honetara, 2024rako Udalak **75.000€** bideratu ditu.

ENPLEGU ETA GARAPEN EKONOMIKOAK





8. HARIXA EKIMENA

Zer da

Euskara lan munduan sustatzeko 2022an sortutako egitasmoa da, bertan 38 enpresak parte hartzen dute guztiak adostutako hitzarmena sinatu ondoren.

Egun HARIXAk 1.472 langilerengan du eragina.

Industria eta zerbitzu enpresak daude bertan.

Enpresa hauek jasotzen dituzten zerbitzuak ondorengoak dira:

- Aholkularitza teknikoa, enpresako egoera aztertze eta bidea diseinatzeko.
- Dirulaguntzekin laguntzen da, martxan jartzen diren egitasmoak laguntzeko.
- Euskarazko baliabide teknologikoak eta ohiko dokumentuak jartzen dira enpresen esku.
- Enpresen beharrak eta euskara gurutzatzen diren gaietan prestakuntza jasotzen da.
- Euskararen erabilera areagotzeko metodologiak eta baliabideak eskaintzen dira.
- Praktikak eta ezagutza elkarbanatzeko komunitate gisa funtzionatzea, enpresentzako lagungarri.

Talde eragileak 10 bilera izan ditu 2024.urtean, Lan mahaiak berriz, 3 bilera eta urte amaieran Bazar Orokorra ospatu da, urteko ibilbidea baloratu eta 2025eko ibilbidea zehazteko.

Eusko Jaurlaritzak 2024ko urtarrilean antolatutako “Languages Lanean Kongresuan” aurkeztu zen HARIXA ekimena mahai inguru batean.

Bestalde, Bergarako Udalak Eusko Jaurlaritzari proposatuta, ekimena Debagoienara ere zabaltzea lortu zen bailarako enpresetara egitasmoa bideratzeko.

GASTUA: 2024an 9.000€ aholkularitza zerbitzuen esleipenerako.

ENPLEGU ETA GARAPEN EKONOMIKOAK





8. HARIXA EKIMENA

Arloaren balorazioa

Orokorrean, udal Garapen ekonomikorako zerbitzuen helburua hazkunde ekonomikoa sustatzea eta herritarren bizi-kalitatea hobetzea da, enpleguak sortu, enpresak erakarri eta udalerrian azpiegitura eta zerbitzuak hobetuz.

Udalaren Garapen ekonomikorako zerbitzuak hainbat programa, zerbitzu eta baliabide eskaini ditzake hazkundea eta garapen ekonomikoa bultzatzeko arlo ekonomiko guztietara:

- Tokiko garapena sustatzea: Enpresei zuzendutako informazioa eta baliabideak: Finantzaketa iturriak, diru-laguntzak, zerga-pizgarriak...
- Enplegu orientazioa eta lanerako gaikuntza, trebakuntza garatzeko programak, lan eskaintzak...
- Ekintzailatza eta enpresak kokatzeko laguntzak.
- Merkatuaren ikerketa eta azterketa.

Bergarako Udalaren Garapen zerbitzuak dituen baliabideak kontutan hartuta, azken urteetan Enplegu orientazio eta Laneratze arloari dedikazioa gutxitzen joan da Tokiko Garapenaren alde.

Gaur egun, Orientazio eta Laneratze zerbitzua, Mankomunitateko Garapen Agentziatik eskaintzen da, oinarrizko maila batean.

Beraz, egokia litzateke baliabide hau indartzea.

Bestalde, Bergararen garapen sozio-ekonomikorako ekimen asko sortu eta indartu dira herrian arlo publiko eta pribatuaren arteko lankidetzari esker eta horrela jarraitzeko apustu egin beharko luke Udalak.

ENPLEGU ETA GARAPEN EKONOMIKOAK



8. HARIXA EKIMENA

Udalak arlo batzuetan ekimena izan du eta herriko eragileei esker burutzea lortu da, baina beti ere Udalaren babesarekin.

Dinamika hauekin jarraitzeko, Udalak herriaren garapen sozio-ekonomikoaren alde egiteko baliabide egokiak jarri behar ditu eta horrek zerbitzua indartzea eskatzen du. Udal Gobernuaren legegintzaldi planean, Garapen zerbitzuari dagokion arduren artean, 2025-2027 bitartean Alde Zaharreko lokalak birgaitu eta aktibatzeke helburua jasota dago.

Gaur egungo zerbitzuaren baliabideekin, orain arte sortutako egitasmoak mantentzen dira, baina aurrera begira proiektu berriak bultzatu nahi direnez, zerbitzuaren birplanteamendu bat egin beharra dago eta lortu nahi diren helburuetara egokitu.

ENPLEGU ETA GARAPEN EKONOMIKOAK





ADIN GABEKOEN BABESA



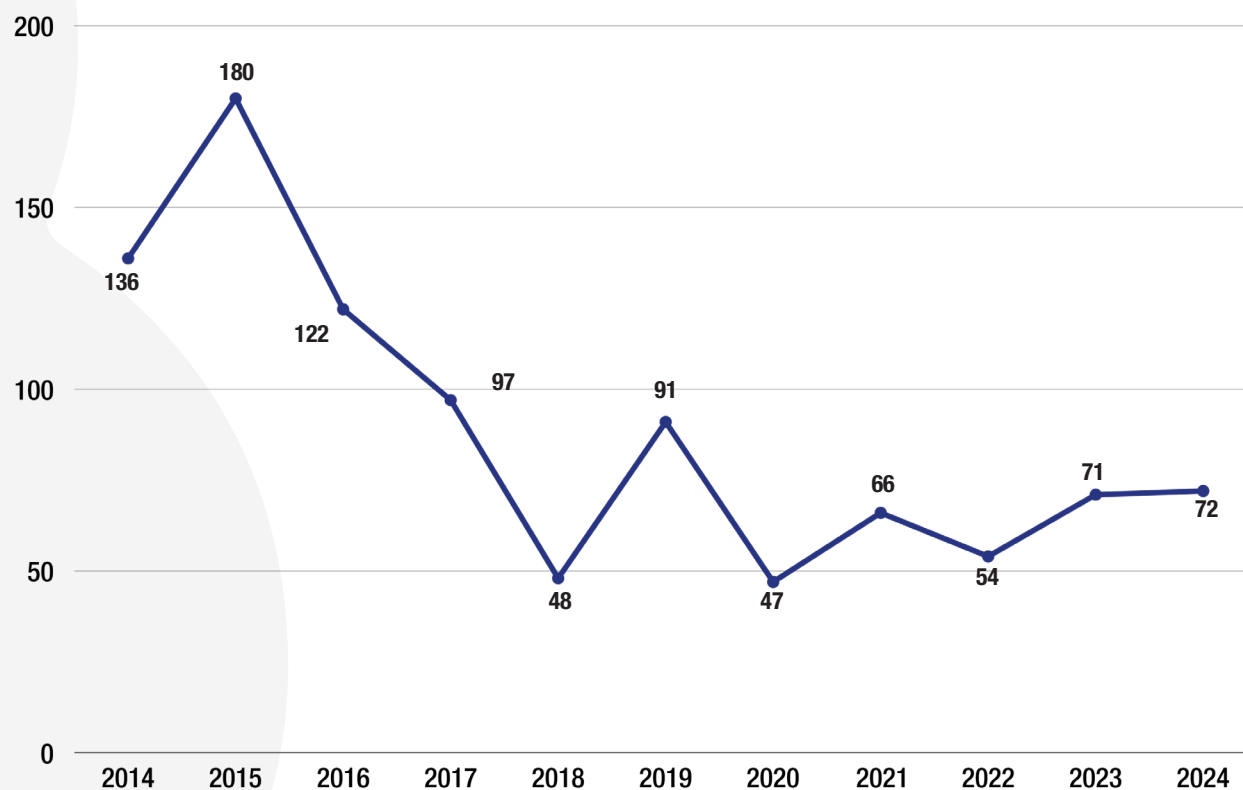


Espediente kopurua: 72 (% 4,09).

Sexua: Espedienteen % 44,44 emakumezkoak eta % 55,55 gizonezkoa.

Gastua: 205.527,02€ (%7,24).

Espedienteek edukitako bilakaera azken urteotan



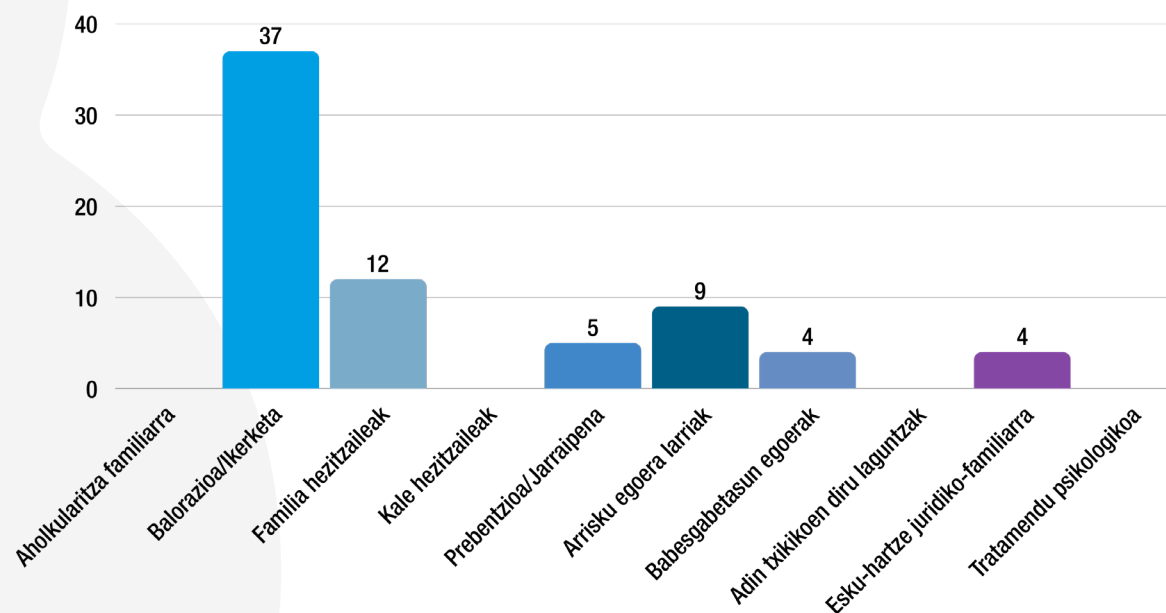
ADIN
GABEKOEN
BABESA

Iturria: Bergarako Udala





Espedieteen banaketa



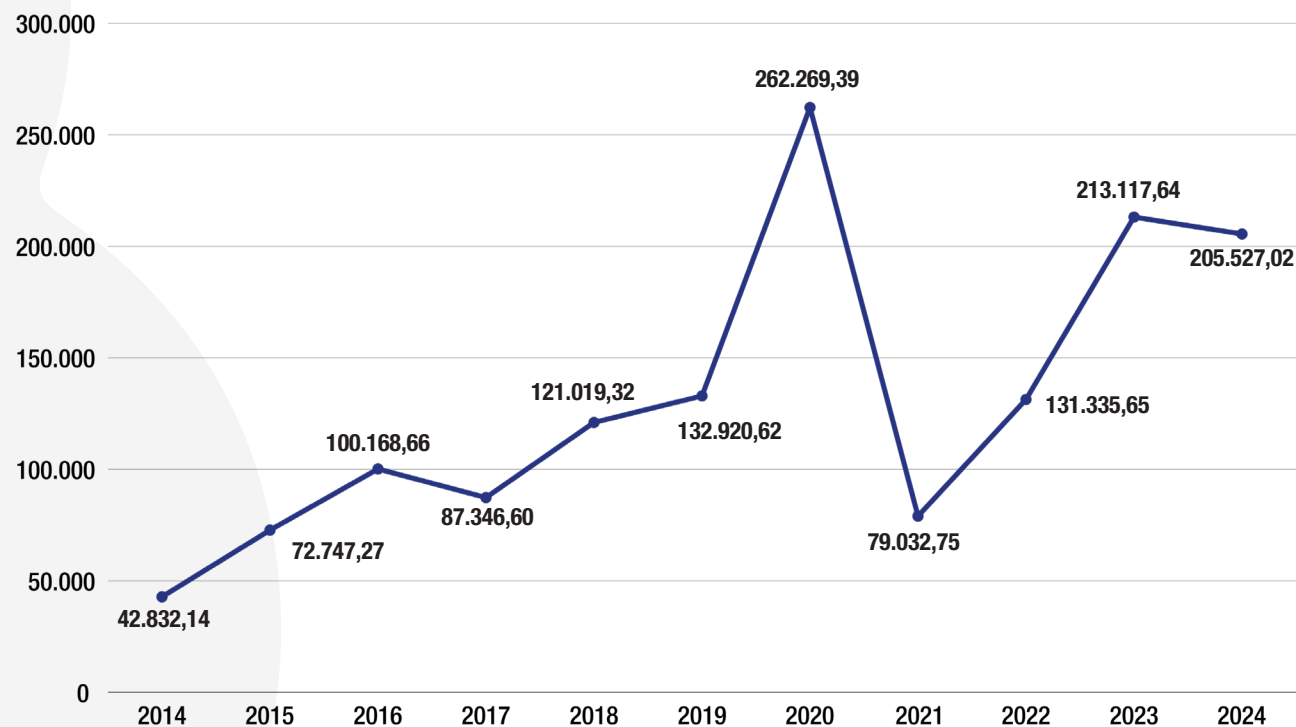
**ADIN
GABEKOEN
BABESA**

Iturria: Bergarako Udala





Familia arloko gastuaren bilakaera



ADIN
GABEKOEN
BABESA

Iturria: Bergarako Udala





ARRISKU EDO BABESGABETASUN EGOERAN DAUDEN ADINGABEKOAK

Zer da

Arrisku-egoeraren definizioa: adingabekoaren zaintza duten pertsonen dagozkien erantzukizunak hartzen ez dituztenean edo hartzerik ez dituztenean, eta egoera kaltegarria da adingabekoaren garapenerako.

Babesik gabeko egoeraren definizioa: adingabeak zaintzeko legeek ezarritako babes-be-teberrak betetzen ez dituztenean edo ezinezkoa zaienean edo desegoki betetzen dituztenean eta adingabeek behar duten laguntza moral edo materialik ez dutenean. Halako egoeretan, gertakarien larritasunak aholkatzen du adingabea familiatik banatzea, eta erakunde publikoak hartuko du bere gain adingabearen tutoretza eta aldi batez etengo da gurasoen agintea edo ahala.

Arrisku arin eta ertainen egoerak udalaren eskumena dira. Arrisku handiko eta babesik gabeko egoerak Foru Aldundiaren eskumena.

Familia-nukleoan egindako balorazio-prozesu baten ondoren, bertako adingabeen artean arrisku arin edo ertaineko egoerak detektatzen direnean, pertsona edo familia-nukleoei ematen zaien laguntza-programa. Laguntza hau terapeutikoa edo/eta hezitzailea izan daiteke.

Borondatezko esku-hartze testuinguru batean, udalak baliabideak eskaini behar dizkie gurasoei eta adingabeei, adingabearen garapen egokirako baldintzak berrezartzeko.

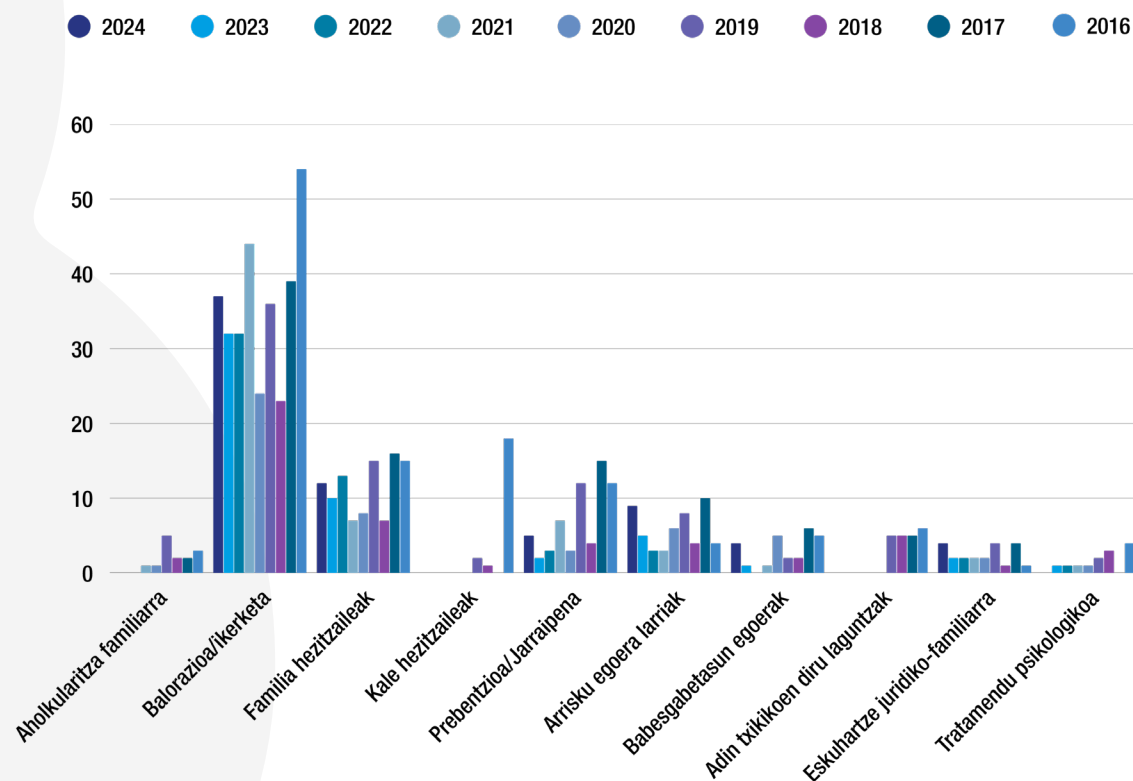
Programa honen bidez honako helburuak landu nahi dira:

- 01 Babesgabetasun arrisku egoeran egon daitezkeen adingabeen detekzioa.
- 02 Babesgabetasun arrisku egoeran egon daitezkeen adingabeen egoeraren balorazioa.
- 03 Babesgabetasun arrisku egoeran dauden adingabeko kasuetan esku hartzeak bideratzea (psikologo, familia hezitzaile nahiz kale hezitzaile esku hartzeekin).
- 04 Babesgabetasun arrisku egoera larrian dauden adingabe kasuak Foru Aldundira bideratzea.
- 05 Babesgabetasun arrisku egoeran egon daitezkeen edota arrisku egoera arinean aurkitzen diren adingabeko kasuen prebentzio eta jarraipena.





Ondorengo taulan, 2016-2024 urtetan adingabekoekin Bergarako Udaletxetik egindako esku-hartzeen laburpena jasotzen da.



Iturria: Bergarako Udala

ADIN
GABEKOEN
BABESA





BALORAZIOAK

Zer da

Haurren edo nerabearen garapenerako kaltegarritzat jotzen diren egoeren balorazioa. Arrisku-egoera agertuko da, gizartearen, familiaren edo adingabearen beraren gorabeheren ondorioz, adingabearen garapena eta ongizatea mugatuta edo kaltetuta gertatzen badira, eta gurasoek, tutoreek edo zaintzaileek ez badute erantzukizuna hartzen, edo ezin badute osorik hartu, haurren edo nerabearen garapen egokia bermatu ahal izateko.

2024 urtean zehar guztira **48** (21 emakume eta 27 gizon) adingabekoren babesgabetasun arrisku egoeraren balorazio burutu dira.

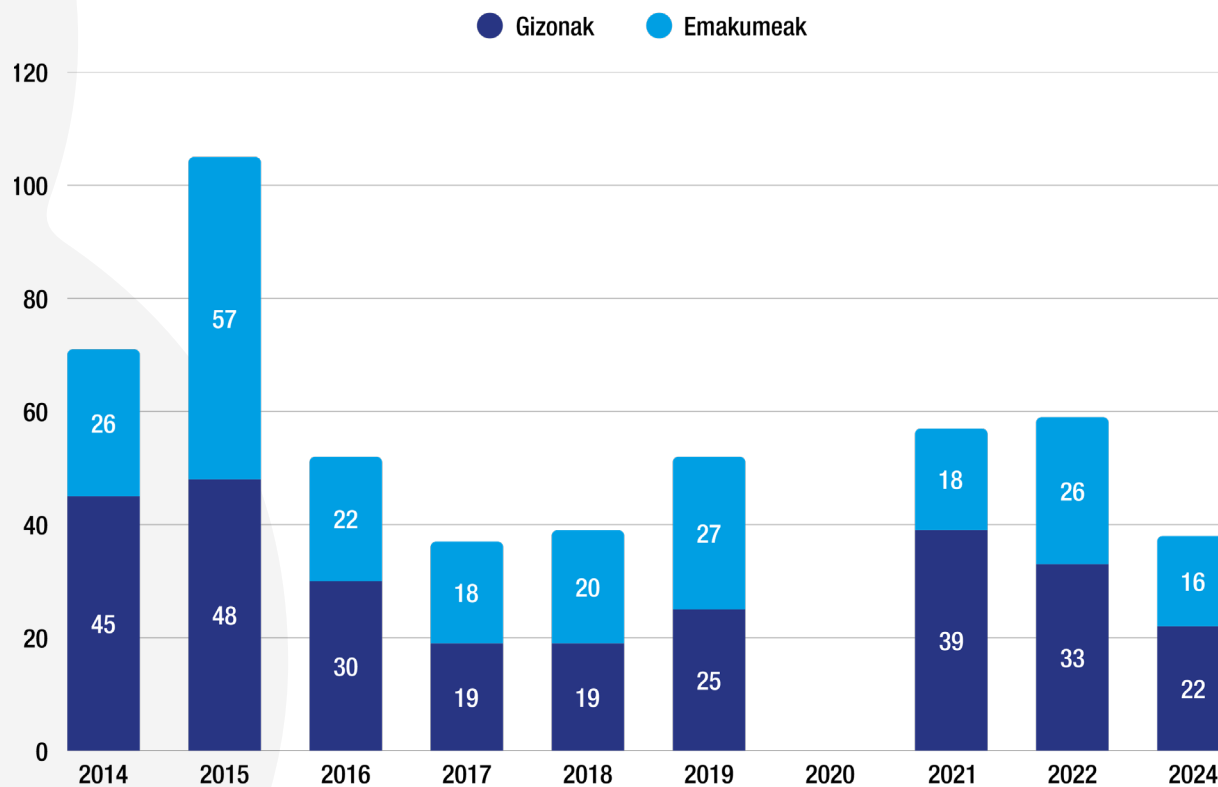
2024an adingabekoko babesgabetasun arrisku egoeren **38 balorazio berri hasi dira**. (16 emakume, 22 gizon). **Balorazio hauek 29 familiatan egin dira**.

ADIN
GABEKOEN
BABESA





Balorazioa: bilakaerak



Iturria: Bergarako Udala

ADIN
GABEKOEN
BABESA





ESKU-HARTZEAK

Zer da
Familia-nukleoan egindako ikerketa-balorazio prozesu baten ondoren, bertako adingabeengan arrisku arin edo ertaineko egoerak detektatzen direnean, pertsona edo familia-nukleoei ematen zaien laguntza-programa. Laguntza terapeutikoa eta/edo hezkuntza laguntza izaten da.

Borondatezko esku-hartze testuinguru batean, Udalak baliabideak eskaini behar dizkie gurasoei eta adingabeei, adingabearen garapen egokirako baldintzak berrezartzeko.

Arrisku-egoera arin eta ertainetan eskuduntza udalarena da eta egoera larrienetan Gipuzkoako Foru Aldundiarena.

2024 urtean burututako esku-hartzeak ondorengo taulan zehazten dira:

NOIZTIK esku har- tzea	KASUAK/ FAMILIAK	ADINGABEKOEN KOPURUA	EMAKUMEAK	GIZONAK
2024an, berriak	7	12	5	7
Aurretik	10	12	6	6
Guztira	17	24	11	13

Iturria: Bergarako Udala

ADIN
GABEKOEN
BABESA





Babesgabetasun arrisku egoera larrian dauden Adingabekoak. Foru Aldundiaren esku hartzean

Zer da

Babesgabetasun arrisku egoera larrian dauden adingabekoen egoera gainditzen laguntzea helburu duen programa da, Gipuzkoako Foru Aldundiak eskaintzen duena familia esparruan.

Kasu gehienetan Udaletik egoera larri bezala baloratu eta Foru Aldundira bideratutako kasuak dira.

Nahiz eta Foru Aldundiaren eskuduntza eta esku hartzea izan, Bergarako herritarrak izaten jarraitzen dute eta ondorioz kasu hauen inguruko koordinazioa dago Foru Aldundi eta Udalaren artean.

2024ean guztira Bergarako 9 adingabekoren (5 emakume, 4 gizon) babesgabetasun arrisku larria jakinarazi da Foru Aldundian. 7 kasu/familia.

KALE HEZITZAILEEN ZERBITZUA

Zer da

Kale Hezitzaileek bazterkeria arriskuan egon daitezkeen nerabe eta gazteekin egiten dute lan. As-telehenetik Ostiralera.

12 urte inguruko nerabeekin hasten dira harreman hezitzailea eraikitzen eta orokorrean 18 urterekin eteten da haiekin lan harremana.

Gizarte bazterketa egoeran egon daitezkeen nerabeen kasuan eta harreman jarraia daukaten haiekin Banakako Esku hartze Hezitzaileak planteatzen dituzte (BPH) eta BPH ezberdinez osatutako nerabeak elkartu eta taldeka etortzeko gaitasun eta konpromezua dutenean Taldeko Esku Hartze Hezitzailea (TPH).





Banakako Proiektu Hezitzaileak (B.P.H.) 2024. urtean

B.P.H. GUZTIRA	38
Neskak	10
Mutilak	28

ADINA	
11-14 urte bitartean	19
15-18 urte bitartean	19

ARRISKU FAKTOREAK / ZAILTASUNAK	
Kale hezitzaileaz gain, beste profesionalekin (familia hezitzaileak, psikologoak...) lanean dauden gazteak	11
Programatik kanpo lagun talderik ez duten gazteak, edo berdinetatik baztertuta daudenak	16
Aisialdian ekintza sozio kulturaletan parte hartzen ez duten gazteak	26
Ikastetxean ikasturteren bat errepikatu duten gazteak	15
Kontsumo ez egokiak dituzten gazteak	1
Famili arazoak dituzten gazteak	16
Foru Aldundiko esku hartzean dauden gazteak	2

ADIN
GABEKOEN
BABESA





Taldeko Esku Hartze Hezitzaileak (TPH) 2024. urtean

T.P.H. GUZTIRA	38
Neska-taldeak	1
Mutil-taldeak	28
Talde mistoak	2

Talde bakoitzarekin espazio eta egun zehatzak dituzte. Herriko 3 ikastetxeetako ikasleak parte hartzen dute programan.

TALDE MOTAK	
Talde Naturalak	4
Programak sortutako taldeak	2

ADIN
GABEKOEN
BABESA

ARRISKU FAKTOREAK / ZAILTASUNAK	
Osasunerako arriskutsuak diren ohiturak dituzten taldeak	0
Programatik kanpo lagun talderik ez duten partaideez osatutako taldeak	4
Harreman ezegonkorrak dituzten taldeak	6
Familia arazo larriak dituzten edo izan dituzten partaideak dauden taldeak	6
Foru Aldundiko esku hartzean	2



ESKU-HARTZE JURIDIKOA

Adingabeko eta familia arloarekin erlazionatutako prozesu judizialetan gizarte zerbitzuen parte-hartzea.

Epaitegitik eskatuta **4 adingabekoren egoeraren 4** kasutan parte hartu da eta txostenak aurkeztu behar izan dira.

ESKOLA ARRAKASTA PROIEKTUA

Gurutze Gorrikoek aurkeztu eta proposatuta Bergarako Udaleko Gizarte Zerbitzuekin batera 2019ko urtarrilean Eskola Arrakasta izeneko programa martxan jarri zen.

Proiektuaren helburua, haurren eskola arrakastan eragina duten faktoreen inguruan lan egitea da, eskola nahiz garapen pertsonala hobetzen lagundu ahal izateko zerbitzu eta baliabideak eskainiz; horrela, etxean eskolako lanetarako jarraipen, laguntzarik ez, motibazio eta etxeko lanak egiteko ohituretan eragiteko errefortzuak planteatzen dira. Berez ez da ohiko errefortzu akademiko bat planteatzen, hau da, akademikoki atzerapen/zailtasun soil bat izan dezaketen haur/gazteentzako, baizik eta etxean zailtasunak dituzten haur/gazteei begirakoa; behar/helburuak ezberdinak izan daitezke: estruktura bat ematera begira, taldean egotea, asignatura jakin batzutan errefortzua, agenda erabiltzen laguntzea, liburuak ekarri (antolaketa...)...

2023-2024 ikasturtean **8 haurrek** parte hartu dute 3 neska eta 5 mutil. 3 ikastetxetakoak (San Martin Agirre Herri Eskola, Aranzadi ikastola eta Mariaren Lagundia Ikastola).

2024-2025 ikasturtean ez da programa martxan jarri Departamentuan izandako lan kargak ezinezkoa egin duelako.





ESKOLA MATERIAL BANAKETA PROIEKTUA

Zer da

Gurutze Gorriak eskualde mailan aurkeztutako Eskola Materiala Banaketa kanpainan parte hartu du Bergarako Udaleko Gizarte Zerbitzuak. Bergarako **34 adingabekok familiek** jaso dute eskola material lote bana (LH eta DBHko ikasleak).

Egoera ekonomiko zailean aurkitzen diren familiei (GLL eta aurten RGI onuradunei) eskolako materialak suposatzen dien gastuan laguntzeaz gain, beste familia batzuekin – adingabekoen babesean esku hartzean aurkitzen direnekin- Gizarte Zerbitzuetara bestelako harremanera gerturatzeko aukera egokia izan dela baloratzen da.

JOSTAILU HEZITZAILE BANAKETA PROIEKTUA

Zer da

Gurutze Gorriak Udalarekin elkarlanean egiten duen kanpaina da. Kanpaina honen helburua Gabonetan kalteberatasun-egoeran dauden familietako haurrei (2009tik aurrera jaiotakoak -12 urte-) jostailu berriak banatzea da.

Aurten haurrei banatu zaie jostailua bana.

**ADIN
GABEKOEN
BABESA**





ZERBITZU PSIKOSOZIAL ETA PSIKOHEZITZAILEA

Zer da

2021 urtean Bergarako Udalak 185/2015 DEKRETUAn, urriaren 6koa, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa, jarraituz, zerbitzu psikosozial eta psikohezitzaileen zerbitzua martxan jarri zuen eta ondorioz LORRATZ elkarteren bidez zerbitzua martxan jarri zen.

Zerbitzua babesgabetasun egoeran dauden adingabe nahiz familiei, gizarteratze prozesuan edo bazterkeria arriskuan dauden helduei eta mendekotasun egoeran dauden pertsonei zuzendua dago. Zerbitzuak honako helburu orokorrak ditu:

01

Babesgabetasun, bazterkeria eta menpekotasun kasuen detekzio goiztiarra bideratzeko programak aurrera eraman.

02

Babesgabetasun, bazterkeria eta menpekotasun kasuen esku-hartze prebentzio goiztiarrrako bideak, programak eta baliabideak sustatu.

03

Babesgabetasun, bazterkeria eta menpekotasun arriskuan dauden kasuen ekintza prebentiboa, hezkuntza arloan eta terapeutikoan garatu.

Zerbitzu honek formakuntza ezberdineko talde profesionala osatzen du eta familia eta babesgabetasun arloan talde gisa lan egitea ekarri du. Honela lanerako metodologia, sistematizazioa, dokumentazioa eta prozedura amankomunak sortzen jarraitu dugu.

Zentzu honetan, lan ildo honekin, beste eragile eta profesional batzuekin elkarlanaren aritza dakar eta kasu berrien detekzioa eta ezagutzan eragina du.

Zentzu honetan 2024.urtean 29 saio egin dira eragile desberdinekin: osasun arloa, gizarte zerbitzuak eta hezkuntza formala eta ez formalarekin.

**ADIN
GABEKOEN
BABESA**





Aurrera begira zerbitzua osatu eta garatzeko erronka daukagu.

- 01 Pediatrekin bilerak berrartu + protokolo lanketa.
- 02 Ikastetxe eta ludotekarekin oreintazio espazioak mantendu dira.
- 03 Aholkularitza saioen sistematizazioa lortu da anbulatorioarekin, Babesgabetasuneko teknikariarekin, Angiozarko eskola txikiarekin, eta Bergarako ludoteka guztiekin.

Ikastetxeekin Aholkularitzaren helburuak nahastu egiten dira, eta saioak askotan kasu konkretuen koordinazio batetan bilakatzen dira. Ikastetxeekin lantzeko estrategia egokiena lantzen. Horrela 2024ean galdetegia pasa zitzaien.

Gizarte Teknikariari aholkularitza teknikoa eskaintzen hasi zaio, oraindik hau ez dago estrukturatuta eta kasuen inguruko koordinazio saioetan egiten da, funtzionamendua fintzen.

Esku-hartze zuzenari dagokionez, danera 18 familia, 64 pertsona, artatuak izan dira. Pertsona hauek hezitzaile edo terapeutaren bidez artatu dira, kasu batzuetan bi profesionalen parte-hartze bateratua eman delarik.

Familia, guraso eta adin txikikoekin erlazionatutako 5 formakuntza saio eskaini dira. Formakuntza saio honetan, honako gaiak landu dira; arauak eta limiteak, gurasotasun positiboa eta profesionalentzak adierazle eta detekzio goiztiarra.

**ADIN
GABEKOEN
BABESA**



An illustration on the left side of the image shows a vertical stack of various human hands and forearms reaching upwards. The hands are rendered in different shades of blue and purple, suggesting a diverse group of people. Some hands are open, while others are in different poses, like a peace sign or a fist. The background around the hands is a light, textured blue with small white dots.

GIZARTE LANKIDETZA

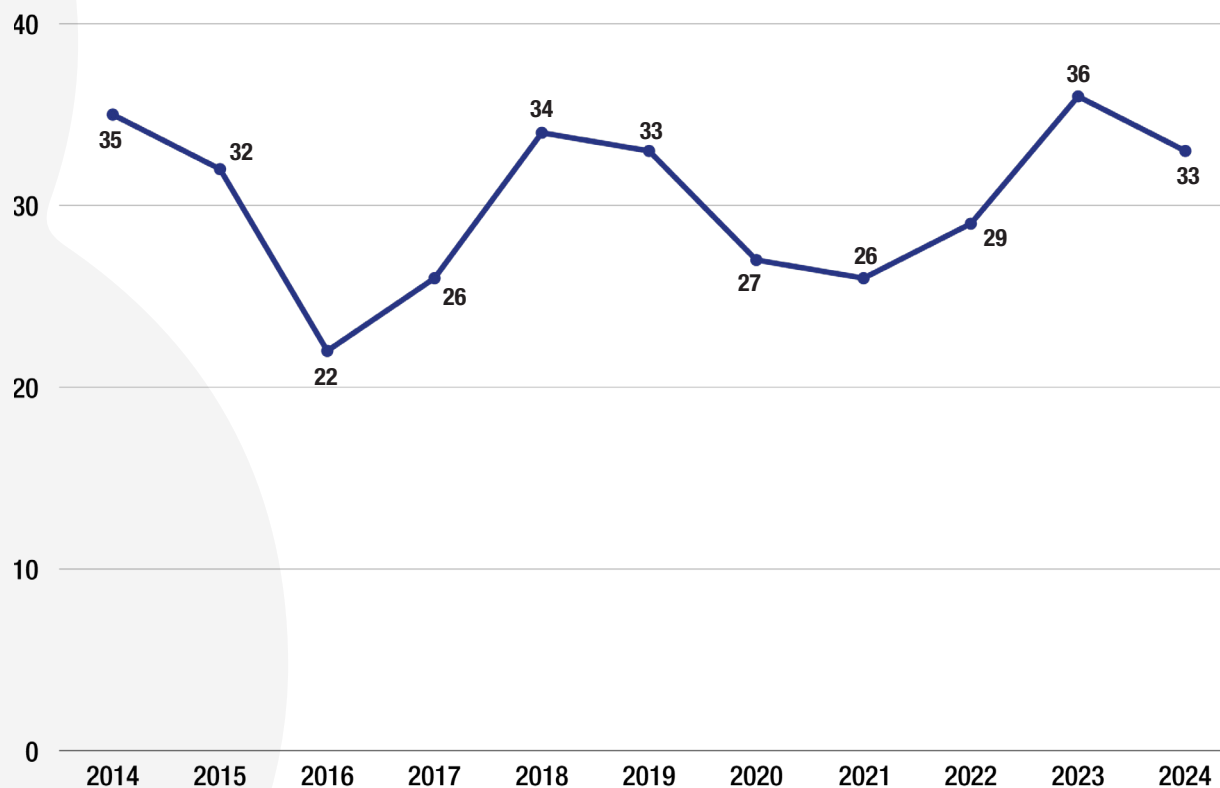
An abstract, textured shape in shades of blue and purple is located in the bottom right corner of the image. It has a soft, painterly appearance with visible brushstrokes and a mix of colors ranging from light blue to deep purple.



Espediente kopurua: 33 (% 1,76a).

Gastua; 112.184,49 (% 3,95a).

Espedienteek edukitako bilakaera azken urteotan



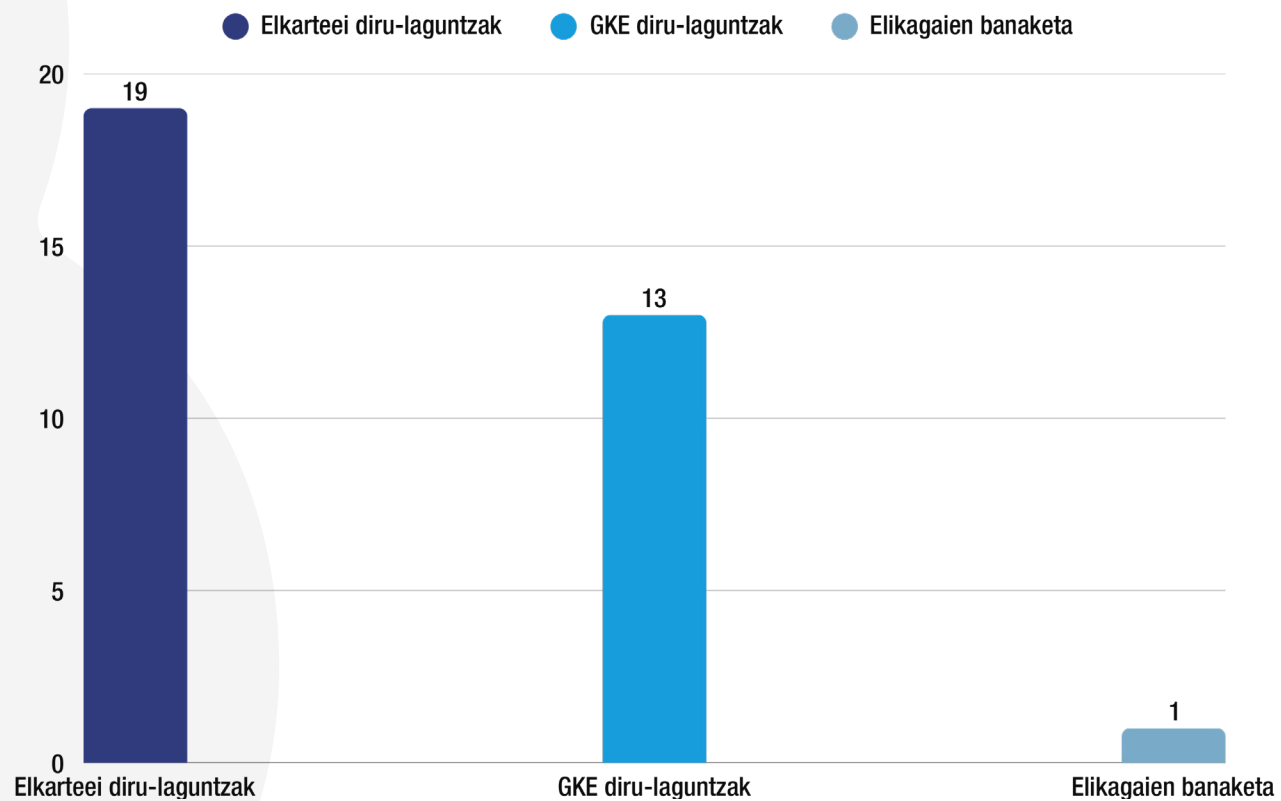
**GIZARTE
LANKIDETZA**

Iturria: Bergarako Udala





Espedienteen banaketa



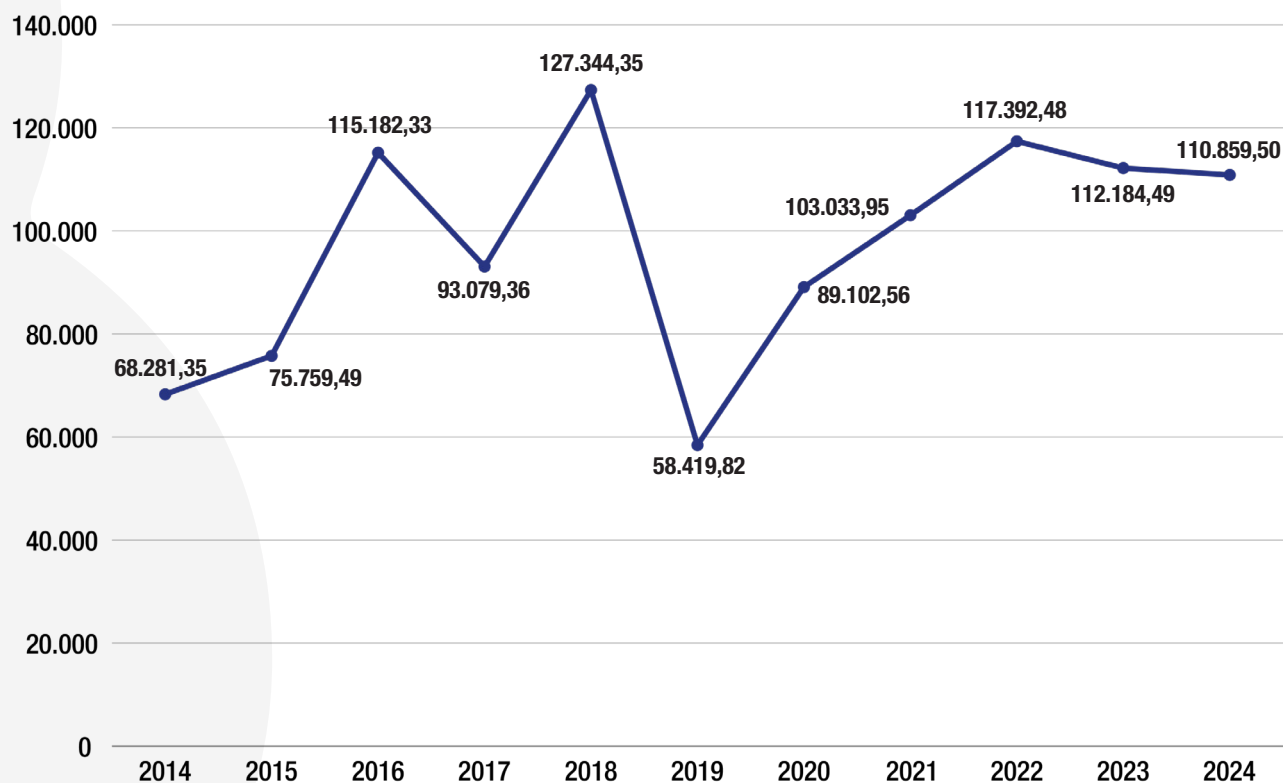
GIZARTE
LANKIDETZA

Iturria: Bergarako Udala





Gizarte lankidetzaren arloko gastu bilakaera



Iturria: Bergarako Udala

**GIZARTE
LANKIDETZA**



GIZARTE ZERBITZU ETA OSASUN ARLOKO ELKARTEEI DIRU LAGUNTZAK

Zer da

Diru-laguntzak emateko deialdia da. Bergarako Udalerrien gizarte zerbitzuen arloan diharduten irabazi asmorik gabeko elkarteei zuzendua dago. Helburua da elkarteak sustatzea eta herritarren arteko elkartasuna, boluntariora eta herritarrek antolatutako ekintzetan parte hartzera bultzatzea.

Guztira **16** elkarteak aurkeztu zuten eskaria eta horietatik **14** elkarteak jaso dute laguntza; **2** elkarteak ez dituzte betetzen **2024-03-04**ean GAO on argitaratutako baldintza pleguan jasotako betebeharreko baldintzak betetzen.

14 elkarteak jaso dituzte diru laguntza

Banatutako diru laguntza: 35.660 €

**GIZARTE
LANKIDETZA**





Laguntza jaso duten elkarteak honako hauek izan dira:

Elkartea	Proiektua	Onartutako diru-laguntza €-tan
ADAHIGI	Hiperaktibitatea eta atentzio defizita dutenei laguntzeko programa	3.192,03
AGI	Ikusmen urritasuna edo itsutasuna duten familia eta nerabeei laguntza psikologikoa banakakoa eta taldeko programa	3.112,23
ACABE	Anorexia eta bulimia dutenentzako laguntza. Eta gaixotasun horien inguruko sentsibilizazio, prestakuntza eta informazio kanpainak	1.500,00
ODOL EMAILEAK	Odol estrakzioak	3.591,03
ATZEGI	Adimen desgaitasuna dute pertsonen arteko harremanak lantzeko programa	2.500,00
SOS ARRAZAKERIA	Kultura eta jatorrian oinarrituta diskriminazio eta segregazioa jasaten dutenei aholkularitza juridikoa	3.351,63
DUINTASUNA	Bergarako emakume eta gizon helduen eta pentsiodunen oinarritzko eskubideen aldeko ekintzak	3.830,43
SAREA FUNDAZIOA	Bazterkeria egoeran daudenei laguntzeko programa	1.500,00
GURUTZE GORRIAK	Eskola materialaren banaketa ahultasun egoeran dauden familien haurrentzako	1.500,00
GAUTENA	Autismoan oinarritutako elbarritasuna dutenentzako laguntza programa	2.000,00
GENE	Gipuzkoako Eritasun Neuromuskularren elkarteak	1.041,00

**GIZARTE
LANKIDETZA**





Egin diren ekintzak honako hauek izan dira: Arreta, aholkularitza, laguntza, aisialdiko ekintzak, janari banaketa eta odol estrakzioak.

NAGUSILAN	Hirugarren adina	1.200,00
KATXALIN	Bularreko minbizia dutenei laguntza	3.351,63
SAN JOSEPE	Jubilatu eta pentsiodunen egoerak gizartertzea	3.990,03
GUZTIRA		35.660

**GIZARTE
LANKIDETZA**





GOBERNUZ KANPOKO ELKARTEEI LAGUNTZAK

Zer da

Gobernuz Kanpoko Erakundeen hainbat programa aurrera eramateko diru laguntzak dira. Programa hauen helburuak honako hauek izan behar dira:

01

Garapen bidean dauden herrialdeetako bizilagunen baldintza sozio-ekonomikoak hobetzea.

.- LANKIDETZA PROIEKTUAK

02

Goian aipatutako herrialdeetako errealitatearekiko interesa sortzea, Bergaran egingo dituzten ekintzen bidez. – BERGARAN SENTSIBILIZAZIO EDOTA LANKIDETZA EKINTZETAK

Aurtengo deialdian **10** proiektu aurkeztu dira, **8** garapen bidean dauden herrialdeetako bizilagunen baldintza sozio-ekonomikoak hobetzeko helburua izan dute. **2** Bergaran egingo dituzten ekintzekin sentsibilizazioa eta lankidetza ekintzei lotutakoa.

Garapeneko **8** proiektuetatik **1**ek ez du betetzen **2024-03-04ean** GAO on argitaratutako baldintza pleguan jasotako betebeharreko baldintzak.

Proiektu guztiak onartu dira.

Guztira 9 proiektu finantziatu dira: 35.660€

**GIZARTE
LANKIDETZA**





Diru laguntzak honako erakunde eta herrialdetara bideratu dira:

Garapenerako proiektuak

GKE	Proiektuak	Onartutako Diru laguntza €-tan
ASOCIACION DE COOPERACION AL DESARROLLO “ELKARTASUNA TXIAPASEKIN”	Formación y organización de las comunidades originarias para defender el territorio, ante desplazamiento forzado por el crimen organizado y los cuidados de la madre tierra.	4.000,00€
AMSOGRA	Etxebizitza duin eta osasuntsuaren alde. Comunidades rurales Monzote, Nueva Segovia. Nicaragua.	4.524,20€
ASOCIACIÓN JORFE ADOLFO FREYTTER ROMERO. ESTUDIOS DOBRE VIOLENCIA POLÍTICA EN AMERICA LATINA (AJAFR)	“El caso de la Bodega” en Barranquilla, COLOMBIA. Una investigación en defensa de la verdad, los derechos humanos y la transformación social	4.734,63€
ACTIVOS POR UN MUNDO SOLIDARIO/ MUNDO SOLIDARIOA HELBURU	Nosotros/as También Podemos”. Emprendimiento inclusivo y sociocrático Nicaragua.	4.734,63€
BERGARAKO SENEGALEKO LAGUNEN ELKARTEA-NDANK NDANK	Amaetxe eta anbulategiko azpiegituren eraberritzea eta material horniketa. Sengal.	4.000,00€
TAU FUNDAZIOA	Energía sostenible para mejorar la vida de los niños y niñas del Hogar Niño Dios en Belén.	5.050,27€
GARABIDE KULTURA ELKARTEA	RUK’U’X QATINAMIT eskola sarean KAQCHIKEL hizkuntzan murgiltze eredua ezartzeko proiektua: Irakasleentzat formazioa Ikas-materiala sortzeko bigarren fasea.	5.050,27€
GUZTIRA		32.094,00€

**GIZARTE
LANKIDETZA**





Sentsibilizazio eta Lankidetzta proiektuak

Elkartea	Proiektuak	Onartutako Diru laguntza €-tan
Bergarako Senegaleko Lagunen Elkartea-Ndank ndank	KULTURARTEKO ASTEBURUA Bailaran bizi diren jatorri etorkina duten pertsonen eta debagoienendarren artean elkartrukea ematea afrikar kulturaz eta herrialde desberdinetako jakiez gozatzen.	1.952,70€
Activos por un mundo solidario/ Mundo solidarioa helburu	NUESTRA IDENTIDAD. Dos miradas, un mismo fin. Ofrecer puntos de encuentro que den visibilidad a la diversidad desde el uso del derecho a la participación de todo ciudadano, desde dos organizaciones en diferentes países.	1.613,30€
GUZTIRA		3.565€

GIZARTE
LANKIDETZA





ELIKAGAIEN BANKUKO JANARI BANAKETA

Zer da

Bergarako Udaleko, Caritas elkarteko, Elikagaien Bankuko eta herritar boluntario batzuekin lankidetzan hilero janari banaketa egiten da Udalak Martoko kalean utzitako lokalean.

Janariak jasotzeko baldintzak dira: Bergaran erroldatuta egotea, DBL eta DBE-rik ez jasotzea, salbuespena egiten da familia unitateak 4 pertsona edo gehiagok osatzen badute, eta kasuak kasuko aztertzen diren egoera bereziak.

Udalak hilero banaketa egin ahal izateko, garraiorako baliabideak eskura jartzen ditu. Onuradunek Caritas elkartean izena ematen dute eta bertan jasotako orria aurkeztu behar izaten dute janari otarra jaso ahal izateko, hilero azken asteazkenean.

2024an Bergaran urtean zehar, batanaz beste, hilero **118** elikagai otarra banatu dira. lazkoarekin alderatuta **31** otar gutxiago hilero banatu dira aurten.

Hileroko elikagaien otar banaketa kopurua honako hau izan da.

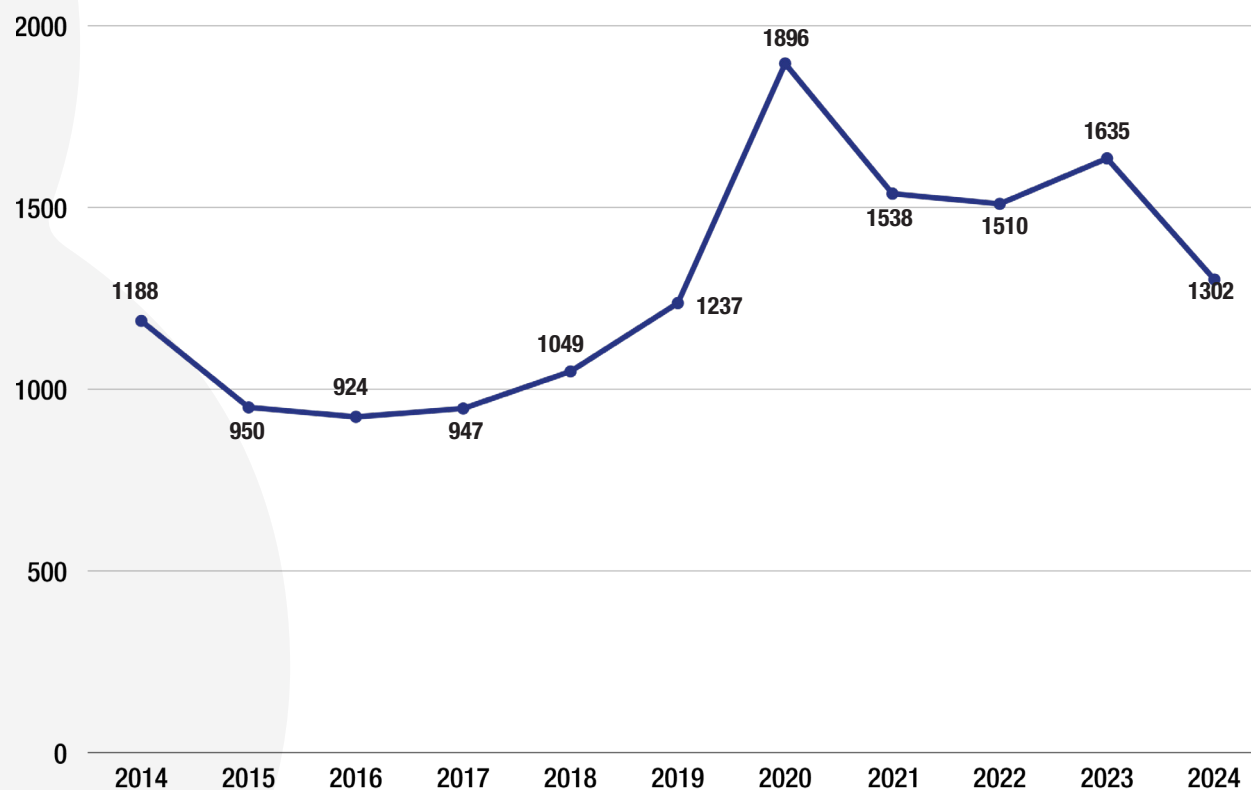
HILABETEA	FAMILIA KOPURUA
Urtarrila	123
Otsaila	125
Martxoa	116
Apirila	115
Maiatza	118
Ekaina	115
Uztaila	117
Abuztua	-
Iraila	120
Urria	124
Azaroa	120
Abendua	109
GUZTIRA	1.302

Iturria: Bergarako Udala





Banatutako elikagai poltsa kopuruen bilakaera



GIZARTE
LANKIDETZA

Iturria: Bergarako Udala





Azken bost urteetan banatutako poltsa kopuru baxuena izan da

Bergarako Udalak Caritas elkartearekin lankidetza hitzarmen bat sinatu zuen 2021.urtean, Bergarako herritarren artean elikagaiak banatzeak sortutako gastuei aurre egiteko.

Hitzarmen honen ondorioz, 2024 urtean **8.841,88 €**-ko diru-laguntza jaso zuen Caritas elkarteak Bergarako Udalaren eskutik.

Bestalde, 2024an Udalak Elikagaien Bankuarekin ere beste lankidetza hitzarmen bat sinatu zuen eta **2.840,00 €** euroko diru-laguntza jaso zuen Bergarako Udalaren eskutik.

Lankidetza hitzarmen honen xedea da arautzea zer baldintzatan lagunduko dion Udalak Gipuzkoa-ko Elikagaien Bankuari herriko behartsuenei elikagaiak eta oinarritzko produktuak emateko jarduera egiteko.

**GIZARTE
LANKIDETZA**

