



GIZARTE ZERBITZUAK 2015eko MEMORIA



**Bergarako
Udala**

AURKIBIDEA

AURKEZPENA	7
DEPARTAMENDUAREN BALIABIDE PERTSONALAK.....	8
KOKAPENA ETA ORDUTEGIA.....	8
BERGARAKO BIZTANLEGOARI BURUZKO DATUAK	9
2015. URTEKO SARRERA - GASTUEN BALANTZEA.....	15
URTEKO JARDUERAREN DEKRIBAPEAN.....	19
GIZARTE ZERBITZUETAN BURUTUTAKO EKINTZAK	20
GIZARTE ZERBITZUETATIK TRAMITATUTAKO ESPEDIENTEAK.....	32
3. ADINA	39
RAI Balorazioa	42
Etxeko laguntza zerbitzua	42
Tele-asistentzia zerbitzua	53
Eguneko zentroa	54
Egoitza	56
Behin betirako egoitza	56
Aldi baterako egoitza	57
3.Adinekoelkarteak.....	58
SENDIAN programako ikastaroak	59
Gizarte premiak antzeman eta sute arriskuak ekiditeko programa	60
Erabilera anitzeko etxebizitza	61

MENDEKOTASUN EGOERAK	63
MBB mendekotasun balorazioa	66
Ezgaitasun edo minusbaliatasuna	68
Zerbitzuari lotuta prestazio ekonomikoa	69
Familia inguruneke zaintzetarako zein profesionalak ez diren zaintzaileei laguntzeko prestazio ekonomikoa	70
Laguntza pertsonalerako prestazio ekonomikoa	71
Laguntza teknikoak	72
Laguntza teknikoen lagapena	74
Oztopo arkitektonikoak ezabatzeko Udal bonifikazioak	75
Eguneke zentroak eta egoitzak pertsona ezinduentzako	75
Elbarrituentzako aparkaleku txartela	76
Elbarrituentzako aparkaleku erreserba	77
PRESTAZIO EKONOMIKOAK	78
Gizarte Larrialdietarako laguntzak: Eusko Jaurilaritza eta Udalarenak	82
Diru sarrerak bermatzeko laguntzak	89
Kotizatu Gabekoen pentsioak	93
Gizarte Ongizate Fondoko Pentsioak	94
LISMI – Elbarrituen gizarteratzeko legea	94
Preso eta deportatuentzako diru laguntzak	95
ATZERRITARRAK	97
Itzulpen eta interprete zerbitzua	100
Osintxuko aniztasun eta elkarbizitza proiektua	100
BESTEBATZUK	101
Dutxa zerbitzua	104
Ibiltariak	104
Beste batzuk	104

GIZARTE ZERBITZUAK

2015eko MEMORIA



PREBENTZIOA	105
Prebentzioa familian	108
Prebentzioa eskolan	110
Jai eremuko programa	111
Edari alkoholodunak eta tabakoa adin txikikoei saltzearen gaineko kontrola	112
Drogomendekotasunen inguruko aholkularitza	112
Mendekotasun ezberdinen tratamendurako diru laguntzak	113
BERDINTASUNA	115
Genero indarkeriaren aurkako laguntzak	118
1.go harrera edota akonpainamendua	118
Laguntza psikologikoa	119
Aholkularitza juridikoa	119
Ostatua ematea	120
Bestelako jarduerak	120
Genero indarkeriako kasuentzako diru laguntzak	121
Genero indarkeria edo adingabekoen babeserako prozesu judizialek eragindako gastuei aurre egiteko diru-laguntza bereziak	121
Berdintasun plana	122
ENPLEGUA	125
Heziketa Okupazionalerako ikastaroak	128
Enpresa-Negozioak (Ekimenak)	129
LANBIDE enplegu zerbitzua	130
Garapen ekonomikorako ekimenak	132
Merkataritza indartzeko planak	135
Ostalaritzarekin lankidetzak	136
Bigarren sektorearen garapena	136
Gizarteratze ibilbideak	139

FAMILIAK	147
Adin txikikoak dituztenentzako aholkularitza	146
Arrisku edo babesgabetasun egoera arriskutsuan dauden adin txikikoak	146
Balorazioak	147
Esku hartzeak	148
Esku hartze juridikoak	150
Jarraipena	151
Babesgabetasun arrisku egoera larrian dauden adin txikikoak. Foru Aldundiaren esku hartzea	151
Adin txikikoak babesgabezia egoeran. Foru Aldundiaren tutelapean	153
Adin txikikoak kargura dituzten familientzako diru laguntzak	153
Protokoloak	153
Haur eta nerabeak babesgabetasuneko egoeran daudenean Osasun Zerbitzuen eta Gizarte Zerbitzuen artean jarduteko protokoloaren inguruko saioak	153
Adingabekoen babeserako Ikastetxeekin protokoloaren lanketa	153
Gainbegiratze saioak	154
GIZARTE LANKIDETZA	155
Elkarteei diru laguntzak	159
Gobernuz kanpoko elkarteei laguntzak	160
Elikagaien bankuko janari banaketa	162

AURKEZPENA

Gizarte Zerbitzuen departamenduaren barnean, prestakuntza ezberdina duten profesionalen osatutako talde teknikoaren bidez, Osasuna, Enplegua eta Gizarte Arazoekin zerikusi duten gaiak lantzen dira

Bere helbururik nagusia Bergarako herritarren bizi-kalitatea hobetzea da, eta horretarako dauden baliabideak gestionatu eta sustatzen ditu, arrisku-egoeretara eta marjinaziora bultzatzen duten arazoei aurrea hartzen saiatzen da eta herritarren eguneroko bizitzan parte hartzea sustatzen du.

Hori lortzeko zerbitzu honen bidez zenbait jardura garatzen dira honako esparru hauetan: 3. adina, mendekotasun egoerak, prestazio ekonomikoak, atzerriarrak, prebentzioa, berdintasuna, enplegua-garapen sozioekonomikoa, familiak eta gizarte lankidetzak.

Esku artean duzun txosten honen bidez, lehendabizi herria hobeki ezagutzeko Bergarari buruzko datu interesagarri batzuk azaltzen dira.

Jarraian Bergarako Gizarte Zerbitzuetako departamenduari dagozkion 2015ko datu ekonomikoak aurkituko dituzu. Sarrera gastuen balantzea, gastuaren xehetasunak, e.a.

Ondoren Departamenduaren jardunaren deskribapen orokor bat azaltzen da: departamenduan burututako ekintzak eta departamendura hurbildutako herritarren eta hauek hurbiltzeko erabilitako bideen xehetasunak. Honekin batera, Departamenduan kudeatutako espedienteen buruzko informazioa orokorra ezagutzeko aukera izango duzu.

Azkenik, eta Gizarte Zerbitzuetan ezagutza sakonagoa edukitzeko, atalez-atal kudeatzen diren zerbitzu eta programa bakoitzaren deskribapena, urtean burututako jarduna eta beste urte batzuekiko bilakaera azaltzen da.

DEPARTAMENDUAREN BALIABIDE PERTSONALAK

Udaletxeko baliabideak

Departamendu burua	1(*)
Gizarte laguntzaile	2(*)
Drogomenpekotasun eta berdintasun teknikaria	1
Garapen teknikaria	1
Lan orientazioa eta gizarteratze teknikaria	1
Gizarte teknikaria	1
Administraria	1
Administrari laguntzailea	1

(*) Departamendu burua eta gizarte laguntzaile postu bat pertsona berdinak betetzen du.

KOKAPENA ETA ORDUTEGIA

 San Martin Agirre plaza, z/g

 943 779165

 943 779182

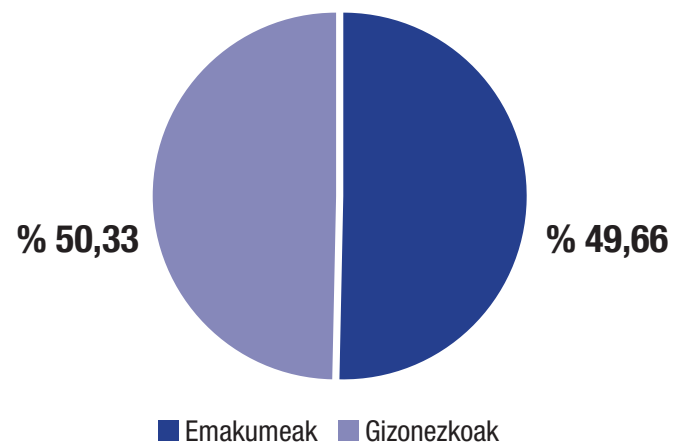
 ongizatea@bergara.eus

BERGARAKO BIZTANLEGOARI BURUZKO DATUAK

2015/12/31ko datarekin erroldatik ateratakoak

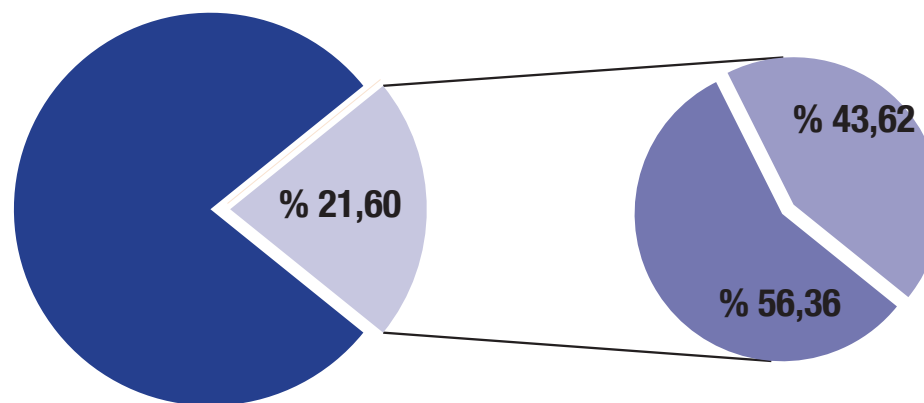
Biztanleak: **14.832**

Generoa



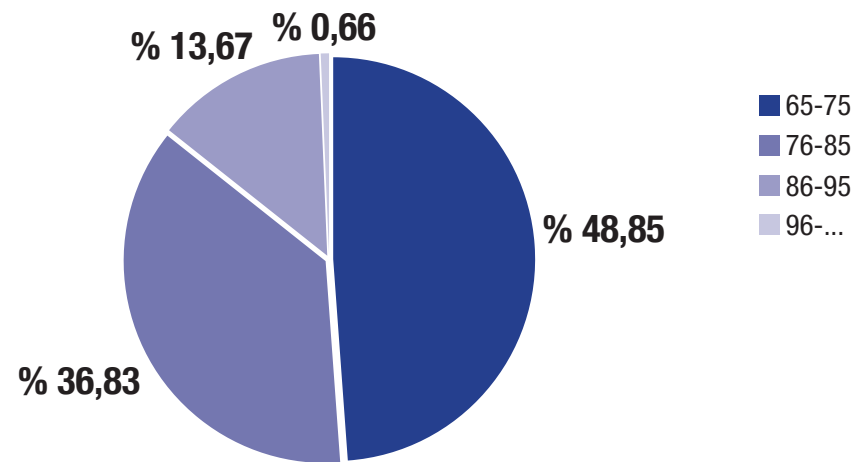
Adina

3.204 pertsona, **%21,60**, **65** urtetik gorakoak



■ Besteak ■ 65 urtetik gora ■ Emakumeak ■ Gizonezkoak

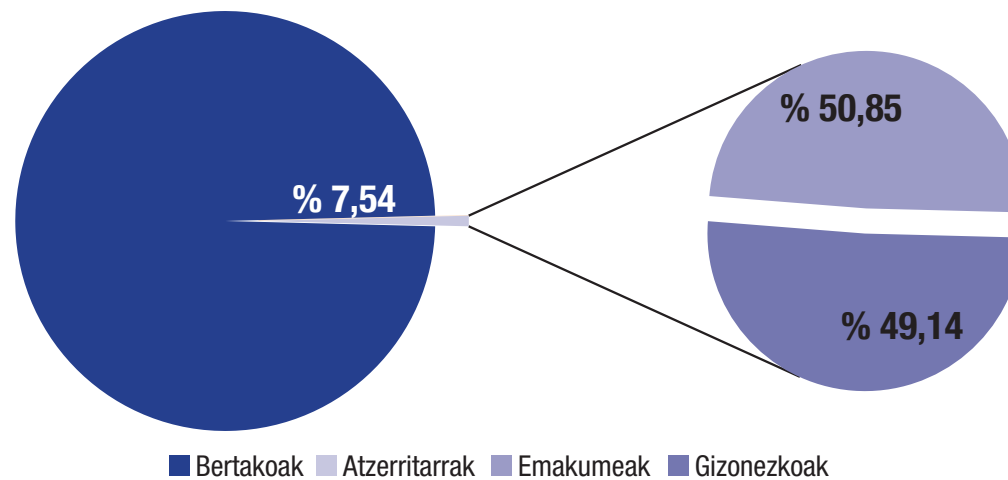
3. adina urtez-urte banatuta



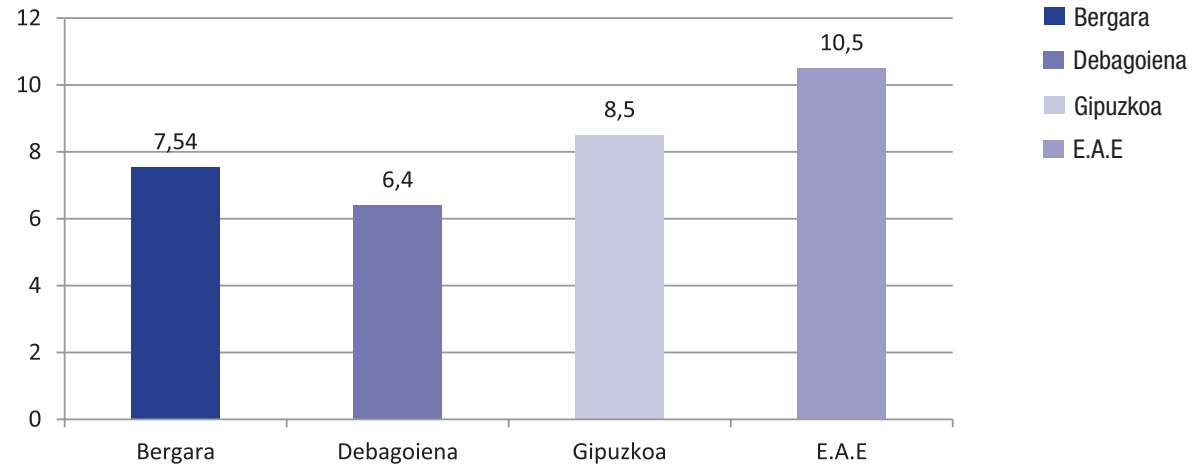
URTEAK	EMAKUMEA		GIZONEZKOA		TOTALA	%
		%		%		
65 - 75	812	51,88	753	48,12	1565	48,85
76 - 85	693	58,73	487	41,27	1180	36,83
86 - 95	296	67,58	142	32,42	438	13,67
96 - ...	19	90,48	2	9,52	21	0,66
	1820	56,80	1384	43,20	3204	100,00

Jatorria

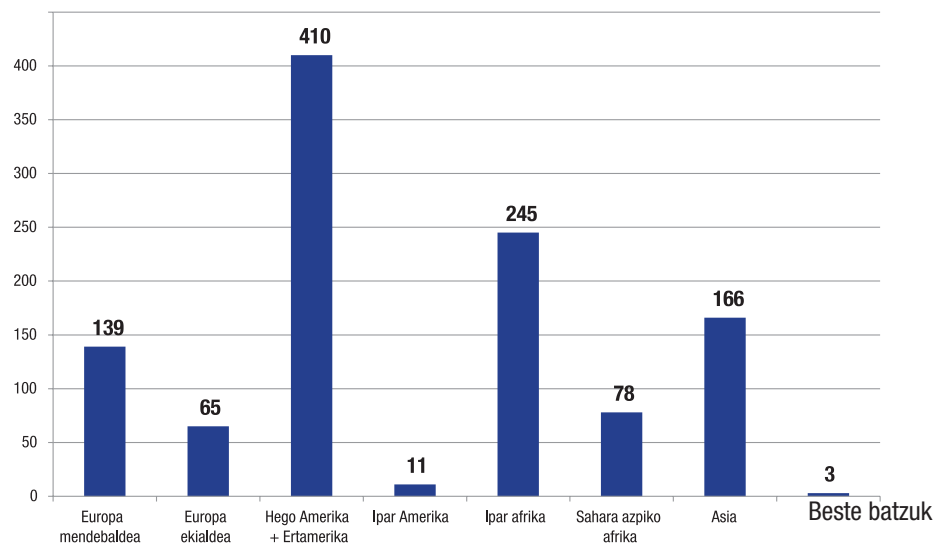
1.117 pertsona, herritarren **% 7,54a**, atzerritarra da.
2014.urtearekin alderatuta 26 atzerritar gutxiago daude



Inmigrazioa ingurunearekin alderatuz



Inmigrazioa herrialdeko banatuta



GIZARTE ZERBITZUAK

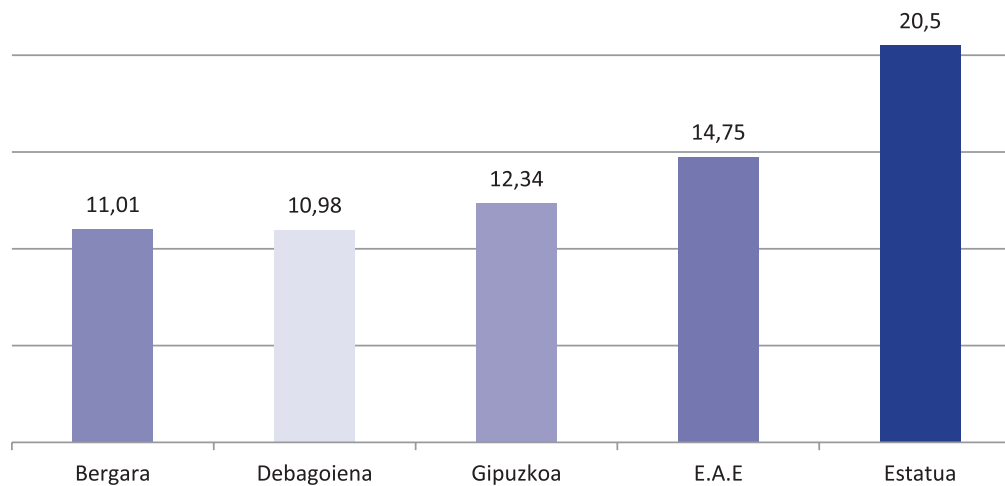
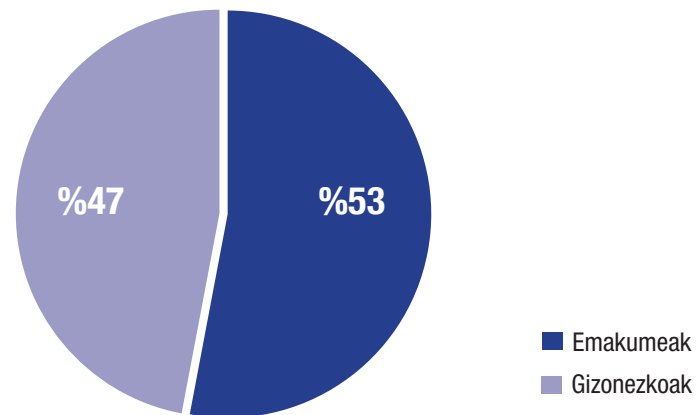
2015eko MEMORIA

Langabezia

Danera, **772** pertsona langabezian daude.

Langabezia tasa, **%11,01** (*)ekoa da.

(*) % 1,14a jaitsi de 2014. urtearekin alderatuz



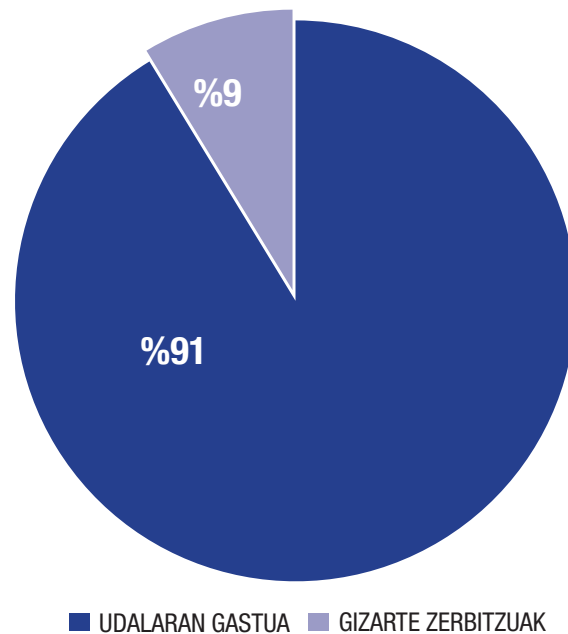
2015. URTEKO SARRERA-GASTUEN BALANTZEA

OHARRA: ATAL HONETAN ZEHAZTEN DIREN DIREN DATU EKONOMIKOAK UDAL KONTABILITATEAREN ARABERAKOAK DIRA.

Gastua

Bergarako Udalaren gastu orokorra: **20.996.447,00 €**

Gizarte Zerbitzuetako gastu; **2.005.645,85 €**



GIZARTE ZERBITZUAK

2015eko MEMORIA

Gastu banaketa atal eta anbitoka

ATALAK	Mend	3. adina	Prebent	G.Lankid	Enplegua eta tokiko garapena	Diru-lagu	Familiak	Generoa	Migrati	Besteak	TOTALA
Pertsonala	28.342,03	160.126,48	27.367,74	12.552,93	80.259,19	105.735,92	35.309,74	44.006,81	2.377,01	33.451,22	529.529,07
Erosketa-Zerbitzu arruntak	0	539.495,48	91.908,77	0	62.674,97	1.566,97	33.868,53	15.206,64	0	4.101,92	748.823,28
Interesak	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tranferentzia Arruntak	0	437.930,48	1.475,55	63.206,56	67.653,72	145.365,45	3.569,00	0	0	0	719.200,76
Inbertsioak	2.423,70	5.235,78	0	0	0	0	0	0	0	0	7.659,48
Kapital Transferen.	0	0	0	0	433,26	0	0	0	0	0	433,26
TOTALA	30.765,73	1.142.788,22	120.752,06	75.759,49	211.021,14	252.668,34	72.747,27	59.213,45	2.377,01	37.553,14	2.005.645,85
%	1,53	56,95	6,02	3,78	10,52	12,59	3,63	2,95	0,12	1,87	

Mend: Mendekotasunak Prebent: Prebentzioa G. Lankid: Gizarte Lankidetzak Diru-lagu: Diru-laguntzak Migrati: Migrazioa

2014 – 2015 urtetako gastu banaketa arlo edo anbitoka banatuta pertsonal arloa kenduta

URTEA	ATALAK	Mend	3. adina	Prebent	G.Lankid	Enplegua eta tokiko garapena	Diru-lagu	Familiak	Generoa	Migrati	Pertsonal	TOTALA
2014	TOTALA	9.429,9	1.073.333,5	55.423,31	68.281,35	196.805,10	172.922,11	42.832,14	23.752,8	5.780,78	467.788,78	2.116.349,77
2015	TOTALA	2.423,7	982.661,74	93.384,32	63.206,56	130.761,95	146.932,42	37.437,53	15.206,64	0	533.630,99	2.005.645,85
ALDEA		- 7.006,20	- 90.671,76	37.961,01	- 5.074,79	- 66.043,15	- 25.989,69	- 5.394,61	- 8.546,16	- 5.780,78	65.842,21	- 110.703,92
ALDEA %		- 74,30	- 8,45	68,49	- 7,43	- 33,56	- 15,03	- 12,59	- 35,98	- 100,00	14,07	- 5,23

Aurreko urtearekin alderatzen badugu, azpimarratzeko datu aipagarrienak dira:

1.- Bergarako Udalako gizarte zerbitzuen gastua % 5,23an jaitsi egin da.

2.- Jaitsiera programa eta zerbitzuetan eman da, % 10,63an. Jaitsiera arlo guztietan eman da, prebentzio arloan izan ezik. Hala ere, 2015. urtean egin eta eskaini diren hainbat programen likidazioa 2016. urtean egin da eta beraz, 2015eko diru-kontuetan ez dira azaltzen.

Kopuru totaletan egondako jaitsiera nabarmenak 3. adina eta enplegua eta tokiko garapenean egon dira.

Honela, 3. adinari dagokionez, azken urtetako tedentziari jarraituz, etxeko laguntza zerbitzuan orduen eskaintzan jaitsiera eman da eta ondorioz, gastu zuzenean ere eragina dauka.

Bestalde, aurreko urtean erabilera anitzeko etxebizitza martxan jartzeko inbertsioak egin ziren eta aurten ez da horrelako gastu extrarik egon.

Enpleguari dagokionez, LANBIDEren diru-laguntzekin antolatzen diren ikastaroak hasiera batean aurreikusitakoak baino gutxiago izan da, LANBIDEK aurreikusitako ikastaroetatik bakarra onartu duelako. Hau da Enplegu arloan izandako gastu jaitsieraren arrazoia.

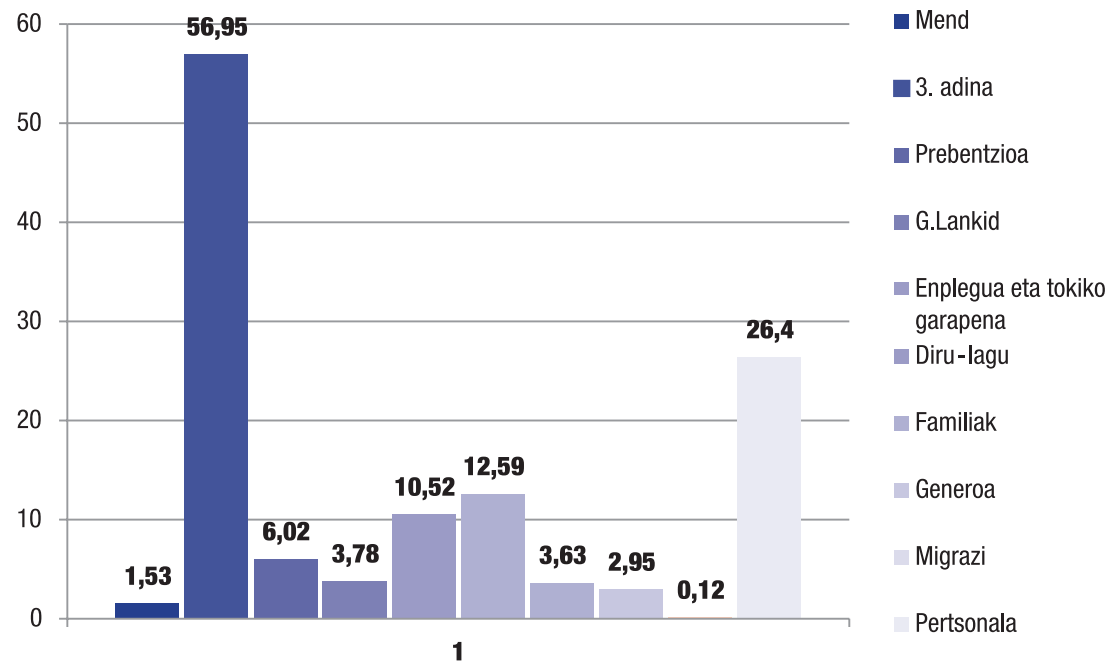
Prebentzio arloak izandako gastu handitzea, kale hezitzaileen zerbitzuak eragin du. Aurreko urtean Gaztedia sailetik finantziatzen zen zerbitzu hau, baina 2015az geroztik gizarte zerbitzuetan kudeatzen da.

3.- Pertsonal gastua igo egin da, % 14,07an. Igoera langileek izandako bajen ordezkapenak eragin du.

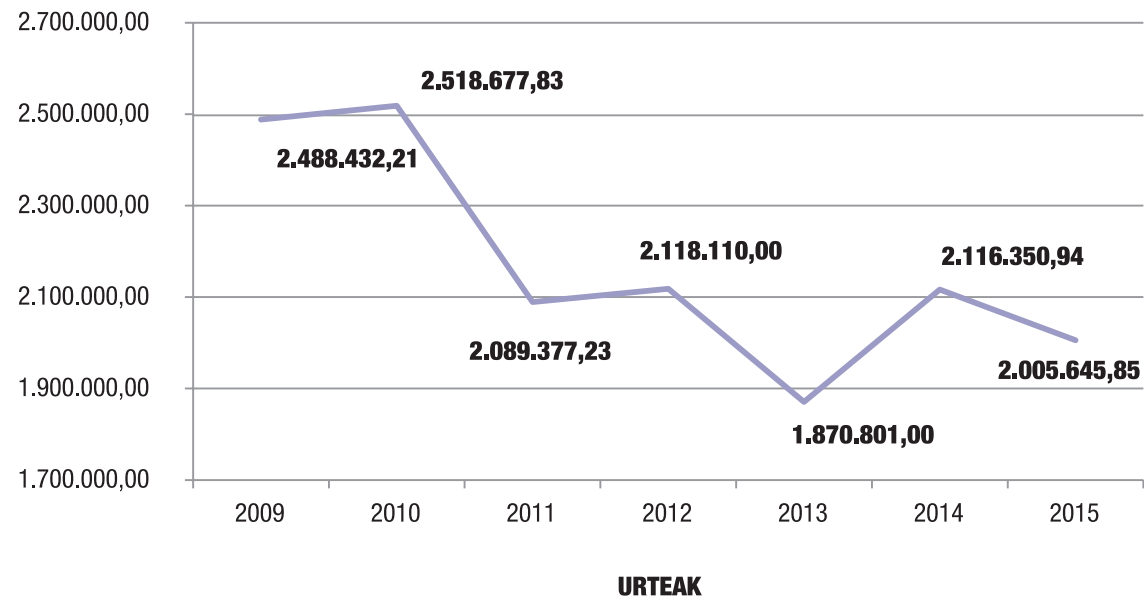
GIZARTE ZERBITZUAK

2015eko MEMORIA

Bergarako Udalak Gizarte Zerbitzuetan arlo edo anbito bakoitzean egindako gastu portzentaia ondorengo taulan ikusten da



Bergarako Udalak 2009 – 2015 . urteetan gizarte zerbitzuen arloan egindako gastuaren bilakaera



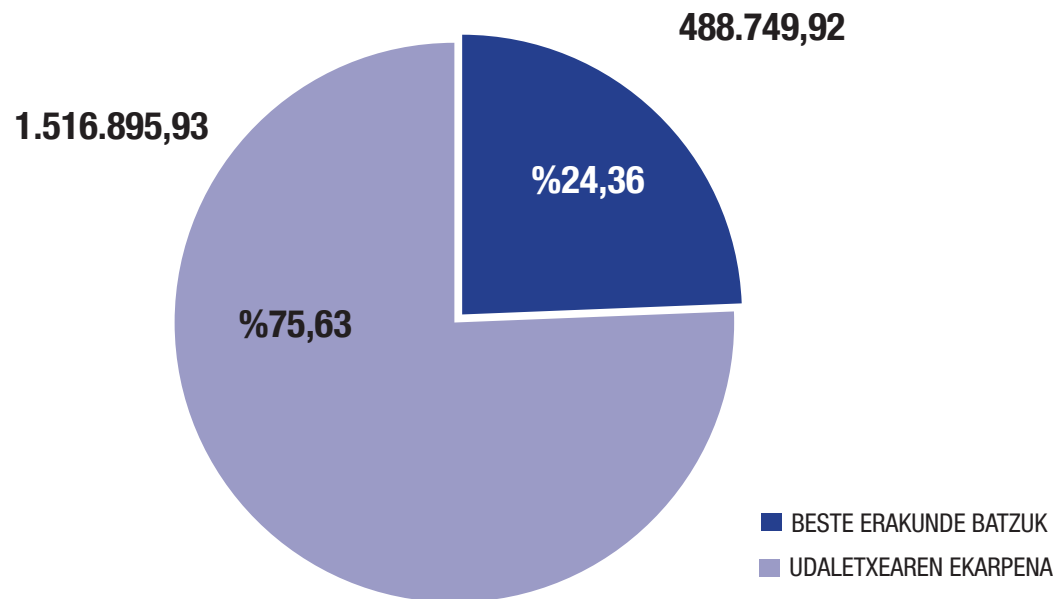
GIZARTE ZERBITZUAK

2015eko MEMORIA

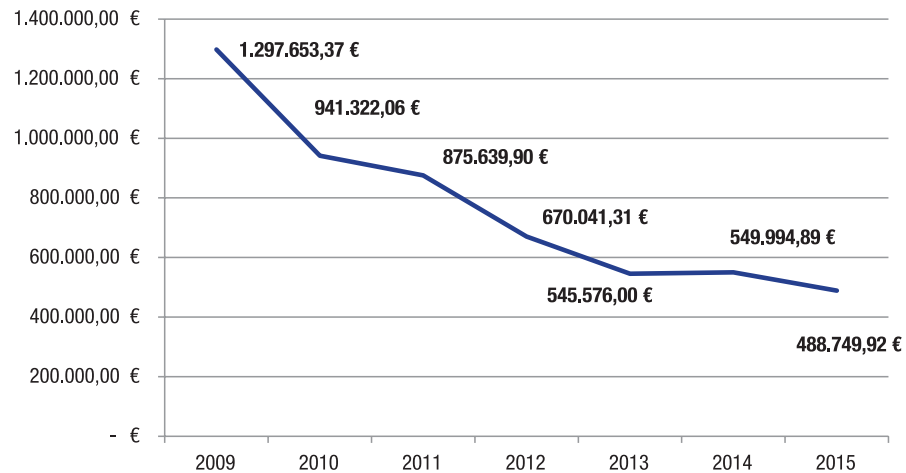
Sarrerak

Beste erakunde batzuetatik etorritako diru laguntzak:

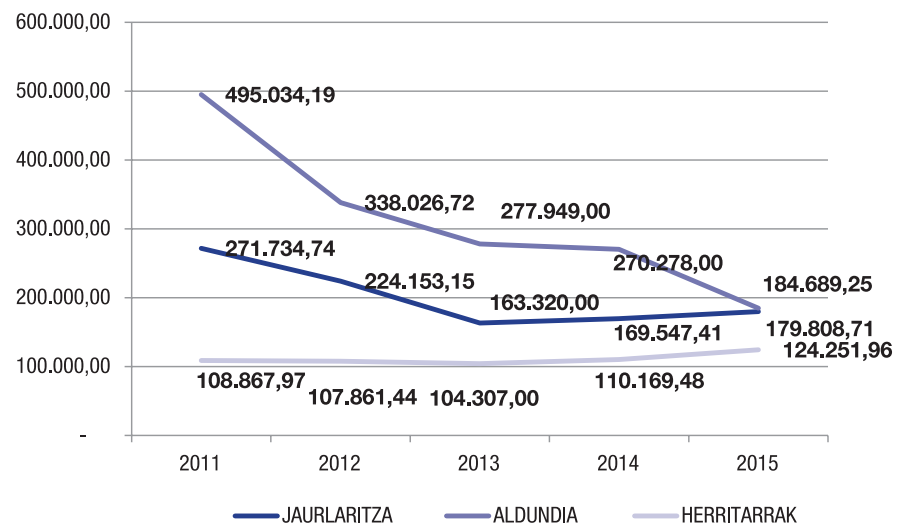
(*)	E. Jaurilaritza:	179.808,71 €
	Diputazioa:	184.689,25 €
	Herritarrak:	124.251,96 €



Udalak Gizarte Zerbitzuetan gastatutakoaren **% 24,36a** beste erakunde batzuetatik eta herritarren ekarpenetatik etorritako sarrerak izan dira.



Diru sarreren bilakaera erakundearen arabera



GIZARTE ZERBITZUAK 2015eko MEMORIA



2014 – 2015. urtean egondako diru-sarreraren konputua orokorrean hartuta jaitsi egin dira.

Atalez atal hartzen badugu, diferentziak nabarmentzen dira.

Hala, Jaurlaritzak emandako laguntzak igo egin dira, batez ere, Gizarte Larrialdietarako Laguntzak eta Lanbide zerbitzuaren finantziazioagatik.

Aldundiak emandako laguntzetan, beheraka nabarmena Etxeko Laguntza Zerbitzuan eman da. Beherakada bi arrazoigatik ematen da; alde batetik eskainitako orduak jaitsi egin direlako eta bestetik Foru Aldundiak egin beharreko ekarpena jaitsi egin duelako %15ean Mendekotasunen harretarako hobekuntzen 2013-2016 planean oinarrituta. .. Bestalde, enplegu arloan igo egin da Foru ekarpena.

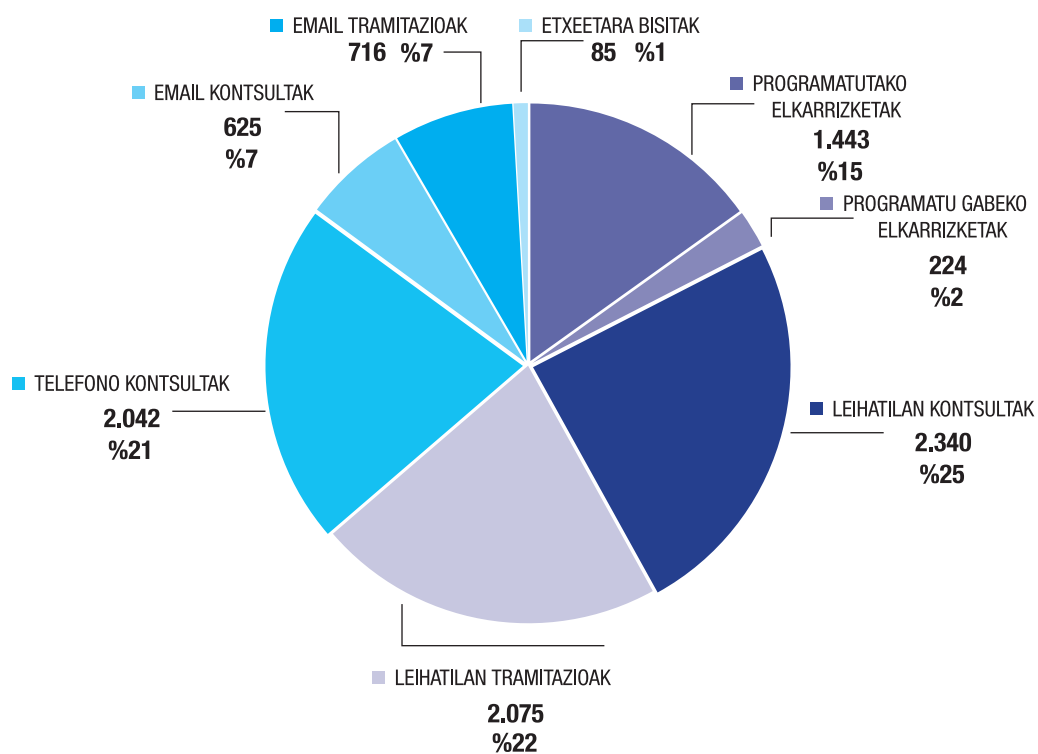
Herritarrek egindako ekarpenak Etxeko Laguntza Zerbitzua eta erabilera anitzeko etxebizitzagatik egindako ekarpenak dira.

The background of the image features a collection of dark blue silhouettes of people of various ages and builds, some standing and some sitting, against a lighter blue background. The silhouettes are arranged in a way that suggests a group of people, possibly a community or a family, gathered together.

**gizarte zerbitzuetan
artatutako
pertsonek**

ARTATUTAKO PERTSONAK

Artatutako jende kopuruari dagokionez, 2015. urtean **9.950** (Bergarako herriaren % 67,08a) pertsona artatu dira Bergarako Gizarte Zerbitzuetan





Departamenduan **artatutako pertsona kopurua igo** egin da urte batetik bestera.

Datuak aztertzen baditugu antzematen da programatuko elkarriketen bidez artatutako pertsona kopurua nabarmen jaitsi dela, baina alderantziz, leihatilan, telefono eta email bidez artatutako pertsona kopuruak gora egin du.

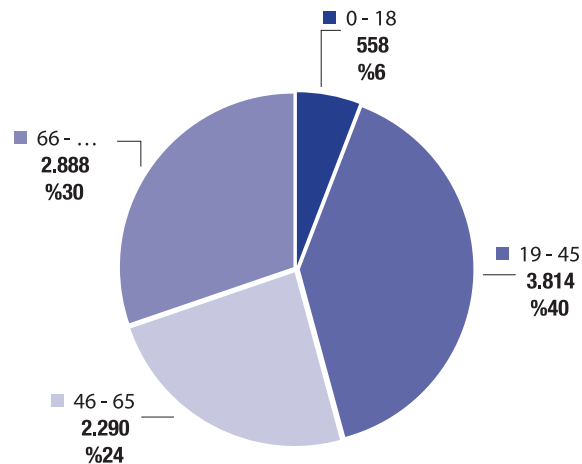
Joera honen esplikazioa azken urteetan departamenduan finkatzen ari garen lan ereduan oinarritzen da.

Lantzen ari garen ereduan espedienteak ahalik eta zehatzen identifikatzen ditugu, espedientearen atal desberdinak identifikatuz, tramitazioa prozedimentatuz eta lan tekniko eta administrariaren arteko bereizketa eginez. Ondorioz, aurrez teknikariek egiten zuten espedientearen lan administratiboa administrariei bideratzen zaie eta lan tekniko eta profesionala hobeto egiteko denbora lortzen da.

Bestalde, herritarrari erraztasunak eman nahi zaizkio bere premiei erantzuteko eskaerak tramitatzerakoan eta ondorioz, Gizarte zerbitzutara etorri gabe telefono zein email bidez burututako kontsulta eta tramitazioak nabarmen egin dute gora.

Departamenduaren helburua da lan honetan are eta gehiago sakontzea ditugun baliabideei etekinik handiena atera eta herritarrari erraztasunak emanez dituzten premiei erantzuterakoan.

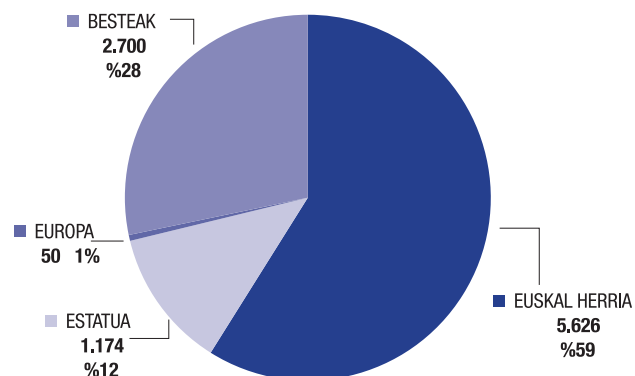
Adinari dagokionez, Gizarte Zerbitzuetan artatutako pertsonen gehiengoa 19 – 45 urte tartean dago.



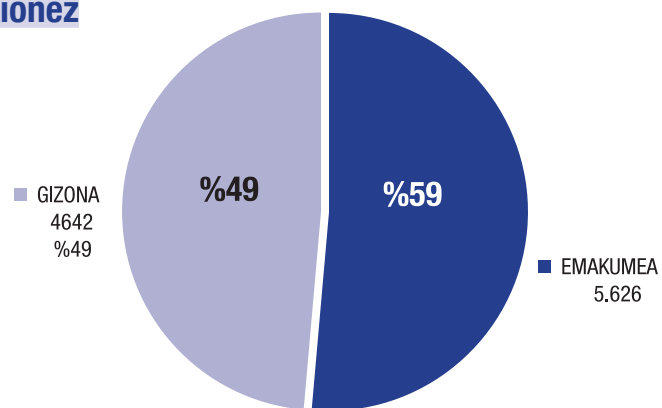
GIZARTE ZERBITZUAK

2015eko MEMORIA

Jatorriari dagokionez, Gizarte Zerbitzuetako erabiltzaileen gehiengoa **Euskal Herri eta Estatukoa da, % 68,34ko portzentaian.**



Sexuari dagokionez



Gizarte Zerbitzuen erabiltzaileen profil nagusia, 19 - 45 urte tarteko Euskal Herriko emakumea da.

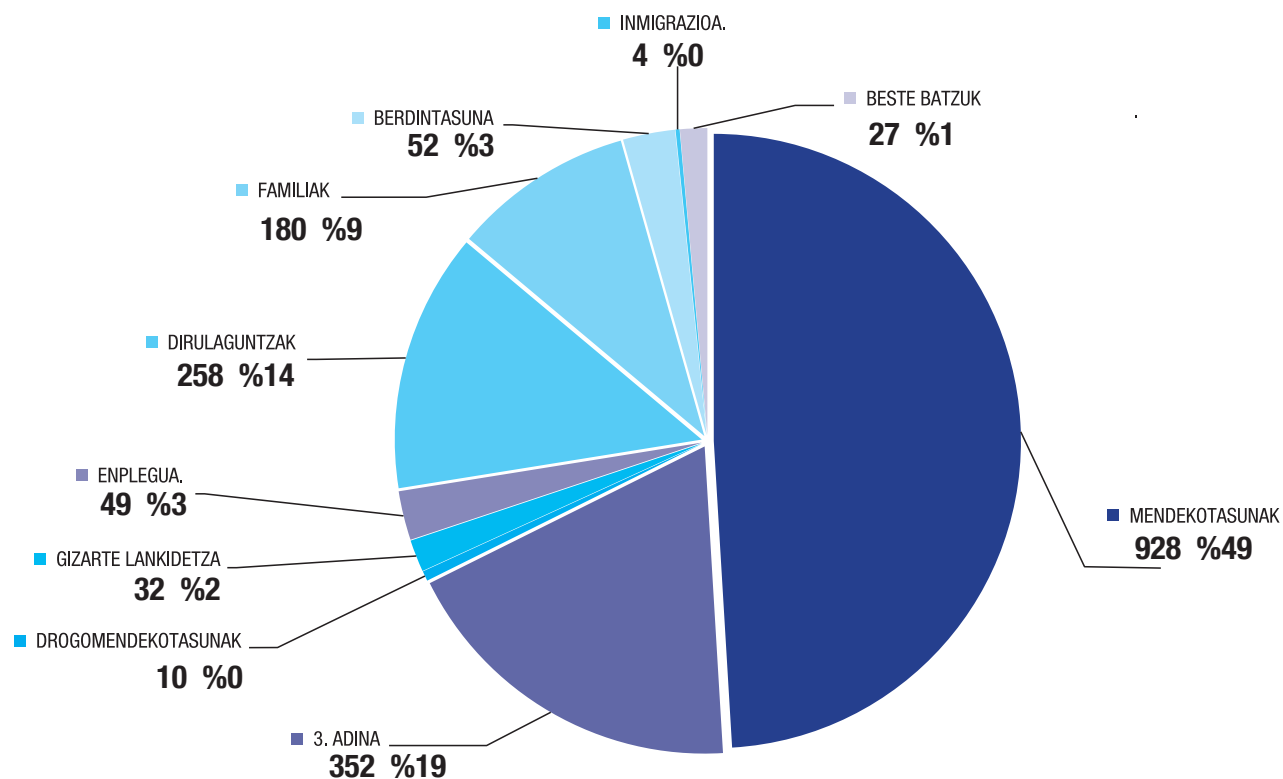


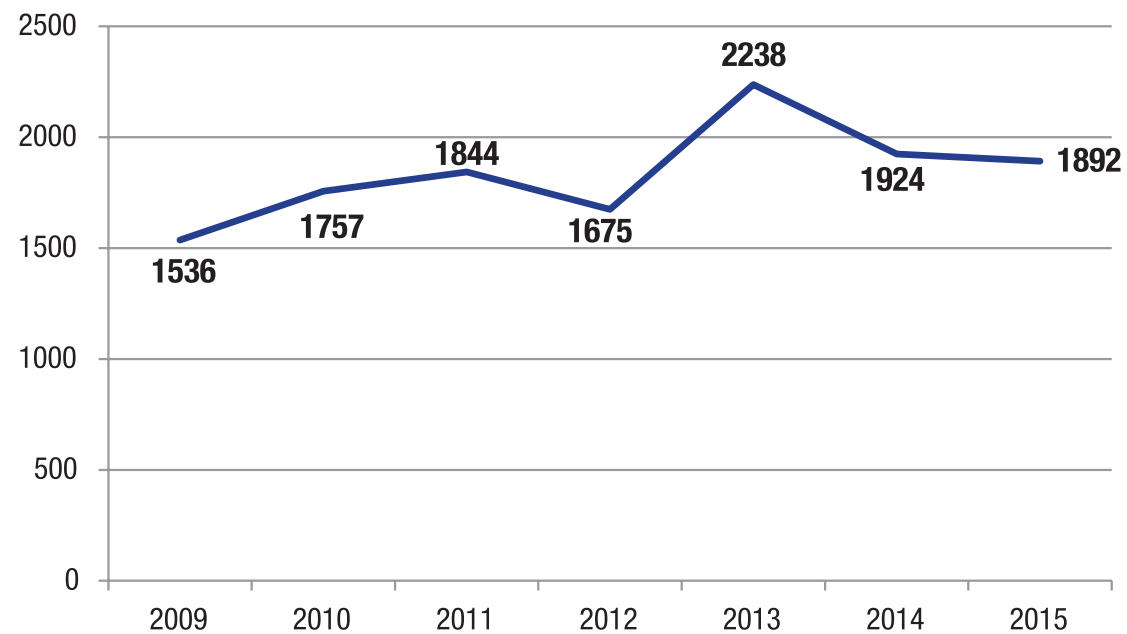
**gizarte zerbitzuetatik
tramitatutako
espedienteak**

GIZARTE ZERBITZUETATIK TRAMITATUTAKO ESPEDIENTEAK

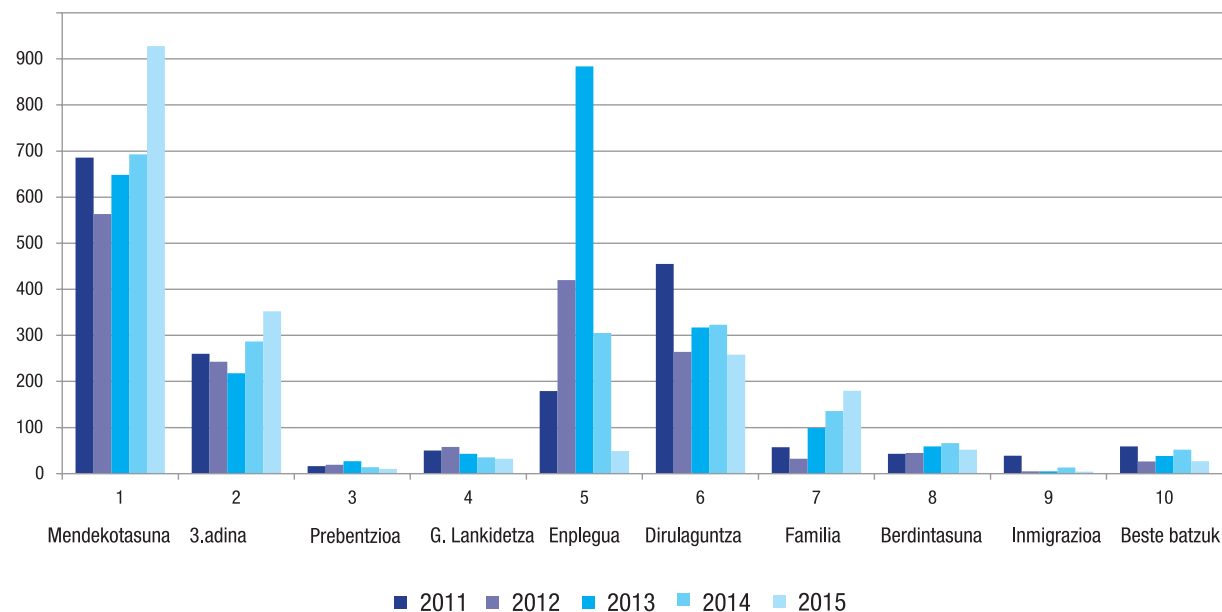
1.892 espediente administratibo tramitatu dira 2015. urtean.

Azken urtetako espedienteen bilakaera kontutan edukiz, 2014. urtearekiko alderatuz tramitatutako espedienteetan **% 1,66ko jaietsiera** eman da.





Espediente motari begiratzan badiogu, 2011 – 2015. urtetako espediente bakoitzaren bilakaera ondorengoak izan da



Zenbaki orokorrek espediente jaitsiera txiki bat eman dela erakusten dute.

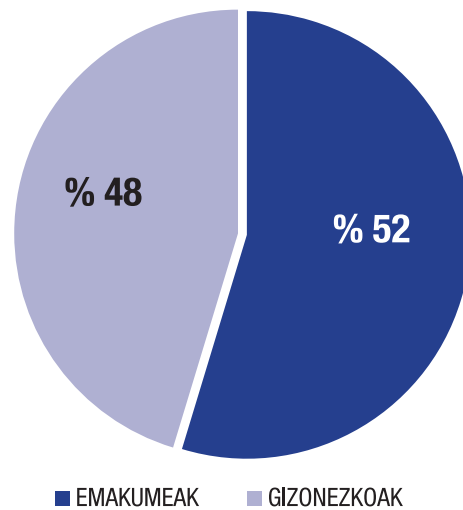
Jaitsiera nabarmenena berriro ere enplegu arloko espedienteek izan dute, 257 espediente hain zuen ere. Hala ere, enpleguko espedienteen jaitsiera LANBIDE-ko tramitazioei espediente izaera ez emateak eragin du. Azken urtetan, LANBIDE-ko tramitazioei espediente izaera eman edo ez zalantzak izan dira, baina azkenean, irizpide bezala espediente trataera ez ematea erabaki da.

Nahiz eta LANBIDE-ko tramitazioak (eskaerak berriztea, aldatzea, e.a...) espediente bezala ez azaldu, Departamenduko administrazioan horrelako **336** tramitazio egin dira.

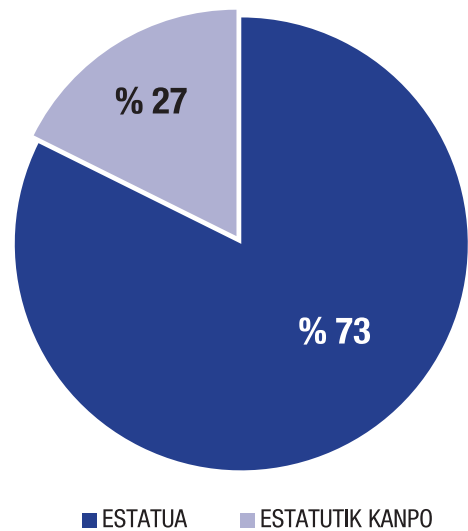
Azaldutakoa kontutan edukiz, 2015. urtean espedienteak igo egin direla esan genezake.

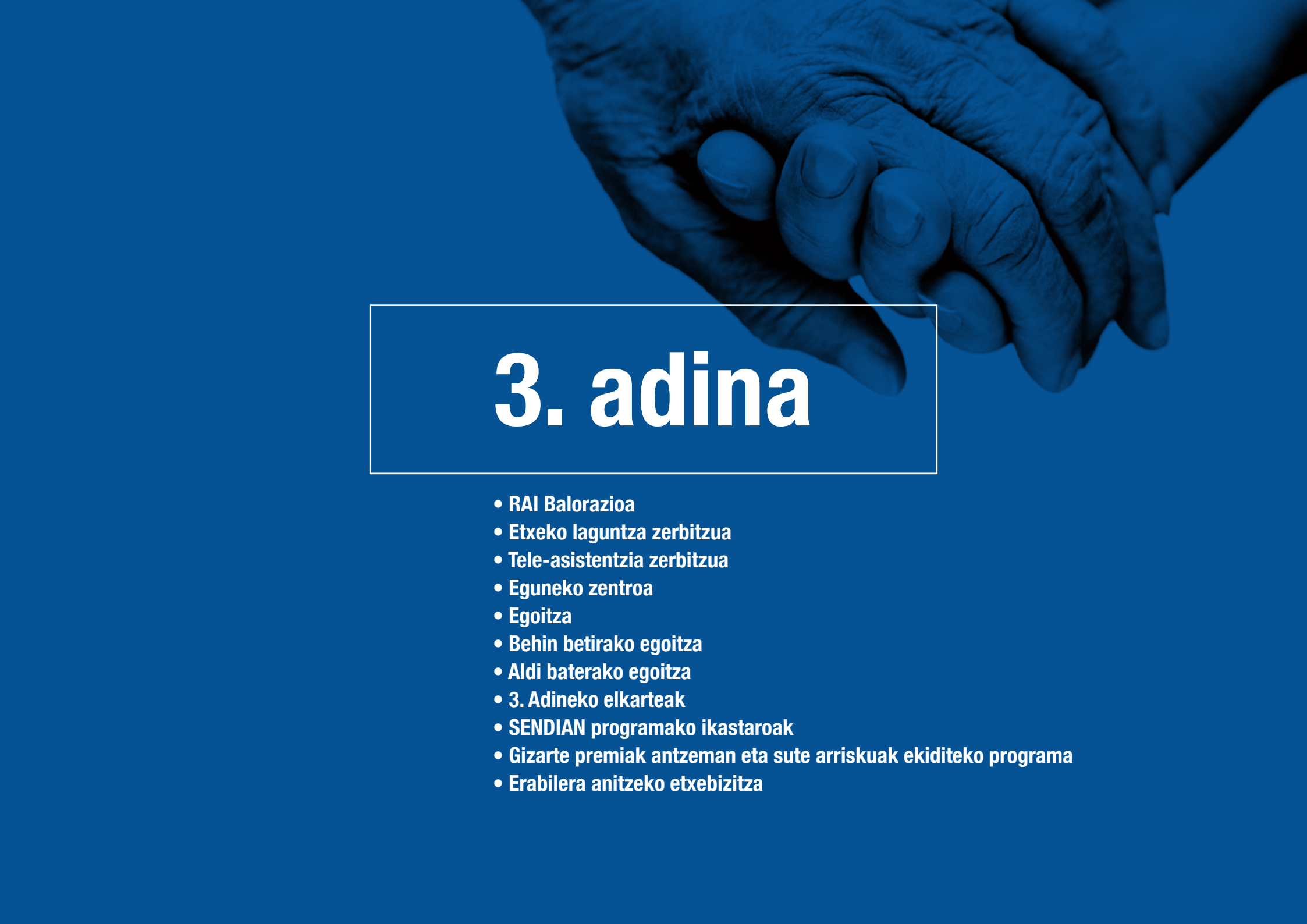
Bestalde, igoerak mendekotasun, 3. adina eta familia arloko espedienteetan eman dira, gainontzeko espediente mota guztietan jaitsierak eman direlarik.

Espedienteak **sexuari** dagokionez,



Jatorriari dagokionez,





3. adina

- RAI Balorazioa
- Etxeko laguntza zerbitzua
- Tele-asistentzia zerbitzua
- Eguneko zentroa
- Egoitza
- Behin betirako egoitza
- Aldi baterako egoitza
- 3. Adineko elkarteak
- SENDIAN programako ikastaroak
- Gizarte premiak antzeman eta sute arriskuak ekiditeko programa
- Erabilera anitzeko etxebizitza

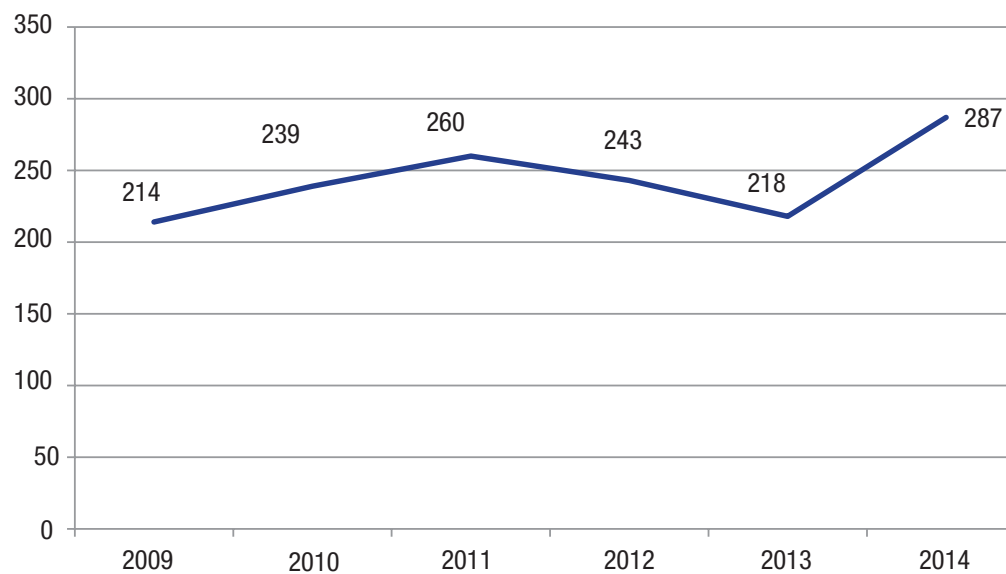
3. ADINA

Espediente kopurua: **352 (% 18,60)**

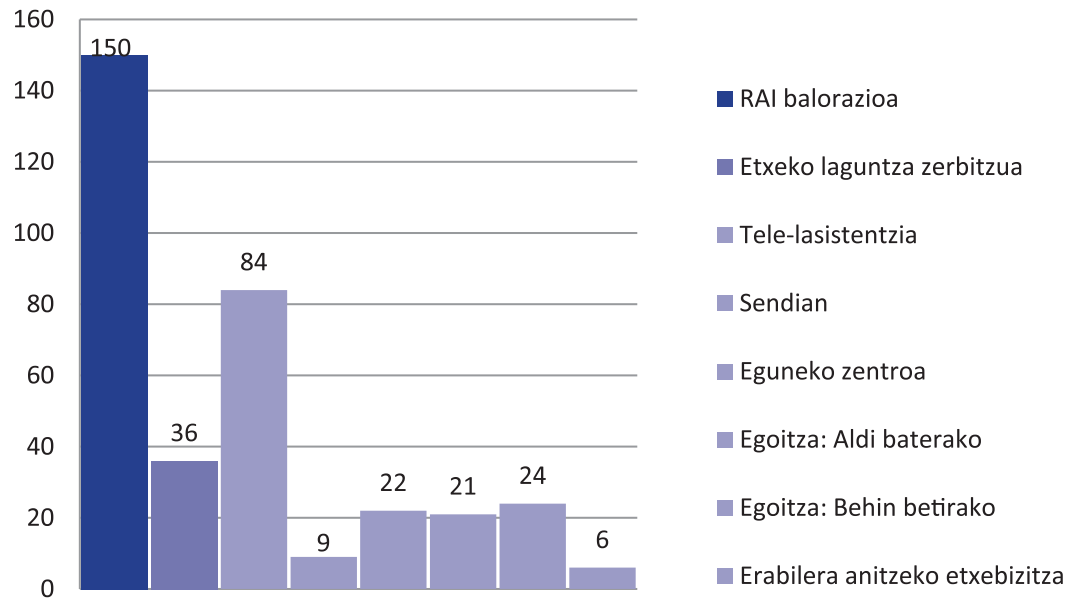
Generoa : % **64,67a** emakumea eta % **35,62a** gizonezkoa.

Gastua: **1.142.788,22 €, % 56,95**

Espedienteek edukitako bilakaera azken urteotan



Espedienteen banaketa



GIZARTE ZERBITZUAK

2015eko MEMORIA



RAI Balorazioa

Zer da

3. adineko pertsonen eguneko zentroa edo egoitza bat eskatzen dutenean, aurrez balorazio bat egiten da egokien zaizkien baliabide eta zaintzak zeintzuk diren ezarriko dituen.

DANERA	EMAKUMEAK	GIZONEZKOAK
150	88	62

Etxeko laguntza zerbitzua

Zer da

Ezintasun fisiko-psikiko-sensorial edo sozial baten ondorioz, eguneko bizitzako oinarritzko premiei aurre egiteko zailtasunak dituzten pertsona edota familiei euren etxean eskainitako laguntza da. Laguntza hau etxeko oinarritzko lanak, zainketa pertsonalekoak edo heziketakoak burutzeko da eta helburua du pertsona-familiak euren etxeetan oinarritzko premiak estalita bizi izaten jarraitzea.

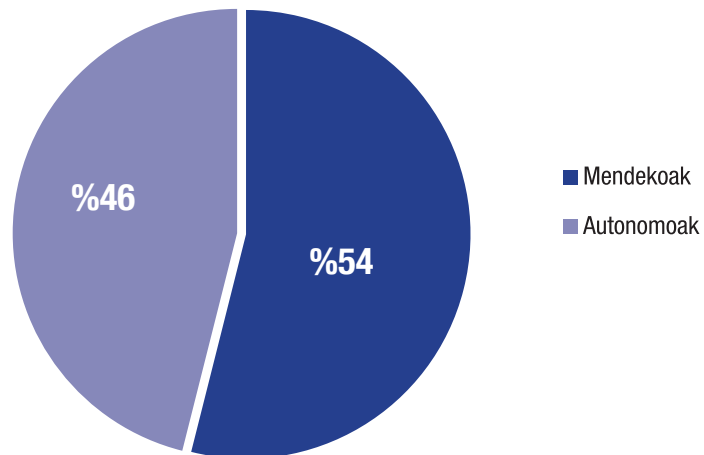
Zerbitzuaren deskribapen orokorra

Artatutako kasu kopurua eta pertsonak

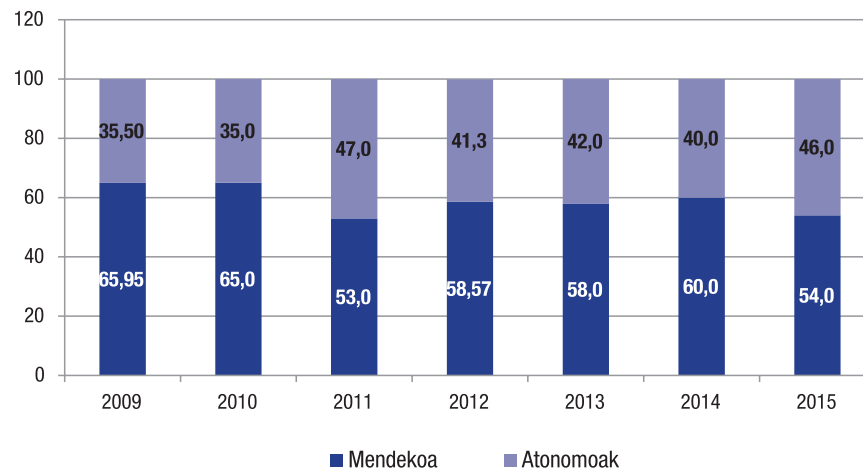
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
KASUAK	117	110	109	97	85	87	89
PERTSONAK	145	137	160	119	109	114	120

Kasuen profila

* Mendekotasuna



Kasuen bilakaera portzentuala (%)

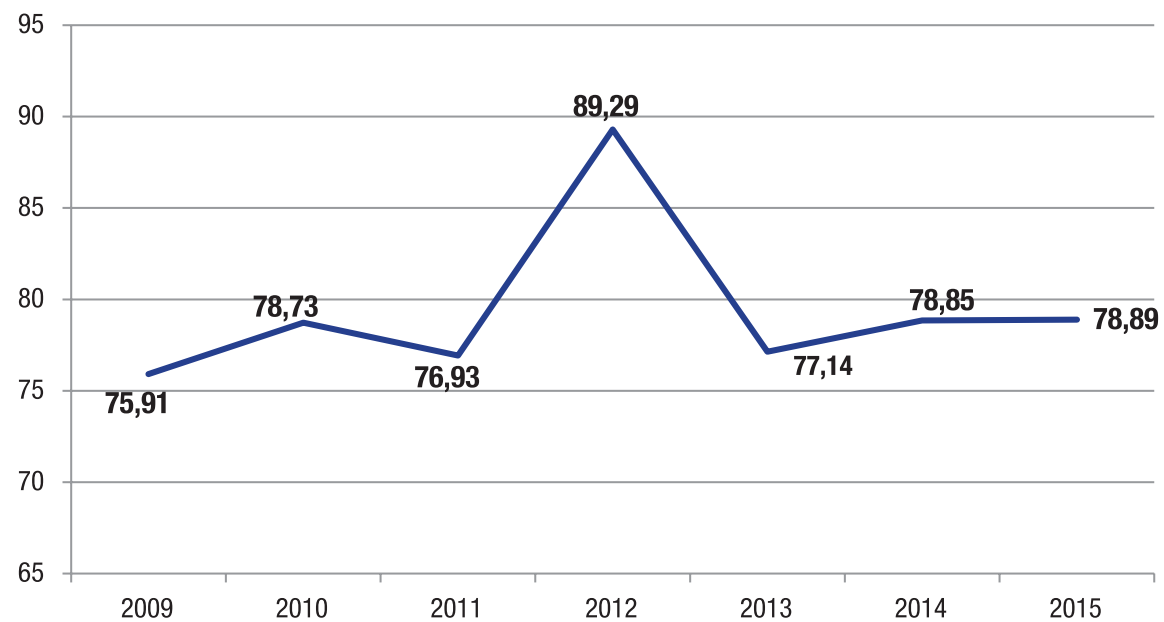


GIZARTE ZERBITZUAK

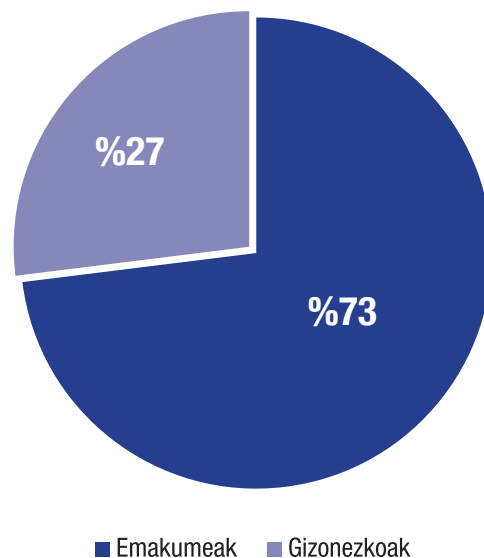
2015eko MEMORIA

* Bataz-besteko adina: **78,89 urte**

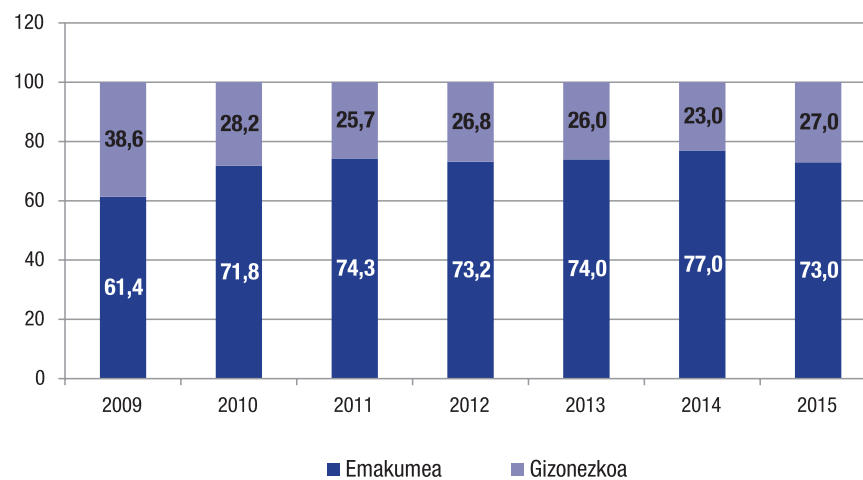
Adinaren bilakera



* Generoa:



Generoaren bilakaera protzentuala (%)

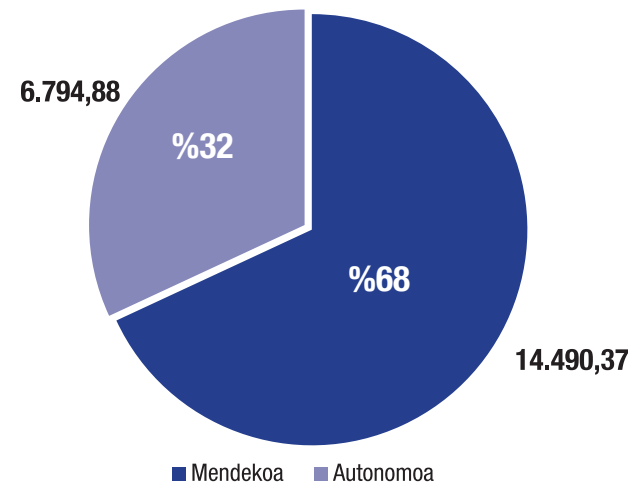


GIZARTE ZERBITZUAK

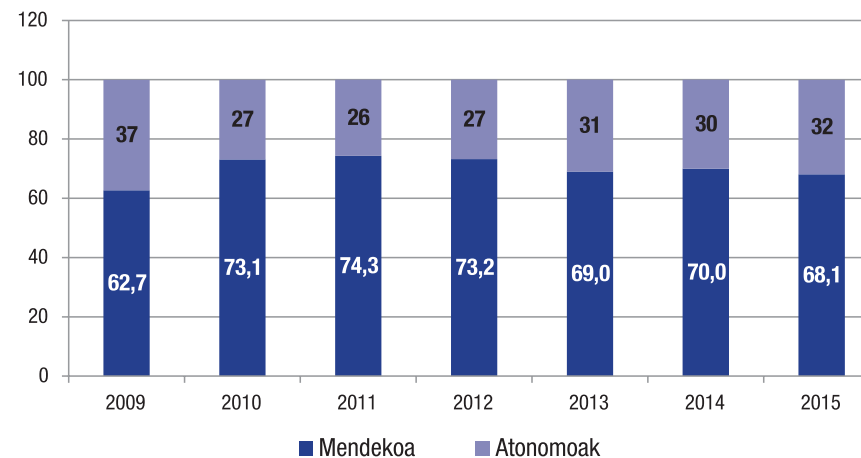
2015eko MEMORIA

Orduak:

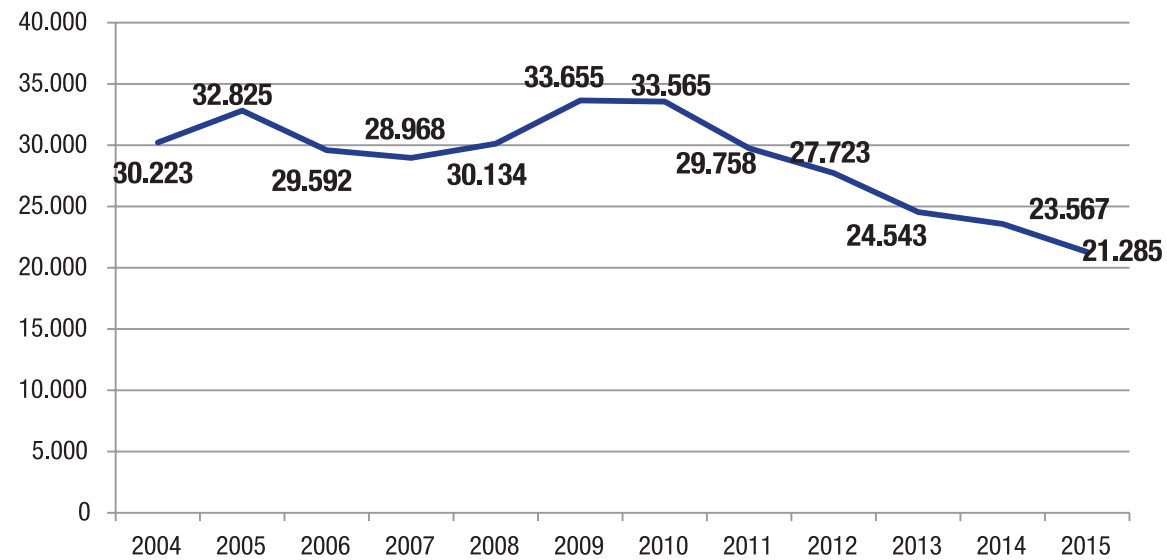
Urteko ordu kopurua: 21.285,25



Orduen bilakaera portzentuala mendekotasunaren arabera



Azken urtetako orduen bilakaera ondorengo grafikoa ikusten da.

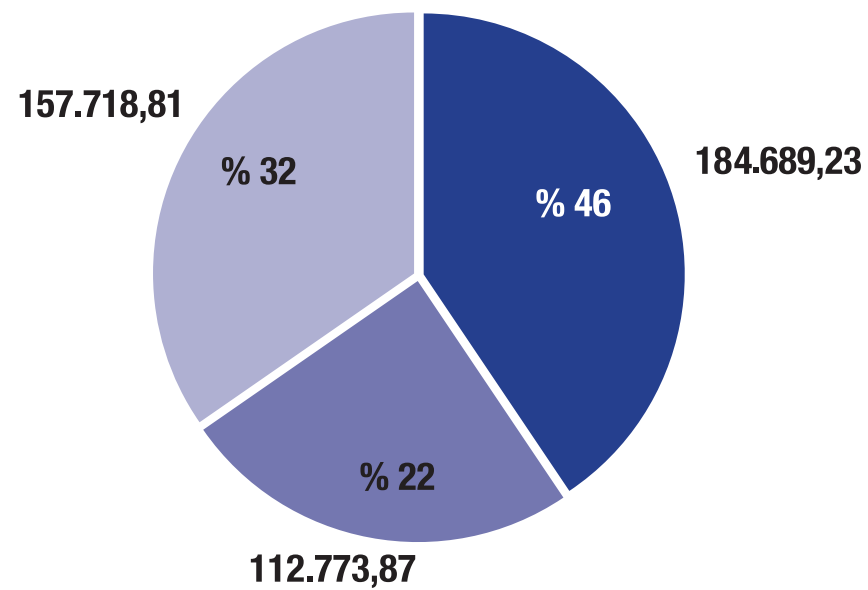


GIZARTE ZERBITZUAK

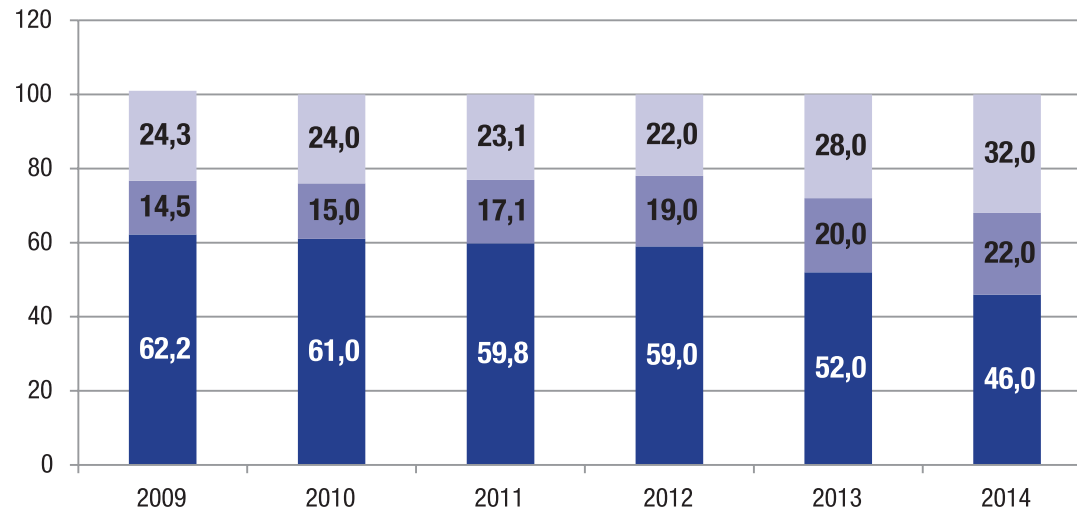
2015eko MEMORIA

Urteko kostua: 455.181,62 €

Sarrerak: 297.463,11 €



Ekarpenaren bilakaera portzentuala (%)



Kasu berriak: 19

Bajak: 20

■ Diputazioak ■ Erabiltzaileak ■ Udalak

GIZARTE ZERBITZUAK

2015eko MEMORIA



Tele-asistentzia zerbitzua

Zer da

Bakarrik bizi edo denbora luzean bakarrik egon behar duten pertsonek larrialdi egoera bat gertatuz gero laguntza edo arreta eskatzeko zerbitzua da.

84 eskaera eduki ditugu. 62 emakume eta 22 gizonezko.

2015. urte amaieran, **248** telelaguntza (206 emakume eta 42 gizonezko) martxan ditugu Bergaran.

2015. urtean BETI-ON tele-asistentzia zerbitzuaren bitartez Bergaratik jasotako deiak

DEI MOTAK	KOPURUA
Gizarte mailako arazoak (erorketak eta beste batzuk)	24
Koordinazio bisitak (alta berriak edo errebisioak)	51
Esku-hartze teknikoak (konponketak eta mantenua)	67
Gizarte mailako larrialdiak (Suhilatzail eta Ertzantzaren esku-hartzea behar du)	1
Tele-asistentziaren erabilerari buruzko zalantzak	10
Tele-asistentzia zanpatu baina herritarrak ez du erantzuten	64
Hitz egitea / Lagun egitea / bakardadea	2
Osasun zerbitzuetarako hitzordua hartzea	19
Osasun arloarekin erlazionatutako deiak (osasun larrialdiak barne)	126
DANERA	364

Eguneko zentroak

Zer da

Eguneko zentroak gizarteak eskaintzen duen baliabide bat da, programa jakin batzuekin eguneroko bizitzako jarduerak egiteko beste batzuen laguntza behar duten 60 urte baino gehiagoko pertsonei. Laguntza 8 ordutakoa da, horretarako bereziki prestatutako leku eta instalazioetan, langile eta programa jakin batzuk bitarteko direla. Eguneko Zentroko zerbitzuan sartzen da etxetik zentrora eta zentrotik etxerako garraioa.

22 eguneko plaza eskaera egon dira (15 emakume eta 7 gizonezko)

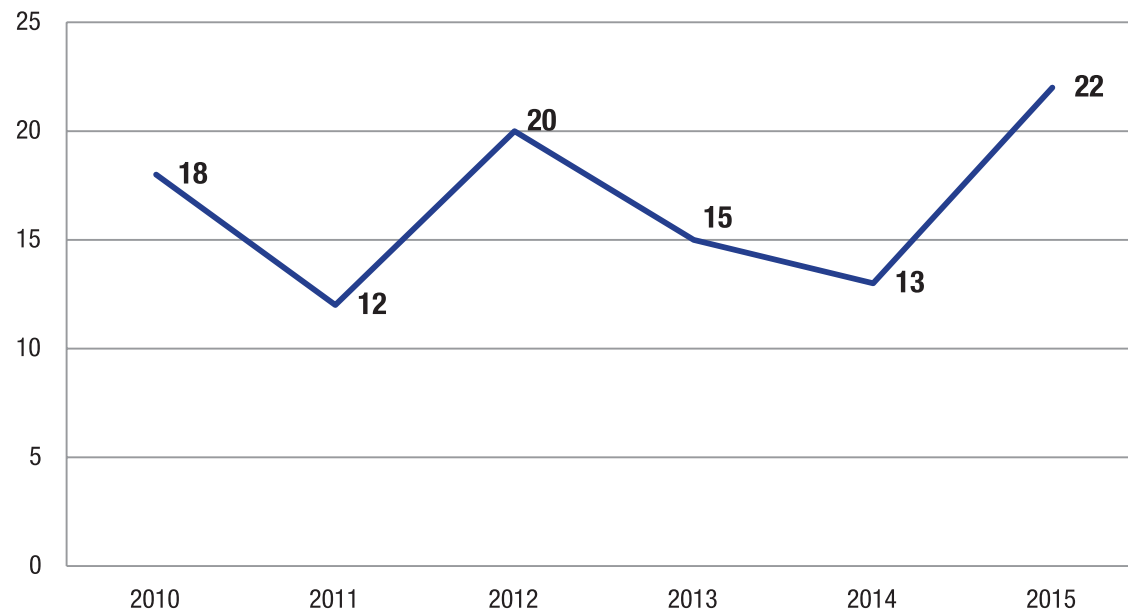
2015. urtean zehar Bergara eta Antzuolako eguneko zentroak erabili dira egondako eskaerei aurre egiteko. Bi zentro hauek eskaintzen duten plaza kopurua kontutan edukiz, plaza eskaerak egon ahala erantzuna eman da- Ez da itxaron zerrendarik egon.

2015. urtean **43** Bergarar joan dira eguneko zentro batera.

GIZARTE ZERBITZUAK

2015eko MEMORIA

Eboluzioa



2015 urtean Bergararrak eguneko zentroetan			
Eguneko zentroa	Gizon	Emakume	Guztira
Antzuola Torresoroa eguneko zentroa	3	11	14
Bergara. Eguneko zentroa	9	20	29
Guztira	12	31	43

Egoitza

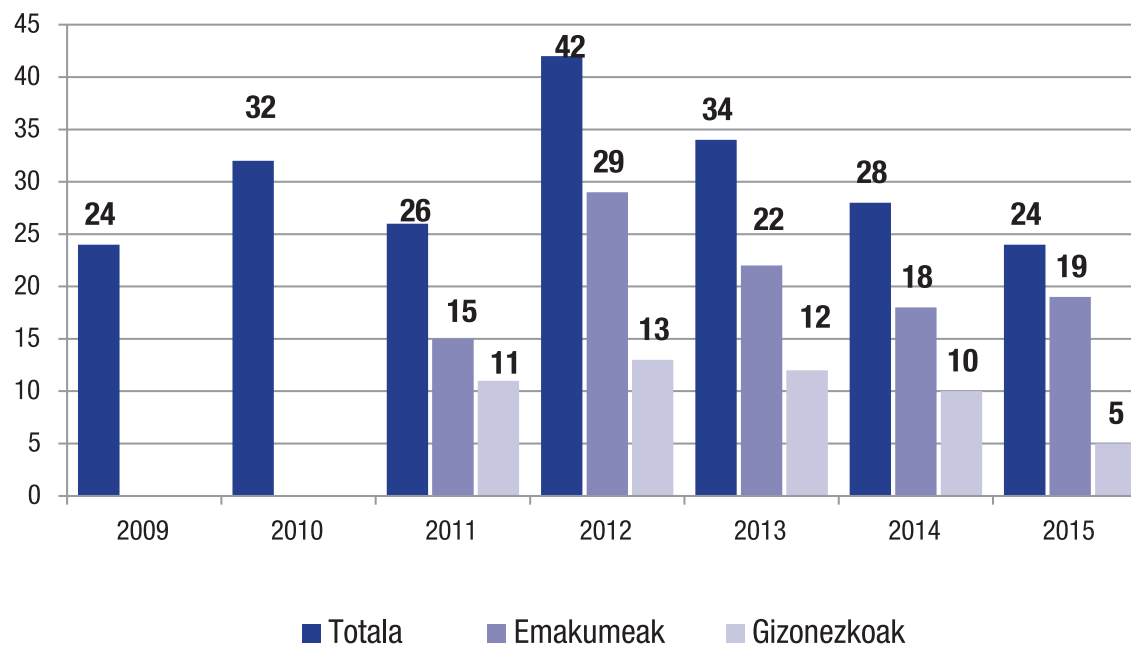
Behin betirako egoitza

Zer da

Zerbitzu honen bitartez egoitza batean bizitzeko aukera ematen zaie etxean bizi ohi diren adinako pertsonari, hainbat arrazoi direla eta, etxean bizi ezin direnean.

24 egoitza plaza eskaera egon dira.

Ondorengo grafikan azken urteetako bilakaera azaltzen da. Bertan ikusten denez, azken 4 urtetan jaitsi egin da eskaera kopurua.



GIZARTE ZERBITZUAK

2015eko MEMORIA

2015. urtean egoitza publiko/hitzartu batean sartu diren Bergararrak

DANERA	MIZPIRUALDEN	BERGARATIK KANPOA
29	16	13

Egoitzan sartutako **10** kasu, plaza soziosanitarioak izan dira.

2015. urtean **437.930,48 €**-ko ekarpena egin du Bergarako Udalak Mizpirualde egoitzara.

Aldi baterako egoitza

Zer da

Zerbitzu honen bitartez egoitza batean bizitzeko aukera ematen zaie etxean bizi ohi diren adineko ezinduei, hainbat arrazoi direla eta, denboraldi jakin batez etxean bizi ezin direnean eta beti ere gero etxera itzultzeko helburuarekin.

DANERA	EMAKUMEAK	GIZONEZKOAK
21	12	9

3. adineko elkarteak

Atal honetan, Bergarako Udalak 3. adineko pertsonentzako aisialdia, elkartegintza eta beste ekintza batzuetan gastatutako dirua aipatzen da.

Danera gastatutako dirua **71.462,10 €**

Kontzeptuta:

- Boni Laskurain ibilbidean dagoen gizarte etxearen mantenua **65.000,00 €**
- San Joxepe elkarteari diru laguntza **2.820,78 €**
- 87 urtetik gorako Bergararrei omenaldia **3.641,32 €**

■ Totala ■ Emakumeak ■ Gizonezkoak

2015. urtean egoitza publiko/hitzartu batean sartu diren Bergararrak

DANERA	MIZPIRUALDEN	BERGARATIK KANPOA
29	16	13

Egoitzan sartutako **10** kasu, plaza soziosanitarioak izan dira.

2015. urtean **437.930,48 €**-ko ekarpena egin du Bergarako Udalak Mizpirualde egoitzara.

Aldi baterako egoitza

Zer da

Zerbitzu honen bitartez egoitza batean bizitzeko aukera ematen zaie etxean bizi ohi diren adineko ezinduei, hainbat arrazoi direla eta, denboraldi jakin batez etxean bizi ezin direnean eta beti ere gero etxera itzultzeko helburuarekin.

DANERA	EMAKUMEAK	GIZONEZKOAK
21	12	9

3. adineko elkarteak

Atal honetan, Bergarako Udalak 3. adineko pertsonentzako aisialdia, elkartegintza eta beste ekintza batzuetan gastatutako dirua aipatzen da.

Danera gastatutako dirua **71.462,10 €**

Kontzeptuta:

- Boni Laskurain ibilbidean dagoen gizarte etxearen mantenua **65.000,00 €**
- San Joxepe elkarteari diru laguntza **2.820,78 €**
- 87 urtetik gorako Bergararrei omenaldia **3.641,32 €**

GIZARTE PREMIAK ANTZEMAN ETA SUTE ARRISKUAK EKIDITEKO programa

Zer da

Adin konkretu batetik gora bakarrik edo beste pertsona nagusi batekin bizi diren herritarrekin burututako prebentzioa programa bat da. 2015. urtean egindako lanarekin 80 urte beteak eta 65 urtetik gorako bizilaguna batekin bizi diren etxetara iritsi gara.

Programa honen bidez bi helburu lortu nahi dira:

- Herritar hauen gizarte premiak ezagutu, gizarte zerbitzu eta baliabideei buruzko informazioa eman eta laguntzarik behar izanez gero, laguntza eskaini.
- Herritar hauen etxeetan egon daitezkeen sute arriskuak aurreikusi eta ezagutu eta hauek ekiditeko alarma sistema bat jarri.

2016/01/14an danera **492 etxebizi ikuskatuta** daude eta **585 su-detektagailu** jarri dira, programara bideratuta dagoen jendearen %74,5era iritsi da.

Etxe guztietan **krokisa** egin da, **autobabeserako manuala** banatu da eta **segurtasun pauta partikularrak** eman dira.

Bestalde, **492** etxebizitza hauetan **premia sozialen azterketa** bat egin da. Azterketa honetan, bizi baldintzak, gizarte eta familia harremanak, gizarte baliabideen ezagutza, zerbitzu premiak eta arlo sozialeko gabezia ezagutu eta antzematea izan da helburu.

Programaren kostua **28.531,80 €**-tako izan da.

ERABILERA ANITZEKO ETXEBIZITZA

Zer da

Pertsona nagusientzako bizilekua da, ohiko etxebizitza eta 3. adineko egoitzaren arteko baliabide bat.

Etxebizitza pertsona nagusi eta fisiko-zein psikiko mailan autonomoei (eguneroko ekintzeta-rako – jaiki, jantzi, garbitu, kalera irten, elkarbitza egokia mantendu.a... -- besteen beharrik ez dutenak) zuzenduta dago.

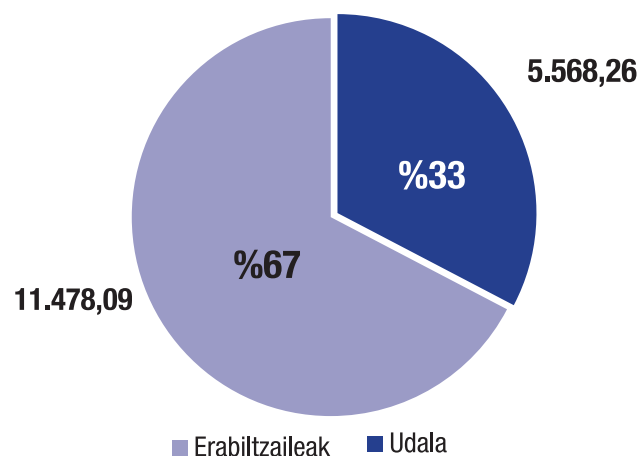
Eskaintzen diren zerbitzu orokorrak dira: alojamendua, otorduak eta arropen kudeaketa.

Etxebizitza 6 pertsonentzako da.

2015. urtean **6** erabiltzaile izan dira, denak gizonezkoak

**Urteko kostua; 15.462,65 € (gastu arrunta) + 1.583,70 €
(inbertsioak): 17.046,35 €**

Sarrerak:



GIZARTE ZERBITZUAK

2015eko MEMORIA





Mendekotasun egoerak

- MBB mendekotasun balorazioa
- Ezgaitasun edo minusbaliatasuna
- Zerbitzuari lotuta prestazio ekonomikoa
- Familia inguruneke zaintzetarako zein profesionalak ez diren zaintzaileei laguntzeko prestazio ekonomikoa
- Laguntza pertsonalerako prestazio ekonomikoa
- Laguntza teknikoak
- Laguntza teknikoen lagapena
- Oztopo arkitektonikoak ezabatzeko Udal bonifikazioak
- Eguneke zentroak eta egoitzak pertsona ezinduentzako
- Elbarrituentzako aparkaleku txartela
- Elbarrituentzako aparkaleku erreserba

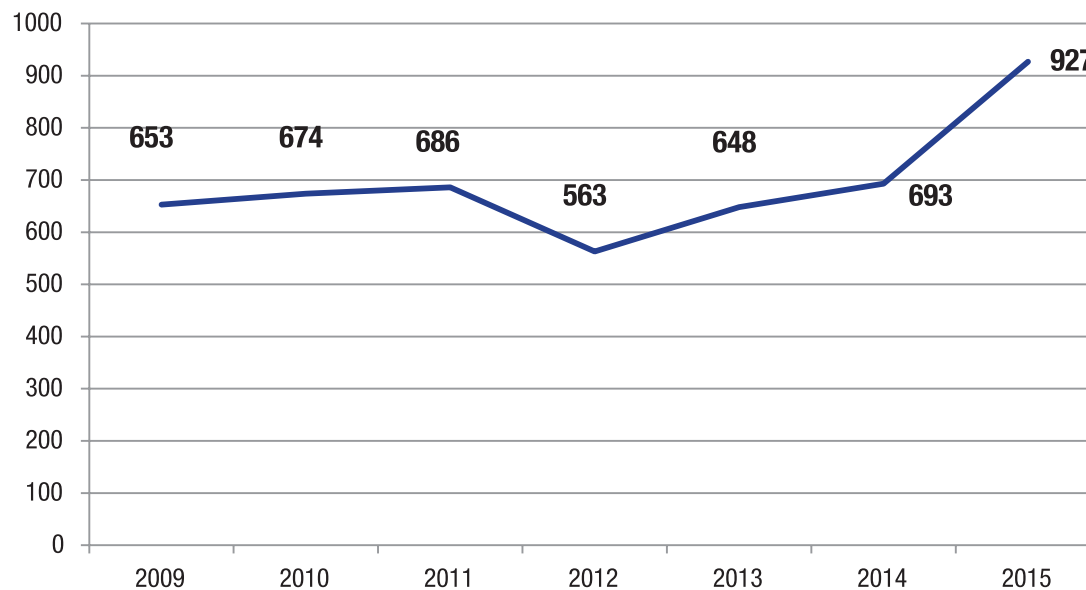
MENDEKOTASUN EGOERAK

Espediente kopurua: **927 (% 49,05a)**

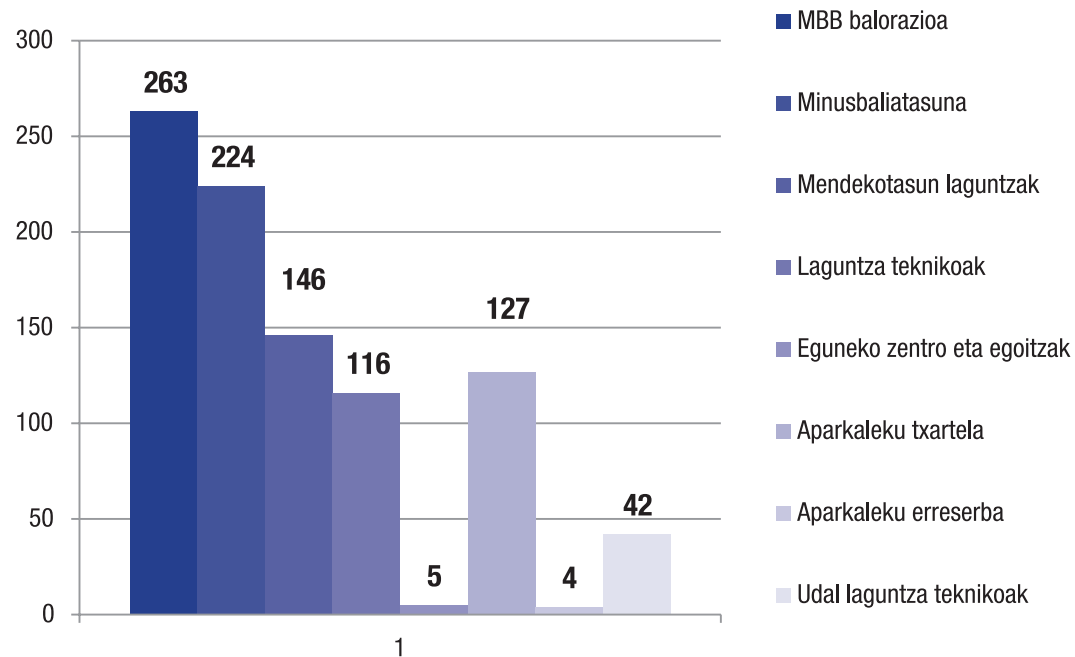
Generoa: **% 51,80** emakumea eta **% 48,20** gizonezkoa.

Gastua: **30.765,73 €, % 1,53**

Espedienteek edukitako bilakaera azken urteotan



Espedienteen banaketa



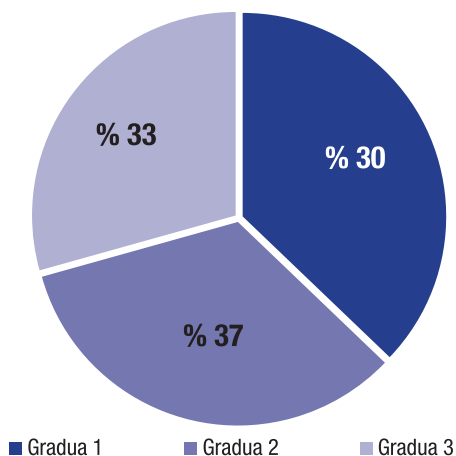
MBB mendekotasun balorazioa

Zer da

Mendekotasun egoera bat duen pertsona batekin edozein esku-hartze egin aurretik balorazio bat egiten da. Mendekotasun balorazio honek zehaztuko digu pertsona honek zein laguntze-tarako eskubidea duen.

263 Mendekotasun balorazio eskaera egon dira.

2015ko abenduaren 31ean Bergaran **576 pertsona mendekotasun egoeran** zeuden.



Sexu banaketari dagokionez, ondorengo taulan azaltzen da emakumezkoak gehiago direla mendekotasun maila daukatenak.

SEXU	GRADUA 0	GRADUA 1	GRADUA 2	GRADUA 3
EMAKUMEA	71	135	112	116
GIZONA	54	79	81	53
DANERA	125	214	193	169

Ezgaitasun edo minusbaliatasuna

Zer da

Edozein esku-hartze egin aurretik, gaixotasun, lesio edo ezgaitasun bat duen edonork ezintasunaren balorazioa eska dezake, eskubideak zehazteaz gain, egokien zaizkien baliabide eta zaintzak ezarriko dituen.

Bestalde, ezintasun maila baloratuta edukitzea abantaila izango da lanean hasteko, mugikortasunean laguntzak jasotzeko eta autonomia pertsonala edukitzeko, baita abantaila sozial eta ekonomikoak jasotzeko ere.

224 ezintasun balorazio eskaera egon dira

DANERA	EMAKUMEAK	GIZONEZKOAK
224	103	121

2015. urte amaieran **1.331** pertsonak ezintasun maila bat onartuta zeukaten. (% 33a edo gehiago)

GRADUA	KOPURUA	%
0 - 32	245	15,54
33 - 64	764	48,47
65-74	237	15,03
75-100	330	20,93

1.331 pertsonak daukate ezgaitasun kalifikazioa. Herriaren % 8,99ak.

Zerbitzuari lotuta prestazio ekonomikoa

Zer da

Zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoaren bitartez, Foru Aldundiari eguneko zentroetako eta egoitza arreta iraunkorreko zerbitzuko plaza bat eskatu eta 3 hilabeteko epean erantzunik jaso ez duten kasuei eguneko zentroko edo egoitzako plaza pribatu bat ordaintzen laguntzeko diru laguntza bat da.

2015. urtean **5 laguntza** eskaera tramitatu dira. .

2015. urtean pertsona **1**-ek jaso dute **laguntza**.

DANERA	EMAKUMEA	GIZONA	KOPURUA
1	1	0	1.250,94 €

Familia inguruneko zaintzetarako eta profesionalak ez diren zaintzaileei laguntzeko prestazio ekonomikoa

Zer da

Familia inguruneko zaintzetarako prestazio ekonomikoaren bitartez familia inguruneko zaintzaile ez profesionalak mendeko pertsonari ematen dion arretaren gastuak ordaintzen lagundu nahi da.

95 laguntza berri tramitatu dira.

2015. urtean **286** pertsonak jaso dute **laguntza**.

DANERA	EMAKUMEA	GIZONA	KOPURUA
286	167	119	714.838,49 €

Familia inguruneko zaintzetarako eta profesionalak ez diren zaintzaileei laguntzeko prestazio ekonomikoa

Zer da

Familia inguruneko zaintzetarako prestazio ekonomikoaren bitartez familia inguruneko zaintzaile ez profesionalak mendeko pertsonari ematen dion arretaren gastuak ordaintzen lagundu nahi da.

95 laguntza berri tramitatu dira.

2015. urtean **286** pertsonak jaso dute laguntza.

Zaintzaileen profila

DANERA	EMAKUMEA	GIZONA
286	187	99
%	65,38	34,61

Laguntza pertsonalerako prestazio ekonomikoa

Zer da

Laguntza pertsonalerako prestazio ekonomikoaren bitartez mendekotasun handiko pertsonen autonomia sustatzeko laguntzaile pertsonalen kontratazioak ekarritako gastuak ordaintzen lagundu nahi da.

46 laguntza berri tramitatu dira.

2015. urtean **73** pertsonak jaso dute laguntza.

DANERA	EMAKUMEA	GIZONA	KOPURUA
73	48	25	291.340,34 €

Zaintzaileen profila

DANERA	EMAKUMEA	GIZONA	ENPRESA
73	66	6	1
%	90,41	8,21	1,36

2015ko uztailaren 1etik aurrera mendekotasun maila txikiena duten pertsonak laguntza ekonomiko bat jasotzeko eskubidea indarrean sartu zen. Ondorioz, diru-laguntza eskaera kopuruak nabarmen igo dira aurreko urtearekin alderatuz.

Zaintzaileen profilari begiratuta, bai familia barruko ZAINZAILA zein kontratatutakoa, gehiengoa EMAKUMEA da.

1.007.429,77€ banatu ditu Foru Aldundiak Mendekotasun maila bat duten pertsonen zaintza bermatzeko.

Laguntza teknikoak

Zer da

Laguntza honekin ezgaitasunen bat izan edo beste batzuen menpe bizi diren pertsonen lagundu nahi zaie eguneroko jardueretan autonomo izan daitezen eta behar duten lekuetara iris daitezen. Ezgaitasuna edo urritasuna prebenitu, konpentsatu, arindu edo kentzen saiatuko da honako laguntza hauen bitartez: Mugikortasunerako laguntzak: aulki bereziak, altzari egokituak, etab. Irisgarritasuna hobetzeko laguntzak: eskailerak gainditzeko laguntzak, etxe barruko egokitzapenak, etab. Komunikaziorako laguntzak: entzuteko protesiak, beste pertsonekin komunikatzeko gailuak, e.a.

116 pertsonak eskatu dituzte laguntza teknikoak.

DANERA	EMAKUMEA	GIZONEZKOAK
116	61	55

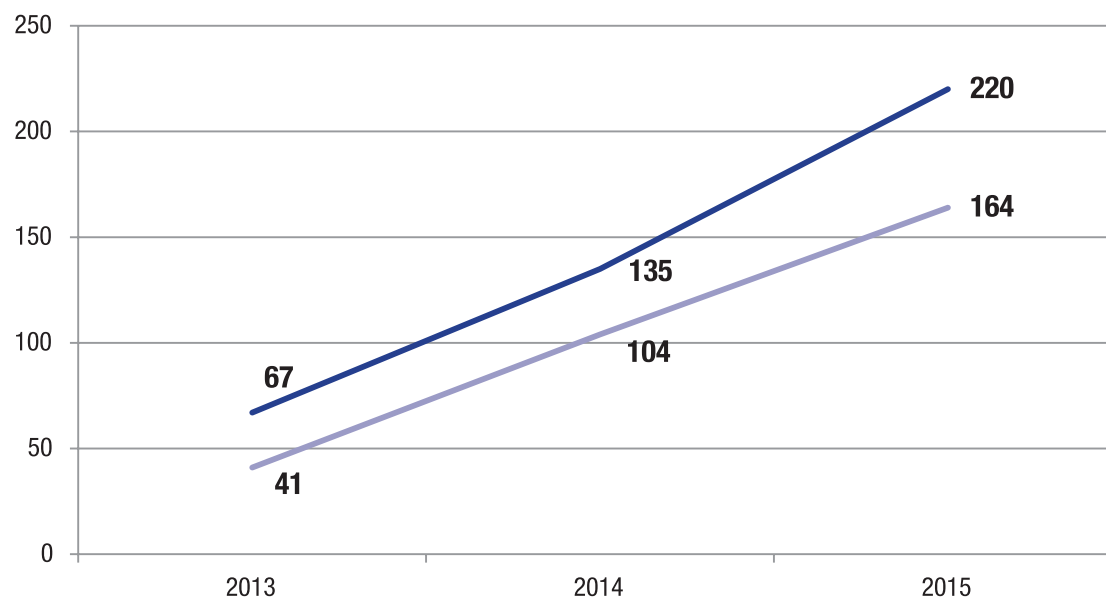
116 pertsona hauen artean, 220 laguntza eskatu dira eta **onartuak 164 laguntza** desberdin izan dira.

DANERA	BERRESKURAGARRIAK	EZ BERRESKUGARRIAK	STOCK	KOPURUA €-tan
164	7	35	122	28.448,00€

GIZARTE ZERBITZUAK

2015eko MEMORIA

Azken urteetako bilakaera



Laguntza teknikoen lagapena

Zer da

Udalaetxeak bere esku dituen hainbat laguntza tekniko (hala nola muletak, ohe artikulatuak, garabiak, gurpildun aulkiak, scala-mobila, bainurako aulki bereziak, taca-taca-k eta koltxoi bereziak herritarrei lagatzeko aukera ematen du Foru Aldundiari eskatutako laguntzak iritsi bitartean.

2015. urtean **19** pertsonak egin dituzte eskaerak, danera **38** laguntza tekniko laga direlarik.

Utzitakako Udal laguntza teknikoak izan dira:

LAGUNTZA	KOPURUA
Ohea	8
Ohearentzako barandilak	7
Bainurako aulki biribilkariak	2
Dutxarako gurpildun aulkiak	8
Taka-takak	2
Garabiak	3
Airezko koltxoiak	4
Triangelu/Potentziadoreak	4
DANERA	38

Bestalde, programa hau indartu eta premian dauden herritarrei laguntza bizkor eta hobeagoa eman asmoz, 2015. urtean Bergarako Udalak hainbat laguntza berri erosi ditu.

Inbertsioaren kostua **2.423,76 €**-tako izan da.

Erositako laguntza berriak izan dira:

- 2 Ohe artikulatu, barandila eta triangelu/potentziadoreekin. eta barandilak
- 4 Gurpildun aulki dutxan sartzeko

Lagapen zerbitzua, hau da, laguntza tekniko hauek etxeetara eraman , erabilpenari buruzko xehetasunak eman eta premiarik ez dagoenean berriro gordailua eramateko zerbitzugatik, **2.920,00 €** gastatu dira.

Oztopo arkitektonikoak ezabatzeko Udal bonifikazioak

Zer da

Irigarritasuna eta bizigarritasuna oztopatzen duten arkitekturako trabak kentzeko lanengatik ordaindu beharreko udal zergan aplikatzen den %90eko hobaria.

2015. urtean emandako hobariak

DANERA	KOPURUAK
4	9.8887,51 €

Eguneko zentroak eta egoitzak pertsona ezinduentzako

Zer da

Eguneko zentroak, gizarteak eskaintzen duen baliabide bat da, programa jakin batzuekin, eguneroko bizitzako jarduerak egiteko beste batzuen laguntza behar duten 60 urtetik beherako pertsona ezinduentzako.

Egoitzen bitartez egoitza batean bizitzeko aukera ematen zaie etxean bizi ohi diren adineko pertsonari, hainbat arrazoi direla eta, etxean bizi ezin direnean.

2015. urtean egindako eskariak

DANERA	EMAKUMEA	GIZONA
1	0	1

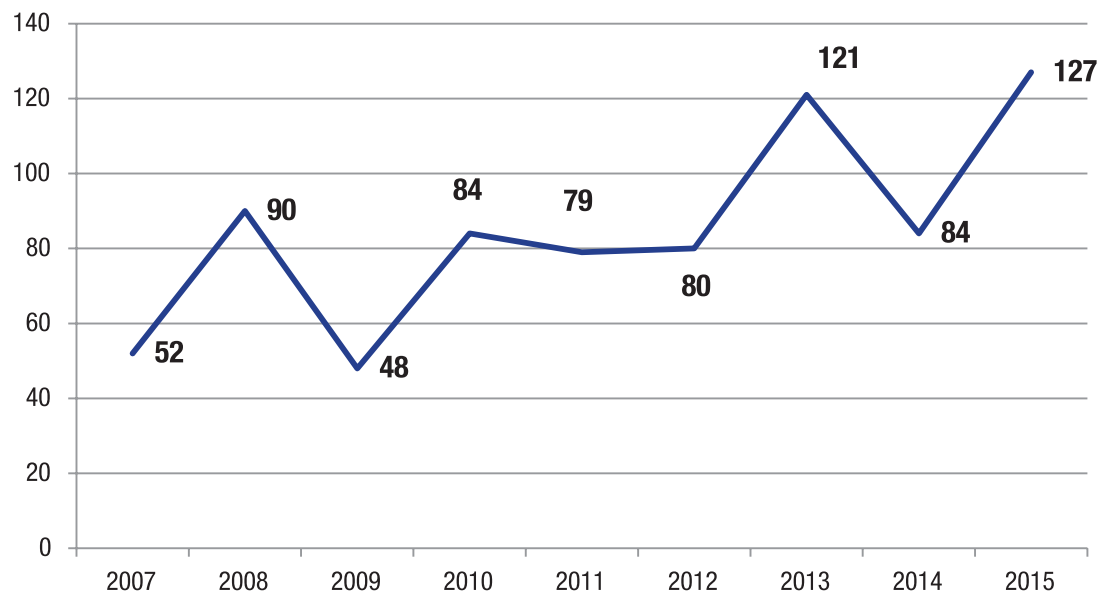
Elbarrituentzako aparkaleku txartela

Zer da

Eguneroko bizitza erraztu, irisgarritasuna eta autonomia bultzatu asmoz, ezintasuna eta mugikortasun arazoak aitortuta dituzten pertsonen, ezinduentzako gordeta dauden auto aparkalekuak erabiltzeko aukera ematen dien txartela da.

2015. urtean **127** aparkaleku txartel eman dira.

Aparkaleku txartelen bilakaera azken urteotan honakoa izan da:



66 aparkaleku daude elbarrituentzat Bergaran

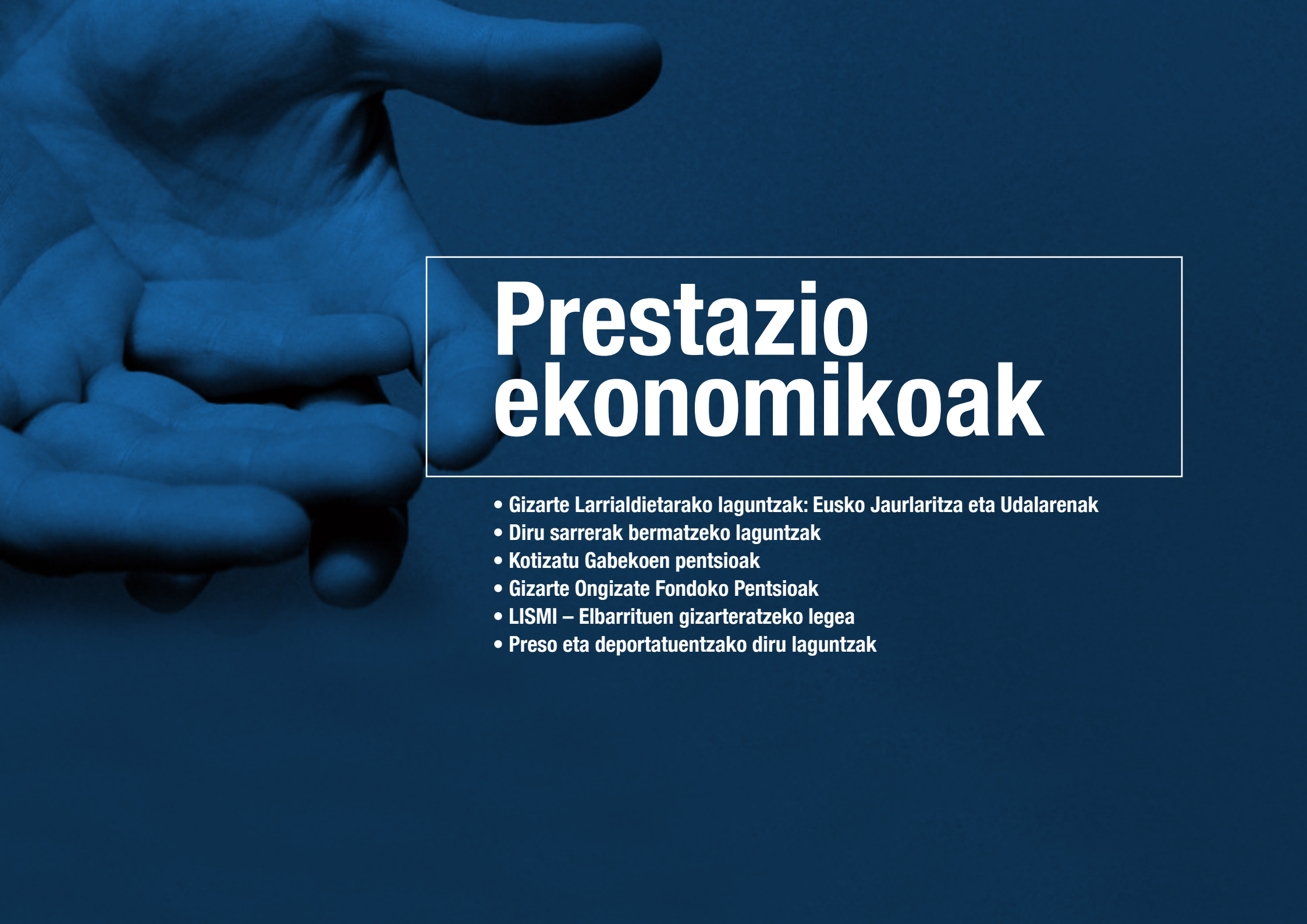
Elbarrituentzako aparkaleku erreserba

Zer da

Eguneroko bizitza erraztu, irisgarritasuna eta autonomia bultzatu asmoz, ezintasuna eta mugikortasun arazoak aitortuta dituzten auto gidarientzako erabilpen eskusiboko aparkalekuak dira. Aparkaleku hauek, norberaren etxebizitza edo lantokitik ahalik eta gertuen jartzen dira.

4 aparkaleku erreserba **eskaera** egon dira.

15 aparkaleku erreserba daude Bergaran



Prestazio ekonomikoak

- Gizarte Larrialdietarako laguntzak: Eusko Jaurlaritza eta Udalarenak
- Diru sarrerak bermatzeko laguntzak
- Kotizatu Gabekoen pentsioak
- Gizarte Ongizate Fondoko Pentsioak
- LISMI – Elbarrituen gizarteratzeko legea
- Preso eta deportatuentzako diru laguntzak

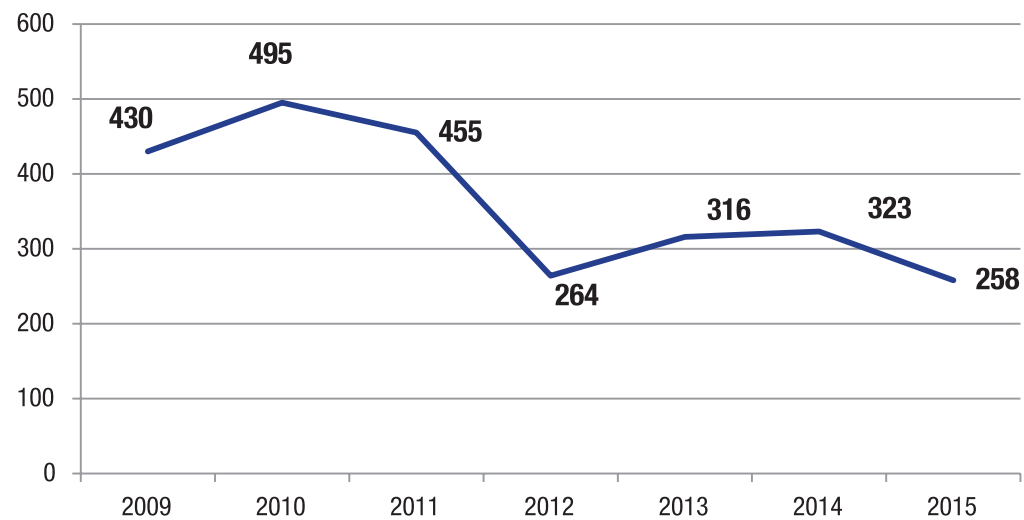
PRESTAZIO EKONOMIKOAK

Espediente kopurua: **258 (% 13,64a)**

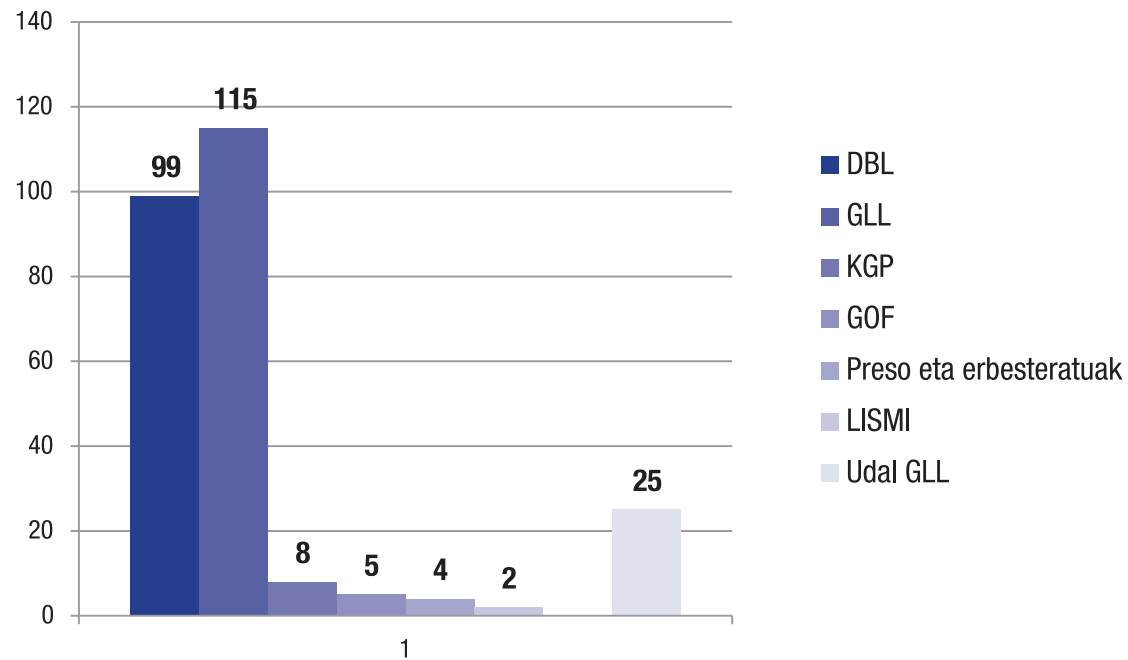
Generoa: **% 48,83a** emakumezkoa eta **% 51,16a** gizonezkoa

Gastua: **252.668,34 €**, **% 12,59a**

Espedienteek edukitako bilakaera azken urteotan



Espedienteen banaketa



Gizarte Larrialdietarako Laguntzak eta Gizarte Larrialdietarako Udal Laguntzak

Zer da

Prestazio ekonomiko hau premia puntualei, batez ere etxebizitzako gastuei (alokairua, hipoteka, argia, ura, gasa,..) aurre egiteko ematen den laguntza bat da. Ez da aldiro aldirokoa. Laguntza jasotzaileak edo honen familiako edozein kidek eskura dezakeen edozein baliabide edo prestazioren ordezkua eta osagarria ere izan daiteke.

2013an Gizarte Larrialdietarako Udal Laguntzak sortu zituen Bergarako Udalak. Funtsean, Gizarte Larrialdietarako Laguntzen araudian oinarritzen da eta aldaketa edo ezberdintasun nagusia erroldan datza. Udal Gizarte Larrialdietarako Laguntzak – Udal GLL-ak, jasotzeko, Bergaran bizi eta laguntzak eskatu aurreko azken bi urtetan gure herrian erroldatuta egotea eskatzen da.

2015. urtean jasotako eskaerak: 140

2015. urtean onartutako laguntzak: 103
74 GLL eta 29 UDAL GLL

143 pertsonak jaso dute laguntzen onura

2015. urtean Gizarte Larrialdietarako Laguntzetan 140 eskaera jaso dira. Azken urteetan, eskaera kopuruan gora-beherak ematen ari direla ikusten da, honen arrazoia urte ezberdinetan diru-laguntzen inguruko araudietan eman diren aldaketekin justifikatuz. (Hasiera batean, Diru-sarrera Bermatzeko Errenta onuradunek alokairu kontzeptuan laguntza jasotzeko aukera zuten eta ondoren laguntza osagarri bat eratu zen bi diru-laguntza hauek bateraezinak izanik, gero mantenu kontzeptuan diru-laguntza 6 hilabetez bakarrik ematea erabaki zuen Eusko Jaurlaritzak hurrengo urtean erabaki hau atzera botaz, jarraian Gipuzkoako Foru Aldundiak Diru-sarrerak Bermatzeko Laguntza onartu zuen honek GLL eskaeretan eragin zuzena izanik...) Gizarte Larrialdietarako Laguntzak gainontzeko diru-laguntzen osagarri direnez, bere bilakaeran eragin handia du inguruko diru-laguntzetan ematen diren aldaketek eta ondorioz, laguntza honen bilakaera aldakorra izaten ari da.

Ez onartutako kasuen arrazoiak hauek izan dira: Aurrekontua agortzea, laguntzak jasotzeko baldintzak ez betetzea, espedienteak osatzeko agiriak ez aurkezteak eta kontzeptu horretarako beste laguntza batzuk jasotzeak.

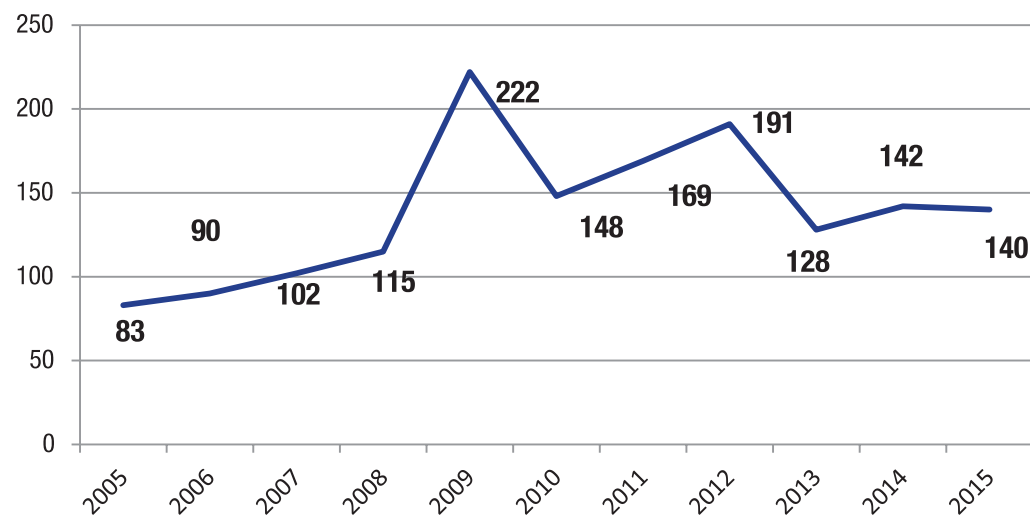
Aurrez azaldu den moduan, 2013an Gizarte Larrialdietarako Udal Laguntzak sortu ziren eta funtsean, Gizarte Larrialdietarako Laguntzetan oinarritzen diren arren, ezberdintasun nagusia erroldaren baldintzan datza, kasu honetarako 2 urteko errolda behar baita Bergaran. Baldintza honen helburu nagusia, Bergaran gizarteratze eta errotze prozesu bat burutu duten pertsonei laguntzea da.

Baldintza honek eraginda, hainbat eskaera ukatu dira Bergaran 2 urteko errolda ez dutelako.

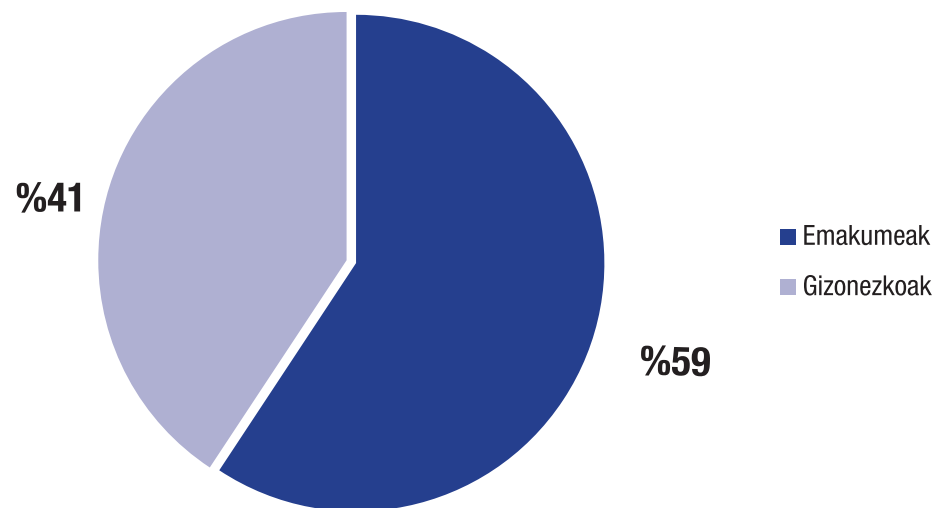
GIZARTE ZERBITZUAK

2015eko MEMORIA

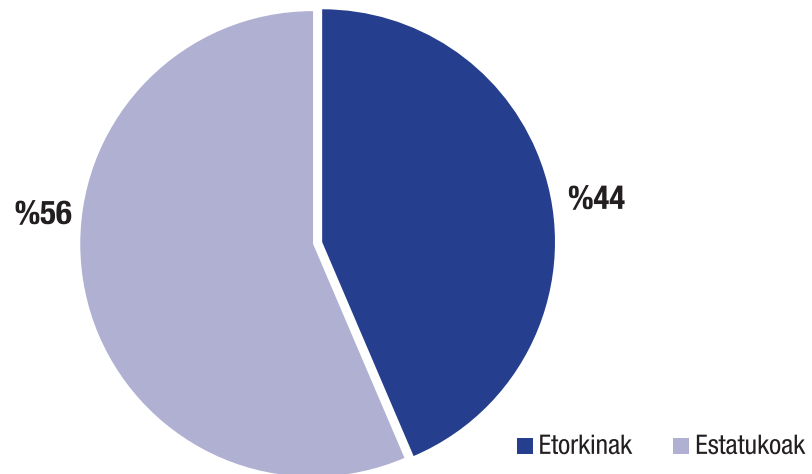
Ondorengo grafikoan azken urteetan jasotako laguntzen bilakaera azaltzen da.



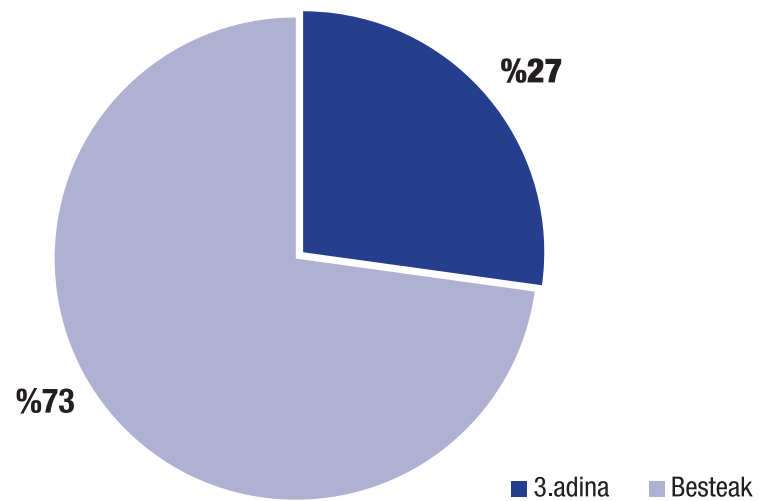
* Sexua



*Jatorria



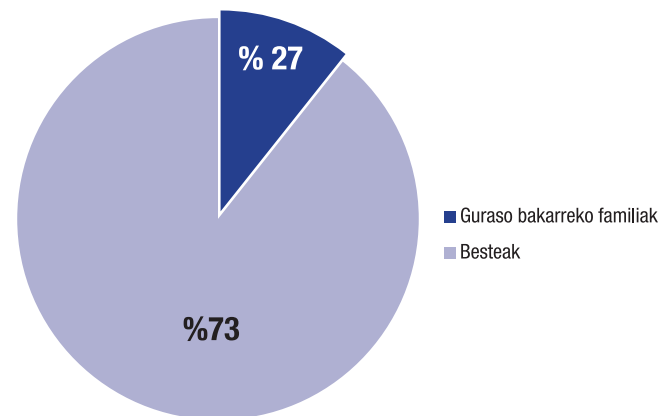
* 3. Adinekoak



GIZARTE ZERBITZUAK

2015eko MEMORIA

* Guraso bakarreko familiak

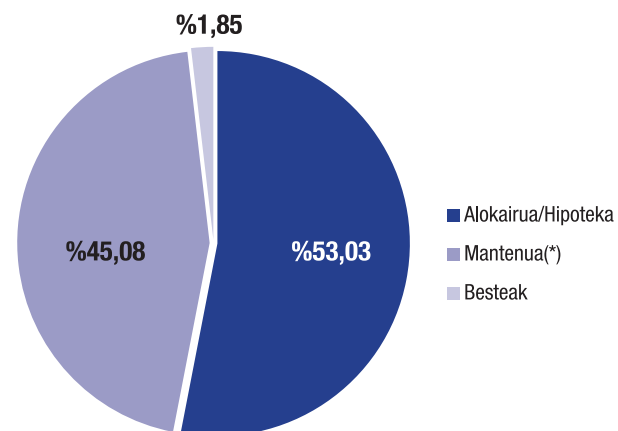


Onartutako laguntzen ezaugarriak

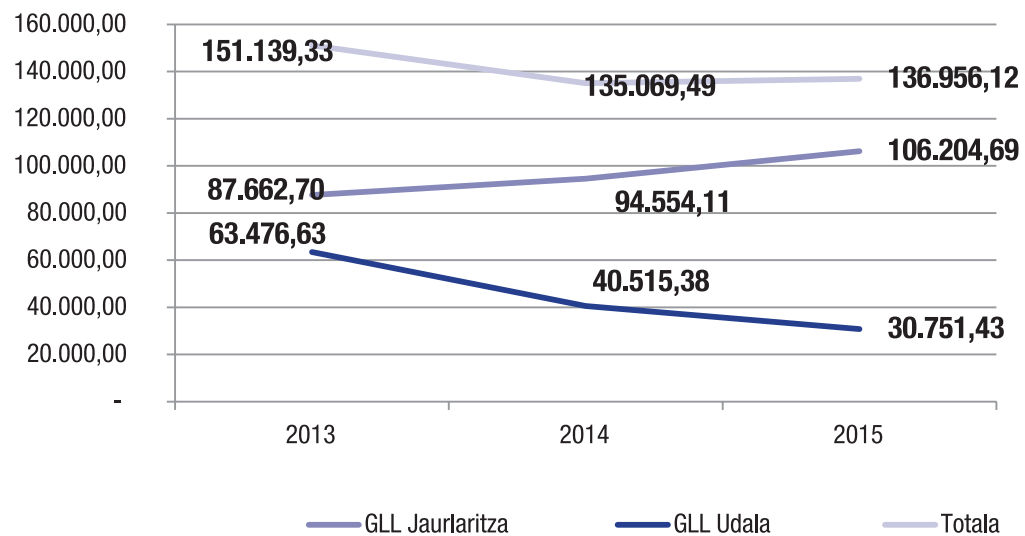
	KOPURUA	ALOKAIRUA/ HIPOTEKA	MANTENUA (*)	BESTEAK	DANERA
GLL	74	56.410,94	49.793,75		106.204,69
UDAL GLL	29	16.213	11.943,43	2.535	30.751,43
TOTALA	103	74.623,94	61.737,18	2.535,00	136.956,12

(*) Mantenu (Argia, ura, gasa, telefonoa,...)

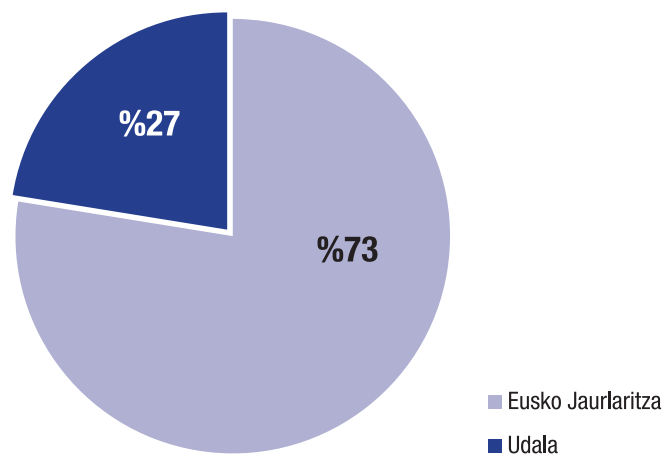
Gastua



Azken urteetan laguntzetan egindako gastuaren bilakaera



Sarrerak



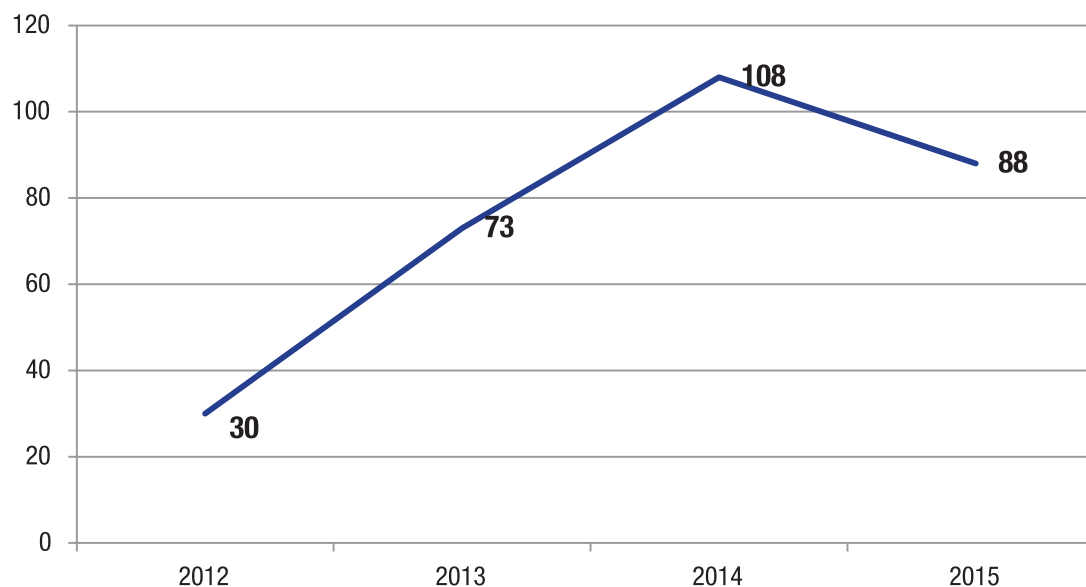
Diru Sarrerak Bermatzeko Laguntza

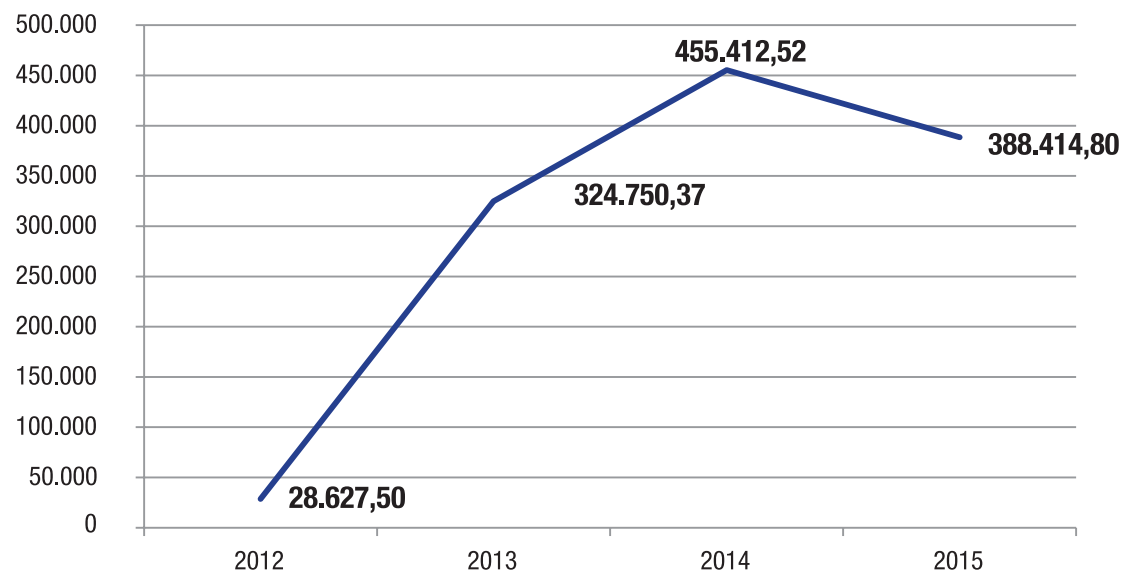
Zer da

Diru Sarrerak Bermatzeko Errenta eskuratu ahal izateko baldintzak aldatu egin ziren 2012ko urtarrilean. Baldintza berrien arabera, laguntza eskuratu ahal izateko 3 urteko errolda EAEn edo urte beteko errolda izanik 5 urteko bizitza laborala eskatzen dute. Ondorioz, pertsona kopuru bat babes sistema honetatik kanpo geratu ziren eta estaldurarik gabeko egoera behartsuan jarraitzen dute. Egoera berri honen aurrean, Gipuzkoako Foru Aldundiak erantzun bat eman nahian, diru-laguntza berri bat onartu zuen 2012ko uztaillean; Diru-sarrerak Bermatzeko Laguntza.

Laguntza hau, diru laguntza bat da eta Gipuzkoan iraunkorki bizi eta elkarbizitza unitatearen oinarritzko beharrak asetzeko, diru-sarrerarik ez dutenei edo behar beste ez dutenei emango zaie, hau da, oinarritzko beharrak asetzeak dakartzan gastuei aurre egitea du helburu.

2015. urteko **99 eskaera** (35 emakume eta 64 gizonezko) jaso dira Bergarako Gizarte zerbitzuetan eta **88 onartu dira**.

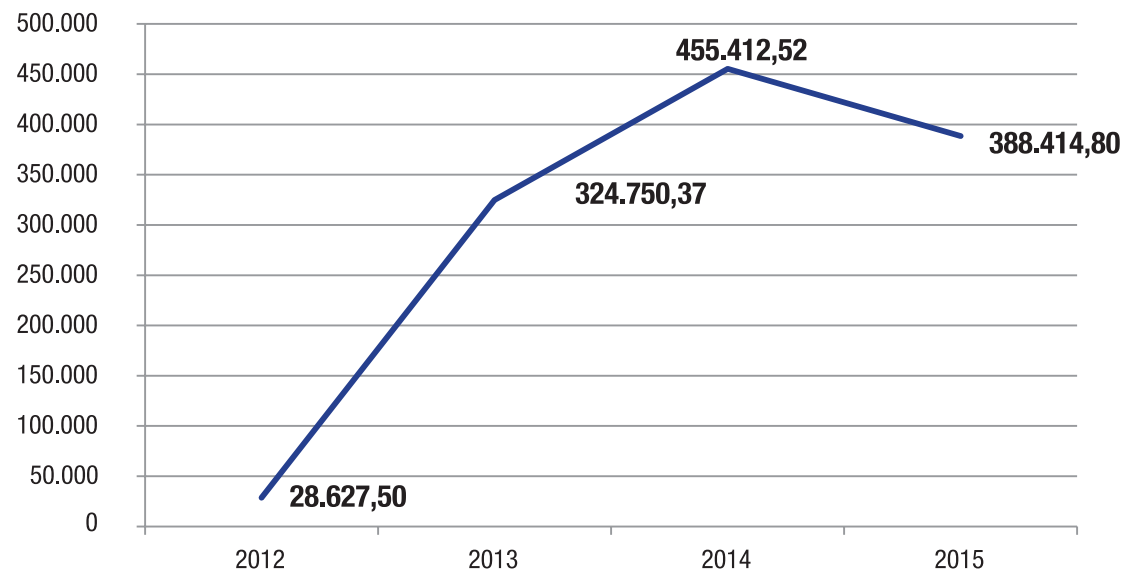




(*)Diru Sarrerak Bermatzeko Laguntza 2012ko uztaillean sartu zen indarrean.

388.414,80 € banatu dira Bergararren artean

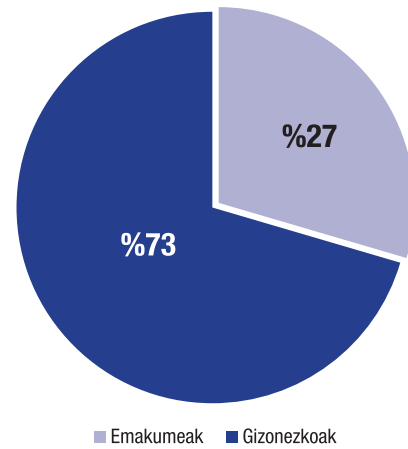
GIZARTE ZERBITZUAK 2015eko MEMORIA



(*)Diru Sarrerak Bermatzeko Laguntza 2012ko uztailan sartu zen indarrean.

388.414,80 € banatu dira Bergararren artean

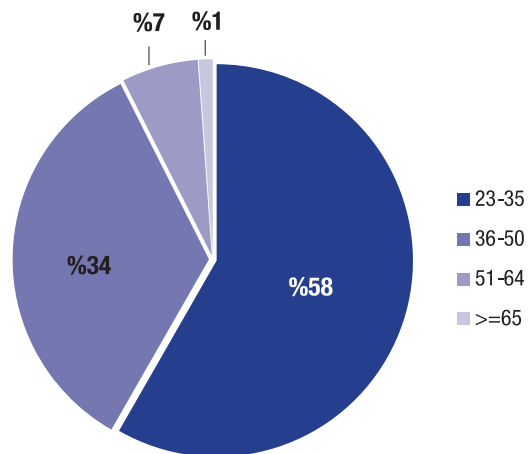
Generoa



Jatorria

Laguntza jasotzaileen **%100a estatutik kanpoko** jatorriko pertsonak dira.

Adina



Kotizatu Gabekoen pentsioak

Zer da

Izenak azaltzen duen bezala, gizarte segurantzako sistema arruntean pentsioa jasotzeko kotizatu ez duten pertsonen pentsio bat jasotzeko aukera da. Bi motatakoak dira: jubilazio eta ezintasunekoak.

2015. urtean **3** pentsio berri onartu dira.

URTEA	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
KOPURUA	32	28	34	25	28	33	32	37	36	39	39

2015. urtean jasotako pentsioak

KOPURUA	BANATUTAKO DIRUA(*)
39	197.199,66 €

(*) Foru Aldundiak banatuta

Profilak

* Pentsio modalitatea

EZINGAITASUNAGATIK	ZAHARTZAROAGATIK
27	12
% 66,66	% 33,33

Gizarte Ongizate Fondoko Pentsioak

Zer da

Foru Aldundiak gestionatzen duen prestazio ekonomikoa da eta oinarrizko premiei aurre egiteko da. Prestazio hau eskuratzeko eskatzaileak ezin du diru-sarrerarik eduki eta ez du aurretiko kotizazio beharrik. Behin prestazioa eskuratuta, onuraduna izaten jarraitzeko ezinbestekoa izango da baldintza horiek une oro betetzea.

Bi mota daude: Zahartzaro eta Gaixotasun-pentsioa.

2015. urtean jasotako pentsio kopurua

KOPURUA	BANATUTAKO DIRUA(*)
4	6.593,84 €

(*) Foru Aldundiak banatuta

Kopuru handiagoko pentsio eta prestazioengatik ordezkatzeko ari da eta 2015. urtean modalitate honetako 5 pentsio tramitatu dira eta 2 onartu ditu diputazioak.

LISMI – Elbarrituen gizarteratzeko legea

Zer da

Foru Aldundiak gestionatzen duen laguntza da, eta Minusbaliatuen garraio-gastuak diruz konpentsatzeko balio du. Prestazio hau eskuratzeko, eskatzaileak ez du diru-sarrerarik izango eta ez du aurretik kotizatu beharrik izango.

2015. urtean 2 eskaera berri izapidetu diren arren ez dira onartuak izan eta onuradun bakarra dago unean.

KOPURUA	BANATUTAKO DIRUA(*)
1	2.098,04 €

(*) Foru Aldundiak banatuta

Preso eta deportatuentzako dirulaguntzak

Zer da

Arrazoi ezberdinengatik preso edo deportatuta dauden herritarrei familiak egiten dizkien bisitek sortutako gastuei aurre egiteko laguntza ekonomikoak dira.

2015. urtean emandako laguntzak

KOPURUA	BANATUTAKO DIRUA(*)
4	7.376,92 €



Atzeritarrak

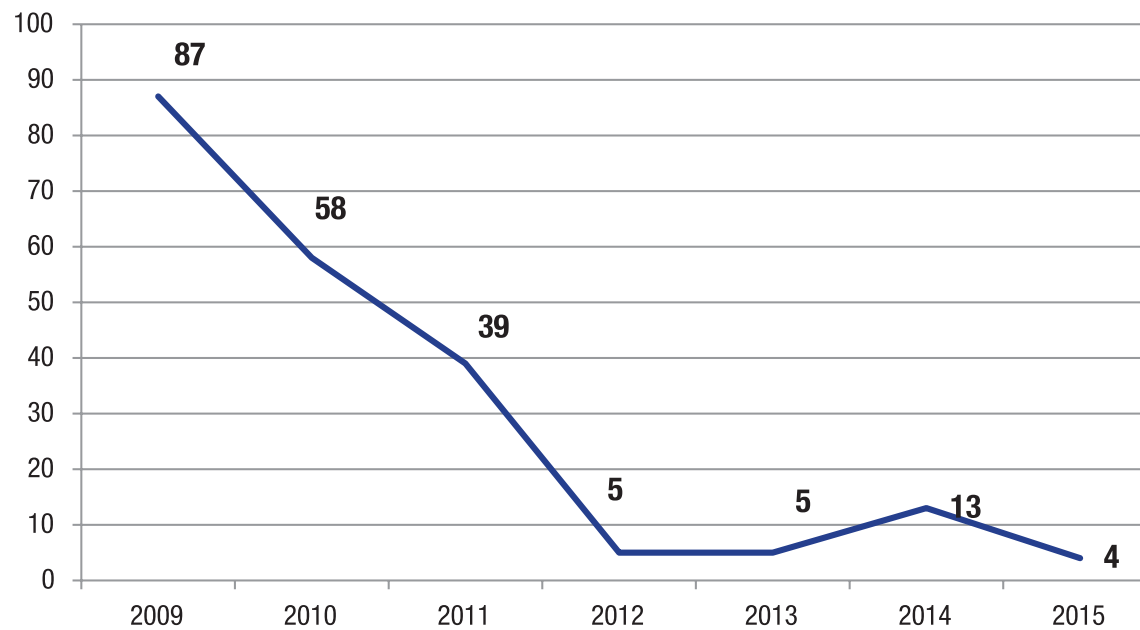
- Itzulpen eta interprete zerbitzua
- Osintxuko aniztasun eta elkarbizitza proiektua

ATZERRITARRAK

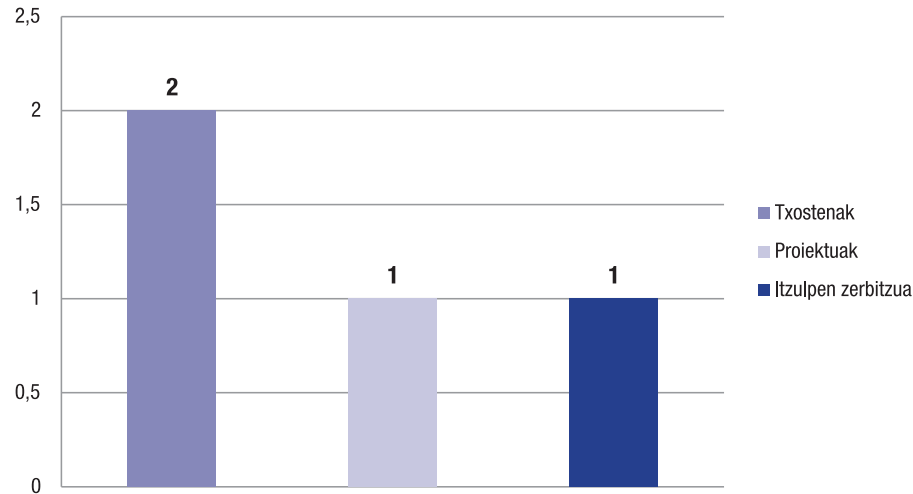
Espediente kopurua: **4 (% 0,21)**

Gastua: **2.377,01 (% 0,12)**

Espedienteek edukitako bilakaera azken urteotan



Espedienteen banaketa



Atzeritarren etorrera mailak altuak izan direnean, atzeritartasuna edo inmigrazioarekin erlacionatutako espedienteen jaitsiera esanguratsua da. Beste urte batzuekiko atzeritarren etorrera zerbait jaitsi bada ere, espedienteen bilakaeran eragin nabarmena eduki du administrazioa mailan egondako eskuduntza aldaketak. Honela, lehen udaletxetatik kudeatzen ziren eta arlo honetan espediente kopuru altuenak suposatzen zituztenak, errotze eta etxebizitzaren egokitasun espedienteak, gaur egun Eusko Jaurlaritzak kudeatzen ditu (iaztik aurrerako alderaketa).

2012ra artean Espainian bizilekua izateko baimen administratiborik izan ez eta horrexegatik bazterkeria soziala pairatzeko arrisku larrian dauden edo sozialki egoera ahul nabarian dauden etorkin atzeritarrei laguntzera begira, dohain informatu, aholkua eman, lagundu eta egoitza baimenen eskaeratan tramitazioa egiten eta egoitza eta lan-baimenen eskarien inguruan laguntzen zen Udaletik.

Gaur egun, gaian espezializatuak dauden eta orientazio egoki eta zehatzagoa ematen duten beste zerbitzu batzuk daude, horregatik, zerbitzu horietara bideratzen dira zuzenean; SOS Arrazakeria, sindikatu eta batez ere Eusko Jaurlaritzak duen BILTZEN zerbitzura bideratu izan dira. Baliabide hauetara iristeko ez da beharrezkoa Udaleko Gizarte Zerbitzuen bideratzea.

ITZULPEN ETA INTERPRETE ZERBITZUA

Zer da

Hizkuntza ezberdinak erabiltzen dituzten bi solaskidek elkar ulertzeko telefono bidezko aldi bereko interpretazio zerbitzua da, 51 hizkuntzatan erabiltzeko dago prestatua.

2015 urtean **4** pertsona atenditu dira zerbitzu honen bitarte: 3 kasutan urdu hizkuntza erabili da eta kasu bakarrean arabiera.

Bergarako Udalak 2015 urtean esleituta zituen 190 minututatik **120** minutu erabili ditu. 2013ko ekiainetik zerbitzua EUDEL-ek eskaintzen du doan zerbitzua.

OSINTXUKO ANIZTASUN ETA ELKARBIZITZA PROIEKTUA

2014 urtean Osintxu auzoan aniztasunaren eta elkarbizitzaren egitasmotik irtendako Auzoko dinamikari jarraipena egin zaio Euskara Departamentuarekin batera.

Urte bukaeran dinamikaren balorazioa egin da eta 2016 urtean Osintxuko auzotarrekin elkarbanatzeko oinarriak ezartzea espero da

A hand with a light skin tone is visible on the left side of the frame, with the index finger pointing towards the right. The hand is partially obscured by a white rectangular box containing text.

Beste batzuk

- Dutxa zerbitzua
- Ibiltariak
- Beste batzuk

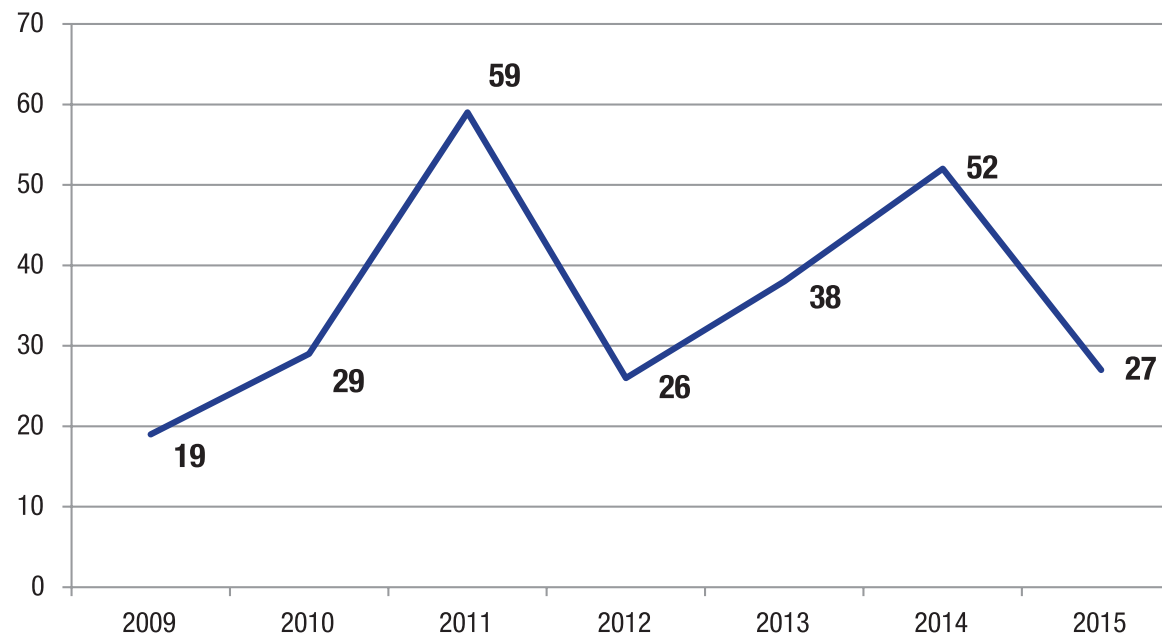
BESTE BATZUK

Espediente kopurua: **27 (% 1,43a)**

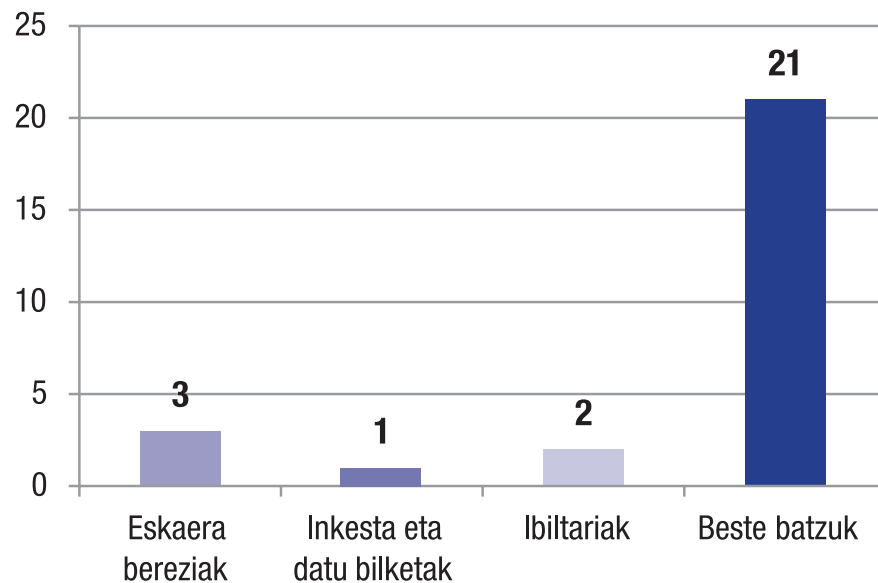
Generoa: Gizonezkoak **% 69** eta emakumeak **% 31**

Gastua: **37.553,14 €.** **% 1,87**

Espedienteek edukitako bilakaera azken urteotan



Espedienteen banaketa



Arlo honetan sartzen dira arlo berezi batekin zerikusirik ez duten eta departamendutik kudeatzen diren hainbat espediente, hala nola, estatistiketarako informazio eskaera, herritarren kexak, beste erakunde batzuekiko elkarlana, ibiltariak, dutxa zerbitzua, e.a...

GIZARTE ZERBITZUAK

2015eko MEMORIA



Dutxa zerbitzua

Zer da

Etxean dutxarik ez edo etxerik ez duten kasuentzat, garbiketa pertsonalerako ematen den zerbitzua da. Zerbitzu hau departamendu barruan lanean ari garen kasuentzat zein kasu puntualentzat da, hala nola, ibiltariak.

Ez da eskaini dutxa zerbitzurik

Ibiltariak

Zer da

Etxebizitza gabe, joan-etorrian dabiltzan ibiltariei urtean behin ogitarteko bat eta autobusez urrunen Donostia, Bilbo, Gasteiz edo Iruñera joateko txartel bat ematen zaie.

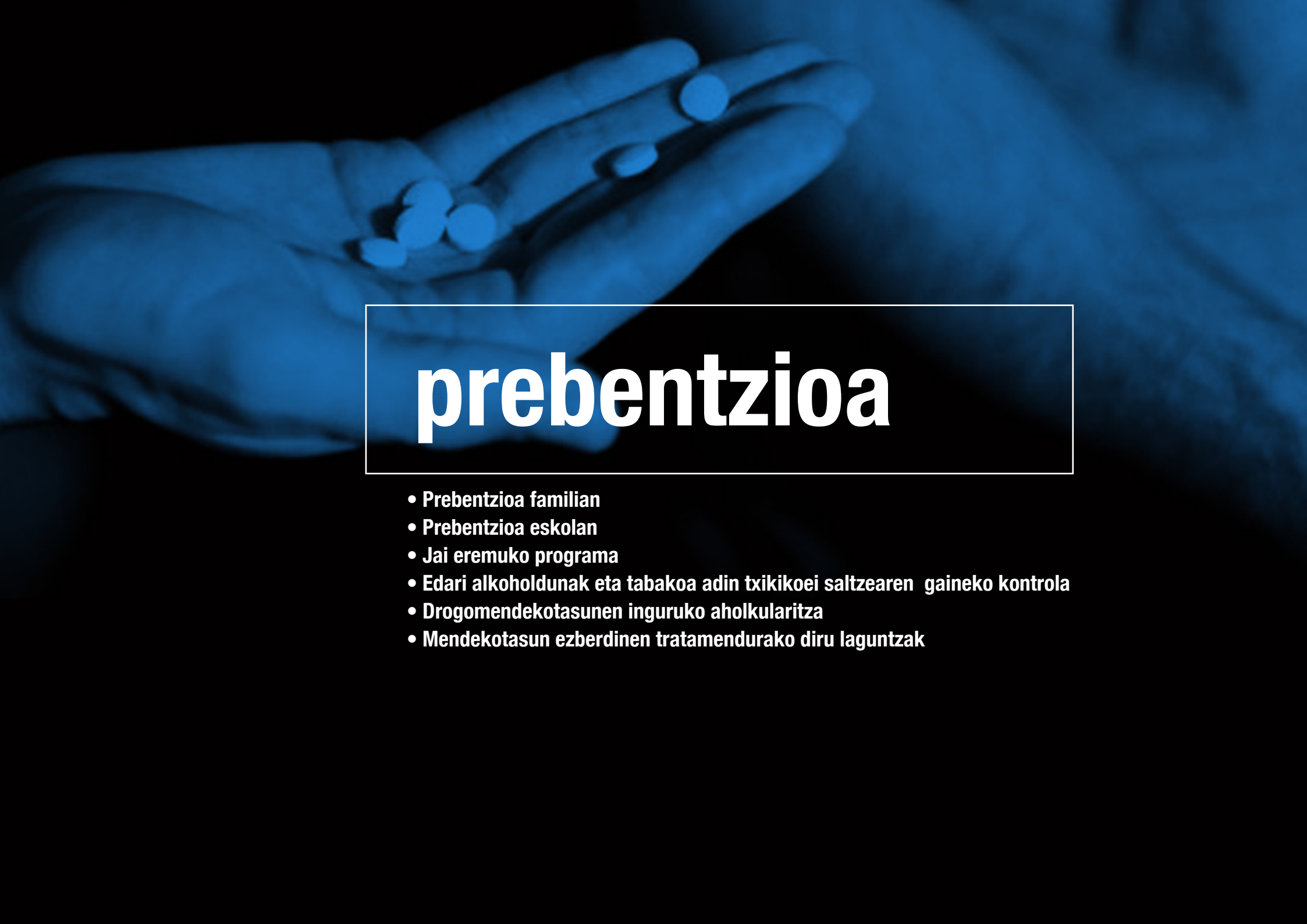
7 laguntza eman dira.

Beste batzuk

Zer da

Atal honetan sartzen dira sailkapen konkretu baten barruan sartzen ez diren espedienteak.

2015. urtean horrelako **21** espediente tramitatu dira.



prebentzioa

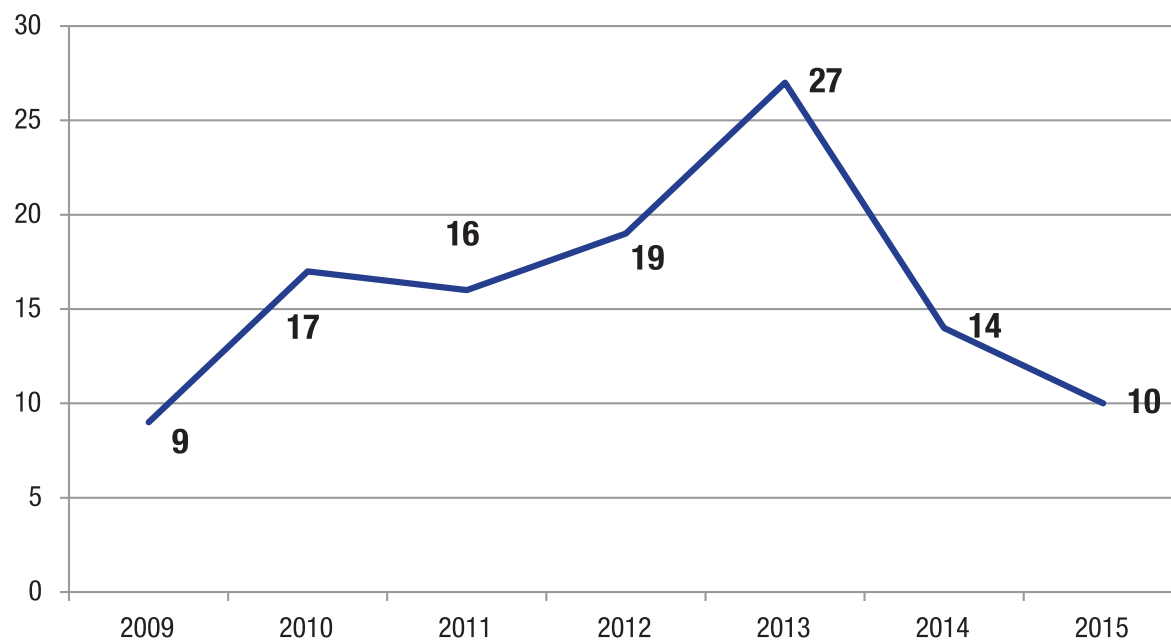
- Prebentzioa familian
- Prebentzioa eskolan
- Jai eremuko programa
- Edari alkoholdunak eta tabakoa adin txikikoei saltzearen gaineko kontrola
- Drogomendekotasunen inguruko aholkularitza
- Mendekotasun ezberdinen tratamendurako diru laguntzak

PREBENTZIOA

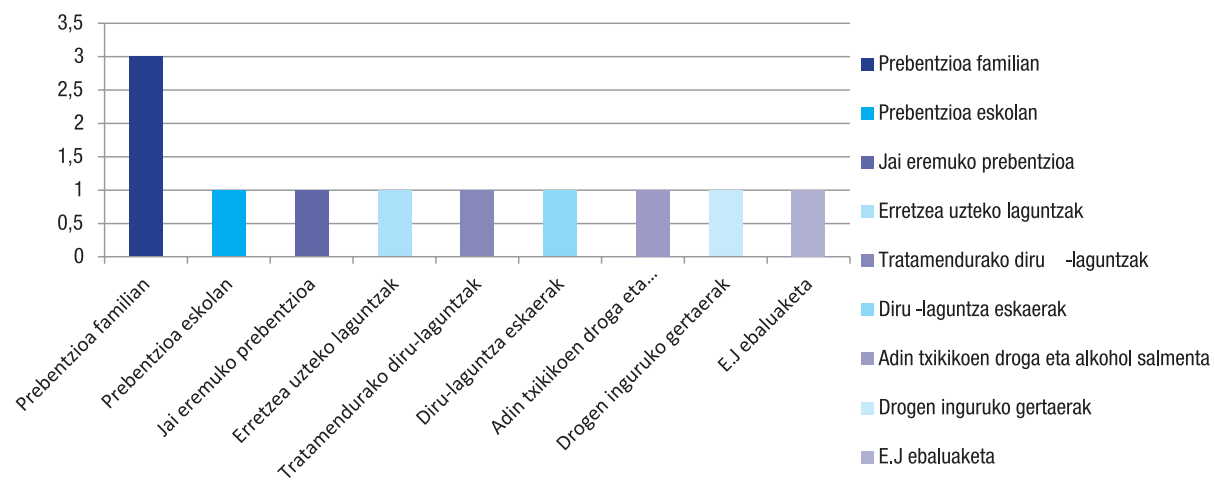
Espediente kopurua: **10 (% 0,53)**

Gastua; **120.752,06 € , % 6,02**

Espedienteen bilakaera azken urteetan



Espedienteen banaketa



Prebentzioa familian

Zer da

Kontuan izanda, Familia pertsonaren lehendabiziko sozializazio eremu naturala dela, Familian garatzen diren oinarritzko portaerak, jarrerak eta baloreak jokabide arriskutsuak saihesteko izan daitezen Familiari eskaintzen diogun laguntza da.

Hain zuzen ere, informazio, formazio eta orientazioaren bidez, seme-alaben heziketarekin zerikusia duten gaiak jorratzeko guneak eta baliabideak sortzen ditugu.

* Formazio arloa

236 pertsonengana iritsi da.

- Eskoletan lantzen diren prebentziorako programekin lotutako hitzaldiak. Hain zuzen ere, bizitzako trebetasunak prebentzioan duten garrantzien ingurukoa; alkohola, kannabisa edota drogen inguruko arriskuei buruzkoa; teknologia berrien eta internetaren erabilera arduratsu et aseguruaren ingurukoa; Heziketa afektibo-sexuala eta genero indarkeriaren ingurukoa.
- Eskoletako programez gain, beste hiru hitzaldi ere egin ditugu eta baita on-line ikastaroa. Azken hau, 0-2 eta 2-6 urte bitarteko seme-alabak dituzten gurasoei bideratuta izan da.

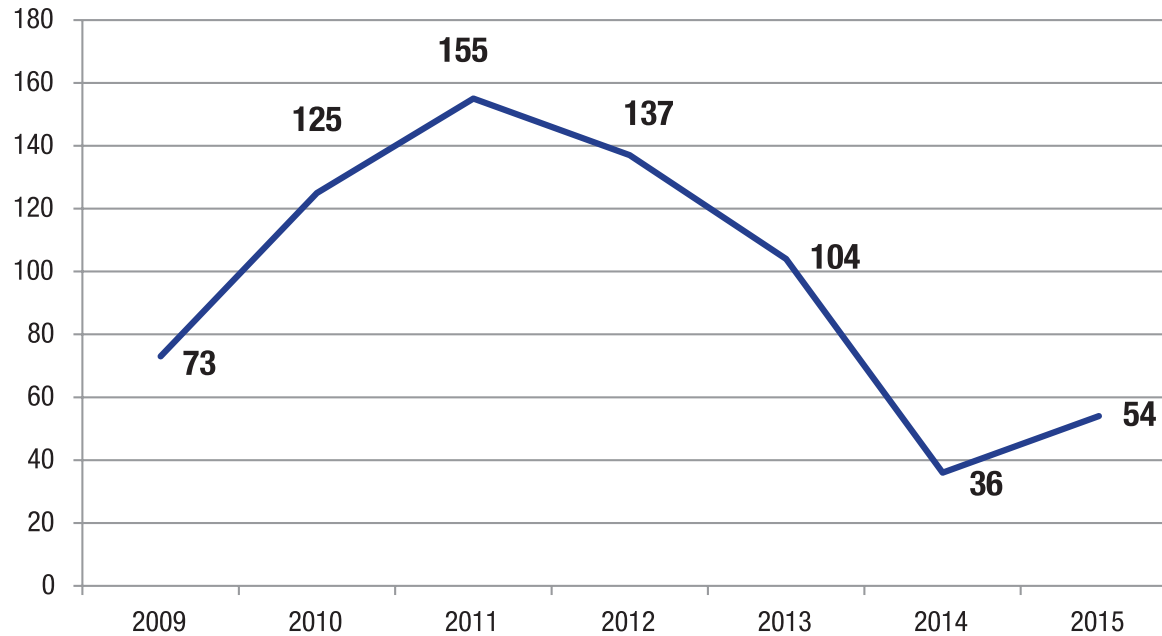
* Orientazioa

Etxadiren “Familia-Psikologia Unibertsitate-Zentroa”ren bitartez, eskaintzen dugun Familiei bideratutako Orientazio Zerbitzuan honako kontsulta kopurua jaso dugu:

54 kontsulta jaso dira, guztiak 22 familiak egindakoak dira eta horietatik 20 familia berriak, lehen aldiz zerbitzua erabili dutenak. Azkenik, 2 kasu beste zerbitzu espezializatueta bideratuak izan dira.

GUZTIRA GASTATU DENA: 10.050 €

Programaren bilakaera azken urteetan honakoa izan da



Prebentzioa eskolan

Zer da

Eskolan drogen mendekotasunei aurre hartzeko ikasleei, irakasleei eta ikasleen gurasoei eskaintzen zaien informazioa, formazioa, aholkularitza eta baliabideak dira. Helburua drogak hartzen hasteko adina atzeratzea eta 18 urtetik beherakoen artean kontsumoa murriztea da. Horretarako, babes faktoreak hartzen dira kontuan, eta Lehen Hezkuntzan batez ere, modu ez zehatzean, bizitzarako trebetasunak lantzen dira; Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzan eta Ondorengoan, berriz, modu zehatzean drogen inguruko informazio, eta arriskuen inguruko hausnarketa bultzatzen da besteak beste.

- Erabilitako programa kopurua: **7**
- Programa guztiei eskainitako denbora: **26** ordu ikastetxe bakoitzeko
- Gurasoei eskainitako saio kopurua: **20**
- Izandako estaldura:
 - ikasleak: **1.083** (537 neska; 546 mutil)
 - inplikaturako irakasle kopurua:..... **67**
 - gurasoak: **168**
- Programek batz besteko jaso duten balorazioa 0 eta 10 bitarteko eskala batean, non 0 oso negatiboa den eta
 - 10 oso positiboa: **7,44**
 - irakasleek..... **7,40**
 - gurasoek:..... **7,43**
 - ikasleek:..... **7,36**

Programako partaideen kopurua: 1.318 pertsona

Kostuari dagokionez, 24.272,49 € izan da

Jai eremuko programa

Zer da

Jai eremuan droga-kontsumoari loturiko arriskuak murrizteko, batik bat, droga ongi pasatzeko hartzen dute gazteen artean, testing izeneko esku hartzea bultzatzen dugu. Horren bidez drogen inguruko informazioa eskaintzen zaie (zein eratako arriskuak duten, zein ondorio izaten dituzten,...) eta hartu behar dituzten drogen analisiak egiteko aukera izaten dute osagaien inguruko informazioa jasotzeko.

Bi esku-hartze egin dira:

- Bergarako Pentekoste Jaietan: maiatzaren 23an
- New Guass diskotekaren azaroaren 28ko jaialdian

EGINDAKO ESKUHARTZEAK	GUNEAN ARTATUTAKO PERTSONEN KOPURUA	ANALISI GUNEAN ARTATUTAKO PERTSONEN KOPURURA	EGINDAKO ANALISIAK
- Bergarako Pentekoste Jaietan: maiatzaren 23an	222 pertsona: - 73 emakume - 149 gizon	26 pertsona: - 1 emakumea - 25 gizon	18 analisi: - 0 hachis - 10 marihuana - 2 Kokaina - 3 anfetamina - 3 MDMA - 0 Ketamina
- New Guass diskotekaren	117 pertsona: - 24 emakume - 93 gizon	43 pertsona: - 11 emakume - 32 gizon	41 analisi: - 0 hachis - 6 marihuana - 5 kokaina - 10 anfetamina
Azaroaren 28ko jaialdian			- 18 MDMA - 1 ketamina - 1 Beste batzuk

Gastuari dagokionez, **2.470 €-takoa** izan da.

Edari alkoholodunak eta tabakoa adin txikikoei saltzearen gaineko kontrola

Zer da

Edari alkoholodunak eta tabakoa saltzen dituzten establezimenduei adin txikikoei saltzeari buruzko araudiei inguruan informazioa ematen zaie, eta salaketa aurrean Tokiko poliziek ofizioz eskua hartzen dute.

Aurten ez da espedienterik ireki.

Drogomenpekotasunen inguruko aholkularitza

Zer da

Drogen inguruko informazio, orientazio eta aholkularitza pertsonalizatua eskaintzen duen gunea da. Bertan, egoera aztertzeko eta baloratzeko laguntza eskaintzeaz gain, esku-hartzerako edo tratamendurako egon daitezkeen aukera eta baliabideen inguruko azalpenak ere ematen dira.

- **Guztira 5 kontsultak jaso dira.**

- 5 pertsona horietatik, 4 gizon eta 1 emakumea.
- Adinari dagokionez, 1, adin txikikoa; 1, 20-29urte artean; beste 1, 30 eta 49 urteen artean; eta beste 2, 50 eta 65 urte artean.
- Kontsumoei begira, 2 alkohol arazoekin, 2 hainbat kontsumo eta arazoak familian, eta 1 legez kanpoko drogekin lotutako arazoak zituen.
- Egoerari dagokionez: 2 tratamenduan daude eta batek tratamendua bukatu du.

Mendekotasun ezberdinen inguruko tratamendurako dirulaguntzak

Zer da

Mendekotasunen ezberdinen inguruko tratamendua egiten ari direnentzako diru-laguntzak dira. Diru laguntza horiek bidaiak eta lehen mailako beharrianak ordaintzeko dira.

ARTATUTAKO KASUAK	EMAKUMEAK	GIZONEZKOAK	KOSTUA
1	1	0	1.475,55

Guztira tratamendurako diru laguntzetan aurreikusita zeuden **3.000 €** eta **1.475,55 €** gastatu dira.



Berdintasuna

- **Genero indarkeriaren aurkako laguntzak**
 - 1.go harrera edota akonpainamendua**
 - Laguntza psikologikoa**
 - Aholkularitza juridikoa**
 - Ostatua ematea**
 - Bestelako jarduerak**
- **Genero indarkeriako kasuentzako diru laguntzak**
- **Genero indarkeria edo adingabekoen babeserako prozesu judizialek eragindako gastuei aurre egiteko diru-laguntza bereziak**
- **Berdintasun plana**

GIZARTE ZERBITZUAK

2015eko MEMORIA



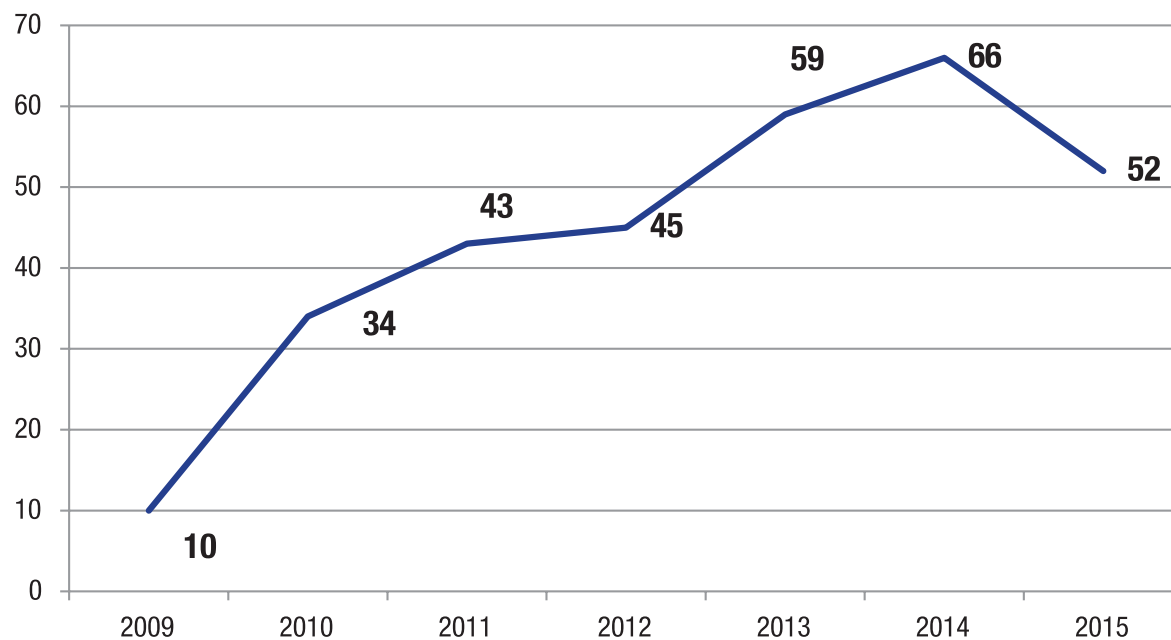
BERDINTASUNA

Espediente kopurua: **52 (% 2,75a)**

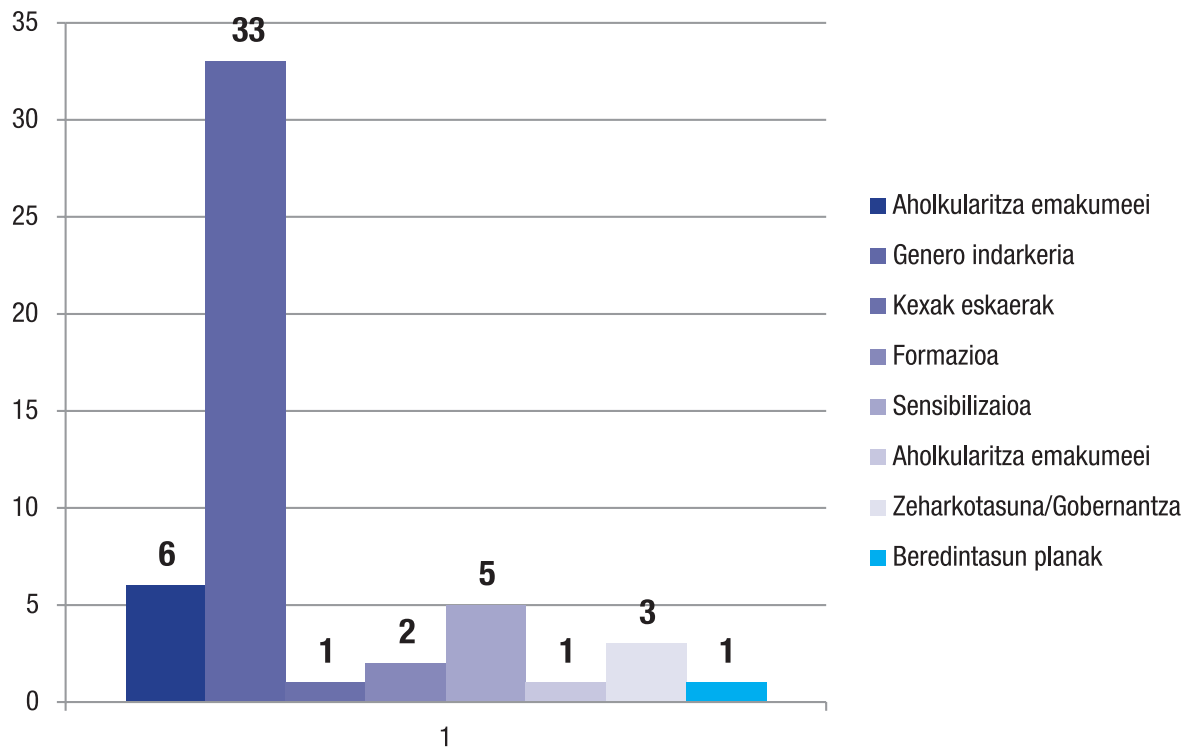
Gereroia: Generoa daukaten espedienteen % **97,43a** emakumezkoa eta % **2,56a** gizonezkoa da.

Gastua: **59.213,45€, % 2,95**

Espedienteek edukitako bilakaera azken urteotan



Espedienteen banaketa



1.go harrera edota akonpainamendua.

Genero indarkeria jasaten ari den emakumeari 1.go harreta eta akonpainamendu zerbitzua.

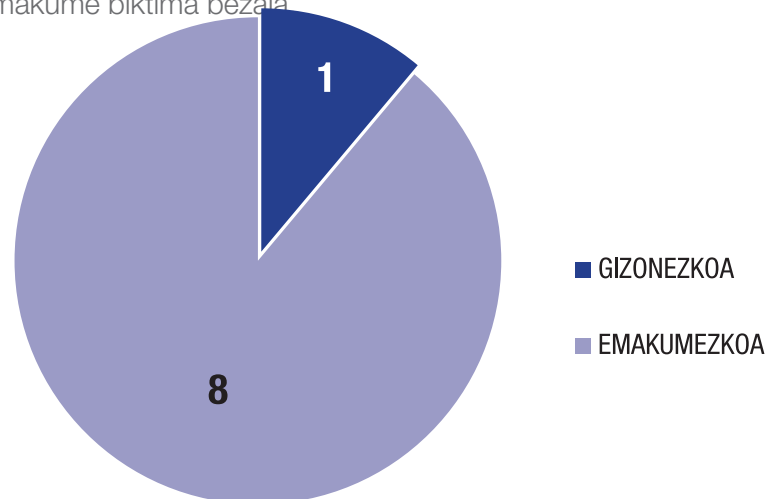
2015 urtean **8 kasu** atenditu dira. (2014. urtean 17 atenditu ziren).

Laguntza psikologikoa

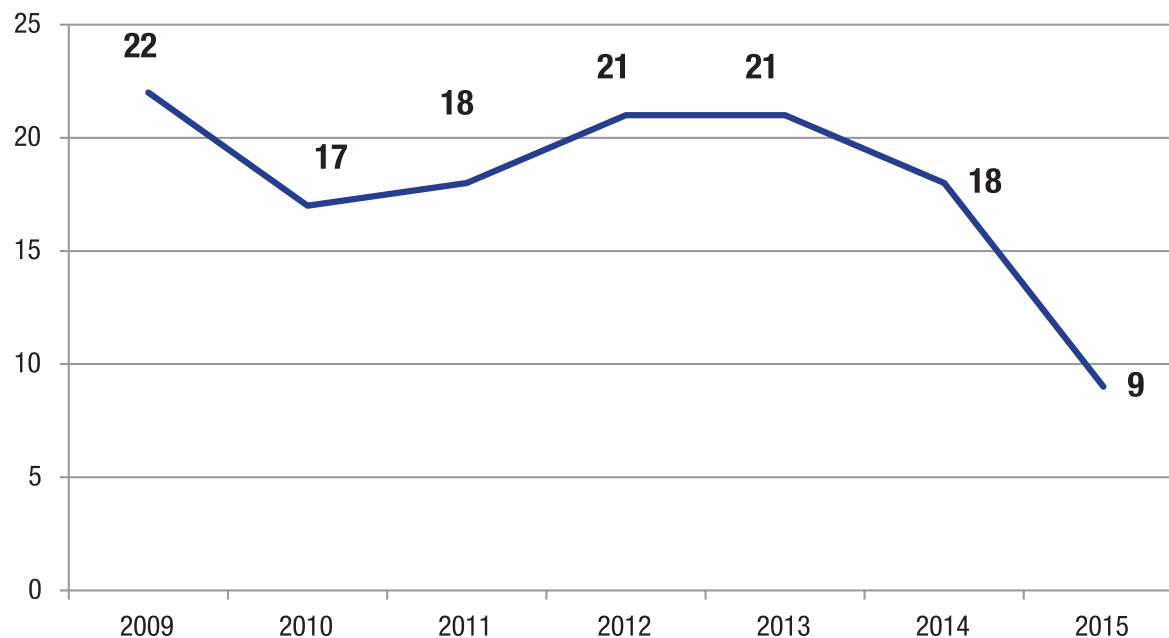
Gipuzkoako Foru Aldundiak kudeatu eta finantziatzen duen laguntza da. Udaletik 1go balorazioa egiten da eta Foru Aldundira bideratzen da.

9 kasuk jaso dute laguntza psikologikoa genero indarkeriaren ondorioz (2014. urtean 18 jaso zuten). Hauetatik 8 emakumezkoak (biktima bezala) eta 1 gizonetzkoak (erasotzaile bezala). Aipatu behar da:

- hauetatik 5 kasu izan dira berriak (guztiak emakume biktima bezala): 4 etxeko indarkeriaren ondorioz eta 1 sexu indarkeriaren ondorioz.
- beste kasuak aurretik zeuden terapian 4 : 2 etxeko indarkeriaren ondorioz emakume biktima bezala, 1 etxeko indarkeriaren ondorioz erasotzaile bezala eta 1 sexu indarkeriaren ondoriozko emakume biktima bezala.



Bilakaera azken urteetan



Aholkularitza juridikoa

2015. urtean kasu bakarra bideratu Foru Aldundiak duen aholkularitza zerbitzura.

GIZARTE ZERBITZUAK

2015eko MEMORIA



Ostatua ematea

Zer da

Genero indarkeria kasuen ondorioz urgentziaz etxetik irten behar diren kasuentzako aldi baterako ostatua emateko baliabideak dira. Baliabide hauek Bergarako Udalaren Babes Etxea edota Foru Aldundiak dituen Urgentziazko Zentroak izan daitezke. Epe luze batetara begira, Eusko Jaurlaritzatik genero indarkeria biktimentzako Zuzeneko Esleipenerako Etxebizitza zerbitzurako deribazioa egiten da.

2015. urtean **2 eskaera** egin dira, (2014. urtean 5 eskaera egon ziren), bat Bergarako Udaleko Babes etxerako eta bestea Foru Aldundiko egonaldi ertaineko zentrurako:

- Foru Aldundiko Harrera zentroetan 2015 urtean **2 kasu daude**.

Bergarako Babes Etxeko gastua **3.661,89 €**-koa izan da.

Bestelako jarduerak

Zer da

Hainbat gaietan interbentzio edota laguntza ematen da, hala nola, aurretik aipatutako aholkularitza juridikoa, baimen eta papelen erregularizazioa, errolda, diru laguntzen inguruko kontsultak, Lanbiderentzako ziurtagiriak – RAI erreklamazioak, errolda...- , adingabekoen pasaportetarako gestioak,

18 kasu izan dira atendituak.

Genero indarkeriako kasuentzako diru-laguntzak

Zer da

Gizarte Laguntza hauen helburua biktimen eskura bizirauteko gutxieneko baliabide batzuk jartzea da, diru laguntza arruntak edota enplegu bat lortu arte haien erasotzaileengandik banantzeko aukera izan dezaten. Diru-laguntza hauek Udalak urgentzia bezala edota epe ertainago batetara Eusko Jaurlaritzak ematen ditu.

2015 urtean Eusko Jaurlaritzarako eskaera **bakarra** egin da.

Genero-indarkerian edo adingabekoen babeserako prozesu judizialek eragindako gastuei aurre egiteko diru-laguntza bereziak

Zer da

Adingabekoen babeserako neurri edota genero-indarkeria salaketa beharrezko eta Gizarte Zerbitzuetatik bultzatutako prozesu judizialak aurrera eramateko gastuei aurre egiteko laguntza da. Ez da laguntza iraunkorra, 2012 urtetik dagoen diru kopurua dagoen bitartean emango da laguntza, diru hori agortzean laguntza desagertuko da.

Eskaera 1 egon da. Kostua, **360,00 €**.

GIZARTE ZERBITZUAK

2015eko MEMORIA



Berdintasun plana

Zer da

Udalak onartutako, Emakume eta Gizonen arteko Berdintasunerako I. Plana 2010-2013 da. Bere indar epea bukatu ondoren egindako ebaluazioan ikusi da garapen maila txikia izan duela, ez dela errotu, eta herrian ez duela inpakturik izan; baina marko bat eskaini du esku-hartzea nondik nora bideratu behar den zehazteko, eta hainbat arloetan genero ikuspegia txertatzeko gogoeta minimo bat ere sustatu du.

Erreferentziazko marko horrekin jarraituz, 2015. urtean Berdintasunari dagokionez honako ekintzak burutu dira

EKINTZA	AZALPENA
UDAL BARNEAN EGINDAKOA	- Udaleko dokumentuak sortzeko eta erabiltzeko kontuan hartu beharreko irizpideen artean hizkuntzaren erabilera ez sexistarako jarraibideak eskaini dira. - Udaleko Mugikortasun Planean 2012an egindako herriko puntu beltzen ikerketa kontuan hartzea. - Udaleko Hezkuntza Saisetiko ikasturteko ikasleen kopuruen datu bilketa sexu araberakoak izatea aldaketa proposamena. - Gazteriatik “Beldur Barik” programan
HERRI MAILAN EGINDAKOA	- Ikasleei ematen zaien sexuheziketari tratatu onen gaia DBH lantzen jarraitu dugu. Guztira 379 ikasleengana iritsi gara. Bestalde, hiru ikastetxeetako gurasoei 8 ordu eta irakasleei 4 ordu guztira landu da programa. 40 guraso eta 23 irakasleek parte hartu dute. - Sexu eta indarkeriari buruzko aholkularitza zerbitzua “Biluzik mundura” zerbitzua, hilean bi ordu eskaini da eta 22 pertsona hurbildu dira bertara (19 emakume eta 3 gizon). Bestalde herriko 3 eragile ere egon dira: Kattalin, Martxanterak, Kale Hezitzaileak). - Martxanterekin koordinazioa elkarlanean aritzeko - Martxanterekin batera, autodefentsa feministako ikastaro bat. Urtarrilean eta otsaila bitartean egin ziren eta bi alde osatu ziren. Guztira 36 emakumek parte hartu zuten.

HERRI MAILAN EGINDAKOA	- Sentsibilizazio jarduerak : • MARTXOAREN 8an: “Ez da Kasualitatea” bertso-saio musikatua antolatu zen, eta herriko eragile ezberdinekin martxorako programa osatu genuen. Parte hartu zuten eragileak: Martxanterak, Jardun, Gure Esku dago, Duintasuneko plataformako emakumeak, Ipintza institutua, Udaleko kirol saila. • JAJETAN berdintasunarekin lotutako mezuak zabaltzeko, eta eraso sexistei aurre hartzeko pegatinak, kartelak eta gomendioak landu ziren Martxantereekin batera, tabernetan eta txosna gunetan jartzeko. San martinetarako prentsa oharra atera zen. • EMAKUMEEN MUNDO MARTXARI arrera egin genion eta Martxanterak antolatutako ekintzetarako laguntza eskaini zitzaion. • AZAROAREN 25aren inguruan, Beldur Barik lehiaketaren zabalkuntza herriko eskolen artean egin dugu. Bideo foruma antolatu dugu eta prentsa oharra atera dugu herrian egondako genero indarkeriaren inguruan ezagutu dugun kasuen inguruko informazioarekin eta herriko eragileek (Martxanterak, Ipintza institutua) egun horretarako antolatu duten ekintzetan herritarrak parte hartzerantz animatuz. • Egondako genero indarkeriaren hilketen eta erasoaren aurrean hainbat elkarlanean eta adierazpen instituzional egin dira.
--------------------------------------	--

Plana garatzeko aurrekontua **24.500** eurokoa zen eta gastatu dena: **13.629,59** euro izan da

Kostu total: 13.629,59 €

Enplegua

- Heziketa Okupazionalako ikastaroak
- Enpresa-Negozioak (Ekimenak)
- LANBIDE enplegu zerbitzua
- Garapen ekonomikorako ekimenak
- Merkataritza indartzeko planak
- Ostalaritzarekin lankidetza
- Bigarren sektorearen garapena
- Gizarteratze ibilbideak



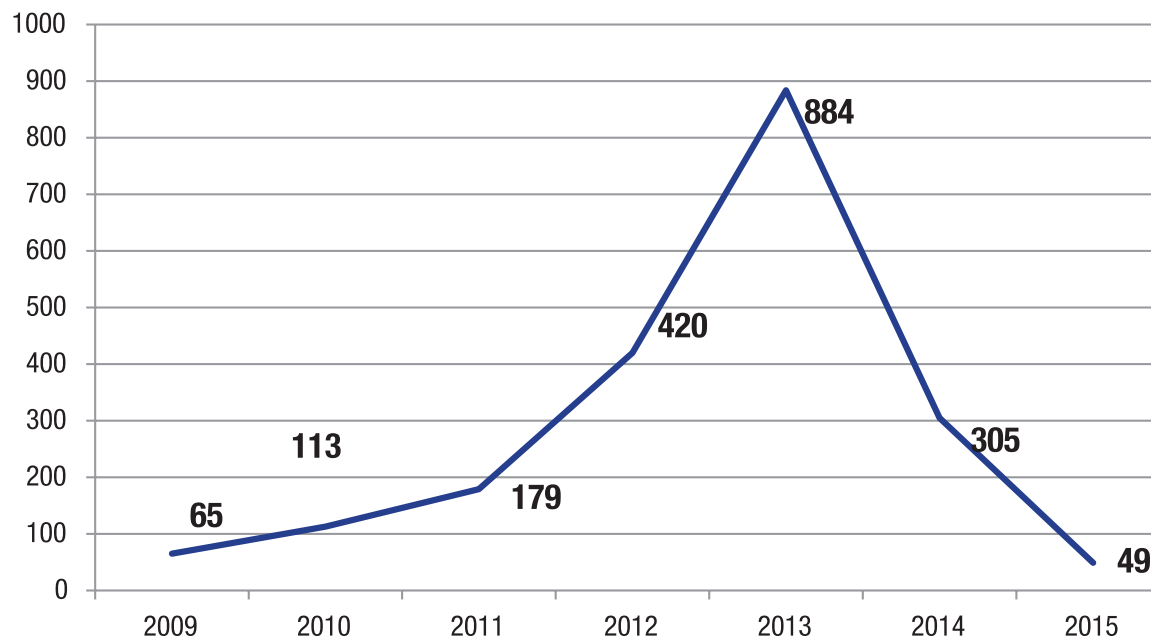
ENPLEGUA

Espediente kopurua: **49 (% 2,59a)**

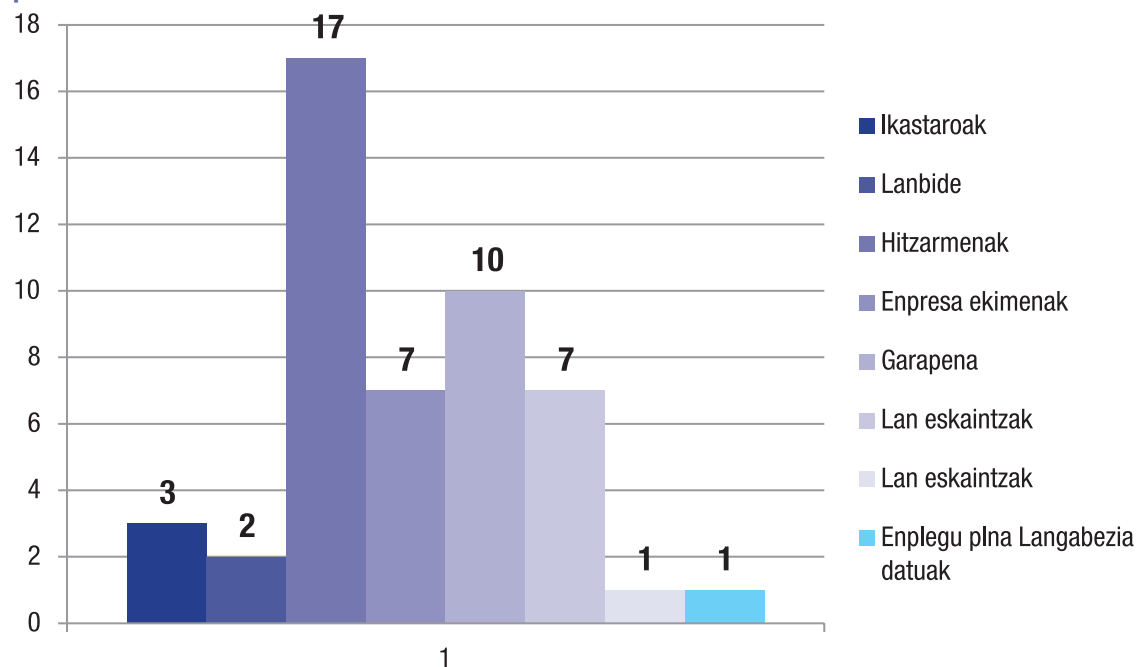
Generoa: Genero daukaten espedienteen artean, % **38,09a** emakumezkoa eta %**61,90a** gizonezkoenak izan dira.

Gastua: **211.021,14 €, % 10,52a**

Espedienteek edukitako bilakaera azken urteotan.



Espedienteen banaketa



Enplegu arloko espedienteen jaitsiera bi zerbitzutan eman da: LANBIDEn, non LANBIDEko tramitazioei espediente izaera ez ematea erabaki da eta bestalde egindako hitzarmenen espediente kopuruan.

Nahiz eta LANBIDE-ko tramitazioak (eskaerak berritzea, aldatzea, e.a...) espediente bezala ez azaldu, Departamenduko administrazioan horrelako 336 tramitazio egin dira.

Azaldutakoa kontutan edukiz, 2015. urtean espedienteak igo egin direla esan genezake.

Bestalde, gizarteratzeko hitzarmenen kopurua jaitsi egin da bi arrazoitan oinarriturik; alda batetik gizarteratze arloa lantzeko metodologia aldatu egin da banakako lanetik taldeko lanera pasatuz eta bestalde, departamenduko antolamenduan langilegoaren aldaketek eragin handia eduki dute programaren garapenean.

Heziketa Okupazionalako ikastaroak

Zer da

Lanik gabe dauden 18 urtetik gorakoentzat, prestakuntza egoki bat lortu dezaten, Ikastaroak eskaintzen dira Miguel Altuna Institutuan Lanbideko diru laguntzarekin:

2015. urtean zehar ikastaro **1 eskaini** da: **Automatizazio-sistema industrialen muntaketa eta zainketa**

Partaide kopuruak:

- 2015eko urritik 2016ko martxorarte, 390 orduko ikastaroa eskaini da Miguel Altuna Institutuan, hurrengo partaideekin:

IKASLEAK	EMAKUMEAK	GIZONEZKOAK	JAURLARITZAREN LAGUNTZA
15	0	15	51.600 €

- 2015. urtean, 2014ko Merkataritzako jarduera lagungarriak ikastaroaren eta Biltegiko jarduera lagungarriak ikastaroetako lan praktikak egin ziren,

Ikastaroa: Merkataritzako jarduera lagungarriak:

PRAKTIKAK: 8 pertsona

- Elikagaien Bankuan: 5 pertsona.
- GUREAK: pertsona 1
- Ogizun: pertsona 1
- Titarak: pertsona 1

Ikastaroa: Biltegiko jarduera lagungarriak :

PRAKTIKAK: 14 pertsona

- Elikagaien Bankuan: 2 pertsona
- EROSKI S. Coop.: 6 pertsona
- Berlagun, S.L.: pertsona 1
- Zabadis, S.L.: pertsona 1
- FORUM SPORT, S.L.: 3 pertsona

Enpresa-Negozioak (Ekimenak)

Zer da

Negozio-Enpresa bat martxan jartzeko asmoa azaltzen duten herritarrei aholkularitza zerbitzua ematen zaie.

Bideragarritasun plana egiteko eta hasierako pausoak, ideia negozio bihurtzeko, laguntza eskaintzen da.

Negozioak martxan jartzeko asmoarekin, 2015. urtean **6 ekimen berriren** bideragarritasun ekonomikoaren azterketa egiteko aholkularitza zerbitzua eman da.

Aurkeztutako kontsultetako partaideen banaketa genero ikuspegitik 2 Gizon eta 4 emakume izan da.

Aztertutako negozio motak izan dira:

- Web orrien diseinua
- Fruta denda
- Ostalaritza
- Psikopedagogia kontsulta
- Turismo eta aisialdia
- Kultur ekintzen dinamizazioa

GIZARTE ZERBITZUAK

2015eko MEMORIA



LANBIDE enplegu zerbitzua

Zer da

Bergarako Udaleko LANBIDE ORIENTAZIO ZERBITZUA Euskal Enplegu Zerbitzuaren zentro laguntzailea da eta lana bilatzeko prozesuan edonor laguntzea eta bideratzea du helburu.

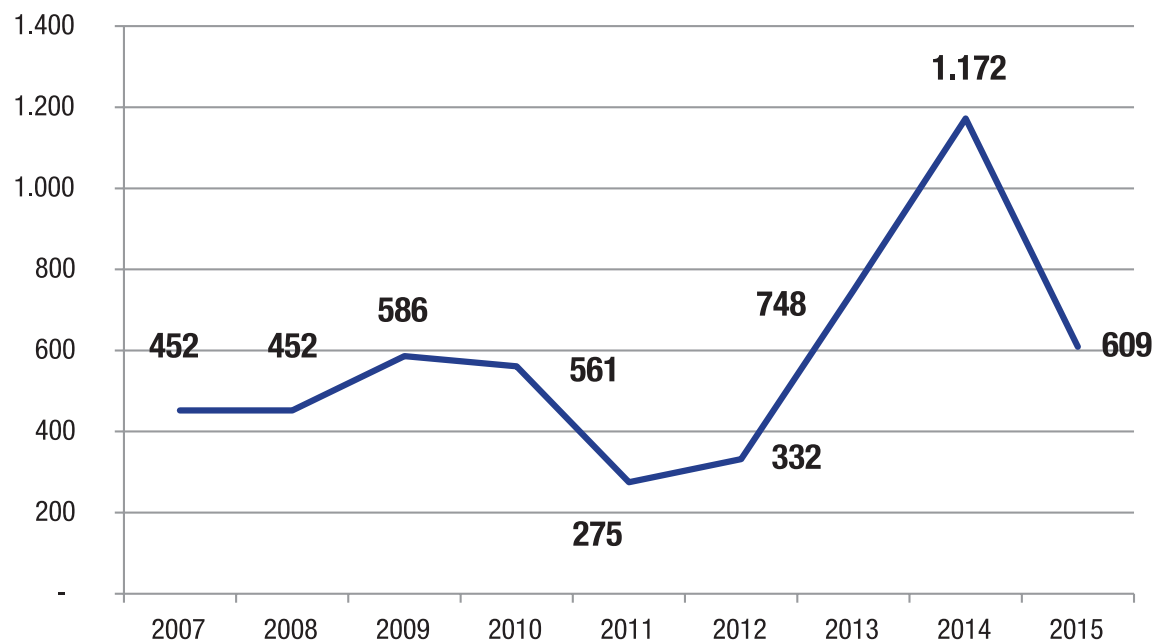
Eskaintzen dituen zerbitzuak: Informazioa, Prestakuntza, Orientazioa, Laneratzeko plan pertsonala, Auto-enplegurako laguntza eta enpresentzako laguntza.

Lan eskaera eta eskaintzekin parekatzeko zerbitzuan egindako ekintzak.

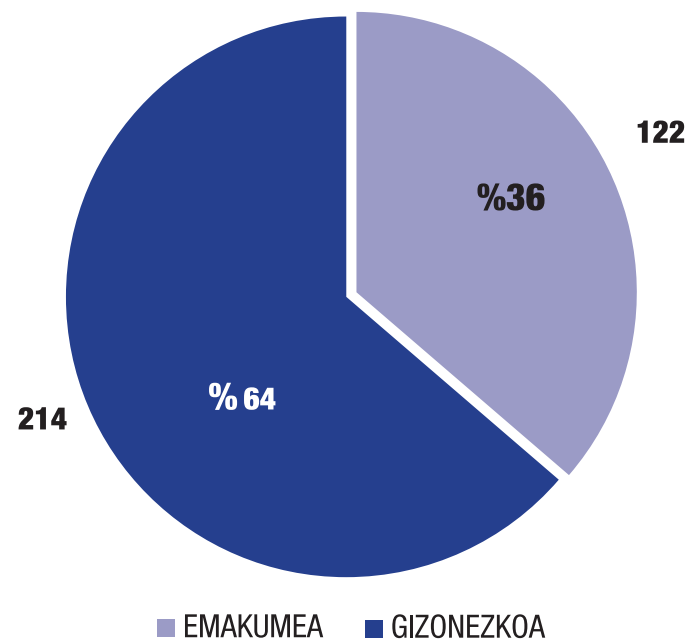
URTEKO	DENARA	HASIERAKO ELARRIZKETAK	ESKARIETAN ALDAKETAK	BAJAK ALTAN JARTZEA	BERRIZTEA
2015	784	61	306	52	365
2014	1.172	270	189	64	649
2013	748	121	127	67	433
2012	332	98	124	30	80
2011	275	80	76	38	81
2010	561	114	198	141	108
2009	586	106	190	200	90
2008	452	81	140	148	83
2007	452	73	149	167	63

Lanbideko espediente kopuruan jaitsiera egon da Gizarte Zerbitzuaren lan banaketaren eta berrantolaketaren eraginez.

Ondorengo taulan zerbitzuaren bilakaera azken urteetan azaltzen da



Taulan ikusten denez, 2011an Lanbide zerbitzuan artatutako jende kopurua jaitsi egin zen eta berriro 2012an igotzen hasi da. Hala ere, aurreko urteetako kopuruak baino gutxiago hasi zen, nahiz eta krisi ekonomiko garaian egon. Honen arrazoia, LANBIDE zerbitzuaren antolaketan Eusko Jaurlaritzak finkatutako irizpide aldaketak ekarri zuen. Ondorioz, 2012.urtean zerbitzua Eusko Jaurlaritzarekin soilik urria arte hitzartu zen. Bestalde, 2013ko uztailetik aurrera, Lanbide orientazio zerbitzua abian jarri zen Eusko Jaurlaritzako dekretu berriarekin, RGI onuradunei jarraipen berezia eginez.



Lanbide Orientazio Zerbitzuagatik 2015eko deialdian **25.000 €** - ko diru laguntza jaso zuen Udalak.

Merkataritza indartzeko plana

Zer da

Merkataritza Indarberritzeko Plan Berezia da, udalerriko merkataritza sektore gisa eta espazioan antolatzeko neurri eta jarduerak biltzen dituen.

Dokumentuaren muina merkataritzaren eta herritarren erosketa – ohituren azterketa da. Planak berarekin dakar bide publikoan obrak egitea merkataritza sektorea erakargarria izan dadin Udalerri barruko mugikortasuna errazteko.

2015.urtean Eusko Jaurlaritzak PERCO – MERKAGUNE programan Udalei zuzendutako diru-laguntzak izendatu zituen. Beraz, bide honetatik, Bidekurutzeta-Ramon M^olili plataforma egokitzeko diru-laguntza jaso da (25.000 €).

2011an Bergarako Plan berezia egin zen azterketa zehatz baten bidez, PERCO ikerketa, Ikertalde enpresaren eskutik.

Ikasketan jasotakoa:

- Egoeraren diagnostika.
- Eskaria eta eskaintzaren analista.
- Esku – hartze plana.

Aurreikusitako ekintzak aurrera eramateko 2013. urtean **BERGARA BIZI** egitasmoa abian jarri zuen Udalak, Bergarako merkatariekin orokorrean eta Bedelkar elkartearekin bereziki, lankidetzak, dinamizazio eta sentsibilizazio dituzten helburu egitasmo honek.

2015ean zehar, Bedelkar elkarteak **BERGARA BIZI** egitasmoa bereganatu eta Udalaren lankidetzarekin hainbat dinamizazio eta sentsibilizazio ekintza egin dira. Hauek bultzatzeko, urtean zehar **25 bilera** egin dira.

Urtean zehar aurrera eraman diren jarduerak honako hauek izan dira:

- 2015. urteko kudeaketa plana zehaztu da.
- Merkatariei zuzendutako formazioa .
- Ihauterietako kanpaina.
- Estilismo eta Moda jardunaldia eta grabaketak Teledonosti programarako - Laura Chamorroarekin..
- San Valentin data gogorarazteko kanpaina.
- II Moda erakustaldia Urriak 17an.
- Diseinatzaile berrien I lehiaketa.
- Ontziratutako kanpaina, herriko harategi eta arraindegietan.
- Bergara Chef Sukaldaritza Lehiaketa saioa Goiena Telebistarako.

GIZARTE ZERBITZUAK 2015eko MEMORIA

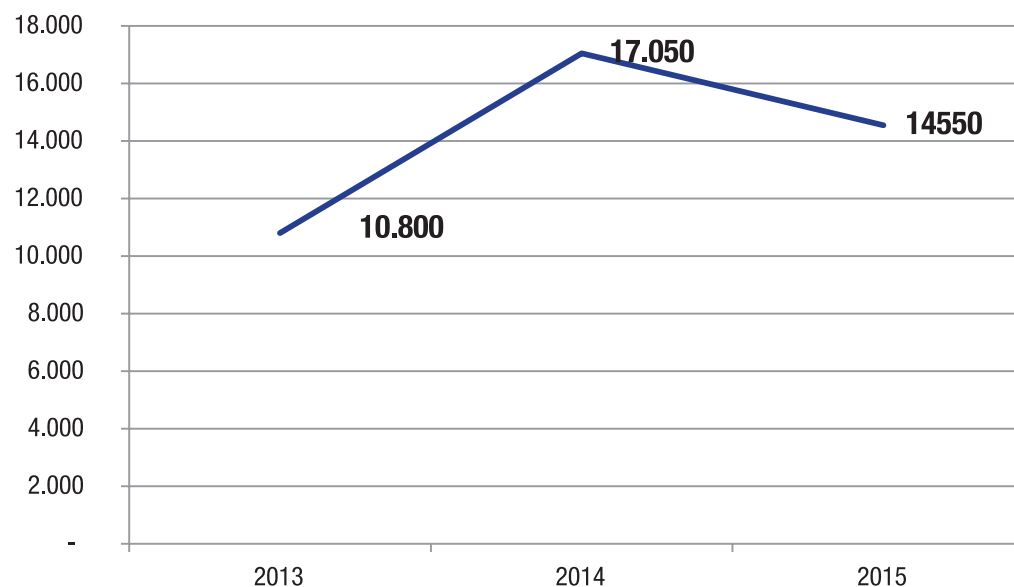


- Merkeladi Azokak: Udazken eta Udaberrian.
- Gabonetako kanpaina berezia: Eskaparate lehiaketa, Apainketa eta Hauer eta gazteei zuzendutako ekintzekin.
- Urte guztian zehar, Bedelkar elkarteak, Bergara Bizi egitasmoa bereganatzeko prozesua aurrera eraman dugu. Bedelkar elkarteak Udalarekin lankidetzan, dinamizazio eta sentsibilizazio ekintzak antolatu ditu.

Ekintza hauek burutzen, BERGARA BIZI programan **2.550 €** gastu ditu Udalak

Bestalde, Bedelkar elkarteari, dinamizazio ekintzekin jarraitzeko emandako diru laguntza **12.000 €** izan da.

Merkataritzara Bergarako Udalak bideratuko dirua: 14.550 €



Ostalaritzarekin lankidetza

Udalak, tabernen eta jatetxeen ardura eta premiak zuzenean ezagutzeko, irtenbideak adostu eta elkarlaneko aukerak aztertzeke eta merkatariekin hasitako BERGARA BIZI ibilbidea, ostalariekin ere abian jartzeko asmoarekin, bilera deia egin zuen 2014ko urritik aurrera . Guztira 10 bilera egin dira.

Bilera hauen ondorioz, Tabernarien lan-taldea sortu zen eta lehentasunak markatu ziren:

- Dinamizazio ekintzak Udalarekin eta Bedelkarrekin (Bergara Bizi) lankidetzan antolatzea.
- Azokako dinamizaziorako beraien partaidetza (hileko lehen asteazkeneko azoketan pintxo potea txandaka).
- Espazio publikoaren erabilera adosteko prozedura martxan jartzea inplikaturik dauden partaide guztiekin (herritarrak, bizilagunak, tabernariak, udala, garbitzaileak, terraza erabiltzaileak...) zirriborroan dago prozeduraren esleipenerako oinarriak.

Landu beharreko asmo hauetatik gehien landu dena asteazkenero, Oxirondo Azokan parte hartzea izan da.

Bestalde, Udalak antolatzen dituen luntxetarako izena eman duten tabernen zerrenda jarraitzen da.



OXIRONDO AZOKAren dinamizazioa

2014ko uztailean hasitako Hileroko lehen eguaztenetako azoka bereziak arrakasta bazuela, baina larunbatak izan ezik ez zutela asteroko beste egunetan eragin handirik ikusita, asteazkeneroko azokara bisita, ohitura bihurtzeko asmoarekin, 2015. urte amaieran, **eguaztenero azoka berezia** egitea baloratu zen.

Azokako lan-taldearekin adostuta, eta ekainetik abendura **5 bilera** egin ondoren.

Aurrez, lehen eguaztenetan egindako Azokan parte hartzen zuten postu guztietako **arduradunen datuak, produktuak** eta eguaztenero Azokara etortzeko **disposizioari** buruz informazioa jaso zen.

Bilera hauetan landu beharreko ekimenak zehaztu ziran eta aurrera eramaten ari dira, besteak beste: **Lora eta Landareen Azoka**, eta **Balkoien apainketa lehiaketa**

BERELAN foroa

Bigarren sektoreak Bergaran zuen bilakaeraren aurrean, Bergarako 2010 – 2020 Plan Estrategikoan jasotakoari jarraituz, Udal Korporazioak bigarren sektorearen egoera aztertu eta irtenbideak topatu asmoz herriko eragile ezberdinekin batera lan taldea osatu zuen, BERELAN foroa. Bergara, Elgeta eta Antzuolako herrien garapenerako sortutako lan talde hau, informazio bilketa, gogoeta eta ekintza berrien proposamenerako gune bilakatu da eta ondoren zehazten diren helburuak ditu:

Helburu Orokorra:

- Bergara, Elgeta eta Antzuolako herrietan Bigarren sektoreak duen egoeraren aurrean irtenbideak bilatu, aurkitu eta dauden aukera aproposenak inplementatu.

Helburu Zehatzak:

- Gaur egun bigarren sektoreak duen egoeraren diagnostikoa egitea, gure inguruko egoerekin konparatuz.
- 3 Herrietan kokatuta dauden enpresen premiak zehazki ezagutu eta behar horiek asetzeko bideak landu.
- 3 Herrietan kokatuta dauden enpresak bertan mantentzeko baliabideak jarri (zergak, kokapena erraztu, tramite eta baimenak...).
- Enpresa berriak 3 herrietan kokatzeko baliabideak jarri (zergak, kokapena erraztu, tramite eta baimenak...).
- Merkatu berriak ezagutu.
- Produktu aukera berriak ezagutu.
- 3 Herrietako enpresen berrikuntza maila aztertu.
- 3 Herrietako enprekin berrikuntza prozesuak martxan jarri.

BERELAN FOROAK, urtean zehar **7 bilera** izan zituen eta bertan landutako gaiak honako hauek izan ziren.

- Urteko Kudeaketa Planak prestatu
- Erakundea sortzeko ESTATUTUEN gaia lantzea, Eusko Jaurlaritza eta Foru Aldundiaren onespenerekin.
- Gipuzkoako Foru Aldundiko ordezkariak eginiko bisita Bergarara, BERELAN eta ENPRESARE Foroan aurkezpena
- **Zientzia Teknologia eta Berrikuntza** inguruan jardunaldiak antolatu 2015eko azaroan. 9.000 €ko kostua izan zuten.
- Ekintzailetasun soziala lantzeko **Berrekin – Berregin** formazio saioak antolatu 45.000 €ko kostuarekin.

- Enpresa berriei **Alokairurako diru-laguntzak** Bergarako Udalen eskutik. Baldintza Plegua zehaztuta eta guztira **3 enpresa berrik** laguntza eskatu zuten.
- Legegintzaldi aldaketaren ondorioz, Foroaren ibilbidearen balorazioa eta etorkizunerako erronkak zehaztu ziren.

BERELAN FOROtik abiatuta, Bergara, Elgeta eta Antzuolako 3 herrietako industria eragile batzuekin lan-talde propio bat martxan jarri zen 2013an ere: **ENPRESARE FOROA**.

ENPRESARE FOROA sektore industrialaren beraktibazioa bultzatzeko helburuarekin sortutako lan-taldea da. Bertako partaideak honako hauek dira: enpresetako ordezkariak, kontseilariak, Miguel Altuna Institutua, Debagoieneko Garapen Agentziako eta Udal ordezkariak.

Talde honen helburu zehatzen artean, enpresen beharrak ezagutzea eta enpresen etorkizuna garatzea daude.

ENPRESARE FOROAK 12 bilera egin ditu eta aurrera eraman dituen ekintzen artean, honako hauek daude:

Enpresei zuzendutako ekintzak:

Nazioarteratze programa.

Antolakuntzen berrikuntza eta dibertsifikazio programa.

Hausnarketa estrategikoa.

Guztira inguruko **10 enpresek** parte hartu dute ekimen hauetan.

Bestalde, Enpresare Foroa dinamizatzeko eta egonkortzeko zerbitzua kontratatzeko baldintza plegua prestatu zen. ondorengo asmoekin:

1. Bergarako, Antzuolako eta Elgetako enpresen lehiakortasunerako posizioak berrindartzea, elkar-lankidetzaren bidez.
2. Jarduera ekonomiko berriak sortzea. (Sustapena)
3. Enpresare foroa bera iraunarazteko behar den antolamendu-egitura zehaztea eta martxan jartzea.

Gizarteratze ibilbideak

Zer da

18/2008 LEGEA, abenduaren 23koa, Gizarteratzeko eta Diru Sarrerak Bermatzekoa abenduaren 23ko 18/2008 LEGEak zehazten du, laguntza hauen onuradunen betebeharrak bat izango dela Administrazioarekin gizarteratzeko prozesua negoziatu eta adostasuna lortuz gero hitzarmena sinatzea. Prozesu horren helburua, laneratzea edo eta pertsona horrek izan ditzakeen beste zailtasun batzuk gainditzea eta gizarteratzea lortzea da.

Horretarako, Bergarako Udalak hainbat baliabide ditu: Alde batetik, Enplegu teknikaria eta bestalde, Gizarteratze teknikaria.

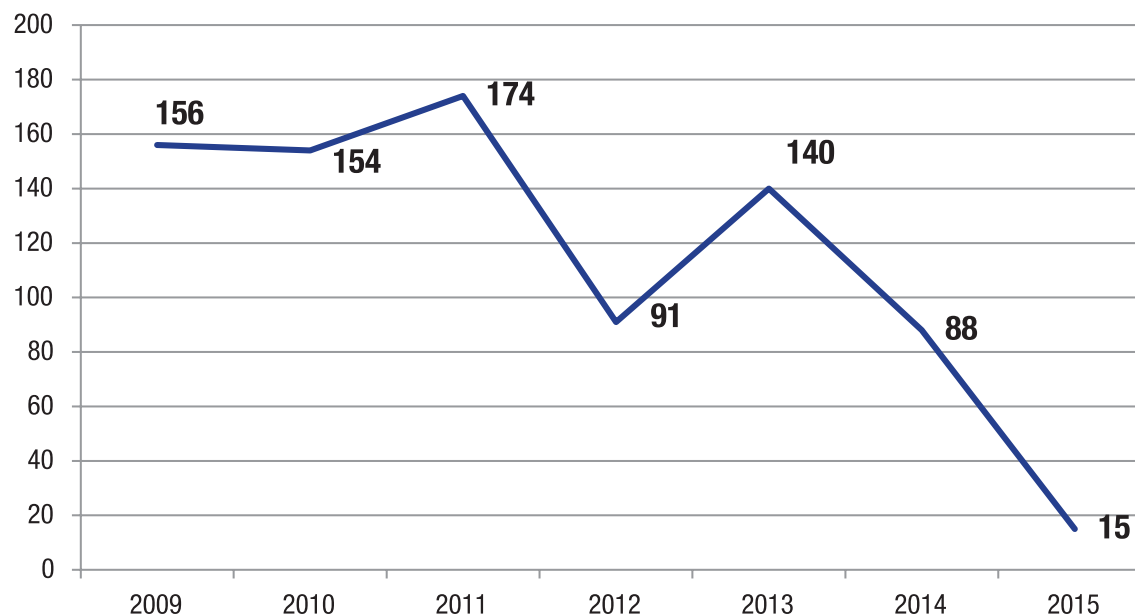
Zerbitzu hauen bidez gizarteratzeko ibilbidea negoziatu eta helburuak lortzeko jarraipena egiten da.

Gizarteratzeko lan metodologia gaur egun arte pertsonen arreta eta orientazioa banan-banan ematera bideratuta egon da eta horrekin batera pertsonak gizarteratu ahal izateko ekintzak sortzeko eta ezartzeko jarduerak hartu izan dira kontutan. Egun errealitatea aldatu egin da, lan-metodologia ezberdin baten beharra ikusi da, taldeko esku-hartzea banakako esku-hartzearekin batera uztartzea alegia, eta horrek Gizartertze lanaren aldaketa ekarri du.

15 pertsona gizarteratze ibilbidean egon dira 2015an.

GIZARTE ZERBITZUAK

2015eko MEMORIA



Sexua

DANERA	EMAKUMEAK	GIZONAK
15	5	10

Burututako ekintzak

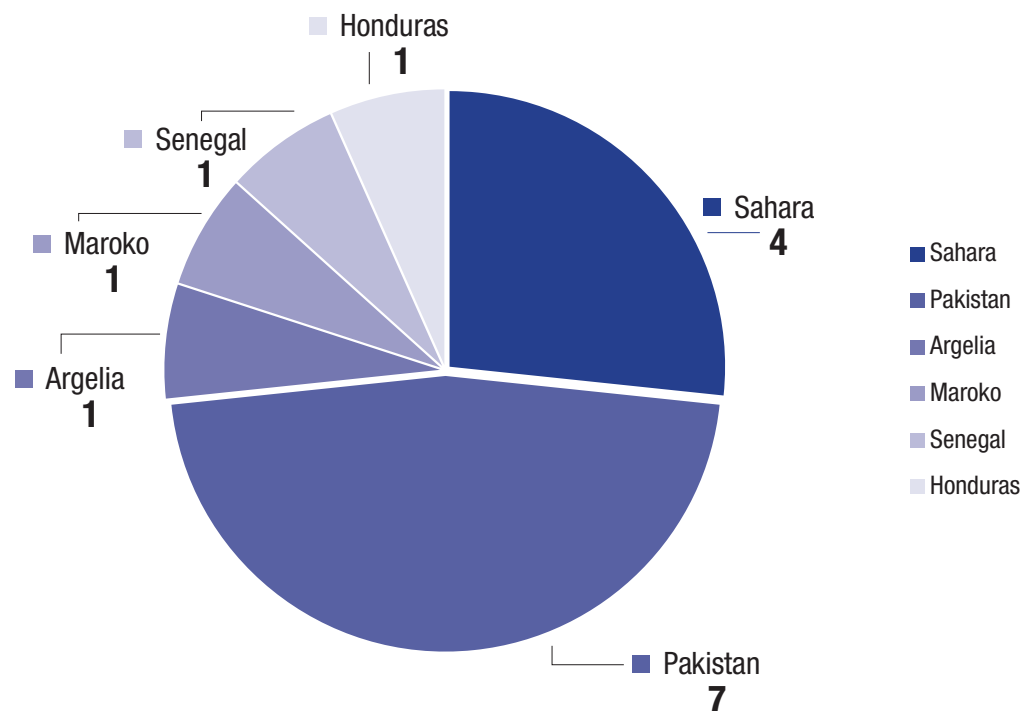
2014. urtean egin zen lan-metodologiaren aldaketaren ondorioz, banaka eta taldeko lana eginez gizarteratzeko ibilbideak jorratzen jarraitu da. Honela, ohiko laneratzea eta formakuntza saioez gain, gizarteratzearekin erlazionatutako beste hainbat arlo lantzen dituzten tailerrak burutu dira.

2015. urtean bi ekintza antolatu dira. Alde batetik Diru Sarrerak Bermatzeko Errenta (DBE) onuradunak izateko baldintzak betetzen zituztenei, DBE eskatzeko eman behar diren pausoak azaldu zaizkie. Beste alde batetik, Diru Sarrerak Bermatzeko Laguntzaren (DBL) onuradun berriek, "Bergara Ezagutu" bisita gidatuan parte hartu dute.

Honez gain, Gizarteratze Teknikaria koordinazio bilerak eduki ditu beste organismo batzuekin, Caritas, EPA, Kz Gunea,...

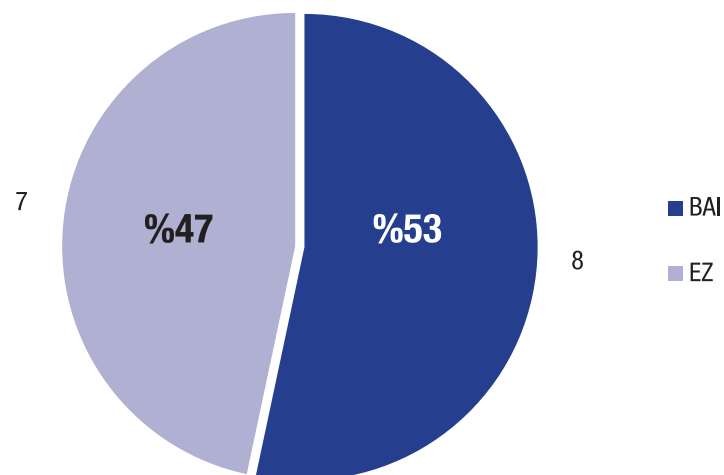
Hitzarmenetako onuradunen profila

* Jatorria



Jatorriari dagokionez, grafikoan adierazten den bezala, denak atzeritarrak dira. Hauen barruan, Pakistanetik etorritakoak gehiengoak izan dira. Kontuan hartu behar da Saharari dagokion berezitasuna batzuk Algeria edo Marokoko nazionalitatea izan arren, Sahararak sentitzen baitira. Horregatik zaila da zenbatzea benetan zenbat diren Saharatik etorritakoak.

Etorkinak/lan baimena



Esku-hartzean egon direnen artean, gizonei dagokionez, gehienek ez dute lan baimenik. Beraz, ezinbestekoa da pertsona hauek lan merkatu normalizatuan txertatzea. Kontran, esku-hartzean egon diren emakume denak lan baimena dute.



Familiak

- Adin txikikoak dituztenentzako aholkularitza
- Arrisku edo babesgabetasun egoera arriskutsuan dauden adin txikikoak
- Balorazioak
- Esku hartzeak
- Esku hartze juridikoak
- Jarraipena
- Babesgabetasun arrisku egoera larrian dauden adin txikikoak. Foru Aldundiaren esku hartzea
- Adin txikikoak babesgabezia egoeran. Foru Aldundiaren tutelapean
- Adin txikikoak kargura dituzten familientzako diru laguntzak
- Protokoloak
- Haur eta nerabeak babesgabetasuneko egoeran daudenean Osasun Zerbitzuen eta Gizarte Zerbitzuen artean jarduteko protokoloaren inguruko saioak
- Adingabekoen babeserako Ikastetxeekin protokoloaren lanketa
- Gainbegiratze saioak

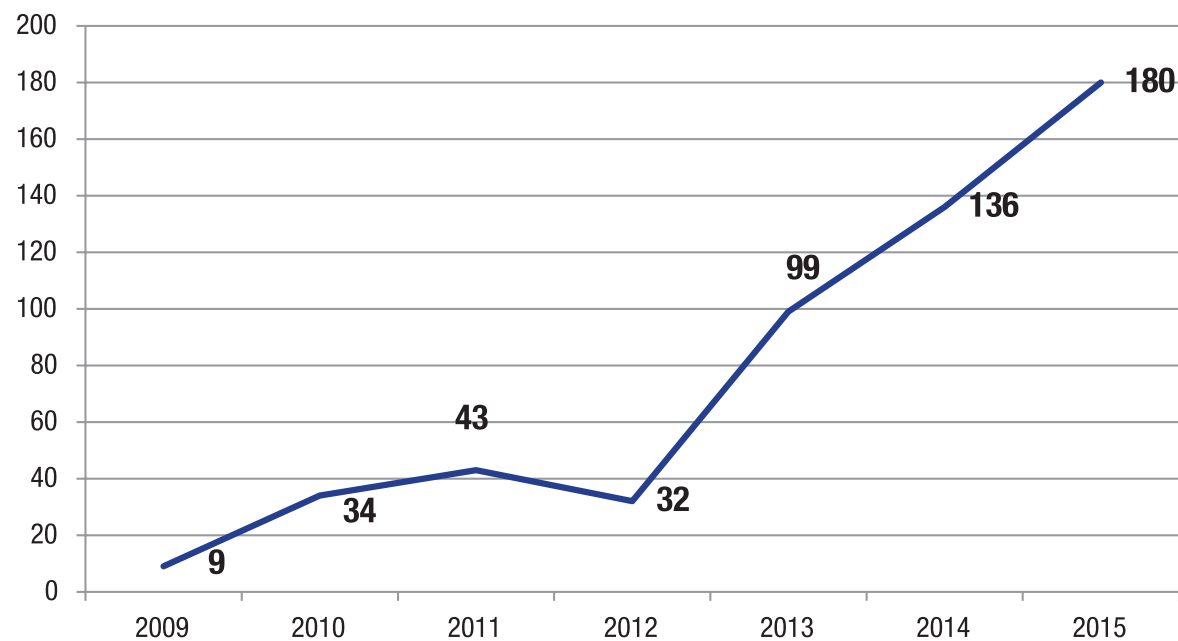
FAMILIAK

Espediente kopurua: **180 (% 9,51a)**

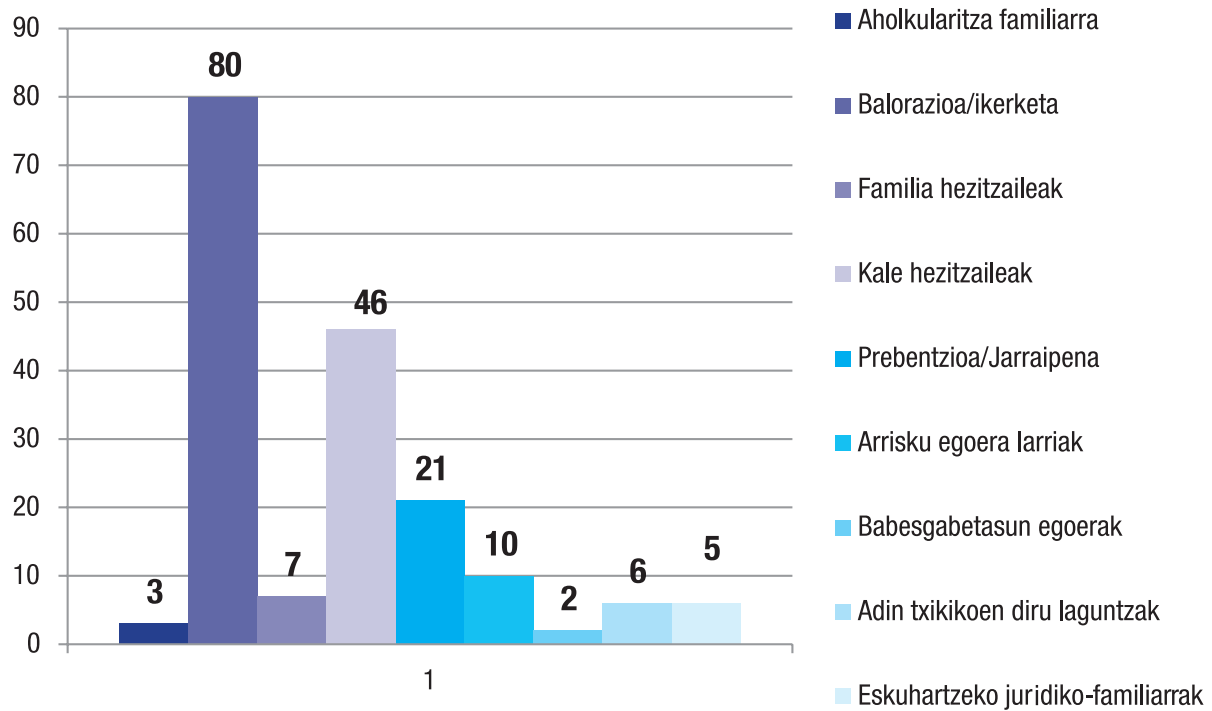
Generoa: Espedienteen % **43,75a** emakumezkoak eta % **56,25a** gizonezkoa.

Gastua: **72.747,27 €, % 3,63 a.**

Espedienteek edukitako bilakaera azken urteotan



Espedieteen banaketa



Adin txikikoak dituztenentzako aholkularitza

Zer da

Edozein arazoaren aurrean adin txikikoak dituzten familiei zuzendutako aholkularitza edota informazio zerbitzua.

2015ean **3 kasuri** eman zaie arreta. Gutxiengo kasuak dira, normalean herritarrek beste zerbitzu, bidez, batzuk erabiltzen bait dituzte, hala nola, ikastetxea, Prebentziotik Udalak Etxadi-ren bitartez duen kontsultarako bidea edota kontsulta espezifikoagoentzako (banaketa kasuetan), abokatua...

Arrisku edo Babesgabetasun egoera arriskuan dauden adin txikikoak

Zer da

Programa honen bidez honako helburuak landu nahi dira:

- Babesgabetasun arrisku egoeran egon daitezkeen adingabeen detekzioa.
- Babesgabetasun arrisku egoeran egon daitezkeen adingabeen egoeraren balorazioa.
- Babesgabetasun arrisku egoeran dauden adingabeko kasuetan esku hartzeak bideratzea (psikologo, famili hezitzaile nahiz kale hezitzaile esku hartzeekin).
- Babesgabetasun arrisku egoera larrian dauden adingabe kasuak Foru Aldundira bideratzea.
- Babesgabetasun arrisku egoeran egon daitezkeen edota arrisku egoera arinean aurkitzen diren adingabeko kasuen prebentzio eta jarraipena.

Adin txikikoen arloan lantzen diren kasuak igotzen doaz. Igoera, beste arrazoi batzuren artean, bereziki ondorengo faktore ezberdinengatik eman da:

- Zorionez, gaia gero eta gehiago ezagutu eta garatu da, Erakundeek (ikastetxe, pediatra, ertzaintza, aisialdi erakunde...) sentsibilizazio eta ezagupen maila altuagoa daukate eta ondorioz kasu gero eta gehiago eta azkarrago detektatzen dira.

- Babesgabekotasun egoerak neurtzeko tresnak aldatzean (Balora tresna sartzean) zerbitzu espezializatu baten eskumena izan zitezkeen kasuen mugen parametroak urrunago jarri izan dira. Hau da, Udaletatik Foru Aldundira bideratzeko kasuak gero eta arrisku maila handiagoa izatea behar dutelarik eta ondorioz, Udalak bere gain hartu behar ditu.
- Gaur egungo krisi egoerak kasuak larriagotuko dituela aurreikuspena.
- Datuen jasotzea egokitze prozesuan aurkitzen da.

Aurreikusten da kasu kopuruak igotzeaz gain, hauek beharko duten espezializazio maila handiagoa izango dela.

Balorazioak

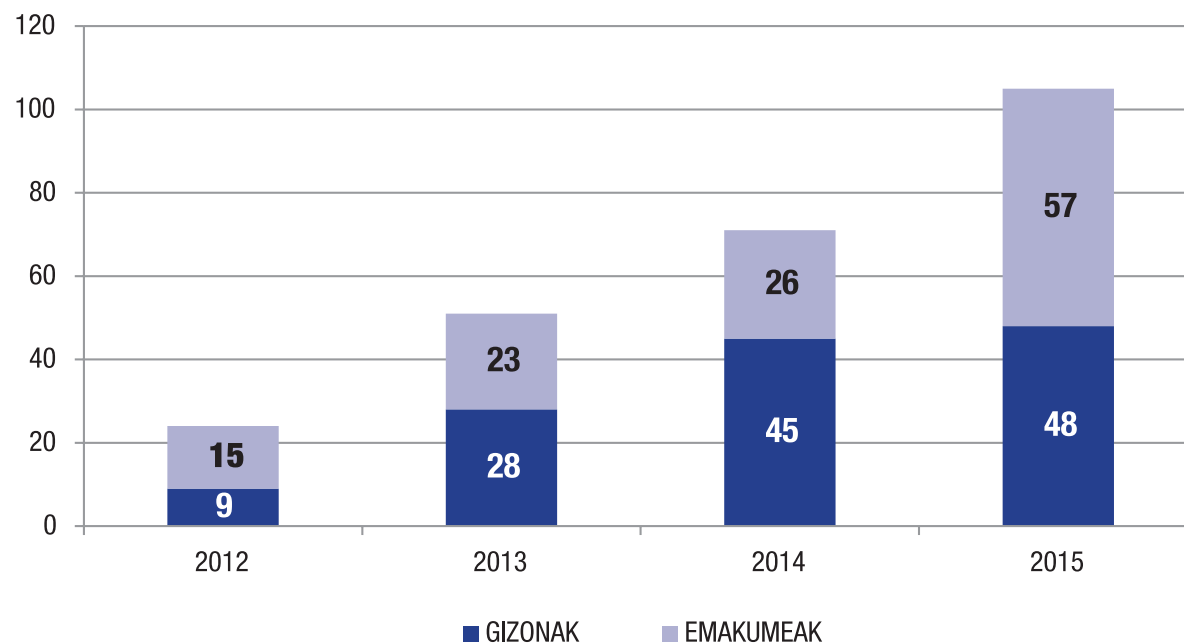
2015 urtean zehar guztira **105** (57 emakume eta 48 gizon) **adin txikiko**ren babesgabetasun arrisku egoeraren balorazio burutu dira.

2015ean adin txikiko babesgabetasun arrisku egoeren 78 balorazio berri egin dira. 46 emakume, 32 gizon) **61 kasu**

2014tik zabalik zeuden 27 adingabekoen babesgabetasun arrisku egoeren balorazioak bukatu dira (11 emakume eta 16 gizon), 18 kasurenak.

2014tik oraindik kasu 1 pendiente (mutila)

GIZARTE ZERBITZUAK 2015eko MEMORIA



Baloratu diren kasuen igoera ikus daiteke. Datuen jasotzea egokitze prozesuan aurkitzen denez eragina izan dezakeen arren, arlo honetan azken urtetan eman den garapena azpimarratu behar da: gaian ezagutza gehiago dago, erakunde ezberdinen artean koordinazioa asko hobetu da eta ondorioz detekzioa lehenago ematen da eta kasu gehiago detektatzen dira.

Udaltzaingotik jakinarazitako adintxikikoek parte hartutako arrisku faktoreak tarteko egon diren, **2 gertaera** jakinarazi dira, guztira gutxi gora behera **6** bat gazte.

Baloratutako kasuen bilakaera 2015an:

7 adingabekoen egoera arrisku arina ala ertaina baloratu denez Udaleko esku hartzean hasi dira. (4 kasu)

Beste **4 kasutan** babesgabetasun egoera larria dela baloratu denez Foru Aldundira bideratu dira eta Foru Aldundiak kasu guztiak onartu ditu.

10 kasurekin balorazioan jarraituko da 2016an.

Gainontzekoekin, babesgabetasun arrisku arina dagoela baloratuta jarraipenera pasa dira eta arriskurik ez dagoela baloratu diren kasuak itxi egin da.

Esku-hartzeak

Zer da

Familia arazo edota arazo psikosozialengatik babesgabetasun arrisku egoeran dauden adingabeen egoera gainditzen laguntzea du helburu, laguntza psikosoziala nahiz famili hezkuntzaren bitartez.

2015 urtean guztira Famili hezitzaile bitartez **16 adin txikiko**, – 6 emakume eta 10 gizon- **11 familia familia (11 kasu)** esku hartze izan dira.

Ondorengo taulan 2015ean esku hartzean hasi diren kasuak eta aurreko urtetatik interbentzioan jarraitzen duten kasuak berezituta:

NOIZTIK esku hatzea	ADINGABEKOAK GUZTIRA	EMAKUMEAK	GIZONAK	KASUAK
2015ean, berriak	8	5	3	4
Aurretik	8	1	7	6
Guztira	16	6	10	10

GIZARTE ZERBITZUAK

2015eko MEMORIA



Esku hartzeen eboluzioa:

- 5 adingabekoen egoera larri bezala baloratuta foru aldundira bideratu da. (2 kasu)
- 4 adingabekoen kasutan esku hartzea itxi da egoera hobetu delako. (2 kasu)
- 2015 bukaeran oraindik 7 adingabekorekin esku hartzean.(6 kasu)

Zerbitzuaren kostua guztira **35.858,50 €**-takoa izan da.

Kale hezitzaileen bitartez, kalean bertan esku hartzen dugu, oso esku hartze maila eta mota ezberdinak eginez.

2015ean **68 adin txikiko** (gutxi gora behera 51 gizonezko eta 17 emakumezko).

2015 urtean zerbitzu hau Gazteria Departamentutik eraman da. 2015eko ekainean zerbitzua kontratatzeko deialdi berria egiten da eta 2015 urtean zehar balorazioak egin ondoren, 2016an esleipena egiten da.

2015 urtean Gizarte Zerbitzuek ez du kosturik.

ESKU-HARTZETAN FAMILIA (16) + KALE-HEZITZAILEEKIN (68) = 84 ADIN TXIKIKOREKIN ESKU-HARTZE ZUZENA EGIN DA

Esku-hartze juridikoa

Adingabekoen babeserako neurri hartzea beharrezko diren **5 adingabeko kasuren** prozesu judizialean parte hartu da. Beti epaitegitik eskatuta, informe bat aurkeztuz.

Jarraipenean

Esku hartze espezifikoa (familiarra, psikologikoa, soziala...) behar ez dutela baloratu diren edota esku hartzea bukatu duten **32 familien jarraipena egin da**.

Babesgabetasun arrisku egoera larrian dauden Adin txikikoak. Foru Aldundiaren esku hatzean.

Familia zailtasun edota arazo psikosozialengatik babesgabetasun arrisku larri egoeran dauden familien egoera gainditzen laguntzea du helburu.

2015ean **10 adingabekoen egoera berri** bideratu da Foru Aldundiara, 10 adin txikiko, 3 neska eta 7 mutil. (6 kasu)

2015 urtean **18 adin txikikorekin** (8 emakume, 10 gizon) **10 kasu/familiekin** interbentzioa burutzen ari da.

Babesgabetasun arrisku egoera larrien kopurua 2012 urtetik 2013ra nabarmenki igo zela ikusi zen eta 2014 eta 2015ean kopuruak mantentzen direla ikusten da.

Adin txikikoak Babesgabezia egoeran. Foru Aldundiaren tutelapean.

Adin txikikoa babesgabetasun egoera batetan aurkitzen denean, babeste aldera, Foru Aldundiak adin txikikoaren tutoretza beregain hartzen du eta aldi baterako edota behin betiko familiarengandik banandu.

2015ean **2** adingabekoen babesgabetasun egoera kasu eman dira, biak mutilak (2 kasu/familia).

Bergaran **10 kasu**ren inguruan ditugu egoera horretan aurkitzen diren adingabekoen inguran ezin da kopuru zehatzik eman normalean adingabeko horiek Bergaratik kanpo aurkitzen diren zentro edota familiekin bizi direlako (asko ez daude Bergaran errolatua), ondorioz Bergarako herritar izateari uzten diotelako eta Foru Aldundiak herri berriko Gizarte Zerbitzu eta eragileekin lan egiten duelako.

GIZARTE ZERBITZUAK

2015eko MEMORIA

Ondorengo taulan laburbiltze dira Arrisku edo Babesgabetasun egoera arriskuan dauden adin txikikoak datuak

Balora zio Berria k 78	Guztira BALORA ZIOAK 105 adingabe ko 61 kasu	84 arriskurik ez 43 kasu	Kasua itxi ala jarraipe nean							
		7 Arrisku arin/ertai na 4 kasu	4 esku hartze berri	Guztir a ESKU HART ZEAK 2015a n 10 esku hartze	7 orai ndik EHn					
			Aurreti k 6 esku hartze		4 itxita - ego era hob etu 2 kasu					
						5 larri ak- FAra bide ratu 2 kasu	6 kasu Berri ego era larri an FAra bide ratu	Ego era larri an 10	Babes gabia egoera k 12	2 berr ak
		4 kasu Arrisku larria					Aurr etik 10			
Aurreti k hasita ko Balora zioak 27					4 aurt etik					
		10 kasu 2015ean balorazio arekin jarraitu								

Adin txikikoak kargura dituzten familientzako dirulaguntzak

Zer da

Babesgabetasun arrisku egoeran dauden edota egon daitezkeen adingabekoen familiei zuzenduriko diru laguntzak dira. Laguntza hauek adingabekoen marjinazioari aurrea hartzea eta babesgabetasun arrisku egoerei ekonomikoki aurre egitea dute helburu. Batzuetan, adingabekoaren babesgabetasun arrisku egoera detektatuta, familia esku hartzea onartzen ez duten kasuetan familiaren egoera ezagutzeko eta familiarekin harremana izaten jarraitzeko ere erabiltzen dira.

Laguntza hauen bidez, adingabekoaren arlo akademiko (errefotzu akademikoak), aisialdi (eskolako irteerak, udalekuak...) zein oinarritzko beharrak (jantokia, arropa, mediku gastuak,...) ordaintzen dira.

2015. urteko laguntzak

KOPURU	ONURADUNAK	EMAKUMEAK	GIZONEZKOAK	KOSTUA
6	6	4	2	3.569,00€

2015 urtean onartu diren diru laguntzen kasu gehiengoan kontzeptua ez dela zerbait puntuala izan, baizik eta hileroko kostua duen kontzeptua izan direla (errefortzu akademiko eta jangela).

Protokoloak

2014ko urteari jarraipena emanez, Adingabeko babesgabetasun egoeren aurrean Osasun Zerbitzuekin egindako protokoloaren ("Haur eta nerabeak babesgabetasuneko egoeran daudenean Osasun Zerbitzuen eta Gizarte Zerbitzuen artean jarduteko protokoloa") jarraipen saioak egin dira.

Antzuola eta Elgetako herriei Pediatrak konpartitzen direnez, egindako jarraipen saioa hiru herriek batera antolatu dira. Bertan, Gizarte Zerbitzuetatik Antzuola, Elgeta eta Bergarako adingabekoen gaia eramaten duten teknikariak eta Osasun zerbitzuetatik bi Pediatra eta hiru herrietako Erizainak elkartu dira.

Gainbegiratze saioak

Blokeatutako kasuak edota adingabekoen gaiarekin harremandutako gaiak lantzeko orain dela 3 urtetik Foru Aldundiko EZIAk antolatutako gainbegiratze saioetara joan izan da teknikaria. Gaia lantzeko espazio baten beharra baloratzen den arren, Zarautzeraino joateak eskatzen duen esfortzua eta EZIAk ematen duten orientazioa edozein momentutan telefono edota korreo bidez osatu daitekeela kontutan izanda, eskualde mailako adingabekoen gainbegiratze taldea sortzeko proposamena egin eta martxan jarri zen 2014ko azaroan.

2015ean jarraipena eman zaie saio horiei eta 8 saio burutu dira.



Gizarte lankidetzza

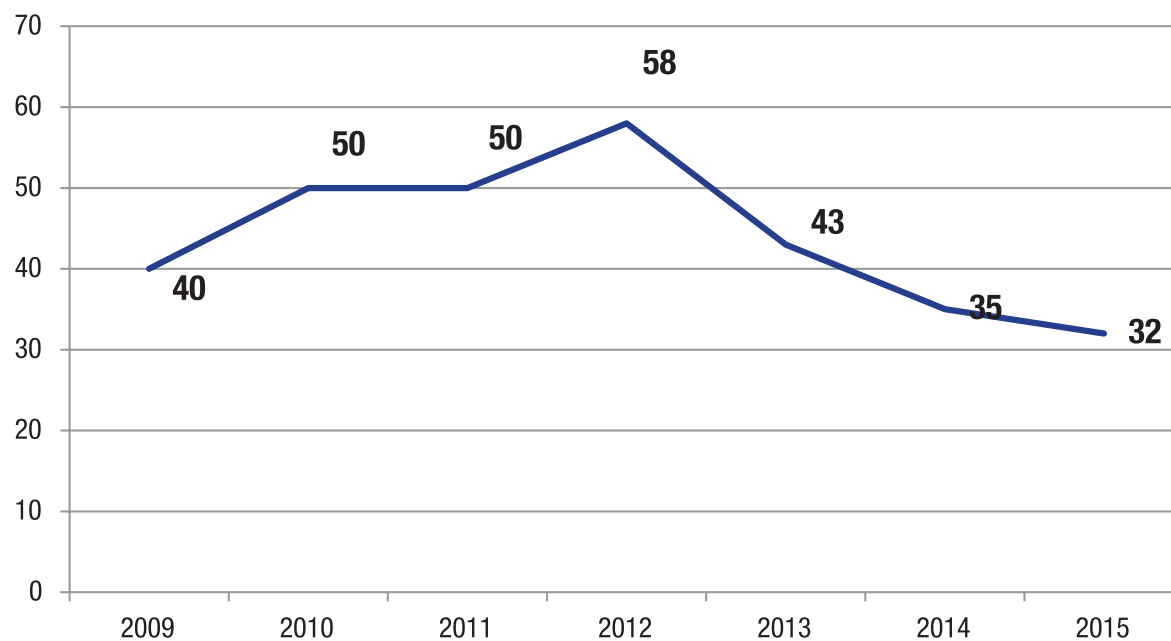
- Elkarreei diru laguntzak
- Gobernuz kanpoko elkarreei laguntzak
- Elikagaien bankuko janari banaketa

GIZARTE LANKIDETZA

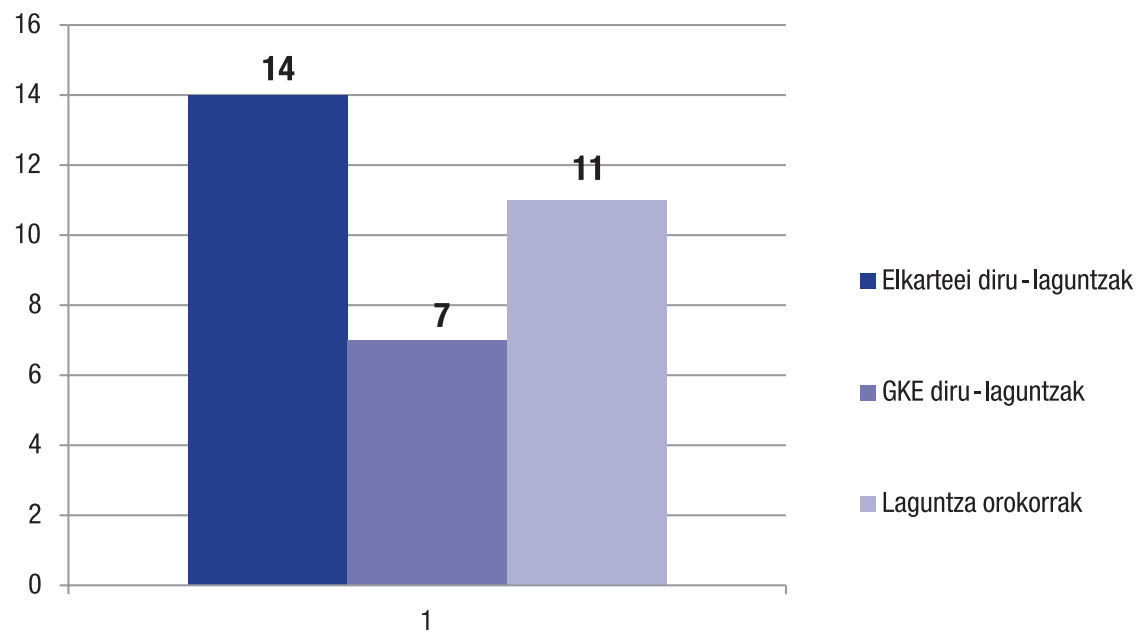
Espediente kopurua: **32 (% 1,69a)**

Gastua: **75.759,49 €, % 3,78a.**

Espedienteek edukitako bilakaera azken urteotan



Espedienteen banaketa



Gizarte zerbitzu arloko elkarteei diru laguntzak

Zer da

Diru-laguntzak emateko deialdia da. Bergarako Udalerrian gizarte zerbitzuen arloan diharduten irabazi asmorik gabeko elkarteei zuzendua dago. Helburua da elkarteak sustatzea eta herritarren arteko elkartasuna, boluntariora eta herritarrak antolatutako ekintzetan parte hartzea bultzatzea.

Guztira **13** taldek aurkeztu zuten eskaria

11 taldek jaso dute laguntza

2 taldek ez dute **2015-07-28an** GAO on argitaratutako baldintza pleguan jasotako betebeharreko baldintzak betetzen.

11 elkartek jaso dituzte diru laguntzak

Banatutako diru laguntza: 19.400 €

Laguntza jaso duten elkarteak honako hauek izan dira:

ELKARTEA	PROIEKTUA	€ DIRU LAGUNTZA ESKARIAREN ARABERA
SEGILAN	Nagusiei laguntza pertsonala	496,5
DYA	Osasun arloa	2.820,78
ATZEGI	Aisialdia elbarrituei	2.193,94
ADAHIGI	Atentzio Defizita eta Hiperaktibitateari buruzko informazioa	391,78
BANCO DE ALIMENTOS	Bazterketa soziala izateko arriskua dutenen artean janari banaketa	2.820,78
ODOL EMAILEAK	Odol ateraldiak eta sentsibilizazio hitzaldiak	2.820,78
ARANSKI	Zeinu mintzairaren formazioa	1.723,81
CARITAS	Tailer okupazionala atzeritarrekin	1.900
ACABE	Jatearen nahasmendu arloko sentsibilizazio hitzaldiak	391,78
SAN JOXEPE	Astialdiko ekintzak jubilatuentzat	2.820,78
ITURRIGORRI	Osasun arloa	1.018,62

Egin diren ekintzak honako hauek izan dira: jardunaldiak, hitzaldiak, ikastaroak, mahai informatzaileak, orri informatzaileak, boluntario lanak Udalak antolatutako ekintzetan.

Gobernuz kanpoko elkarteei laguntzak

Zer da

Gobernuz Kanpoko Erakundeek hainbat programa aurrera eramateko diru laguntzak dira. Programa hauen helburuak honako hauek izan behar dira:

Garapen bidean dauden herrialdeetako bizilagunen baldintza sozio-ekonomikoak hobetzea. Goian aipatutako herrialdeetako errealitatearekiko interesa sortzea, Bergaran egingo dituzten ekintzen bidez.

Aurtengo deialdian 6 proiektu aurkeztu dira eta guztiak lankidetzarako izan dira. 6 proiektu hauetatik,

Guztira 6 proiektu finantziatu dira: 51.490 €

Diru laguntzak honako erakunde eta herrialdetara bideratu dira: BUBISHER (Sahara), MUNDU SOLIDARIO HELBURU (Nicaragua), GIPUZKOAKO "OSCAR ROMERO" SOLIDARITZA BATZORDEA (El Salvador), KOMITE INTERNAZIONALISTAK (Nicaragua), TAU FUNDAZIOA (El Salvador), eta SERSO SAN VIATOR (Burkina Faso)

Lankidetza proiektuak

ELKARTEA	PROIEKTUEN ARLOAK	DIRU LAGUNTZA €-tan
BUBISHER (Sahara)	Osasun arloa	8.968,21
MUNDO SOLIDARIO HELBURUA (Nicaragua)	Osasun arloa	7.174,56
OSCAR ROMERO (El Salvador)	Infrastrukturak (ura eta ekosaneamendua)	10.163,97
KOMITE INTERNAZIONALISTAK (Nicaragua)	Hezkuntza	8.968,21
TAU FUNDAZIOA (Bolivia)	Ekonomia arloa (elikadura burujabetza)	8.214,99
SERSON SAN VIATOR	Hezkuntza	8.000

Sentsibilizazio proiektuak

2015ean ez da diru laguntza eskaerarik aurkeztu. Baina horretarako aurreikusten zen diru kantitatea: **2.710 €**. Bubisherri eman zitzaion Saharan egondako uholdeak Kanpamenduetan sortutako kalteak direla eta larrialdietarako laguntza erara.

Elikagaien Bankuko janari banaketa

Zer da

Bergarako Udaleko, Caritas elkarteko, Elikagaien Bankuko eta herritar boluntario batzuekin lankidetzan hilero janari banaketa egiten da Udalak Martoko kalean utzitako lokalean.

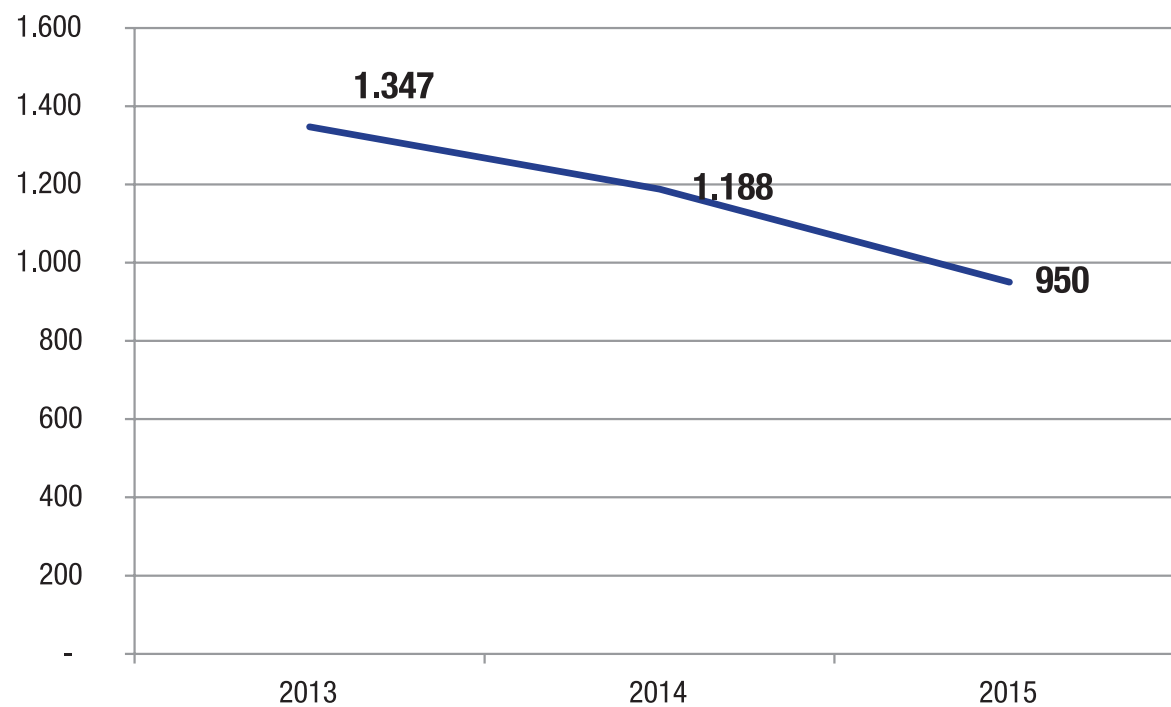
Udalak hilero banaketa egin ahal izateko, garraiorako baliabideak eskura jartzen ditu. Onuradunek Caritas elkartean izena ematen dute eta bertan jasotako orria aurkeztu behar izaten dute janari otarra jaso ahal izateko, hilero azken asteazkenean.

2015ean Bergaran urtean zehar 980 familiak jaso dute elikagaien otarrak.

Hileroko banaketa kopurua honako hau izan da.

LAGUNTZA	KOPURUA
Urtarrila	102
Otsaila	98
Martxoa	96
Apirila	88
Maiatza	85
Ekaina	88
Uztaila	89
Abuztua	0
Iraila	71
Urria	56
Azaroa	91
Abendua	86
DANERA	950

Laguntza jasotako familia kopuruaren bilakaera



The background is a collage of images with a blue tint. It includes a close-up of a hand, a person's face with a hand near the eye, a globe being held, and silhouettes of people. A white rectangular box is centered over the collage.

GIZARTE ZERBITZUAK 2015eko MEMORIA



**Bergarako
Udala**